Avtal 1 om Agentens användning av Ineras Tjänster

Bilaga 1 - Reglering av Systemleverantörens användning av Ineras Tjänster

Mellan Inera och Systemleverantör

inera
Ett företag inom SKR

Innehållsförteckning

1 Inledning ... 3
2 Bakgrund ... 3
3 Referenser och definitioner ... 3
3.1 Referenser ... 3
3.2 Definitioner ... 4
4 Parternas ställning ... 6
5 Systemleverantörens användning av Ineras tjänster ... 6
5.1 Grundläggande utgångspunkter för Avtalets tillämpning ... 6
5.2 Närmare om Tillhandahållandet respektive Tillgängliggörandet ... 7
5.3 Förutsättning för Tillhandahållandet respektive Tillgängliggörandet ... 7
5.4 Tjänster som omfattas av Avtalet ... 8
5.5 Reglering av företräde ... 8
6 Särskilda förutsättningar för Avtalets tillämpning ... 8
6.1 Ineras kvalitetssäkring ... 8
6.2 Slutkundens avtal med Systemleverantören ... 9
6.3 Slutkundens skriftliga meddelande till Inera ... 9
6.4 Systemleverantörens skriftliga meddelande till Inera ... 9
6.5 Systemleverantörens tillhandahållande av förteckning över Slutkunder ... 10
6.6 Om Systemleverantörens uppdrag åt Slutkunden i det enskilda fallet upphör ... 10
6.6.1 Slutkundens skriftliga meddelande till Inera ... 10
6.6.2 Systemleverantörens skriftliga meddelande till Inera ... 11
6.6.3 Avveckling ... 11
7 Särskilda krav på Systemleverantören vid anslutning och användning av Tjänsten/Tjänsterna ... 12
7.1 Om anslutning och användning av Tjänsten/Tjänsterna ... 12
7.2 Systemleverantörens ansvar för tillhandahållande av IT-system och processer m.m. ... 13
7.3 Systemleverantörens kontaktperson ... 13
8 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen ... 13
8.1 Beskrivning av Nationella tjänsteplattformen ... 13
8.2 Arkitekturbeskrivning ... 13
9 Åtaganden ... 14
9.1 Systemleverantörens åtaganden ... 14
9.2 Ineras åtaganden avseende Första ledets anslutning och Tillhandahållandet ... 15
10 Upphörande av Tjänstens Tillhandahållande ... 16
11 Förtida upphörande ... 16

12 Vid var tid gällande information samt ändringar i detta Avtal 16
13 Tilläggsbeställningar samt rutiner för samverkansformer 17
14 Support 17
15 Personuppgiftsansvar 18

1 Inledning

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Reglering av Systemleverantörens användning av Ineras Tjänster, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Systemleverantören (”Avtalet”).

2 Bakgrund

Inera koordinerar Regioner och Kommuners gemensamma e-hälsoarbete och levererar tjänster till nytta för invånare, medarbetare i vård och omsorg samt beslutsfattare. Inera ägs av SKR Företag, Regioner och Kommuner.

Systemleverantören avser att ansluta sig till Nationella infrastrukturen för att ansluta en eller flera Slutkunder till Ineras tekniska infrastruktur och Tillgängliggöra en eller flera Tjänster åt en eller flera Slutkunder.

Genom detta Avtal avser Parterna reglera

- Ineras anslutning av Systemleverantören till Ineras tekniska infrastruktur och tillhandahållande av en eller flera Tjänster åt Systemleverantören.
- Systemleverantörens anslutning av Slutkunden till Ineras tekniska infrastruktur och Tillgängliggörande av en eller flera Tjänster åt Slutkunden.

3 Referenser och definitioner

3.1 Referenser

Här listas de hemsidor och dokument som refereras till för ytterligare information.

HEMSIDA	BESKRIVNING
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera. Sådan information - vilken t.ex. kan bestå av policy, riktlinje, anvisning, instruktion, stadganden och rutiner - utgör en del av detta Avtal även om den återfinnas på andra webbplatser som www.inera.se hänvisar och/eller länkar vidare till.

3.2 Definitioner

Utöver de definitioner som förekommer i övriga delar av detta Avtal ska följande begrepp, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha nedanstående innebörd när de anges med versal som begynnelsebokstav.

