



Identifieringstjänst SITHS

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor



Innehåll

1. INLEDNING	2
2. BAKGRUND	2
3. REFERENSER	2
4. TERMER OCH BEGREPP	2
5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	3
5.2 Syfte.....	3
5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer.....	3
5.4 Beroenden.....	3
6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR	4
6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.....	4
7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	4
8. ÅTAGANDEN.....	4
8.1 Kundens åtaganden	4
8.2 Ineras åtaganden	5
9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN.....	5
9.1. Definitioner	5
9.2. Tillgänglighet Tjänsten	5
10. SUPPORT.....	6



Identifieringstjänst SITHS - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet"), vilket Kunden tecknat med Inera. Identifieringstjänst SITHS - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2. BAKGRUND

Inera tillhandahåller Tjänsten för att möjliggöra elektronisk identifiering av Kundens medarbetare och uppdragstagare, servrar, system och e-tjänster inom vård och omsorg.

Tjänsten tillhandahåller och möjliggör kontroll av identiteten på Kundens medarbetare och uppdragstagares samt ger spårbarhet vid åtkomst till känsliga uppgifter.

3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
www.digg.se	Information om tillitsramverket för svensk e-legitimation
www.dnvgl.se	Information om bestämmelser för certifiering av ID-kort (SBC 151-U).

4. TERMER OCH BEGREPP

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Utgivningsområde	En eller flera organisationer som har samma ansvariga utgivare som lyder	



	under Tjänstens tillitsdeklaration.	
--	--	--

5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten består av att enligt SITHS tillitsramverk tillhandahålla en elektronisk identitet för personer, servrar, system och e-tjänster inom offentlig sektor. Denna elektroniska identitet möjliggör stark autentisering vid inloggning till e-tjänster.

Tjänsten gör det möjligt för Kunden att utfärda elektroniska identiteter inom Kundens Utgivningsområde. Tjänsten säkerställer att tillit upprätthålls genom att elektroniska identiteter utfärdas och administreras enligt SITHS tillitsramverk och gemensamma rutiner. Tjänsten kan utfärda e-legitimationer med tillitsnivå 2 och 3. Tillitsnivåerna definieras i SITHS tillitsramverk och följer tillitsramverket för svensk e-legitimation.

5.2 Syfte

Tjänsten har följande tre huvudsyften.

- Stark autentisering av Kundens medarbetare och uppdragstagare vid inloggning till e-tjänster inom vård och omsorg. Certifikatet som används vid stark autentisering innehåller information om vem en person är och var den arbetar.
- Identifiering av servrar och kryptering av information vid överföring mellan olika system. Certifikatet som används innehåller information om vilken Kund eller organisation som funktionen ingår i. Med funktion avses servrar, system och e-tjänster.
- Identifiering av servrar och kryptering av information när den överförs från en e-tjänst till en person som loggar in på en webbsida.

5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer

Dessa dokument återfinns på www.inera.se

- SITHS Certificate Policy - Certifikatspolicy som innehåller grundläggande regler för Tjänsten.
- SITHS rutiner - Bilaga till SITHS tillitsramverk som beskriver hur de elektroniska identiteterna skapas och administreras.
- SITHS tillitsramverk - Praktiskt orienterad beskrivning av regler som följer av SITHS Certificate Policy.
- SITHS tillitsdeklaration - En beskrivning av att och hur Utgivningsområdet uppfyller SITHS tillitsramverk och rutiner för Tjänsten.

5.4 Beroenden

Tjänsten har beroenden till följande andra Inera-tjänster för att fungera:

Katalogtjänst HSA



6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av Ineras PuB-avtal 1, vilket är en del av Avtalet. Kunden ska, om den indirekt ansluter andra vårdgivare, teckna Ineras PuB-avtal 2 med de indirekt anslutna vårdgivarna, enligt vad anges i Allmänna villkor.

8. ÅTAGANDEN

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att snarast meddela Inera vid organisations- och funktionsförändringar som påverkar Utgivningsområdet.
- att utföra autentisering och kontroll av giltighet för elektroniska identiteter där tjänsten används i lokala system
- att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bl.a. i att säkerställa att de elektroniska identiteterna är giltiga genom att använda SITHS gemensamma spärrlista lokalt samt att ha en kontinuitetsplan för att säkerställa fortsatt verksamhet om det inte går att utfärda SITHS-kort och certifikat.
- att när SITHS policy authority, den policygrupp som äger och definierar regelverket för Tjänsten, begär lämna in sin tillitsdeklaration enligt SITHS tillitsramverk
- att uppfylla de krav och efterleva de regler och rutiner som framgår av SITHS tillitsramverk.
- att tillse så intern revision och uppföljning inom Kundens egna organisation utförs enligt SITHS tillitsramverk.
- att medverka i Ineras revisioner enligt SITHS tillitsramverk.
- att snarast meddela Inera om säkerhetsincident uppstår. Säkerhetsincident är en händelse som lett till bekräftad eller befarad risk som rör konfidentialitet eller riktighet.



att snarast meddela Inera om Kundens organisation upphör eller förändras i den form den hade vid tecknandet av detta Avtal samt säkerställa att samtliga certifikat som finns utfärdade för Kunden spärras.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

att genomföra revisioner enligt Ineras process för risk, revision och förbättring som återfinns på www.inera.se.

9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,95 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.



Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.