

Säkerhetstjänster – Spärr Samtycke Logg

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Innehållsförteckning

Säkerhetstjänster - SpärrSamtyckeLogg - Beskrivning och tjänstespecifika villkor	2
1 Inledning.....	2
2 Bakgrund	2
3 Referenser	2
4 Termer och begrepp	3
5 Beskrivning av Tjänsten.....	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	3
5.1.1 Säkerhetstjänster	3
5.1.2 Spärrtjänsten, Samtyckestjänsten och Loggtjänsten	3
5.2 Syfte	4
5.3 Regelverk.....	4
5.4 Beroenden	4
6 Behandling av personuppgifter	4
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden	4
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	4
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	4
6.1.3 Behandlingens art.....	5
6.1.4 Behandlingens ändamål	5
6.1.5 Typ av personuppgifter	5
6.1.6 Kategorier av registrerade personer	5
6.2 Tjänstespecifika instruktioner	5
6.2.1 Avseende Spärrtjänsten	5
6.2.2 Avseende Samtyckestjänsten	6
6.2.3 Avseende Loggtjänsten	6
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur	6
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen	6
8 Åtaganden	7
8.1 Kundens åtaganden	7
8.2 Ineras åtaganden	7
9 Servicenivåer för tjänsten	8
9.1 Definitioner.....	8
9.2 Tillgänglighet Tjänsten	8
10 Support	8

Säkerhetstjänster - SpärrSamtyckeLogg - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Säkerhetstjänster - SpärrSamtyckeLogg - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken är en del av Säkerhetstjänster. Säkerhetstjänster är en infrastrukturtjänst som bidrar till att säkerställa Kundens e-tjänsters säkerhet, integritet och sekretess. Säkerhetstjänster bidrar till ett effektivt och säkert informationsutbyte. De är utformade för att uppfylla patientdatalagen (2008:355) ("PDL") och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården samt uppfylla lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.

Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av detta Avtal.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
www.riksdagen.se	Information om för Tjänsten relevanta lagrum.
www.rivta.se/documents/ARK_0046/	Information om för Tjänsten relevant dokument (Referensarkitektur för Identitet och Åtkomst).
https://www.rivta.se/documents/ARK_0041	Information om för Tjänsten relevant dokument (Tillämpningsanvisning PDL-loggning).
www.socialstyrelsen.se	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Inte tillämpligt		

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

5.1.1 Säkerhetstjänster

Säkerhetstjänster består av tre olika tjänster:

- Spärrtjänsten
- Samtyckestjänsten
- Loggtjänsten

Dessa tre tjänster gör det möjligt för en organisation att reglera och följa upp åtkomsten till patientinformation genom säker autentisering och säker hantering av patientuppgifter.

Kunden kan använda Säkerhetstjänsterna genom att ansluta sina e-tjänster till en eller flera av Säkerhetstjänsterna.

5.1.2 Spärrtjänsten, Samtyckestjänsten och Loggtjänsten

Tjänsten möjliggör sammanhållen vårddokumentation, det vill säga direktåtkomst till patientinformation hos en annan vårdgivare i enlighet med lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation

Tjänsten tillhandahåller Tjänstekontrakt i tre olika domäner för anslutning av Tjänstekonsumenter, varav

- Tjänstekontrakt i domänen för Samtyckestjänsten erbjuder stöd för registrering och hantering av patientens samtycke, vilket behövs för att Kundens vårdpersonal ska kunna få tillgång till patientinformation hos en annan vårdgivare.
- Tjänstekontrakt i domänen för Spärrtjänsten erbjuder stöd för registrering och hantering av patientens önskan att spärra sina uppgifter i Kundens system.

- Tjänstekontrakt i domänen för Loggtjänsten erbjuder lagring och hämtning av uppgifter om vem som har begärt och haft åtkomst till vilken information, när samt inom vilket uppdrag åtkomsten skedde. Detta för att Kunden och patienterna i efterhand ska kunna avgöra om åtkomsten varit berättigad eller inte.

5.2 Syfte

Tjänsten möjliggör sammanhållen vårddokumentation för vårdpersonal, det vill säga direktåtkomst till patientinformation hos en annan vårdgivare i enlighet med lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.