TERM	DEFINITION
Systemleverantör (även kallad Agent)	Med Systemleverantör avses aktör vars IT-system är anslutet till Ineras tekniska infrastruktur och sedermera Tjänsten/Tjänsterna och till vilken Inera Tillhandahåller Tjänsten/Tjänsterna i syfte att Systemleverantören i nästa led ska Tillgängliggöra Tjänsten/Tjänsterna åt Slutkunden. Se även detta Avtal, Bilaga 1 - Reglering av Systemleverantörens användning av Ineras tjänster, sektion 4, avseende begreppet Systemleverantör.
Andra ledets anslutning	Med Andra ledets anslutning avses Systemleverantörens anslutning av Slutkunden till Systemleverantören.
Första ledets anslutning	Med Första ledets anslutning avses Ineras anslutning av Systemleverantören till Ineras tekniska infrastruktur.
Ineras slutkundavtal	Med Ineras slutkundavtal avses det eller de kundavtal som har tecknats mellan Inera och Slutkunden, om att Inera ska ansluta Slutkunden till Ineras tekniska infrastruktur och Tillgängliggöra en eller flera Tjänster åt Slutkunden.
Ineras tekniska infrastruktur	Med Ineras tekniska infrastruktur avses Ineras IT-system med vilka Systemleverantörer och Ineras direktanslutna kunder integrerar sina IT-system för att de Tjänster Inera erbjuder ska fungera. Nationella tjänsteplattformen utgör en del av Ineras tekniska infrastruktur.

TERM	DEFINITION
Nationella infrastrukturen	Med Nationella infrastrukturen avses den tekniska infrastruktur som möjliggör och förenklar digital samverkan på nationell nivå inom området vård och omsorg. Ineras tekniska infrastruktur utgör en del av Nationella infrastrukturen.
Nationella tjänsteplattformen	Med Nationella tjänsteplattformen avses Ineras tekniska integrationsnav, via vilket s.k. tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter inom Nationella infrastrukturen utbyter information, se ytterligare information på www.inera.se.
Parterna	Med Parterna avses i detta Avtal Inera och Systemleverantören.
Slutkunden	Med Slutkunden avses den aktör åt vilken Systemleverantören gör Andra ledets anslutning och Tillgängliggör Tjänsten/Tjänsterna.
Tillgängliggörandet	Med Tillgängliggörandet avses Systemleverantörens Tillgängliggörande av en eller flera Tjänster - som Inera Tillhandahåller Systemleverantören - åt Slutkunden.
Tillhandahållandet	Med Tillhandahållandet avses Ineras Tillhandahållande av en eller flera Tjänster åt Systemleverantören, i syfte att Systemleverantören ska Tillgängliggöra Tjänsten/Tjänsterna vidare åt Slutkunden.
Tjänstekontrakt	Med Tjänstekontrakt avses en specifikation som beskriver det tekniska integrationsgränssnittet mellan Nationella tjänsteplattformen och Systemleverantören. Tjänstekontraktets regelverk framgår av Tjänstekontraktets tekniska definitioner (Tjänstekontraktets WSDL- och XML-filer samt Tjänstekontraktets testfall) och Tjänstekontraktets tjänstekontraktsbeskrivning. Regelverk för samtliga Tjänstekontrakts återfinns på www.inera.se.

TERM	DEFINITION
Tjänsten/Tjänsterna	Med Tjänsten/Tjänsterna avses den eller de Tjänster som Inera Tillhandahåller Systemleverantören för att Systemleverantören ska Tillgängliggöra dem åt Slutkunden.

4 Parternas ställning

Systemleverantören är en självständig näringsidkare som vid agerande direkt eller indirekt hänförbart till detta Avtal, såsom men inte begränsat till (i) detta Avtals tecknande; (ii) Tillhandahållandet; respektive (iii) tecknande av Systemleverantörens slutkundavtal, agerar i eget namn, för egen räkning och på egen risk.

Såvida inte särskilt, uttryckligen och skriftligen avtalats av Parterna, äger Part inte rätt eller fullmakt att binda den andra Parten i något avtalsförhållande eller på annat sätt ikläda den andra Parten skyldigheter eller åtaganden gentemot tredje man.

