



# Säkerhetstjänster - IdP

Beskrivning och tjänstespecifika villkor



## Innehåll

<b>1. INLEDNING .....</b>	<b>2</b>
<b>2. BAKGRUND .....</b>	<b>2</b>
<b>3. REFERENSER .....</b>	<b>2</b>
<b>4. TERMER OCH BEGREPP .....</b>	<b>3</b>
<b>5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....</b>	<b>4</b>
1.1 Övergripande.....	4
1.2 IdP.....	4
<b>6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR .....</b>	<b>5</b>
6.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen .....	5
<b>7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER .....</b>	<b>5</b>
<b>8. ÅTAGANDEN.....</b>	<b>5</b>
8.1 Kundens åtaganden .....	5
8.2 Ineras åtaganden .....	5
<b>9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN.....</b>	<b>6</b>
9.1. Definitioner .....	6
9.2. Tillgänglighet Tjänsten .....	6
<b>10. SUPPORT.....</b>	<b>6</b>



## Säkerhetstjänster - IdP - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

### 1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Säkerhetstjänster IdP-Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se inera.se.

### 2. BAKGRUND

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken är en del av Säkerhetstjänster. Säkerhetstjänster är en infrastrukturtjänst som säkerställer att IT-lösningar för vård och omsorg garanterar säkerhet, integritet och sekretess. Säkerhetstjänster erbjuder ett både effektivt och säkert informationsutbyte mellan olika vårdgivare och är utformade för att uppfylla Patientdatalag (2008:355) och Socialstyrelsens föreskrifter.

Tjänsten kontrollerar och fastställer en användares identitet samt behörighetsstyrande egenskaper vid inloggning.

Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av detta Avtal.

### 3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
<a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a>	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
<a href="http://www.sambi.se">www.sambi.se</a>	Sambi (Samverkan för behörighet och identitet inom hälsa, vård och omsorg) är en federativ infrastrukturlösning för hela hälso-, vård- och omsorgssektorn.
<a href="http://www.oasis-open.org/standards#samlv2.0">www.oasis-open.org/standards#samlv2.0</a>	SAML (Security Assertion Markup Language)
<a href="http://openid.net/developers/specs/">openid.net/developers/specs/</a> <a href="https://oauth.net/2/">https://oauth.net/2/</a>	OIDC (Open Id Connect)



<a href="http://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/patientdatalag-2008355_sfs-2008-355">www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/patientdatalag-2008355_sfs-2008-355</a>	Patientdatalag (2008:355)
SOSFS 2008:14 §11 & §12	Socialstyrelsens föreskrifter
<a href="http://rivta.se/documents/ARK_0031/">rivta.se/documents/ARK_0031/</a>	Patientdatalagen i praktiken (PDLiP)
<a href="http://rivta.se/documents/ARK_0046/">http://rivta.se/documents/ARK_0046/</a>	Referensarkitektur för Identitet och Åtkomst

#### 4. TERMER OCH BEGREPP

På [www.inera.se](http://www.inera.se) förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
IdP	Identifieringstjänst (Identity Provider) – Tjänst som utför autentisering av användare på begäran, och via en identitetsintygsutfärdare vidarebefordrar identitetsintyg till e-tjänst med uppgifter om en identifierad användare.	
SAML	SAML står för Security Assertion Markup Language och är en XML-baserad öppen standard för att utbyta autentisering och behörigheter.	
OIDC	OIDC står för OpenID Connect och är en öppen standard för att utbyta autentisering och behörigheter.	



## 5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

### 5.1 Övergripande om Säkerhetstjänster

Säkerhetstjänster består av fyra tjänster varav Säkerhetstjänster - IdP är en. Säkerhetstjänster gör det möjligt för en organisation att reglera och följa upp åtkomsten till patientinformation genom säker autentisering och säker hantering av patientuppgifter.

Säkerhetstjänsters funktioner är tillgängliga för de anslutna IT-systemens slutanvändare. Anslutna IT-system är oftast vårdinformationssystem men kan också vara administrativa IT-system som används i vården.

E-tjänster som ansluter till nationella Säkerhetstjänster kan både vara Ineras förvaldade nationella e-tjänster och lokala e-tjänster som ägs och förvaltas utanför Inera.

### 5.2 IdP

Tjänsten gör det möjligt att kontrollera och fastställa en användares identitet vid inloggning i ett IT-system.

Tjänsten möjliggör att kontroll av identitet endast behöver göras en gång, oavsett hur många IT-system användaren loggar in i. Denna funktion kallas för Single Sign-On (SSO). Kunden ska, när den använder funktionen, följa anvisningar för hur funktionen ska användas, vilka återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).

När en slutanvändare loggar in i, eller ansluter till, ett IT-system ska användarens identitet kontrolleras och fastställas. Detta möjliggörs med Tjänsten genom att den sammanställer användarens uppgifter och intygar att de är korrekta. Denna information lagras sedan i en så kallad biljett, som används som underlag för styrning av rättigheter i de system och tjänster som biljetten används av.

Tjänsten kontrollerar fysiska personers identitet. Tjänsten stöder f n SITHS och Efos-kort.

Tjänsten har följsamhet mot Referensarkitektur för Identitet och Åtkomst och använder sig av Katalogtjänst HSA som attributkälla.

Tjänsten stödjer SAML (Security Assertion Markup Language) och OIDC (Open Id Connect) som integrationsprotokoll.



## 6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

### 6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt.

## 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av Ineras PuB-avtal 1, vilket är en del av Avtalet. Kunden ska, om den indirekt ansluter andra vårdgivare, teckna Ineras PuB-avtal 2 med de indirekt anslutna vårdgivarna, enligt vad anges i Allmänna villkor.

## 8. ÅTAGANDEN

### 8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att vid incidenter och problem

a) följa Ineras processer för felsökning och avhjälpande av fel.

b) samverka med Inera och de övriga aktörer som är involverade i incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen, samt deras eventuella underleverantörer, intill dess att incident och problem är slutligt hanterade.

att utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Tjänsten (SAML integration) mot de test och produktionsmiljöer som Inera anvisar enligt av Inera godkänd förstudie.

att följa de anvisningar för Single Sign On som finns publicerade på [www.inera.se](http://www.inera.se).

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

### 8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att följa vid var tid gällande Tjänstekontrakt som Tjänsten använder.

att så snart det är möjligt underrätta Kunden om ändringar i förhållanden som kan anses vara av betydelse för Kundens anslutning.

att vid var tidpunkt via Kundservice kommunicera med Kunden avseende Tjänsten.



## 9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

### 9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
<b>Avbrottstid</b>	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"><li>• Avbrott till följd av force majeure.</li><li>• Planerade avbrott.</li><li>• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.</li></ul>
<b>Total tid</b>	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
<b>Tillgänglighet</b>	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:  $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

### 9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,95 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

## 10. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner som återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).