

Svenska informationstjänster för läkemedel - Sil

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor



Innehåll

1. INLEDNING	2
2. BAKGRUND	2
3. REFERENSER	2
4. TERMER OCH BEGREPP	2
5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	3
5.2 Syfte.....	4
5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer.....	4
5.4 Beroenden.....	4
6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR	4
6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.....	4
7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	4
8. ÅTAGANDEN.....	4
8.1 Kundens åtaganden	4
8.2 Ineras åtaganden	5
9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN.....	6
9.1. Definitioner	6
9.2. Tillgänglighet Tjänsten	6
10. SUPPORT.....	6



Svenska informationstjänster för läkemedel - Sil - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Svenska informationstjänster för läkemedel - Sil - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2. BAKGRUND

Tjänsten ger Kunden tillgång till kvalitetsgranskad och aktuell information om läkemedel. Tjänsten används av Kunden för bland annat e-recept och som stöd till beslut vid exempelvis förskrivning.

3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
www.socialstyrelsen.se	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.
www.lakemedelsverket.se	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.

4. TERMER OCH BEGREPP

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Användare	Den fysiska person som använder Tjänsten.	De fysiska personerna är medarbetare hos Kunden och utgörs av hälso- och



		sjukvårdspersonal som tillhör de legitimerade yrkesrollerna apotekare, barnmorska, läkare, receptarie, röntgensjuksköterska, tandläkare, sjuksköterska samt övriga förskrivare och andra yrkesutövare i sin myndighetsroll.
Journalssystem		Vårdgivarens vårdinformationssystem för Journalhandlingar.
Journalhandling		Se Socialstyrelsens termbank: http://termbank.socialstyrelsen.se

5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten består av Sil SOAP API med tillhörande databas samt webbapplikationerna Centeped, RekOrd och Sil Online.

- Sil SOAP API är ett programmeringsgränssnitt som kommunicerar med en databas som innehåller läkemedelsinformation från olika informationskällor. Tjänsten används av Användarna för att skapa e-recept och som beslutsstöd. Via Sil SOAP API får Kunden åtkomst till Tjänstens läkemedelsinformation och för att få åtkomst till läkemedelsinformationen från Tjänstens olika informationskällor behöver Kunden dessutom programmera mot Sil SOAP API utifrån det egna systemets behov.
- Centeped är en webbapplikation som används av ePeds centralredaktion på Astrid Lindgrens Barnsjukhus och av regionala verksamhetschefer i barnsjukvården för att administrera och tillgängliggöra läkemedelsinstruktion för läkemedel till barn inom vården.
- RekOrd är en webbapplikation som ger Sveriges läkemedelskommittéer möjlighet att skapa och underhålla de lokala läkemedelsrekommendationerna från respektive region och tillgängliggöra dem för journalsystemen via Tjänsten.
- Sil Online tillhandahåller läkemedelsinformation från olika källor och utgör en "viewer", dvs en webbapplikation som visar ett urval av informationen i Tjänstens databas.

För aktuell information om i Tjänsten ingående produkter, API:er, webbapplikationer och uppdateringsfrekvens av Tjänstens databas, se www.inera.se.



5.2 Syfte

Syftet med tjänsten är att Användare ska få tillgång till samma läkemedelsinformation samt att öka patientsäkerhet genom aktuell information.

5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer

Tjänsten är ett nationellt medicinskt informationssystem ("NMI") och följer Läkemedelsverkets föreskrifter (LVFS 2014:7). Tjänstens tillverkare är Inera.

5.4 Beroenden

Inte tillämpligt.

6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tjänsten behandlar personuppgifter i webbapplikationerna Centeped, RekOrd och Sil Online. Behandlingen regleras av Ineras PuB avtal 1, vilken är en del av Avtalet. Kundens ska, om den indirekt ansluter andra vårdgivare, teckna Ineras PuB avtal 2 med de indirekt anslutna vårdgivarna, enligt vad anges i Allmänna villkor.

För övriga delar av Tjänsten är kapitlet inte tillämpligt.

8. ÅTAGANDEN

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att vara registrerad som vårdgivare hos Inspektionen för vård och omsorg ("IVO") alternativt agera på uppdrag av vårdgivare alternativt vara statlig myndighet.

att endast använda Tjänsten för sådan verksamhet vilken är offentligt finansierad.

att endast använda Tjänsten för sina medarbetare i dessas yrkesutövning.

att tillse att Kundens Användare endast utgörs av hälso- och sjukvårdspersonal som tillhör de legitimerade yrkesrollerna apotekare, barnmorska, läkare, receptarie, röntgensjuksköterska, tandläkare, sjuksköterska samt övriga förskrivare och andra yrkesutövare i sin myndighetsroll.



- att vid användning av webbapplikationen Centeped, ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att följa Tjänstens dokumentation på www.inera.se avseende integration, installation och drift av Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bland annat men inte uteslutande i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner som åligger Kunden att utföra.
- att på egen bekostnad ansvara för nödvändig utveckling för att kunna nyttja Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd första linjes support som äga lokalt supportansvar till Användarna avseende Tjänsten. Kundens supportfunktion är ansvarig för kontakt med Ineras supportfunktion.
- att följa upphovsrätten samt övrig lagstiftning då det material som finns i databasen är skyddat och inte får användas eller omarbetas utan särskild tillåtelse.
- att enbart integrera och använda Tjänsterna i Sverige.
- att ej tillhandahålla eller vidarebefordra reklam för olika läkemedel i system, produkter eller tjänster som innehåller läkemedelsinformation från Tjänsten eller som har anknytning till Tjänsten.
- att meddela Inera om Kunden har egen drift av innehållet i Tjänsten respektive om Kunden anlitar tredjeman för drift och/eller integration av Tjänsten.
- att nogsamt följa den av Inera fastställda releaseplaneringen, enligt planeringskalendern på www.inera.se och löpande uppdatera läkemedelsinformationen samt uppgradera till nya versioner av Tjänsten.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.



9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.