5 Systemleverantörens användning av Ineras tjänster

5.1 Grundläggande utgångspunkter för Avtalets tillämpning

De grundläggande utgångspunkterna för detta Avtals tillämpning är följande:

- Systemleverantören ska med stöd av Avtalet ansluta Slutkunden till Ineras Tekniska Infrastruktur och Tillgängliggöra en eller flera Tjänster åt Slutkunden.
- Slutkunden ska ha tecknat Ineras slutkundavtal om anslutningen till Ineras tekniska infrastruktur om den eller de Tjänster som ska Tillgängliggöras.
- Systemleverantören ska med stöd av Avtalet ansluta Slutkunden till Nationella tjänsteplattformen och Tillgängliggöra en eller flera Tjänster åt Slutkunden.
- Slutkunden ska ha tecknat Ineras slutkundavtal om anslutningen till Nationella tjänsteplattformen och om den eller de Tjänster som ska Tillgängliggöras.
- Vilken eller vilka Tjänster som ska Tillgängliggöras i det enskilda fallet beror på vilket av Ineras slutkundavtal Slutkunden har tecknat.
- Vilken anslutningstyp som Systemleverantören ska Tillgängliggöra i det enskilda fallet beror på vilken av Ineras slutkundsavtal Slutkunden har tecknat.

- Avtalets bestämmelser reglerar anslutningen till, och livscykelhanteringen av anslutningen till, Nationella tjänsteplattformen.
- Ineras slutkundavtal, i tillämpliga delar, reglerar Tillhandahållandet och Tillgängliggörandet av Tjänsten/Tjänsterna.
- Slutkunden ska inför varje anslutning och Tillgängliggörande informera Inera i ett meddelande om vilken eller vilka Tjänster Systemleverantören ska Tillgängliggöra. Meddelandet reglerar vilken eller vilka Tjänster detta Avtal ska tillämpas på i det enskilda fallet.

5.2 Närmare om Tillhandahållandet respektive Tillgängliggörandet

Systemleverantörens anslutning av Slutkunden till Ineras tekniska infrastruktur görs i två (2) led - Första ledets anslutning och Andra ledets anslutning.

- Första ledets anslutning består i att Systemleverantören integrerar sitt eller sina IT-system med Ineras tekniska infrastruktur.
- Andra ledets anslutning består i att Slutkunden, efter att Systemleverantören integrerat sitt eller sina IT-system med Ineras tekniska infrastruktur, integrerar sitt eller sina IT-system med Systemleverantören.

Systemleverantörens anslutning av Slutkunden till Nationella tjänsteplattformen görs i två (2) led - Första ledets anslutning och Andra ledets anslutning.

- Första ledets anslutning består i att Systemleverantören integrerar sitt eller sina IT-system med Nationella tjänsteplattformen.
- Andra ledets anslutning består i att Slutkunden, efter att Systemleverantören integrerat sitt eller sina IT-system med Nationella tjänsteplattformen, integrerar sitt eller sina IT-system med Systemleverantören.

Systemleverantörens Tillgängliggörande av Tjänsten/Tjänsterna åt Slutkunden görs i två (2) led - Tillhandahållandet och Tillgängliggörandet.

- Tillhandahållandet består i att Inera med stöd av Första ledets anslutning tillhandahåller Systemleverantören Tjänsten/Tjänsterna.
- Tillgängliggörandet består i att Systemleverantören, med stöd av Första ledets anslutning och Andra ledets anslutning Tillgängliggör Tjänsten/Tjänsterna åt Slutkunden.

5.3 Förutsättning för Tillhandahållandet respektive Tillgängliggörandet

Första ledets anslutning och Tillhandahållandet samt Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet, i det enskilda fallet, förutsätter att Inera och Slutkunden har tecknat Ineras

Slutkundavtal - vilket är gällande - om den anslutning till Ineras tekniska infrastruktur och den eller de Tjänster som omfattas av Tillgängliggörandet.

5.4 Tjänster som omfattas av Avtalet

Detta Avtal ska i det enskilda fallet tillämpas på den eller de Tjänster för vilka Slutkunden tecknat Ineras slutkundavtal och Slutkunden informerat Inera om i skriftligt meddelande enligt detta Avtal, Bilaga 1 - Reglering av Systemleverantörens användning av Ineras Tjänster, punkt 6.3, b.).

5.5 Reglering av företräde

Detta Avtals reglering av Första ledets anslutning ska äga företräde framför den reglering av anslutning till Nationella tjänsteplattformen som återfinns i Ineras slutkundavtal.

