



Plattform för öppna data

Beskrivning och tjänstespecifika villkor



Innehåll

1. INLEDNING	2
2. BAKGRUND	2
3. REFERENSER	2
4. TERMER OCH BEGREPP	2
5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN	3
5.1 Allmänt	3
5.2 Publicering av öppna data i Ineras tjänst Plattform för öppna data	3
6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR	4
6.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen	4
7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	4
8. ÅTAGANDEN	4
8.1 Kundens åtaganden	4
8.2 Ineras åtaganden	4
9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN	5
9.1 Definitioner	5
9.2 Tillgänglighet Tjänsten	5
10. SUPPORT	5



Plattform för öppna data - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Plattform för öppna data - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se inera.se.

2. BAKGRUND

Plattform för öppna data gör det möjligt att publicera information så att den blir tillgänglig för alla och fri att vidareutnyttja. Information som tillhandahålls på det sättet kallas för öppna data. Tjänsten vänder sig främst, men inte uteslutande, till organisationer som äger information vilken de enligt Lag (2010:566) om vidareutnyttjande av handlingar från den offentliga förvaltningen är skyldiga att tillhandahålla som öppna data. Tjänsten ger dessa kunder ett enkelt och säkert sätt att publicera relevant information.

Publicering av datamängder kan ske automatiserat, genom att plattformen gör regelbundna hämtningar från olika källor, eller manuellt genom att informationsägaren loggar in i plattformen och laddar upp sina datamängder.

3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
https://oppendata.inera.se	Url till Ineras startsida för tjänsten Plattform för öppna data.
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.

4. TERMER OCH BEGREPP

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av Definitioner, vilket förklarar de termer och begrepp som används i Avtalet – det vill säga för alla de av Ineras Tjänster som omfattas av Avtalet. Termer och begrepp unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.



Term	Definition	Förklaring
Öppna data		Information från offentliga organisationer vilken är tillgänglig för vem som helst att använda, återanvända och distribuera utan andra förbehåll än källangivelse och vidarelicensiering.

5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

5.1 Allmänt

Inera ansvarar för applikationsförvaltning och applikationsdrift av den plattform för öppna data som Inera har installerat. Notera att Inera varken ansvarar för innehållet i, eller kvaliteten hos, de av producenterna publicerade datamängderna.

I tjänsten ingår basförvaltning i form av felrättningar.

5.2 Publicering av öppna data i Ineras tjänst Plattform för öppna data

Tjänsten består av en databas och integrationsplattform som stödjer producenter och konsumenter av information.

Producenterna utgörs av Kunder till Inera vilka publicerar information. Publiceringen görs i normalfallet genom att Kunden en (1) gång per dygn placerar ett uppdaterat dataset på en filarea från vilken Inera hämtar informationen och sparar den i sin egen databas.

Konsumenterna av information, vilka kan utgöras av såväl organisationer som invånare, hämtar sedan fritt information från Tjänsten. Hämtningen av information kan göras antingen med hjälp av api:er eller utifrån sökning på valt dataset i Tjänsten. För varje dataset kan Inera tillhandahålla api:er med vars hjälp konsumenterna kan söka och/eller hämta data. Inera rekommenderar att konsumenterna av information, för att de ska kunna få relevant information om tjänsten - t.ex. information om uppgraderingar, registrerar en e-postadress på vilken Inera kan nå dem.

Ingen kontroll görs av att användaren är den som den utger sig för att vara.



6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

6.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Inte tillämpligt.

8. ÅTAGANDEN

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

att att ha ett manuellt backup-system för det fall avbrott i Tjänsten skulle förekomma. Kunden ansvarar således för att de funktioner som ingår i Tjänsten vid var tid kan utföras manuellt.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.



9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög, i enlighet med vad stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se