



# Tjänster med åtkomst till personer med skyddade personuppgifter från HSA

Version 1.4, 2019-06-17



## Innehåll

Introduktion.....	3
Tjänster med åtkomst till personer med skyddade personuppgifter från HSA.....	4

Revisionshistorik		
Version, datum	Författare	Kommentar
1.0, 2015-06-09	Ulrika Nilsson	Dokument framtaget och fastställt i HSA Förvaltningsgrupp
1.1, 2015-12-21	Henrika Littorin	Kompletterad med beskrivning av Säkerhetstjänsters användning ur HPTB godkänd av HSA Förvaltningsgrupp 2015-11-03 Tagit bort Infektionsverktyget, hämtar inga personuppgifter direkt från HSA enligt beskrivning i HPTB godkänd av HSA Förvaltningsgrupp 2015-12-17
1.2, 2016-08-30	Henrika Littorin	Kompletterad med beskrivning av Pascals användning ur HPTB godkänd av HSA Förvaltningsgrupp 2016-08-30.
1.2.1, 2016-10-19	Henrika Littorin	Justerad beskrivning av Säkerhetstjänsters användning ur HPTB godkänd av HSA Förvaltningsgrupp 2016-10-18
1.2.2, 2016-12-30	Henrika Littorin	Justerat efter ändrad benämning på HSA-policytillämpning (från HPTA resp. HPTB till HPT Producent resp. HPT Konsument).
1.3, 2018-09-26	Henrika Littorin	Kompletterat med beskrivning av 1177 Vårdguidens e-tjänsters användning ur HPT Konsument godkänd av HSA Policygrupp 2018-09-20.
1.4, 2019-06-17	Henrika Littorin	Kompletterat med beskrivning av användning ur HPT Konsument godkänd av HSA Policygrupp 2019-06-17 för <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifieringstjänst SITHS</li> <li>• StretchCareAgent</li> <li>• Svensk e-identitet Autentiseringstjänst</li> </ul>



## Introduktion

Detta dokument innehåller en redogörelse för vilka tjänster som hämtar information om personer med skyddade personuppgifter och hur de hanterar uppgifterna. Dokumentet riktar sig främst till HSA-ansvariga, som registrerar information om berörda personer i HSA, och arbetsgivarrepresentanter, som ansvarar för att informera berörda personer om hur deras information hanteras.

Notera att HSA inte innehåller det som brukar betraktas som skyddade personuppgifter, d.v.s. bild, hemadress och hemtelefonnummer. För personer med skyddade personuppgifter kan dock även annan information som t.ex. var man arbetar betraktas som en känslig information som inte bör spridas.

Detta dokument utgör stöddokument till ”Rekommendationer kring skyddade personuppgifter HSA SITHS” som återfinns på [www.inera.se/hsa](http://www.inera.se/hsa) under Dokument och Stödjande. I det dokumentet kan man läsa mer om vilka nationella rekommendationer som finns. Det är dock upp till varje HSA-ansluten organisation att fatta beslut om hur den lokala hanteringen ska se ut.



## Tjänster med åtkomst till personer med skyddade personuppgifter från HSA

Nedan presenteras en lista över de nationella tjänster som har beviljats åtkomst till skyddade personuppgifter från HSA med en beskrivning av hur de använder uppgifterna. Informationen om tjänsten och hur de använder uppgifterna är direkt hämtad från tjänsternas godkända anslutningsdokumentation (HPT Konsument, HSA-policytillämpning för konsumerande organisation). De godkända HPT:erna finns publicerade på följande länk på HSA Förvaltnings projektplats som HSA-ansvarig i respektive organisation har åtkomst till: <https://service.projectplace.com/pp/pp.cgi/0/849588720>

*Notera att de flesta vårdgivare/arbetsgivare har många interna/lokala/regionala tjänster som använder personuppgifter. För information om hantering av personer med skyddade personuppgifter i dessa tjänster hänvisas till respektive vårdgivare/arbetsgivare.*

Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
Inera AB, 1177 Vårdguidens e-tjänster	<p>Tjänsten används av invånare och vårdpersonal och syftar till att förenkla invånarens kontakt med vården och vårdens kontakter med invånaren. Mer information finns på <a href="https://www.inera.se/tjanster/1177-varldguidens-e-tjanster/">https://www.inera.se/tjanster/1177-varldguidens-e-tjanster/</a>.</p> <p>Information hämtas från HSA när mottagningar aktiveras för användning i 1177 Vårdguidens e-tjänster. En mottagning behöver vara aktiverad för att den ska kunna erbjuda ett utbud av e-tjänster. En begränsad mängd information om mottagningen visas också för såväl administratörer av e-tjänster som för invånare inloggade i e-tjänsterna. Generellt kan sägas att en läs-kopia av HSA-information skapas av prestandaskäl, då man i många användningsfall som invånare interagerar med mottagningen. Informationen om</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom personer med skyddade personuppgifter ska kunna använda tjänsten.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Personerna lagras i databasen med fullständiga personuppgifter, men med markering att de har skyddade personuppgifter. Flaggan för skyddade personuppgifter uppdateras (minst) månatligen mot HSA.</p>	Lämnar inte information vidare till andra tjänster.



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	<p>mottagningarna hålls uppdaterad dygnsvis.</p> <p>Information om användare (administratörer av e-tjänster samt vårdpersonal och administrativ personal som kommunicerar med invånarna via e-tjänsterna) hämtas via tjänstekontrakt från HSA. Observera dock att användarna Lokala administratörer, Ärendehanterare och Ärendemottagare fortfarande kommer att uppdateras via LDAP-anrop tills migrering från tidigare plattform är helt slutförd (preliminärt Q1 2019). På längre sikt kommer sannolikt den interna användardatabasen att ersättas av en hantering med administrativa uppdrag och anslutning till Ineras IdP.</p>	<p>Användare med skyddade personuppgifter visas i övrigt generellt "som alla andra", d.v.s. att endast Nationella, Regionala och Lokala administratörer samt Supportadministratörer (verksamma på nationell nivå) har möjlighet att se uppgifter om andra användare. Endast användare inom det egna ansvarsområdet (t.ex. regionen för Regionala administratörer och mottagningen för Lokala administratörer) visas.</p>	
<p>Socialstyrelsen, eMortis</p>	<p>Tjänsteleverantör för eMortis är Visma Consulting AB. Tjänsteleverantören behandlar data i egna lokaler.</p> <p>E-tjänster för utfärdande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg med koppling mot Arkivtjänst. Lösningen bygger på att ansvarig läkare legitimerar sig med SITHS-certifikat och signering av intygen sker också med SITHS-certifikat. En behörig läkare kan komma till e-tjänsterna antingen från det journalsystem han/hon är inloggad i via ett uthopp till e-tjänsten eller genom att direkt logga in mot e-tjänsten (via SITHS).</p> <p>E-blanketten för Dödsbevis förfylls med uppgifter om ansvarig läkare samt fylls i och signeras av denna. Blanketten</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom även läkare med skyddade personuppgifter ska kunna skriva dödsbevis och dödsorsaksintyg samt hämta information ur arkivet.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: En juridisk utredning ska inom tre månader göras i frågan om hur personer med skyddade personuppgifter ska skyddas. Tills vidare tillämpas följande hantering:</p>	<p>Lämnar information vidare till andra tjänster, se HPT.</p>



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	<p>skickas därefter vidare från tjänsteleverantören till Skatteverket via SHS (spridnings- och hämtningsystem) samt lagras i Arkivtjänsten både som PDF och XML.</p> <p>E-blanketten för Dödsorsaksintyg förifylls likaså med uppgifter om ansvarig läkare samt fylls i och signeras av denna. Blanketten skickas därefter vidare från tjänsteleverantören till Socialstyrelsen via SHS samt lagras i Arkivtjänsten både som PDF och XML.</p> <p>Arkivtjänsten har funktionalitet för att visa det ifyllda och signerade intyget, under förutsättning att användaren har rätt behörighet (egen identitet, tjänsteställe och att patienten tillhörde detta tjänsteställe).</p>	<p>Uppgift om vilka personer som har skyddade personuppgifter lagras inte i tjänsten. Vid inloggning ges personer med skyddade personuppgifter information om att de aktiviteter de genomför i tjänsten loggas tillsammans med uppgifter om HSA-id, namn och tjänsteställe och att dessa uppgifter presenteras i dödsbeviset/dödsorsaksintyget samt vilka grupper av användare som har tillgång till informationen via tjänsten.</p> <p>Socialstyrelsen, tjänsten eMortis ansvarar för att informera personer med skyddade personuppgifter om hur informationen hanteras och av vem.</p>	
<p>Tieto Sweden Healthcare and Welfare AB, IAMaaS</p>	<p>IAMaaS är en autentiseringstjänst som används för vård- och omsorgssystem. För närvarande används IAMaaS för Tietos egna tjänster Mobil Patientöversikt, Procapita (journalssystem för kommunal vård) och Meddix (tjänst för samordnad vårdplanering).</p> <p>MPÖ: HSA-informationen används för att skapa en biljett i samband med att en användare loggar in med SITHS-kort, och de medarbetaruppdrag som personen är kopplad till presenteras för användaren. Behörighetsmodellen är densamma som för</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom personer med skyddade personuppgifter ska kunna använda tjänsten.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Ingen HSA-information lagras i tjänsten. PDL-loggar skickas krypterat till Loggtjänsten som förvaltas av Inera AB, Säkerhetstjänster.</p>	<p>Lämnar inte information vidare till andra tjänster.</p>