De bestämmelser som återfinns i Ineras slutkundavtal, vilka där reglerar Tillgängliggörandet av Tjänsten/Tjänsterna åt Slutkunden,

a. ska vid tillämpningen av detta Avtal reglera Tillhandahållandet - med avseende på användningen av Tjänsten/Tjänsterna.
b. ska vid tillämpningen av detta Avtal reglera Tillgängliggörandet - med avseende på användningen av Tjänsten/Tjänsterna.
c. ska vid tillämpningen av detta Avtal reglera Tillhandahållandet - med avseende på SLA för Tjänsten/Tjänsterna.
d. ska vid tillämpningen av detta Avtal reglera Tillgängliggörandet - med avseende på SLA för Tjänsten/Tjänsterna.

I de fall Ineras slutkundavtal utgörs av Avtal om Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen, eller annat avtal med motsvarande innehåll, gäller vad stadgas i detta Avtal, Bilaga 1 - Reglering av Systemleverantörens användning av Ineras Tjänster, punkt 5.5, 1 st., i stället för vad stadgas i punkt 5.5, 2 st.

6 Särskilda förutsättningar för Avtalets tillämpning

6.1 Ineras kvalitetssäkring

Varje Första ledets anslutning och Tillhandahållande samt varje Andra ledets anslutning och Tillgängliggörande förutsätter att Systemleverantören och Slutkunden har kvalitetssäkrats av Inera i enlighet med vad stadgas på www.inera.se.

6.2 Slutkundens avtal med Systemleverantören

Varje Första ledets anslutning och Tillhandahållande samt varje Andra ledets anslutning och Tillgängliggörande förutsätter att Slutkunden och Systemleverantören har tecknat avtal om att Systemleverantören ska göra Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet åt Slutkunden.

6.3 Slutkundens skriftliga meddelande till Inera

Varje Första ledets anslutning och Tillhandahållande samt varje Andra ledets anslutning och Tillgängliggörande förutsätter att Inera mottagit ett skriftligt meddelande från Slutkunden.

Det skriftliga meddelandet ska lämnas av Slutkunden, och vara Inera tillhanda, i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. I det skriftliga meddelandet ska Slutkunden

a. informera om att Systemleverantören ska göra Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet åt Slutkunden.
b. informera om vilken eller vilka Tjänster som omfattas av Tillgängliggörandet.
c. intyga att Slutkunden uppdragit åt, och tecknat skriftligt avtal med Systemleverantören om, att göra Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet åt Slutkunden.
d. intyga att Slutkunden, i dess skriftliga avtal om att Systemleverantören ska göra Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet åt Kunden, säkerställt att Systemleverantören ska uppfylla de åtaganden som stadgas i Allmänna villkor, punkt 2.4, åt Slutkunden.

6.4 Systemleverantörens skriftliga meddelande till Inera

Varje Första ledets anslutning och Tillhandahållande samt varje Andra ledets anslutning och Tillgängliggörande förutsätter att Inera mottagit ett skriftligt meddelande från Systemleverantören.

Det skriftliga meddelandet ska lämnas av Systemleverantören, och vara Inera tillhanda, i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. I det skriftliga meddelandet ska Systemleverantören

- informera om att Systemleverantören har tecknat skriftligt avtal gällande Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet med Slutkunden och att Systemleverantören är redo att göra Andra ledets Anslutning och Tillgängliggörandet åt Slutkunden.
- bekräfta att Systemleverantören har tagit del av och förstått den del av innehållet i Ineras slutkundavtal som reglerar Tjänsten/Tjänsterna, på sätt sägs i detta Avtal, Bilaga 1 - Reglering av Systemleverantörens användning av Ineras Tjänster, punkt 5.5, 2 st.
- bekräfta att Systemleverantören accepterat de stadganden i Slutkundens skriftliga avtal med Systemleverantören, genom vilka Slutkunden, enligt Allmänna villkor, punkt 2.4, ska

säkerställa att Systemleverantören gentemot Slutkunden uppfyller de åtaganden som stadgas i Allmänna villkor, punkt 2.4.

- informera om vilken typ av teknisk lösning Systemleverantören ska använda för att ta emot Första ledets anslutning och Tillhandahållandet samt för att göra Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet.

