



# Säkerhetstjänster – Spärr, Samtycke, Logg

Beskrivning och tjänstespecifika villkor



## Innehåll

Säkerhetstjänster - Spärr,Samtycke,Logg - Beskrivning och tjänstespecifika villkor ....	2
1. INLEDNING .....	2
2. BAKGRUND .....	2
3. REFERENSER .....	2
4. TERMER OCH BEGREPP .....	3
5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....	3
5.1 Övergripande om Säkerhetstjänster .....	3
5.2 Spärr,Samtycke,Logg.....	3
6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR .....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.....	4
7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER .....	4
8. ÅTAGANDEN.....	4
8.1 Kundens åtaganden .....	4
8.2 Ineras åtaganden .....	4
9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN.....	5
9.1. Definitioner .....	5
9.2. Tillgänglighet Tjänsten .....	5
10. SUPPORT.....	6



# Säkerhetstjänster - Spärr,Samtycke,Logg - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

## 1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Säkerhetstjänster – Spärr,Samtycke,Logg - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se inera.se.

## 2. BAKGRUND

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken är en del av Säkerhetstjänster. Säkerhetstjänster är en infrastrukturtjänst som säkerställer att IT-lösningar för vård och omsorg garanterar säkerhet, integritet och sekretess. Säkerhetstjänster erbjuder ett både effektivt och säkert informationsutbyte mellan olika vårdgivare och är utformade för att uppfylla Patientdatalag (2008:355) och Socialstyrelsens föreskrifter.

Tjänsten möjliggör sammanhållen journalföring för vårdpersonal, d.v.s. åtkomst till patientinformation utanför den egna vårdgivaren.

Kunden önskar ansluta till och nyttja tjänsten i enlighet med vad som framgår av detta Avtal.

## 3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
<a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a>	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
<a href="http://www.sambi.se">www.sambi.se</a>	Sambi (Samverkan för behörighet och identitet inom hälsa, vård och omsorg) är en federativ infrastrukturlösning för hela hälso-, vård- och omsorgssektorn.
<a href="http://www.riksdagen.se">www.riksdagen.se</a>	Patientdatalag (2008:355)
SOSFS 2008:14 §11 & §12	Socialstyrelsens föreskrifter
<a href="http://rivta.se/documents/ARK_0031/">rivta.se/documents/ARK_0031/</a>	Patientdatalagen i praktiken (PDLiP)
<a href="http://rivta.se/documents/ARK_0046/">http://rivta.se/documents/ARK_0046/</a>	Referensarkitektur för Identitet och Åtkomst



## 4. TERMER OCH BEGREPP

Inte tillämpligt.

## 5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

### 5.1 Övergripande om Säkerhetstjänster

Säkerhetstjänster gör det möjligt för en organisation att reglera och följa upp åtkomsten till patientinformation genom säker autentisering och säker hantering av patientuppgifter.

Säkerhetstjänster består av fyra deltjänster. Spärrtjänsten, Samtyckestjänsten och Loggtjänsten är tre av dessa och utgör tillsammans Tjänsten.

Säkerhetstjänsters funktioner är tillgängliga för de anslutna IT-systemens slutanvändare. Anslutna IT-system är oftast vårdinformationssystem men kan också vara administrativa IT-system som används i vården.

E-tjänster som ansluter till nationella Säkerhetstjänster kan både vara Ineras förvaltade nationella e-tjänster och lokala e-tjänster som ägs och förvaltas utanför Inera.

### 5.2 Spärr, Samtycke, Logg

Tjänsten möjliggör sammanhållen journalföring för vårdpersonal, d.v.s. åtkomst till patientinformation utanför den egna vårdgivaren.

Tjänsten tillhandahåller tjänstekontrakt i tre olika domäner för anslutning av konsumenter, varav

- tjänstekontrakt i domänen för Samtyckestjänsten erbjuder stöd för registrering och hantering av patientens samtycke, vilket behövs för att vårdpersonal ska kunna få tillgång till patientinformation utanför den egna vårdgivaren.
- tjänstekontrakt i domänen för Spärrtjänsten erbjuder stöd för registrering och hantering av patientens önskan att spärra sina uppgifter i vårdens system.
- tjänstekontrakt i domänen för Loggtjänsten erbjuder lagring och hämtning av uppgifter om vem som har begärt och haft åtkomst till vilken information, när samt inom vilket uppdrag åtkomsten skedde. Detta för att vården och patienterna i efterhand ska kunna se om åtkomsten varit berättigad eller inte.

Tjänsten tillhandahåller även ett administrationsgränssnitt som används av personal i vården. Tjänsten använder Säkerhetstjänster – IdP för säker inloggning. Personal i vården använder administrationsgränssnittet primärt för att administrera patientens



spärrar och samtycken samt för uppföljning av vårdpersonalens aktiviteter med hjälp av tjänstens tillgängliga loggrapporter.

Tjänsten är en stödtjänst inom ramen för Referensarkitektur för Identitet och Åtkomst och använder sig av Katalogtjänst HSA som attributkälla.

## 6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

### 6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

## 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av Ineras PuB-avtal 1, vilket är en del av Avtalet. Kunden ska, om den indirekt ansluter andra vårdgivare, teckna Ineras PuB-avtal 2 med de indirekt anslutna vårdgivarna, enligt vad anges i Allmänna villkor.

## 8. ÅTAGANDEN

### 8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att vid incidenter och problem

a) följa Ineras processer för felsökning och avhjälpande av fel.

b) samverka med Inera och de övriga aktörer som är involverade i incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen, samt deras eventuella underleverantörer, intill dess att incident och problem är slutligt hanterade.

att utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot de test och produktionsmiljöer som Inera anvisar.

att Kunden ska vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

### 8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.



- att ansvara för Tjänstens anslutning till Nationella tjänsteplattformen.
- att följa vid var tid gällande Tjänstekontrakt som Tjänsten använder.
- att så snart det är möjligt underrätta Kunden om ändringar i förhållanden som kan anses vara av betydelse för Kundens anslutning.
- att vid var tidpunkt via Kundservice kommunicera med Kunden avseende Tjänsten.

## 9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

### 9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
<b>Avbrottstid</b>	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med rutiner för samverkansformer som stadgas på <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"><li>• Avbrott till följd av force majeure.</li><li>• Planerade avbrott.</li><li>• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.</li></ul>
<b>Total tid</b>	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
<b>Tillgänglighet</b>	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:  $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

### 9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,95 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.



## 10. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner som återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).