Eira

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

inera
Ett företag inom SKR

Innehållsförteckning

1 Inledning **2**
2 Bakgrund **2**
3 Referenser **2**
4 Termer och begrepp **2**
5 Beskrivning av Tjänsten **3**
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten 3
5.1.1 Kostnader 4
5.2 Syfte 4
5.3 Regelverk 4
5.4 Beroenden 4
6 Behandling av personuppgifter **4**
6.1 Personuppgiftsbehandlingens förhållanden 5
6.1.1 Föremålet för behandlingen 5
6.1.2 Behandlingens varaktighet 5
6.1.3 Behandlingens art 5
6.1.4 Behandlingens ändamål 5
6.1.5 Typ av personuppgifter 5
6.1.6 Kategorier av registrerade personer 5
6.2 Tjänstespecifika instruktioner 5
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur **6**
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen 6
8 Åtaganden **6**
8.1 Kundens åtaganden 6
8.2 Ineras åtaganden 7
9 Servicenivåer för tjänsten **7**
10 Support **7**
11 Fullmakt **7**

Eira - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster (”Avtalet”) som Kunden tecknat med Inera. Eira - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Tjänsten är ett regionsamarbete som bidrar till att säkerställa att Kundens Slutanvändare har en god och jämlik tillgång till relevanta vetenskapliga forskningsresultat till en så låg kostnad som möjligt.

Kunden är en region och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
E-resurs	Elektroniska publikationer som används av Slutanvändare.	
Förlag	Leverantör av E-resurser.	
Slutanvändare	Den fysiska person som använder Tjänsten	

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten är ett bibliotekskonsortium som förhandlar priser och licensvillkor avseende E-resurser som kan användas av Kundens Slutanvändare samt de vårdenheter som arbetar på uppdrag av och finansieras av Kunden. E-resurserna består framför allt av e-tidskrifter och e-böcker.

Tjänsten bidrar till och främjar samarbetet mellan hälso- och sjukvårdens bibliotek, avseende erfarenhetsutbyte, kompetensutveckling och aktuella fokusfrågor. Samarbetet sker främst via digitala kontaktytor. Därutöver arrangerar Tjänsten ett årligt tvådagarsmöte för Tjänstens kontaktgrupp.

Tjänsten består dels av ett grundutbud (Eira Core) samt två valbara erbjudanden (Eira Plus respektive Eira Add-on).

- I Eira Core ingår ett basutbud av efterfrågade E-resurser som är tillgängliga för alla Tjänstens Kunder. Innehållet i Eira Core omfattas av gemensamma licensavtal för alla Kunder. Urvalet av de E-resurser som ingår i Eira Core, styrs av Kundernas efterfrågan, användarstatistik, pris och Kundernas befintliga prenumerationer. Beslut om innehållet i Eira Core sker i samråd med Kundernas företrädare. För Eira Core förhandlar Tjänsten priser och villkor samt ansvarar för beställningar, fakturering, användarstatistik och support.
- I form av en tilläggsbeställning erbjuder Tjänsten åtkomst till ytterligare E-resurser i form av
    - Eira Plus som består av för Kunden valbara paket av E-resurser. Innehållet i Plus omfattas av gemensamma licensavtal för de beställande Kunderna. Tjänsten förhandlar priser och villkor samt ansvarar för beställningar, fakturering, användarstatistik och support.
    - Eira Add-on som består av för Kunden valbara paket av E-resurser där Tjänsten endast ansvarar för med Förlagen förhandlade priser per Kund. Kunden beställer och tecknar själv licensavtal direkt med respektive Förlag.

Inera sluter, med stöd av Avtalet och på uppdrag av Kunden, licensavtal gällande E-resurser för Kundens räkning vad gäller innehållet i Eira Core och Eira Plus.

Via digitala plattformar som är IP-autentiserade per Kund tillgängliggör respektive Förlag de licensierade E-resurserna till Kunden.

Vid användning av Tjänstens E-resurser samtycker Slutanvändaren till respektive Förlags hantering av personuppgifter. Hur personuppgifterna hanteras framgår av ”Privacy Policy” på Förlagens webbsidor, se www.inera.se.

Tjänsten sammanställer varje hel- och halvår användningsstatistik per Kund och per licensavtal samt sammanställer även underlag till Sveriges officiella biblioteksstatistik.