5.3 Regelverk

Inte tillämpligt

5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- Identifieringstjänst SITHS (endast för användning av Tjänstens administrationsverktyg)
- Katalogtjänst HSA (endast för användning av Tjänstens administrationsverktyg).
- Legitimeringstjänst IdP (endast för användning av Tjänstens administrationsverktyg)
- Personuppgiftstjänsten (endast för användning av Tjänstens administrationsverktyg)

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlingsens förhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare

6.1.3 Behandlingens art

Behandlingens art av personuppgifter är IT-systemstöd för säker hantering av patientinformation (spärr, samtycke och logg).

6.1.4 Behandlingens ändamål

Behandlingens ändamål är att möjliggöra stöd till vårdpersonal att hantera spärrar, samtycken och loggar enligt SVOD, PDL och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården.

6.1.5 Typ av personuppgifter

Följande personuppgifter registreras i tjänsterna

	Medarbetare hos Inera och Ineras underleverantörer	Kundens personal	Patienter
Identifikationsuppgifter (förnamn, efternamn)	✓	✓	✓
Identifikationsnummer (personnummer)	✓ *	✓ *	✓
HSA-id	✓	✓	
Organisation	✓	✓	

(*) Personnummer kan registreras för kundens personal samt Ineras medarbetare och underleverantörer men det är primärt HSA-id som nyttjas.

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Medarbetare hos Inera och Ineras underleverantörer
- Kundens personal
- Patienter

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

6.2.1 Avseende Spärrtjänsten

- Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att administrera Kundens egna spärrar för sammanhållen vårddokumentation genom registrering, hävning, makulering och temporär hävning av spärrar.

- Tillhandahålla funktionalitet för Kunden att ta del av information om spärrar för sammanhållen vårddokumentation från alla Ineras kunder till Spärrtjänsten.
- Tillhandahålla funktionalitet till alla Ineras Kunder till Spärrtjänsten att ta del av Kundens alla spärrar för sammanhållen vårddokumentation.

6.2.2 Avseende Samtyckestjänsten

- Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att administrera Kundens egna samtycken för sammanhållen vårddokumentation genom läsning och registrering samt makulering och återkallande av samtycken.
- Tillhandahålla Kunden funktionalitet så att anslutna IT-system kan hantera Kundens egna samtycken för sammanhållen vårddokumentation genom läsning och registrering samt makulering och borttagande av samtycken.
- Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att gallra samtycken som inte längre är giltiga (återkallade, makulerade och utgångna samtycken) efter 10 år
- Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att lagra kopior av samtycken som registrerats via lokala vårdssystem
- Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att registrera nödåtkomst.

6.2.3 Avseende Loggtjänsten

- Tillhandahålla Kunden funktionalitet att registrera loggposter för den egna verksamheten för åtkomst till sammanhållen vårddokumentation.
- Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att Kunden ska kunna ta ut loggrapporter för den egna verksamheten. Syftet är att Kunden ska kunna följa upp att verksamheten följer gällande lagar och föreskrifter.
- Tillhandahålla funktionalitet för att patienter ska kunna ta del av Kundens loggposter i loggtjänsten för att möjliggöra uppföljning enligt Socialstyrelsens föreskrifter.
- Gallra registrerade loggposter efter fem år.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bl.a. men inte uteslutande i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner, vilka det åligger Kunden att utföra.
- att vid incidenter och problem
 - a) Följa Ineras processer för felsökning och avhjälpande av fel
 - b) Samverka med Inera och de övriga aktörer som är involverade i incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen, samt deras eventuella underleverantörer, intill dess att incident och problem är slutligt hanterade.
- att utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot de test- och produktionsmiljöer som Inera anvisar.
- att vid anslutning till Tjänstekontrakt som innebär uppdatering av data i Spärrtjänsten, följa Verksamhetsramverk för spärrhantering inom sammanhållen vårddokumentation som finns publicerat på www.inera.se.
- att att Kundens (beslutade) samtycken dokumenteras i lokalt dokumentationssystem vid mognadsbedömning av minderårig respektive efterforskning av beslutsoförmögnas inställning till samtycke för elektronisk åtkomst.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att ansvara för Tjänstens anslutning till Nationella tjänsteplattformen.

att så snart det är möjligt underrätta Kunden om ändringar i förhållanden som kan anses vara av betydelse för Kundens anslutning

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.