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	<p>Nationell Patientöversikt, NPÖ. HSA-information används även för att hämta namn för vårdgivare i samband med nödåtkomst till journalinformation.</p> <p>Procapita: Anrop sker med personnummer för att hämta HSA-id på användare att lagra i den interna användardatabasen. Anrop sker en gång per användare vartefter organisationen (kommunen) väljer att övergå till SITHS-kortsinloggning.</p> <p>Meddix: Produktionssättning av ny version till sommaren 2014. I denna version används biljett från IAMaaS för att bekräfta användarens uppdrag för den aktuella vårdenheten, vilket utgör ett komplement till den behörighetsstruktur som finns lagrad internt i Meddix. Därtill används HSA-information för att bygga upp organisationsstrukturen i Meddix (sannolikt PDL-organisation).</p>	<p>Tieto Sweden Healthcare and Welfare AB, tjänsten IAMaaS, ansvarar för att informera personer med skyddade personuppgifter om hur informationen hanteras och av vem.</p>	
<p>Inera AB, Identifieringstjänst SITHS</p>	<p>Identifieringstjänst SITHS är en säkerhetslösning och e-legitimation som gör det möjligt för användare att identifiera sig med stark autentisering vid inloggning i e-tjänster. SITHS används också för kryptering av information när e-tjänster, system eller servrar ska kommunicera med varandra. För mer information, se <a href="https://www.inera.se/siths">https://www.inera.se/siths</a>.</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom det behöver kunna utfärdas kort och certifikat till personer med skyddade personuppgifter. De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: bara CA Admin (ansvariga utgivare för hela SITHS, utpekade medarbetare vid SITHS Förvaltning på Inera AB), ansvarig utgivare för ansluten organisation, och</p>	<p>Lämnar inte information vidare till andra tjänster.</p>



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
		<p>personer med tilläggsbehörighet KUR kan se personer med skyddade personuppgifter. Övriga roller i SITHS kan inte se eller hantera dessa personer. För beskrivning av respektive roll, se dokumentet Rutin och handledning för ansvarig utgivare på <a href="https://www.inera.se/siths/dokument">https://www.inera.se/siths/dokument</a>.</p>	
<p>Inera AB, Intygstjänster</p>	<p>Följande system/verksamheter/tjänster inom Inera AB, tjänsten Intygstjänster, använder HSA enligt beskrivning nedan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statistiktjänsten - använder information om personer, enheter, vårdenheter och vårdgivare från HSA för att skapa statistik kopplad till intygsutfärdande, i första hand läkarintyg. Statistiken presenteras därefter för olika användargrupper, där HSA också används som källa för behörighetsgrundande egenskaper (dock via Säkerhetstjänster).</li> <li>• WebCert - använder HSA för mellanlagring av HOSP-information (uppgifter om legitimerad yrkesgrupp) för personer som inte finns registrerade i HSA. Vid autentisering av intygsutfärdare används HSA som källa för behörighetsgrundande egenskaper (dock via Säkerhetstjänster). För intyg som skrivs av personer som autentiserats med hjälp av SITHS-kort, d.v.s. personer som</li> </ul>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom det finns ett behov hos verksamhetschefer att kunna följa upp intygsutfärdande även för de uppdragstagare som har skyddade personuppgifter. Det finns också behov för personer med skyddade personuppgifter att kunna utfärda intyg.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: I Statistiktjänstens gränssnitt för verksamhetschefer kommer personer med skyddade personuppgifter endast att listas med HSA-id, medan övriga personer listas med namn. Vad gäller WebCert listas ingen personinformation för användare.</p>	<p>Lämnar inte information vidare till andra tjänster.</p>





Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	har ett HSA-id och ett medarbetaruppdrag, hämtas kompletterande information från HSA om telefonnummer till enheten, vilket är ett krav från Försäkringskassan.	Inera AB, tjänsten Intygstjänster, ansvarar för att informera personer med skyddade personuppgifter om hur informationen hanteras och av vem.	
Inera AB, tjänsten Pascal	<p>Pascal ordinationsverktyg använder HSA främst som källa för behörighetsgrundande egenskaper vid inloggning i tjänsten. Detta sker dock via Säkerhetstjänster och denna användning redovisas i Säkerhetstjänsters HPT. Separata anrop mot HSA direkt från tjänsten sker</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>för att hämta arbetsplatskoder som krävs vid insändande av recept till eHälsomyndigheten</li> <li>för att hantera personer med gruppförskrivarkod utgående från befattning så att rätt gruppförskrivarkod kan kopplas till rätt befattning vid insändande av recept till eHälsomyndigheten.</li> </ol>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom vi även behöver kunna slå upp personer med skyddade personuppgifter som har gruppförskrivarkod.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Pascal sparar endast HSA-id samt för- och efternamn i vår användartabell i databasen för auditloggning (gäller för alla personer). Inga andra personuppgifter som t.ex. arbetsplats sparas.</p>	Uppgifter om förskrivare lämnas av Inera AB, tjänsten Pascal, ut till eHälsomyndigheten i enlighet med Lag (1996:1156) om receptregister.
Stretch Care AB, tjänsten StretchCareAgent (Pulstavlan, Blå appen)	<p>Tjänsten StretchCareAgent serverar i dagsläget två vårdtjänster med HSA-information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulstavlan som används på vårdavdelningar och visar status per patient på ett överskådligt sätt.</li> <li>Blå appen som används inom barn- och ungdomspsykiatrin och vuxenpsykiatrin. Tjänsten syftar till att skapa en direktdialog mellan patienten och vården, men också med vårdnadshavare, lärare och skolkurator. Appen används</li> </ul>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom alla anställda med behov av att nyttja våra tjänster behöver kunna logga in i tjänsterna.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Vi försöker hålla en generell begränsad informationsmängd när det gäller alla användare. Vi hämtar och visar endast central</p>	Lämnar inte information vidare till andra tjänster.



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	<p>för patientens självskattning och resultatet kan användas för att planera och genomföra vården.</p> <p>För båda tjänster används organisationsinformation från HSA, både för att kunna visa den hierarkiska strukturen och för att få en koppling till PDL-strukturen (vårdgivare, vårdenhet och vårdenhetens ingående enheter). Enheter aktiveras i respektive tjänst.</p> <p>Vid registrering av administratörer (som inte nödvändigtvis innehar ett medarbetaruppdrag enligt PDL) görs även anrop mot HSA för att hämta personuppgifter. Uppgifterna om registrerade användare kontrolleras varje gång en användare loggar in (alternativt veckovis för de som inte har loggat in) för aktualitet.</p> <p>Tjänsterna använder även HSA-information indirekt i samband med inloggning då tjänsten nyttjar Svensk e-identitets Autentiseringstjänst.</p>	<p>yrkesinformation – HSA-id, namn, kontaktuppgifter, samt aktiv roll och enhet. Ingen personlig information förutom namn kommer alltså hämtas.</p> <p>Vilken enhet där användaren är aktiv kan vara av känslig natur. Denna visas i gränssnittet för inloggade användare som är delaktiga i samma ärenden som den skyddade personen, i de fall den skyddade personen skrivit information. Denna information kan även tas ut av administratörer via loggar.</p>	
<p>Inera AB, Stöd och behandling</p>	<p>Tjänsten Stöd och behandling är avsedd att användas av vård- och omsorgstagare och vårdgivare i hälso- och sjukvård och kommunal vård och omsorg. Produkten är en teknisk plattform avsedd för vårdgivaren att ansluta olika verktyg/metoder som möjliggör för vård- och omsorgstagare att få stöd och behandling via internet. Produkten är inte avsedd för permanent lagring av patientuppgifter; det är ett stödsystem som kompletterar vårdgivarens primära verksamhetssystem för journalföring.</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom även behandlare som har skyddade personuppgifter ska kunna använda tjänsten.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Uppgifter om namn på behandlare som har skyddade personuppgifter ersätts med texten</p>	<p>Lämnar inte information vidare till andra tjänster.</p>



