



## Eira

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor



## Innehåll

<b>1. INLEDNING .....</b>	<b>2</b>
<b>2. BAKGRUND .....</b>	<b>2</b>
<b>3. REFERENSER .....</b>	<b>2</b>
<b>4. TERMER OCH BEGREPP .....</b>	<b>2</b>
<b>5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....</b>	<b>3</b>
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten .....	3
5.2 Syfte.....	3
5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer.....	4
5.4 Beroenden.....	4
<b>6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR .....</b>	<b>4</b>
6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.....	4
<b>7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER .....</b>	<b>4</b>
<b>8. ÅTAGANDEN.....</b>	<b>4</b>
8.1 Kundens åtaganden .....	4
8.2 Ineras åtaganden .....	5
<b>9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN.....</b>	<b>5</b>
9.1. Definitioner .....	5
9.2. Tillgänglighet Tjänsten .....	5
<b>10. SUPPORT.....</b>	<b>5</b>



## Eira - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

### 1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet"), vilket Kunden tecknat med Inera. Eira - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se [www.inera.se](http://www.inera.se)

### 2. BAKGRUND

Tjänsten är ett regionsamarbete och säkerställer att Kundens personal har en god och jämlik tillgång till vetenskapliga forskningsresultat till en sådan låg kostnad som möjligt.

Kunden är en Region och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av detta Avtal.

### 3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
<a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> .	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.

### 4. TERMER OCH BEGREPP

På [www.inera.se](http://www.inera.se) förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
E-resurser	E-tidskrift, e-bok, databas, kunskapsstöd, elektroniskt uppslagsverk	
Site license	En licens som möjliggör användning i en hel region	



Eira Core (Bas-Eira)	Innehåll som är gemensamt för alla Kunder	
Eira Plus	Valbart innehåll med offert per Kund. Eira ansvarar för beställning, fakturering, statistik och support samt sluter gemensamma licensavtal.	
Eira Add-on (Tilläggs paket)	Valbart innehåll med offert per Kund.	

## 5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

### 5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten är ett bibliotekskonsortium som förhandlar priser och licensvillkor avseende e-resurser för regionernas personal samt för de vårdenheter som arbetar på uppdrag av och finansieras av regionen.

Urvalet av de e-resurser som ingår i Eira Core (Bas-Eira) styrs av efterfrågan, användarstatistik, pris och befintliga prenumerationer i regionerna. Beslut om innehåll sker i samråd med Eiras expertgrupp, Eiras kontaktgrupp och Föreningen för Sveriges sjukhusbibliotekschefer.

Tjänsten erbjuder också offerter för valbara e-resurser, som regionerna kan välja att lägga till utifrån behov och resurser. För de erbjudanden som ingår i Eira Plus ansvarar Tjänsten för beställningar, fakturering, användarstatistik samt förhandlar villkor och sluter licensavtal. För de erbjudanden som ingår i Eira Add-On ingår endast förhandlade offerter med pris per region. För de licensavtal som ingår i Eira Core och Eira Plus samordnar och kanaliserar Tjänsten ärenden mellan sjukhusbiblioteken och förlagen.

De licensierade e-resurserna tillgängliggörs av respektive förlag eller eventuell underleverantör, på digitala plattformar som är IP-autentiserade i varje region. Varje region erbjuder, via biblioteken, sina användare olika lösningar för åtkomst till e-resurserna, på arbetsplatsen eller på distans. Tillgängligheten till e-resurserna via förlagens plattformar regleras i respektive licensavtal.

Via fullmakter sluter Inera licensavtal på uppdrag av regionerna.

### 5.2 Syfte

I och med övergången från tryckta till webbpublicerade tidskrifter uppstod behov av att samordna förhandlingar och licensering när enstaka prenumerationer ersattes av s.k. Site license. Tjänsten syftar till en jämlik tillgång till vetenskaplig forskning för all hälso- och sjukvårdspersonal samt för tandvårdens personal till så låga kostnader som möjligt. Kostnaderna för regionala och lokala prenumerationer kan reduceras i och



med de gemensamt förhandlade e-resurserna och många enstaka prenumerationer kan avslutas. Det centrala arbetet med förhandlingar, licensadministration, statistik, förlagskontakter, supportärenden och omvärldsbevakning är mer kostnadseffektivt än om varje region agerar på egen hand.

### 5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer

Inte tillämpligt.

### 5.4 Beroenden

Inte tillämpligt.

## 6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

### 6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt.

## 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tjänsten behandlar personuppgifter i liten omfattning. Behandlingen regleras av Ineras PuB-avtal 1, vilket är en del av Avtalet. Kunden ska, om den indirekt ansluter andra vårdgivare, teckna Ineras PuB-avtal 2 med de indirekt anslutna vårdgivarna, enligt vad anges i Allmänna villkor.

## 8. ÅTAGANDEN

### 8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att underteckna den fullmakt som ger Inera behörighet att teckna licensavtal för medlemmens räkning

att betala faktura utställd av Inera avseende årliga licenskostnader

att tillgängliggöra och marknadsföra e-resurserna för vårdens personal inom regionen

att tillgängliggöra licensvillkoren för användarna och vara uppmärksam på eventuellt missbruk av villkoren, samt rapportera eventuellt missbruk till förlaget och Inera

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten och som aktivt deltar i



Eirasamarbetet och i kontaktmöten samt arbetar för en ökad användning av e-resurserna

- att hålla Inera och förlagen uppdaterade om aktuella adresser för IP-autentisering
- att underrätta Inera om organisatoriska, ekonomiska eller andra förändringar som kan komma att ha betydelse för ingångna och nya licensavtal
- att vid en eventuell uppsägning av Tjänsten vara medveten om den löptid som respektive licensavtal har och vilka utträdesvillkor som gäller för respektive avtal.

## 8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att förankra förhandlat innehåll och pris med regionföreträdare innan licensavtal sluts

## 9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

Inte tillämpligt.

### 9.1. Definitioner

Inte tillämpligt.

### 9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inte tillämpligt.

## 10. SUPPORT

Frågor och ärenden om tjänsten till [eira@inera.se](mailto:eira@inera.se)