



Infektionsverktyget - Beskrivning och tjänstespecifika villkor



Innehåll

1. Inledning	3
2. Bakgrund	3
3. Tjänstebeskrivning	3
3.1 Tjänstens syfte och ändamål.....	3
3.2 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen	4
3.3 Säkerhetstjänster	4
4. Åtaganden	4
4.1 Kundens åtaganden	4
4.2 Ineras åtaganden	5
5. Servicenivåer för Tjänsten	6
5.1. Definitioner	6
5.2. Tillgänglighet Tjänsten	6
6. Support	6



Infektionsverktyget - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1. INLEDNING

Kundens beställning av Infektionsverktyget], regleras av det *Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet")* som Kunden tecknat med Inera. Detta Beställningsunderlag - Infektionsverktyget ("Beställningsunderlaget") utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se inera.se.

2. BAKGRUND

Infektionsverktyget har teknisk funktionalitet för att kunna ge åtkomst och sammanställa data från flera vårdgivare till annan part, exempelvis myndighet.

Inera tillhandahåller Tjänsten som är uppdelad i två olika delar där kunden ansvarar för en del och Inera ansvarar för den andra delen.

Kundens ansvar:

- Dialogruta (pop-up) i journalsystemet för inmatning av information till Infektionsverktyget.
- Utsökning och överföring av information i och från lokala datalager till Infektionsverktygets nationella servrar.

Ineras ansvar:

- Informationsförsörjning över tjänsteplattformen.
- Behandling av överförda data enligt ett nationellt regelverk.
- Tillhandahålla Infektionsverktygets nationella databas.
- Tillhandahålla webbgränssnittet Rapportverktyget för statistikgenerering.
- Tillhandahålla Infektionsverktygets terminologitjänst.

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

3.1 Tjänstens syfte och ändamål

Infektionsverktyget är ett nationellt IT-stöd för att dokumentera, lagra och återkoppla information om vårdrelaterade infektioner och antibiotikaanvändning.



Syftet med Infektionsverktyget är att förebygga vårdrelaterade infektioner, förbättra följsamhet till behandlingsrekommendationer samt att minska bruket av bredspektrumantibiotika.

3.2 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen och använder Engagemangsindex. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa *Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen* när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

3.3 Säkerhetstjänster

Tjänsten använder Säkerhetstjänster, vilken är en stödtjänst som syftar till att tillhandahålla nödvändiga funktioner för att andra tjänster ska kunna uppfylla lagstadgade krav på säkerhet, integritet och sekretess. Säkerhetstjänster består i detta fall av tjänster för Autentisering och Logg.

4. ÅTAGANDEN

4.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig i enlighet med detta Avtal:

- att ansvara för att tillhandahålla IT-system som kan överföra specificerade informationsmängder samt skicka och ta emot meddelanden från Tjänsten.
- att följa vid var tid gällande *Anslutningsinstruktion Infektionsverktyget* som hittas på inera.se.
- att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt.
- att ansvara för anslutning mot Tjänsteplattformen.
- att ansvara för anslutning till katalogtjänst HSA samt för tilldelning av behörighet hos anställda för inloggning och olika åtkomstnivåer till Tjänsten. Behörighet tilldelas genom medarbetaruppdrag i katalogtjänst HSA.
- att ansvara för anslutning till Ineras identifieringstjänst SITHS/E-identitet för offentlig sektor (Efos) för autentisering av Kundens slutanvändare av Tjänsten.
- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att ansvara för första linjens support (lokal förvaltning) gentemot Kundens slutanvändare av Tjänsten.



- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att vid användning av Tjänsten följa tillämplig lagstiftning och föreskrifter.
- att så snart det är möjligt skriftligen underrätta Inera om ändring i förhållanden som kan vara av betydelse för Ineras tillhandahållande av Tjänsten enligt Kundavtalet.
- att ansvara för att genomföra nödvändiga tester för sina system, vilka är integrerade mot Tjänsten. Sådana tester kan exempelvis vara funktionstest, användbarhetstest och regressionstest.
- att kontinuerligt eller vid instruktion uppdatera journalsystem/vårdinformationssystem med terminologier från Infektionsverktygets terminologitjänst.
- att ansvara för sändning av data då Infektionsverktygets nationella delar ej är tillgängliga – till exempel vid servicefönster. Sändning av data ska ske på ett sådant sätt att det inte orsakar överbelastning för nationella delarna.
- att ansvara för omsändning av data vid de tillfällen då Infektionsverktygets nationella delar ej bekräftat att data mottagits.
- att ge Inera tillåtelse att ge åtkomst av data i Infektionsverktyget till Folkhälsomyndigheten. Folkhälsomyndigheten får åtkomst till sammanställt och avpersonifierat data.
- att ge Inera tillåtelse att sammanställa och förmedla beskrivning av data ("metadata") i Infektionsverktyget till Folkhälsomyndigheten kring exempelvis täckningsgrad och användning.
- att i möjligaste mån bör införa fullständig användning av Infektionsverktyget gällande anslutning av enheter och informationsmängder.
- att i möjligaste mån genomföra teknisk validering av data (datafångst) samt kvalitativ validering (journalgranskning) av data.
- att ansvara för användningen av Tjänsten i verksamheten sker på lämpligt sätt.
- att vid behov ansvara för att upprätta avtal med landstingsupphandlade privata vårdgivare om tillgängliggörande av data till kunden. Kunden ska uppvisa avtal på vilka privata landstingsupphandlade vårdgivare som omfattas av tillgängliggörandet.

4.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtal:

- att i enlighet med vad som anges i Avtalet tillhandahålla tjänsten.
- att ansvara för Tjänstens anslutning till Nationella tjänsteplattformen.



- att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt som Tjänsten använder sig av.
- att fullgöra de åtaganden som stadgas i Allmänna villkor (Ineras allmänna villkor).
- att tillhandahålla support för Tjänsten i enlighet med vad som anges i punkt 8.3.

5. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

5.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

5.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,5% mellan 8:00-17:00 alla vardagar. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

6. Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner för Kundenservice och enligt vid var tid gällande prislista på Inera.se.