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	<p>Produkten Designverktyget är avsedd att användas av innehållsleverantör utsedd av vårdgivare. Produkten Designverktyget är en utvecklingsmiljö/ mjukvara som tillhandahålls via internet för att ta fram innehåll. Verktyget ska fungera som ett stöd för leverantören att verifiera stöd- eller behandlingsprocesser. Produkten Designverktyget är inte avsedd för att bedriva vård och behandling, patientuppgifterna får inte hanteras.</p> <p>HSA används som källa för information om de verksamheter (enheter/vårdenheter) som ska använda tjänsten Stöd och behandling. Genom anrop mot HSA bekräftas att verksamheterna är vårdverksamheter och uppgifter om ansvarig vårdenhet samt vårdgivare lagras för att korrekt hantering av patientdata ska kunna ske.</p> <p>HSA används även för att hämta uppgifter om användare av tjänsten. Verifiering sker av att användaren har ett uppdrag att utföra vård och behandling för aktuell enhet/vårdenhet och uppgifter om namn och vissa kontaktuppgifter hämtas. Autentisering sker via Säkerhetstjänster.</p> <p>HSA-information tillgängliggörs för användare av tjänsten på följande sätt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Via administrationsgränssnitt där en administratör ser information om den verksamhet (och behandlare inom denna) som hen ansvarar för. Här finns även centrala administratörer som har rätt att se all information.</li><li>• Användare (behandlare) ser information om ansvarig</li></ul>	<p>"Skyddad identitet".</p> <p>Stockholms läns landsting, tjänsten Plattform för internetbaserat stöd och behandling, ansvarar för att informera personer med skyddade personuppgifter om hur informationen hanteras och av vem.</p>	



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	<p>behandlare inom den egna vårdenheten, dock inte om andra vårdenheter/vårdgivare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Användare (vårdtagare) ser information om den enhet/vårdenhet som är ansvarig för den egna behandlingen samt namn på behandlare.</li> </ul>		
Svensk e-identitet AB, tjänsten Svensk e-identitet Autentiseringstjänst	Tjänsten finns i huvudsak för de privata systemutvecklingsföretag som tillhandahåller system till vård och omsorg. Genom tjänsten kan systemleverantören efter en säker autentisering, få tillgång till den information som krävs för en behörighetsstyrning i enlighet med Patientdatalagens krav.	Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom personer med skyddade personuppgifter ska kunna använda tjänsten. De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: På samma sätt som övriga personuppgifter. Uppgift om att personen har skyddad identitet skickas inte till mottagande system.	Tjänsten används av andra tjänster, se aktuell förteckning i senaste HPT.
Inera AB, Säkerhetstjänster	Nationella IT-lösningar för vård och omsorg måste garantera säkerhet, integritet och sekretess. Användare måste kunna identifieras, tillgång till information anpassas efter användaren och användarens handlingar måste kunna spåras. Detta är krav som den nya Patientdatalagen ställer. Det är i detta sammanhang som Säkerhetstjänsterna kommer in. Tjänsterna hjälper till att kontrollera att endast rätt person får tillgång till rätt information och att allt informationsutbyte loggas och kan kontrolleras i efterhand. HSA används som källa för autentisering, behörighetsgrundande egenskaper samt som källa för information om vårdgivare och vårdenheter.	Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom personer med skyddade personuppgifter behöver autentiseras via Säkerhetstjänster för att kunna utföra sitt arbete. De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: På samma sätt som övriga personuppgifter. Informationen om att en person har skyddade personuppgifter skickas inte vidare till anslutna tjänster.	Andra nationella tjänster använder en eller flera av de ingående tjänsterna i Säkerhetstjänster, se beskrivning under <a href="http://www.inera.se/Sakerhetstjanster">http://www.inera.se/Sakerhetstjanster</a>



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informations- utlämning
	<p>Följande system/verksamheter/tjänster inom Inera AB, tjänsten Säkerhetstjänster, använder HSA enligt beskrivning nedan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Autentisering (IdP)</li><li>* Samtycke</li><li>* Patientrelation</li><li>* Spärrtjänsten</li><li>* Loggtjänsten</li></ul> <p>Andra nationella tjänster använder en eller flera av de ingående tjänsterna i Säkerhetstjänster, se beskrivning under <a href="http://www.inera.se/Sakerhetstjanster">http://www.inera.se/Sakerhetstjanster</a> under Nationell anslutning.</p> <p>Observera att flera av säkerhetstjänsterna kan hämtas ned och installeras lokalt av organisationer som tecknar avtal med Inera om detta. För den lokala installationen, inklusive dess anrop mot HSA, svarar den aktuella organisationen. Den lokala användningen beskrivs därför inte i detta dokument.</p>		Nationell Anslutning.