6.5 Systemleverantörens tillhandahållande av förteckning över Slutkunder

Systemleverantören ska, på sätt som Inera anvisar, i god tid före påbörjandet av Första ledets anslutning, tillhandahålla Inera en skriftlig förteckning över de Slutkunder som omfattas av Systemleverantörens Andra ledets anslutningar och Tillgängliggöranden enligt detta Avtal. Förteckningen ska bland annat men inte uteslutande innehålla fullständiga organisationsuppgifter om respektive Slutkund samt relevant teknisk information om Andra ledets anslutning. Förteckningen ska vara indelad på sätt att det tydligt framgår vilka Slutkunder som använder vilken eller vilka Tjänster. Systemleverantören ansvarar för att alltid hålla förteckningen aktuell och ska snarast efter förändring avseende Systemleverantörens Slutkunder, på sätt som Inera anvisar, tillhandahålla uppdaterad förteckning till Inera.

6.6 Om Systemleverantörens uppdrag åt Slutkunden i det enskilda fallet upphör

6.6.1 Slutkundens skriftliga meddelande till Inera

Upphörandet av varje Första ledets anslutning och Tillhandahållande samt av varje Andra ledets anslutning och Tillgängliggörande förutsätter att Inera, enligt vad stadgas på www.inera.se, mottagit ett skriftligt meddelande från Slutkunden. I det skriftliga meddelandet ska Slutkunden bland annat, men inte uteslutande, ha

a. informerat om
   - att Tillhandahållandet av en eller flera Tjänster ska upphöra.
   - vilken eller vilka Tjänster vars Tillhandahållande ska upphöra.
   - att den del av Första ledets anslutning som ligger till grund för Tillhandahållandet av den eller de aktuella Tjänsterna ska upphöra.

b. informerat om
   - att Tillgängliggörandet av en eller flera Tjänster ska upphöra.
   - vilken eller vilka Tjänsters Tillgängliggörande som ska upphöra.
   - att den del av Andra ledets anslutning som ligger till grund för Tillgängliggörandet av den eller de aktuella Tjänsterna ska upphöra.

c. intygat att Slutkunden skriftligt meddelat Systemleverantören om att Systemleverantören ska upphöra med att Tillgängliggöra den eller de aktuella Tjänsterna och den del av Andra ledets anslutning som ligger till grund för Tillgängliggörandet av Tjänsten eller Tjänsterna.

6.6.2 Systemleverantörens skriftliga meddelande till Inera

Upphörandet av varje Första ledets anslutning och Tillhandahållande samt varje Andra ledets anslutning och Tillgängliggörande förutsätter att Inera mottagit ett skriftligt meddelande från Systemleverantören.

Det skriftliga meddelandet ska lämnas av Systemleverantören, och vara Inera tillhanda, i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. I det skriftliga meddelandet ska Systemleverantören bland annat, men inte uteslutande, informera om

- att Systemleverantören ska upphöra med att Tillgängliggöra en eller flera tjänster åt Slutkunden.
- vilken eller vilka Tjänster Systemleverantören ska upphöra med att Tillgängliggöra åt Slutkunden.

6.6.3 Avveckling

Vid upphörande av Tillhandahållande och/eller Tillgängliggörande avseende en eller flera Slutkunder ska avveckling av relevanta anslutningar göras i enlighet med vad som anges på www.inera.se.

Vid upphörande av detta Avtal ska avveckling av samtliga anslutningar under detta Avtal avvecklas i enlighet med vad som anges på www.inera.se.

Om inte annat anges på www.inera.se ska

- Inera ansvara för avvecklingsarbetet av Första ledets anslutning och Tillhandahållandet.
- Systemleverantören ansvara för avvecklingen av Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet.

7 Särskilda krav på Systemleverantören vid anslutning och användning av Tjänsten/Tjänsterna

7.1 Om anslutning och användning av Tjänsten/Tjänsterna

Systemleverantören åtar sig att på egen bekostnad, enligt detta Avtal och Ineras instruktioner - vilka återfinns på www.inera.se, avseende Första ledets anslutning och Tillhandahållandet samt Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet att

- inte använda Första ledets anslutning och/eller Andra ledets anslutning på annat sätt, eller för andra syften, än vad stadgas i detta Avtal.
- endast använda Första ledets anslutning och Tillhandahållandet och/eller Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet för det utpekade IT-system som Systemleverantören anslutit till Ineras Tekniska Infrastruktur.
- uppfylla de skyldigheter och att utföra de åtaganden som stadgas för Systemleverantören, avseende Systemleverantörens användning av Tjänsten/Tjänsterna i Ineras slutkundavtal.
- endast använda Tjänsten/Tjänsterna för att Tillgängliggöra Tjänsten/Tjänsterna åt Slutkunden, i enlighet med Ineras slutkundavtal.
- kunna särskilja varje enskild Slutkunds användning av Tjänsten/Tjänsterna från andra Slutkunders användning av Tjänsten/Tjänsterna.
- endast använda information i Tjänsten/Tjänsterna, respektive information vilken genererats som en direkt eller indirekt följd av användningen av Tjänsten/Tjänsterna, i den mån det är nödvändigt för att uppfylla Systemleverantörens åtaganden enligt detta Avtal.
- Tillgängliggöra Tjänsten/Tjänsterna åt Slutkunden, i enlighet med Ineras rutiner vilka publiceras på www.inera.se.
- omgående meddela Inera när Systemleverantören får kännedom om att Slutkunden använder eller tillgängliggör Tjänsten/Tjänsterna i strid med detta Avtal eller Ineras slutkundavtal.

