



# Födelseanmälan

Beskrivning och tjänstespecifika villkor



## Innehåll

<b>2. BAKGRUND .....</b>	<b>2</b>
<b>3. REFERENSER .....</b>	<b>2</b>
<b>4. TERMER OCH BEGREPP .....</b>	<b>2</b>
<b>5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....</b>	<b>3</b>
<b>6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR .....</b>	<b>3</b>
6.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen .....	3
<b>7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER .....</b>	<b>4</b>
<b>8. ÅTAGANDEN.....</b>	<b>4</b>
8.1 Kundens åtaganden .....	4
8.2 Ineras åtaganden .....	4
<b>9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN.....</b>	<b>5</b>
9.1. Definitioner .....	5
9.2. Tillgänglighet Tjänsten .....	5
<b>10. SUPPORT.....</b>	<b>5</b>



# Födelseanmälan - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

## 1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Födelseanmälan - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se [inera.se](http://inera.se).

## 2. BAKGRUND

Inera tillhandahåller Tjänsten efter en överenskommelse mellan Sveriges kommuner och landsting (SKL) och Skatteverket om att tillhandahålla vården en teknisk lösning för tillhandahållande av personuppgifter till nyfödda.

Genom att skicka Elektronisk Födelseanmälan till Skatteverket direkt efter förlossningen fås inom en minut, ett fullständigt personnummer i retur på det nyfödda barnet.

Tjänsten skapar nytta för Kunden i form av enklare, snabbare och säkrare hantering av personnumret, härmed förbättras patientsäkerheten genom att minimera användningen av reservnummer i vårdens journalsystem.

Kunden är vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja tjänsten i enlighet med vad som framgår av detta Avtal.

## 3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
<a href="http://inera.se">Inera.se</a>	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.

## 4. TERMER OCH BEGREPP

På [www.inera.se](http://www.inera.se) förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.



Term	Definition	Förklaring
Vårdgivare		Enligt Patientdatalag (2008:35) statlig myndighet, landsting och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, landstinget eller kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).

## 5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Tjänsten består i att göra det möjligt för Kundens förlossningsavdelningar att via sitt journalsystem skicka födelseanmälningar elektroniskt till Skatteverket, och omedelbart därefter erhålla personnummer till nyfödda barn. Tjänstens användare utgörs av hälso- och sjukvårdspersonal på Kundens förlossningsavdelningar.

Begäran om personnummer lämnas via de journalsystem som används av Kundens förlossningsavdelning. När en anmälan ankommer Tjänsten görs en validering av den SITHS signatur som är gjord i vårdgivarens journalsystem. Om SITHS signaturen inte skulle vara giltig så returneras anmälan tillbaka till vårdgivaren.

Tjänsten skapar nytta för Kunden i form av enklare, snabbare och säkrare hantering av personnummer, härmed förbättras patientsäkerheten genom att minimera användningen av reservnummer.

## 6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

### 6.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt



## 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av Ineras PuB-avtal 1, vilket är en del av Avtalet. Kunden ska, om den indirekt ansluter andra vårdgivare, teckna Ineras PuB-avtal 2 med de indirekt anslutna vårdgivarna, enligt vad anges i Allmänna villkor.

## 8. ÅTAGANDEN

### 8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

att besitta en rutin för hantering av reservnummer vilken kan tillämpas om Skatteverket, p.g.a. att Tjänsten är ur funktion eller av annat skäl, inte kan tillhandahålla personnummer med stöd av Tjänsten. Rutinen ska bestå i att Kundens förlossningsavdelningar, när elektronisk födelseanmälan gjorts utan resultat, omsänder elektronisk födelseanmälan till Skatteverket utifrån deras fastställda hantering och, om det inte fungerar, ifyller och lämnar Skatteverkets pappersblankett för födelseanmälan till Skatteverket.

att följa vid var tid gällande tjänstegränssnitt som Tjänsten använder sig av.

### 8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

att tillhandahålla vid var tid gällande tjänstespecifikation för de tjänstegränssnitt som Tjänsten använder sig av.



## 9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

### 9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
<b>Avbrottstid</b>	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög, i enlighet med vad stadgas på <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"><li>• Avbrott till följd av force majeure.</li><li>• Planerade avbrott.</li><li>• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.</li></ul>
<b>Total tid</b>	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
<b>Tillgänglighet</b>	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:  $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

### 9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

Inera ansvarar inte för driftstopp orsakade av Skatteverket.

## 10. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner som återfinns på [Inera.se](http://Inera.se)