



Instruktion – Åtgärd för problem med Net iD 6.5 och Internet Explorer 11 på Windows 10

Detta är information om vad som behöver göras för att åtgärda den senaste tidens inloggningsproblem i Internet Explorer 11 på Windows 10 vid användning av Net iD 6.5.

Problemen uppstår i samband med installation av vissa kumulativa uppdateringar från Microsoft. Beroende på vilken "build" av Windows 10 man använder och vilka rutiner för installation av uppdateringar ni använder i er organisation kan problemen inträffa vid olika tidpunkter.

I skrivande stund har problem med inloggning i Internet Explorer 11 på följande kombinationer av Windows 10 "builds" och uppdateringar:

- Windows 10 1809 – KB4482887 (från 1 mars)
- Windows 10 1809 – KB4489899 (från 12 mars)
- Windows 10 1803 – KB4487017 (från 12 februari)
- Windows 10 1803 – KB4480976 (från 15 januari)
- Windows 10 1709 – KB4486996 (från 12 februari)
- Windows 10 1709 – KB4480967 (från 15 januari)

Förbehåll

Inera har testat och verifierat att dessa ändringar i registret fungerar för Windows 10 1709, 1803 och 1809 och tillsammans med inloggningar i Internet Explorer 11.

Ansvaret för dessa registerändringar ligger dock hos respektive organisation och Inera rekommenderar att man börjar med att göra detta i en kontrollerad miljö innan det breddinförs i organisationen.

Inera bedömer risken för att denna åtgärd skulle ha några negativa konsekvenser på övriga implementationer som låg.

Registernycklar

De registervärden som orsakar problemen är dessa:

- [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\SecMaker\NetiD\Enterprise\Dialog\NoUserInterface]
- [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SecMaker\NetiD\Enterprise\Dialog\NoUserInterface]

Åtgärden går ut på att lägga till "iexplore.exe" som en semikolonseparerad datamängd i värdet "NoUserInterface"



Om SITHS OEM paketen av Net iD 6.5 används är datamängden innan förändring **"plugin-explorer.exe"** efter förändringen bör detta värde ha datamängden: **"plugin-container.exe;iexplore.exe"** efter att tillägget är gjort.

Hur kan detta genomföras på flera klientdatorer i en domän

OBS! Vi rekommenderar att ni först börjar med att ta en backup på de båda registervärdena för "NoUserInterface" innan ni lägger till "iexplore.exe". Detta för att kunna återgå till utgångsläget. Dvs. återställa registernycklarna och avinstallera de Windows Updates som installerades.

Förändring av dessa registernycklar kan t ex. göras genom att använda:

- Microsoft GPO för justering av registernycklar
- Uppstarts script på datorer av typen powershell eller batch