7.2 Systemleverantörens ansvar för tillhandahållande av IT-system och processer m.m.

Systemleverantören ska tillhandahålla de IT-system och processer som krävs för att Systemleverantören ska kunna

- ta emot Första ledets anslutning och Ineras Tillhandahållande av Tjänsten/Tjänsterna.
- göra Andra ledets anslutning och Tillgängliggöra Tjänsten/Tjänsterna åt Slutkunden.

7.3 Systemleverantörens kontaktperson

Systemleverantören ska ha avdelat minst en (1) namngiven kontaktperson som är affärsmässigt och tekniskt ansvarig för kommunikation med Inera avseende Första ledets anslutning och Tillhandahållandet samt Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet. Systemleverantören ska även tillhandahålla Inera kontaktvägar (e-post och telefonnummer) till sådan kontaktperson.

Systemleverantören ska ha avdelat minst en (1) kontaktperson vilken är operativt ansvarig för Tjänsten/Tjänsterna. Systemleverantören ska även tillhandahålla Inera kontaktvägar (e-post och telefonnummer) till sådan kontaktperson.

8 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

8.1 Beskrivning av Nationella tjänsteplattformen

Nationella tjänsteplattformen är ett tekniskt integrationsnav via vilket s.k. tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter inom Nationella infrastrukturen utbyter information. Systemleverantören kan, genom att integrera ett eller flera av sina IT-system med Nationella tjänsteplattformen skapa förutsättningar för att delta i informationsbytet. Som del av detta Avtal Tillhandahåller Inera anslutning till Nationella tjänsteplattformen, vilken gör det möjligt för Systemleverantören att ansluta sig till Nationella tjänstplattformen och delta i informationsutbytet. Med stöd av Systemleverantörens deltagande i informationsutbytet kan Systemleverantören Tillhandahållas de Tjänster av Inera vilka Systemleverantören Tillgängliggör åt Slutkunden.

8.2 Arkitekturbeskrivning

Nationella tjänsteplattformen är ett samlingsnamn för flera komponenter som gemensamt utgör en plattform för tjänstebaserad integration inom Nationella infrastrukturen. För mer information se www.inera.se.

Med hjälp av Nationella tjänsteplattformen möjliggörs ett tjänstebaserat informationsutbyte, baserat på Regelverk för Interoperabilitet, mellan till Nationella tjänsteplattformen anslutna tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter.

9 Åtaganden

9.1 Systemleverantörens åtaganden

När Systemleverantören ansluter sitt eller sina IT-system till Ineras tekniska infrastruktur blir Systemleverantören och Slutkunden en del av Nationella infrastrukturen. Det är därför av yttersta vikt att Systemleverantörens respektive Slutkundens IT-system inte äventyrar stabilitet eller tillgänglighet hos övriga IT-system, och/eller komponenter, som är delar av Nationella infrastrukturen - exempelvis Nationella tjänsteplattformen.

Systemleverantören åtar sig, på egen bekostnad, i enlighet med detta Avtal samt Ineras instruktioner och rutiner vilka publiceras på www.inera.se

att hantera all information inom anslutningen till Ineras tekniska infrastruktur, samt använda anslutningen till Ineras tekniska infrastruktur, i enlighet med Ineras policy, riktlinje, anvisning, instruktion och regelverk.

att följa Regelverket för Interoperabilitet inom Vård och omsorg (RIV och RIV Tekniska anvisningar), vilket återfinns på www.inera.se.

att följa Ineras Informationssäkerhetspolicy.

att följa Tjänstekontrakt vilka Systemleverantören är ansluten till.

