



Utbudstjänsten

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor



Innehåll

1. INLEDNING	2
2. BAKGRUND	2
3. REFERENSER	2
4. TERMER OCH BEGREPP	2
5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....	4
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	4
5.2 Syfte och nyttoeffekt	4
5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer.....	4
5.4 Beroenden.....	5
6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR	5
6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.....	5
7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	5
8. ÅTAGANDEN.....	5
8.1 Kundens åtaganden	5
8.2 Ineras åtaganden	5
9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN.....	6
9.1. Definitioner	6
9.2. Tillgänglighet Tjänsten	6
10. SUPPORT.....	6



Utbudstjänsten - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Utbudstjänsten - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2. BAKGRUND

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken anger hur information om utbud av Vård- och omsorgstjänster kan tillgängliggöras (produceras) respektive sökas och hämtas (konsumeras) via Nationella tjänsteplattformen.

Vänligen notera att Inera kan ange begränsningar av vilka Kunder som medges att Producera respektive Konsumera Vård- och omsorgsutbud.

3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.

4. TERMER OCH BEGREPP

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Vårdgivare	Statlig myndighet, landsting och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, landstinget eller	



	kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).	
Vård- och omsorgstjänst	Tjänst som utförs av en organisatorisk enhet på en specifik plats för att tillgodose behov av hälso- och sjukvård eller socialtjänst hos invånare.	
Vård- och omsorgsutbud	Utbud av hälso- och sjukvård som tillhandahålls i en hälso- och sjukvårdsverksamhet.	
Producera	Tillgängliggöra information om utbud av Vård- och omsorgstjänster (till andra).	
Konsumera	Söka och hämta information om utbud av Vård- och omsorgstjänster (hos någon annan).	



5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten består i att ange hur information om utbud av Vård- och omsorgstjänster kan produceras från en Vårdgivare samt hur informationen därefter kan konsumeras via Nationella tjänsteplattformen.

Tjänsten tillhandahåller:

- Tjänstekontrakt som anger hur information om utbud av Vård- och omsorgstjänster ska produceras och konsumeras via Nationella tjänsteplattformen.
- Verktyg för test och införandestöd som Kunden kan använda för att söka och visa information om Vård- och omsorgsutbud.
- Ett gemensamt kodverk som föreslår vilka nationella koder som kan användas för att beskriva Vård- och omsorgstjänster (var vänlig notera att funktionaliteten att söka och jämföra Vård- och omsorgstjänster nationellt kan påverkas om det gemensamma kodverket inte används).

Tjänsteproducenter använder Tjänsten genom att Producera information om Vård- och omsorgsutbud till Nationella tjänsteplattformen. Information om Vård- och omsorgsutbud kan produceras på två sätt:

- Från en egen regional utbudskatalog varefter informationen tillgängliggörs via Nationella tjänsteplattformen.
- Via en lokal instans av Ineras HSA-katalog som synkroniseras med Ineras nationella HSA-katalog, varefter informationen tillgängliggörs från Ineras nationella HSA-katalog via Nationella tjänsteplattformen.

Tjänstekonsumenter använder Tjänsten genom att Konsumera information och Vård- och omsorgsutbud från producenter via Nationella tjänsteplattformen och göra det tillgängligt för exempelvis invånare och vårdpersonal.

5.2 Syfte och nyttoeffekt

Tjänstens syfte är att ge Kunden möjlighet att Producera och/eller Konsumera information om Vård- och omsorgstjänster på ett enhetligt och strukturerat sätt.

Tjänsten gör det möjligt för invånare att söka och jämföra vård i hela Sverige, vilket kan bidra till att förkorta väntetider vid remittering.

5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer

Inte tillämpligt.



5.4 Beroenden

Om Kunden är Tjänsteproducent via Katalogtjänst HSA är Tjänsten beroende av Katalogtjänst HSA.

6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Inte tillämpligt.

8. ÅTAGANDEN

8.1 Kundens åtaganden

Följande åtaganden gäller såväl Tjänsteproducenter och Tjänstekonsumenter.

Kunden åtar sig

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

Följande åtaganden gäller endast Tjänsteproducenter via egen utbudskatalog samt alla Tjänstekonsumenter.

Kunden åtar sig

att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt som Tjänsten använder.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.



9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.