



Nationell Patientöversikt

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor



Innehåll

1. Inledning	2
2. Bakgrund	2
3. Tjänstebeskrivning	2
3.1 Tjänstens syfte och ändamål.....	2
3.2 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.....	3
4. Behandling av personuppgifter	3
5. Åtaganden	3
5.1 Kundens åtaganden	3
5.2 Ineras åtaganden.....	4
6. Servicenivåer för Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring)	4
6.1. Definitioner	4
6.2. Tillgänglighet Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring).....	5
7. Servicenivåer för Applikationen	5
7.1. Definitioner	5
7.2. Tillgänglighet Applikationen.....	6
8. Support	7



Nationell Patientöversikt - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1. INLEDNING

K Kundens beställning av tjänsten Nationell patientöversikt regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Nationell Patientöversikt - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se inera.se.

2. BAKGRUND

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken möjliggör för vårdgivare att som producent dela patientinformation till andra vårdgivare och som konsument ta del av patientinformation från andra vårdgivare. Avtalet avser både anslutning som producent och anslutning som konsument, oaktat om Kunden väljer att endast använda en av funktionerna.

Kunden är vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården.

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

3.1 Tjänstens syfte och ändamål

Tjänsten består av två (2) delar: Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) och Applikationen NPÖ.

Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) är en infrastrukturtjänst som möjliggör för Kunden att genom direktåtkomst tillgängliggöra patientinformation för andra vårdgivare samt att genom direktåtkomst få tillgång till patientinformation från andra vårdgivare.

Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) saknar användargränssnitt. Detta innebär att det endast går att läsa information i Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) med hjälp av en applikation som är anpassad för detta ändamål.

Applikationen NPÖ är en sådan applikation och innehåller ett användargränssnitt som möjliggör för Kunden att läsa information i Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring). Applikationen NPÖ beskrivs närmare i Nationell patientöversikt -



Beskrivning och tjänstespecifika villkor, 8 kap. Den information om patienten som presenteras, antingen i sin helhet eller i urval, genom applikationen finns tillgänglig på inera.se

Det är även möjligt för Kunden att använda Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) via annan applikation än Applikationen NPÖ. Sådan applikation måste dock certifieras enligt Ineras vid var tid gällande krav för certifiering av e-tjänster innan applikationen kan anslutas till Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring).

Tjänsten utgör ett elektroniskt system som gör det möjligt för en vårdgivare att ge eller få direktåtkomst till personuppgifter hos en annan vårdgivare och utgör således ett system för sammanhållen journalföring i enlighet med vad som anges i Patientdatalagen.

3.2 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen samt använder Engagemangsindex. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av Ineras PuB-avtal 1, vilket är en del av Avtalet. Kunden ska, om den indirekt ansluter andra Vårdgivare, teckna Ineras PuB-avtal 2 med de indirekt anslutna vårdgivarna, enligt vad anges i Allmänna villkor.

5. ÅTAGANDEN

5.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig, när den använder Tjänsten,

att enbart använda Tjänsten för sådan verksamhet som är offentligt finansierad.

att i enlighet med vad som anges i denna Nationell patientöversikt - Beskrivning och tjänstespecifika villkor via Tjänsten tillhandahålla patientinformation (journaluppgifter) från Kundens journalsystem.

att ansvara för anslutning mot Nationella Tjänsteplattformen och följa vid var tid gällande tjänstekontrakt som Tjänsten använder.



- att ansvara för anslutning till katalogtjänst HSA samt för tilldelning av behörighet åt medarbetare för inloggning och olika åtkomstnivåer hos Tjänsten. Behörighet tilldelas genom medarbetaruppdrag i HSA.
- att ansvara för anslutning till Identifieringstjänst SITHS/E-identitet för offentlig sektor, för autentisering av Kundens slutanvändare av Tjänsten.
- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att uppfylla de skyldigheter avseende sammanhållen journalföring som åligger vårdgivare vilka använder system för sammanhållen journalföring enligt Patientdatalagen, såsom men inte begränsat till skyldighet att informera patienten, skyldighet att inhämta samtycke, skyldighet att spärra patientuppgifter.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

5.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att i enlighet med detta Avtal tillhandahålla Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

6. SERVICENIVÅER FÖR NATIONELL PATIENTÖVERSIKT (SAMMANHÅLLEN JOURNALFÖRING)

6.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.



Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

6.2. Tillgänglighet Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring)

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring). Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring) i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Nationell Patientöversikt (sammanhållen journalföring).

7. SERVICENIVÅER FÖR APPLIKATIONEN

7.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.



Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör ¹ felklass (prio)= vad stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

7.2. Tillgänglighet Applikationen

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Applikationen. Kunden äger dock inte göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Applikationen i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt som Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Applikationen.

1 Prioklasser och hantering

Kritisk – Felsökning ska påbörjas omedelbart

Hög – Felsökning ska påbörjas inom 24 timmar

Medel – ska vara åtgärdat vid nästa servicefönster

Låg – Felet ska vara åtgärdat vid nästa release



8. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner för Kundenservice och enligt vid var tid gällande prislista på Inera.se.