att följa Ineras processer för livscykelhantering av komponenterna i Nationella infrastrukturen. Processerna utgörs bland annat men inte uteslutande av processer för hantering av incidenter, problem, systemändringar, driftsättning, drift, konfigurationer och test.

att vid incidenter och problem

a. följa Ineras processer för felsökning och avhjälpande av fel. Dock med undantag av sådana fel som endast relaterar till Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet.

b. samverka med Inera och de övriga aktörer som är involverade i incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen, samt deras eventuella underleverantörer, intill dess att incident eller incidenterna och/eller problemet eller problemen är slutligt åtgärdade.

att delta i Ineras proaktiva förbättringsarbete som bland annat, men inte uteslutande, avser såväl optimering av tekniska lösningar som administrativa processer.

att ansvara för livscykelhanteringen av sin anslutning till Ineras tekniska infrastruktur, vilket bland annat innebär att ansluta till, förvalta och avveckla anslutningen till Ineras tekniska infrastruktur.

att ansvara för att Systemleverantörens arbete med att ansluta och förvalta sin anslutning till Ineras tekniska infrastruktur bedrivs på ett fackmannamässigt korrekt sätt och att avsedd funktion och prestanda till fullo kan upprätthållas.

att Systemleverantörens integration inte äventyrar servicenivåerna för Ineras tekniska infrastruktur.

att vid anslutning till och användningen av Tjänsten/Tjänsterna använda resurser med för ändamålet tillräcklig kompetens.

att när Systemleverantören anlitar underleverantör för att utföra arbete som har eller kan ha direkt eller indirekt påverkan på Systemleverantörens åtaganden enligt detta Avtal, ansvara för underleverantörens arbete såsom för sitt eget.

att utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Ineras tekniska infrastruktur i de testmiljöer som Inera ställer till förfogande åt Systemleverantören enligt detta Avtal, Bilaga 1 - Reglering av Systemleverantörens användning av Ineras Tjänster, punkt 9.2, 1 st., 4 att-satsen.

att använda sin anslutning till Ineras tekniska infrastruktur mot den produktionsmiljö som Inera ställer till förfogande åt Systemleverantören enligt detta Avtal, Bilaga 1 - Reglering av Systemleverantörens användning av Ineras Tjänster, punkt 9.2, 1 st., 5 att-satsen.

9.2 Ineras åtaganden avseende Första ledets anslutning och Tillhandahållandet

Inera åtar sig i enlighet med detta Avtal

att göra Första ledets anslutning och Tillhandahållandet.

att vid Första ledets anslutning och Tillhandahållandet följa RIVTA vilket publiceras på www.inera.se.

att avdela en (1) namngiven kontaktperson som är affärsmässigt och tekniskt ansvarig samt en (1) namngiven kontaktperson som är operativt ansvarig för kommunikationen med Systemleverantören. Inera ska även tillhandahålla Systemleverantören kontaktvägar (e-post och telefonnummer) till båda personerna.

att gällande anslutningen till Ineras tekniska infrastruktur, ställa testmiljöer till förfogande åt Systemleverantören mot vilka Systemleverantören ska utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Ineras tekniska infrastruktur.

att gällande anslutningen till Ineras tekniska infrastruktur, ställa en produktionsmiljö till förfogande åt Systemleverantören mot vilken Systemleverantören ska använda sin anslutning till Ineras tekniska infrastruktur.

Om Systemleverantören vid anslutning och användning av Tjänsten/Tjänsterna inte använder resurser med för ändamålet tillräcklig kompetens eller i övrigt brister i uppfyllelsen av ett eller flera åtaganden enligt detta Avtal äger Inera rätt att, på Systemleverantörens bekostnad, vidta åtgärder som Inera bedömer lämpliga för att tillse att Systemleverantören uppfyller åtagandet eller åtagandena.

10 Upphörande av Tjänstens Tillhandahållande

Om Systemleverantören agerar på sätt som utsätter Inera eller aktörer som använder Ineras Tjänster och/eller invånare för direkt eller indirekt skada, eller risk för direkt eller indirekt skada, äger Inera rätt att med omedelbar verkan upphöra att tillhandahålla Tjänsten intill dess att Systemleverantörens agerande har upphört.

Under förutsättning att Systemleverantören av Slutkunden ålagts ansvar i sitt skriftliga avtal med Systemleverantören, enligt Allmänna villkor, punkt 2.4, äger Inera rätt att vid Systemleverantörens bristande uppfyllelse av ansvaret, med omedelbar verkan, upphöra att tillhandahålla Tjänsten intill dess att Systemleverantörens åter tar det ansvar denne ålagts.