5.1.1 Kostnader

Tjänsten bidrar till att kostnaderna för Kundens egna prenumerationer kan reduceras i och med de gemensamt förhandlade E-resurserna. Tjänstens centrala arbete med förhandlingar, licensadministration, statistik, förlagskontakter, supportärenden och omvärldsbevakning är mer kostnadseffektivt än om varje Kund agerar på egen hand.

Kostnaderna för de gemensamma licenserna i Eira Core baseras på Kundens procentuella andel av befolkningen. Kostnaderna för de valbara licenserna i Eira Plus baseras på pris per Kund enligt de priser Tjänsten förhandlat med Förlagen.

Kostnaderna för de gemensamma licenserna i Eira Core kan öka årligen på grund av förlagens årliga prishöjningar, svenska kronans ställning mot utländska valutor och allmänna prishöjningar. Målsättningen är att den årliga kostnadsökningen för Eira Core inte ska överstiga 5%.

Kostnaderna för Eira Core och Eira Plus debiterar Inera Kunden i januari varje år.

Kostnader för beställning av Eira Add-on hanteras direkt mellan Kunden och respektive Förlag.

5.2 Syfte

Tjänsten syftar till en jämlik, relevant och efterfrågad tillgång till vetenskaplig forskning för all hälso- och sjukvårdspersonal samt för tandvårdens personal till så låga kostnader som möjligt. En jämlik åtkomst till vetenskapliga kunskapsunderlag bidrar till arbetet med en evidensbaserad och patientsäker vård.

5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

5.4 Beroenden

Inte tillämpligt.

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet. Kunden ska om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlingens förhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

6.1.3 Behandlingens art

Tillhandahållande av kontaktuppgifter.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Att via sjukhusbiblioteken ge vårdens personal tillgång till medicinsk forskning på ett kostnadseffektivt och kvalitativt sätt.

6.1.5 Typ av personuppgifter

- Kontaktpersoner för sjukhusbibliotek och Förlag
    - Identifikationsuppgifter (förnamn och efternamn)
    - Kontaktuppgifter (e-postadress).

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Kontaktpersoner för sjukhusbibliotek
- Kontaktpersoner för Förlag.

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

1. Föra en aktuell förteckning över identifikationsuppgifter och kontaktuppgifter till kontaktpersoner för Kundens sjukhusbibliotek.
2. Föra en aktuell förteckning med identifikationsuppgifter och kontaktuppgifter till kontaktpersoner för de Förlag som Tjänsten tecknar licensavtal med.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att ge Inera behörighet att teckna licensavtal för Kundens räkning.

att betala faktura utställd av Inera avseende årliga licenskostnader.

att tillgängliggöra och marknadsföra E-resurserna för sina Slutanvändare.

att tillgängliggöra licensvillkoren för sina Slutanvändare och vara uppmärksam på eventuellt missbruk av villkoren samt rapportera eventuellt missbruk till Förlaget och Inera.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten och som aktivt deltar i Tjänstens samarbete och i kontaktmöten samt arbetar för en ökad användning av E-resurserna. Denna kontaktperson bör vara en bibliotekarie.

att genom sin biblioteksverksamhet ge den utsedda kontaktpersonen förutsättningar att utföra sitt arbete effektivt och underlätta för denne att vara delaktig i samarbete och kommunikation med Inera.

att hålla Inera och Förlagen uppdaterade om aktuella adresser för IP-autentisering.

att underrätta Inera om organisatoriska, ekonomiska eller andra förändringar som kan komma att ha betydelse för ingångna och nya licensavtal.

att iaktta Förlagens användarvillkor och personuppgiftshantering, se www.inera.se.

att vid en eventuell uppsägning av Tjänstens grundutbud (Eira Core) eller det valbara Eira Plus vara medveten om den löptid som gäller för respektive E-resurs licensavtal. Det kan innebära att Kunden även efter en uppsägning förblir ersättningsskyldig för de E-resurser vars licensavtal fortfarande är gällande.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

att förankra förhandlat innehåll och pris med regionföreträdare innan licensavtal sluts.

9 Servicenivåer för tjänsten

Inte tillämpligt.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se. Tjänsten förmedlar och återkopplar supportärenden mellan Kunden och respektive Förlag. Frågor och ärenden om Tjänsten skickas med e-post till eira@inera.se

11 Fullmakt

Genom undertecknande av Avtalet ger Kunden Inera en rätt att för Kundens räkning teckna licensavtal med Förlagen, avseende E-resurser för Kunden.

Licensavtalen omfattar de E-resurser som ingår i Eira Core och Eira Plus.