

# Screeningstöd livmoderhals

– Beskrivning och tjänstespecifika villkor



## Innehåll

<b>1. INLEDNING .....</b>	<b>2</b>
<b>2. BAKGRUND .....</b>	<b>2</b>
<b>3. REFERENSER .....</b>	<b>2</b>
<b>4. TERMER OCH BEGREPP .....</b>	<b>2</b>
<b>5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....</b>	<b>4</b>
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten .....	4
5.2 Syfte.....	5
5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer.....	5
5.4 Beroenden.....	5
<b>6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR .....</b>	<b>5</b>
6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.....	5
<b>7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER .....</b>	<b>5</b>
<b>8. ÅTAGANDEN.....</b>	<b>6</b>
8.1 Kundens åtaganden .....	6
8.2 Ineras åtaganden .....	6
<b>9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN.....</b>	<b>7</b>
9.1. Definitioner .....	7
9.2. Tillgänglighet Tjänsten .....	7
<b>10. SUPPORT.....</b>	<b>7</b>



## Screeningstöd livmoderhals – Beskrivning och tjänstespecifika villkor

### 1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet"), vilket Kunden tecknat med Inera. Screeningstöd livmoderhals – Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se [www.inera.se](http://www.inera.se).

### 2. BAKGRUND

Inera tillhanda Tjänsten för Kunder inom det nationella vårdprogrammet för Cervixcancerprevention, vilka har behov av att kunna dela information över regiongränser för att kunna kalla kvinnor till cellprovtagning,

### 3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
<a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a>	
<a href="http://www.cancercentrum.se">cancercentrum.se</a>	Nationella vårdprogrammet för cervixcancerprevention

### 4. TERMER OCH BEGREPP

På [www.inera.se](http://www.inera.se) förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Utlämnande	Se 2 kap. Tryckfrihetsförordningen för grundläggande bestämmelser om Utlämnande av allmänna handlingar.	Utlämnande skiljer sig från Direktåtkomst bland annat genom att mottagaren inte ges möjlighet att söka fritt i utlämnande myndighets register.



Elektroniskt utlämnande	Utlämnande av uppgifter som sker på ett medium för automatiserad behandling eller via elektronisk kommunikation-	Allt Elektroniskt utlämnande som inte utgör Direktåtkomst anses utgöra Utlämnande på medium för automatiserad behandling. Utlämnande kan ske elektroniskt enligt 5 kap. 6 § patientdatalagen och ska loggas eller dokumenteras på annat sätt.
Manuellt sekretessbeslut i massärenden som föregår elektroniskt utlämnande	Beslut om Utlämnande kan inte automatiseras eftersom författningsstöd innebärande skyldighet att utlämna uppgifterna saknas. Det innebär att Utlämnande måste föregås av Manuella sekretessbeslut i massärenden med legalt stöd av så kallad men-prövning i enlighet med 25 kap. 1 § offentlighets- och sekretesslagen. Varje beslut kan omfatta uppgifter om många patienter, dvs men-prövningen innebär ett generellt antagande om vilken inställning olika personer tillhörande den berörda gruppen skulle kunna ha.	Sekretessprövning i massärenden har prövats rättsligt, se exempelvis Regeringsrättens Årsbok (RÅ) 1988 ref 103, RÅ 1996 not 124, RÅ 1994 not 732, se också Justitieombudsmannen (JO) 1986/87 s. 198 ff där JO har uttalat att man – när det gäller somatiska journaler – i normalfallet kan utgå från att det inte är till men för patienten om dennas journal på begäran överlämnas till en annan myndighet inom hälso- och sjukvården, om syftet med Utlämnandet är individuell vård och behandling. Se också prop. 1979/80:2 del A s. 347) och prop 1991/92:104 s 26.
Direktåtkomst	Direktåtkomst föreligger om en myndighet hos en annan myndighet har en sådan teknisk tillgång till upptagningar som avses i 2 kap. 3 § andra stycket TF.	Med Direktåtkomst avses en viss form av elektroniskt utlämnande till en extern mottagare där den som är ansvarig för informationen inte har kontroll över vilka



		uppgifter som mottagaren vid ett visst tillfälle tar del av och att mottagaren av informationen inte kan påverka innehållet i det informationssystem eller register som informationen lämnas ut från.
--	--	---

## 5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

### 5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

I det gällande vårdprogrammet för cervixcancerprevention kallas kvinnor i olika åldrar med olika intervall till gynekologisk cellprovtagning. Cellproven testas på olika sätt – hos yngre kvinnor testas man för HPV, Humant Papillomvirus och hos äldre tittar man efter cellförändringar. Beroende på vad testet visar, ska kvinnan kallas på nytt efter längre eller kortare tid.

Tjänsten stödjer Kundens process att kalla rätt kvinnor i rätt tid till cellprovtagning oavsett var tidigare prover har tagits eller var kvinnan är folkbokförd. Tjänsten möjliggör att Kunder, det vill säga regioner, kan utbyta information med varandra och gör det möjligt att följa det nationella vårdprogrammet.

I Tjänsten överförs Kundens information till andra Kunder genom Elektroniskt utlämnande. Ett Utlämnande av kallelsegrundande information initieras genom ändrad folkbokföring eller genom att kvinnan tagit prov eller genomgått behandling i annan region än i den region hon är folkbokförd.



## 5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att möjliggöra en jämlik, likvärdig och patientsäker kallelseverksamhet avseende screeningverksamhet för livmoderhalscancer oberoende av utförande vårdgivare.

## 5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer

- Nationella vårdprogrammet för cervixcancerprevention
- Verksamhetsregelverk Screeningstöd livmoderhals

## 5.4 Beroenden

Inte tillämpligt.

## 6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

### 6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

## 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av Ineras PuB-avtal 1, vilket är en del av Avtalet. Kunden ska, om den indirekt ansluter andra vårdgivare, teckna Ineras PuB-avtal 2 med de indirekt anslutna vårdgivarna, enligt vad anges i Allmänna villkor.



## 8. ÅTAGANDEN

### 8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att ansvara för anslutning till Tjänsten och följa vid var tid gällande Tjänstekontrakt.
- att följa vid var tid det gällande Verksamhetsregelverk Screeningstöd livmoderhals.
- att föregå varje Elektroniskt utlämnade med Manuell sekretessprövning i massärenden.
- att löpande och genom manuella beslut om Utlämnande efter sekretessprövning i massärenden uppdra åt Inera att verkställa elektroniska Utlämnanden av patientuppgifter till anslutna Kunder.
- att dokumentera manuella beslut om Utlämnande genom loggning eller på annat sätt innebärande att det framgår vad som utlämnats, när och vem som fattat besluten.
- att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bl.a. men inte uteslutande i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner, vilka det åligger Kunden att utföra.

### 8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.



## 9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

### 9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
<b>Avbrottstid</b>	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"><li>• Avbrott till följd av force majeure.</li><li>• Planerade avbrott.</li><li>• Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.</li></ul>
<b>Total tid</b>	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
<b>Tillgänglighet</b>	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:  $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

### 9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

## 10. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).