11 Förtida upphörande

Om Inera har påtalat för Systemleverantören att den ska åtgärda bristande uppfyllelse av ett eller flera åtaganden enligt detta Avtal, och Systemleverantören inte inom trettio (30) dagar åtgärdat bristen, äger Inera rätt att säga upp Avtalet att upphöra med omedelbar verkan och på Systemleverantörens bekostnad avveckla Systemleverantörens integration med Ineras tekniska infrastruktur.

12 Vid var tid gällande information samt ändringar i detta Avtal

Detta Avtals hänvisningar till information - t.ex. i form av policy, riktlinje, anvisning, instruktion, stadganden och rutiner - på www.inera.se och/eller andra webbplatser som www.inera.se hänvisar vidare till, avser vid var tid gällande sådan information.

Ineras ändringar i detta Avtal, inklusive information enligt 1 st., ska göras i enlighet med vad stadgas i Bilaga 2 - Allmänna villkor (Ineras allmänna villkor) (”Allmänna villkor”), punkt 9.1 och 9.2.

Oaktat vad sägs i 2 st. ska väsentliga ändringar med potentiellt stor påverkan på Systemleverantörens ekonomiska möjligheter att fullfölja sina åtaganden enligt Avtalet, exempelvis modifierade bestämmelser om reglering av skada och/eller vitesbestämmelser eller modifierade bestämmelser om processer för hur Systemleverantören ska efterleva sina åtaganden, meddelas minst sex (6) månader innan de träder i kraft.

Oaktat vad sägs i 2 st. ska betungande ändringar, exempelvis i form av att Inera upphör att stödja en viss major-version av ett tjänstekontrakt eller att en specifik tjänst ändrar strategi för kvalitetssäkring, ska meddelas minst tolv (12) månader innan de träder i kraft.

13 Tilläggsbeställningar samt rutiner för samverkansformer

Systemleverantören äger rätt att göra tilläggsbeställningar i enlighet med Ineras rutiner för tilläggsbeställningar, vilka återfinns på www.inera.se.

Parternas samverkan avseende Tjänsten/Tjänsterna och anslutna system - inklusive hantering av utveckling, ändring och tillägg till Tjänsten/Tjänsterna - ska hanteras i enlighet med Ineras bestämmelser om, och rutiner för, samverkansformer, vilka återfinns på www.inera.se.

14 Support

Systemleverantörens anmälningar av fel och brister i Första ledets anslutning och Tillhandahållandet (nedan kallade ”problem” och ”incidenter”) görs till Inera. Inera gör i varje enskilt fall, efter anmälan, en utredning av problemets eller incidentens ursprung, omfattning, spridning, orsaker och konsekvenser. Inera leder sedan arbetet med att åtgärda problemet eller incidenten. Inera ska i övrigt tillhandahålla support gentemot Systemleverantören i enlighet med gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.

Ineras anmälningar av fel och brister i Första ledets anslutning och Tillhandahållandet samt Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet (nedan kallade ”problem” och ”incidenter”) görs till Systemleverantören. Systemleverantören gör i varje enskilt fall, efter anmälan, en utredning av problemets eller incidentens ursprung, omfattning, spridning, orsaker och konsekvenser. Med utgångspunkt i utredningsresultatet leder Inera sedan arbetet med att åtgärda problem och/eller incident i Första ledets anslutning och Tillhandahållandet respektive Systemleverantören arbetet med att åtgärda problem och/eller incident i Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet.

Slutkundens anmälningar av fel och brister i Andra ledets anslutning och Tillgängliggörandet (nedan kallade ”problem” och ”incidenter”) görs till Systemleverantören. Systemleverantören gör i varje enskilt fall, efter anmälan, en utredning av problemets eller incidentens ursprung,

omfattning, spridning, orsaker och konsekvenser. Systemleverantören leder sedan arbetet med att åtgärda problemet eller incidenten.

15 Personuppgiftsansvar

Personuppgiftshantering regleras av det personuppgiftsbiträdesavtal som tecknats mellan Systemleverantören och Slutkunden. När Systemleverantören via Tillhandahållandet och/eller Tillgängliggörandet kommer att hantera personuppgifter ansvarar Systemleverantören då för att sådant personuppgiftsbiträdesavtal har tecknats innan Systemleverantören påbörjar Tillgängliggörandet.