



Egen provhantering

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor



Innehåll

1. INLEDNING	2
2. BAKGRUND	2
3. REFERENSER	2
4. TERMER OCH BEGREPP	2
5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten.....	3
5.2 Syfte och nyttoeffekt	3
5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer	3
5.4 Beroenden.....	3
6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR	4
6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen	4
7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	4
8. ÅTAGANDEN.....	4
8.1 Kundens åtaganden	4
8.2 Ineras åtaganden	5
9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN.....	5
9.1. Definitioner	5
9.2. Tillgänglighet Tjänsten	5
10. SUPPORT.....	6



Egen provhantering - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Egen provhantering - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2. BAKGRUND

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken består i att ge Kunden möjlighet att låta invånare själva beställa sina provtagningar och ta del av dess provresultat.

3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.

4. TERMER OCH BEGREPP

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Provtagning		Provtagning för patientdiagnostik



5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten gör det möjligt för Kunden att elektroniskt ta emot invånares beställningar av provtagning, så att Kunden kan låta invånare själva beställa sina provtagningar och ta del av deras provresultat.

Kunden får åtkomst till Tjänsten genom att integrera sitt eller sina IT-system med Tjänsten eller genom att logga in i en webbapplikation som tillhandahålls av Tjänsten.

Invånare får åtkomst till möjligheterna att beställa provtagningar och ta del av provresultat genom att logga in i 1177 Vårdguiden e-tjänster.

Kunden definierar och tillgängliggör provtagningar, vilka består av laboratorieanalyser och/eller undersökningar, i Tjänsten så att invånare elektroniskt kan beställa dem från Kunden. När Kunden analyserat en provtagning, och uppdaterat sitt IT-system med provresultatet, skickar Kunden i Tjänsten provresultatet elektroniskt vidare till invånaren.

I de fall Kunden använder Tjänsten utan att integrera sitt IT-system med Tjänsten kan invånare beställa provtagning och ta del av provresultat genom att Kunden manuellt skapar ett svar.

5.2 Syfte och nyttoeffekt

Tjänstens syfte är att effektivisera informationsdelning inom vården. Inera tillhandahåller Tjänsten i avsikt att den ska kunna bidra till kostnadseffektiviseringar hos Kunden och till att invånaren ska kunna göras delaktig i sin egen vård.

5.3 Regelverk vilka Tjänsten följer

Inte tillämpligt.

5.4 Beroenden

Tjänsten är ansluten till och beroende av följande av Ineras tjänster:

- 1177 Vårdguiden e-tjänster.
- Säkerhetstjänster IDP.
- Katalogtjänst HSA.



6. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

6.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av Ineras PuB-avtal 1, vilket är en del av Avtalet. Kunden ska, om den indirekt ansluter andra vårdgivare, teckna Ineras PuB-avtal 2 med de indirekt anslutna vårdgivarna, enligt vad anges i Allmänna villkor.

8. ÅTAGANDEN

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att tillhandahålla en regional organisation för support av Tjänsten vilken hanterar medicinska frågor samt frågor kring hanteringen i regionen.
- att när Kundens IT-system integreras med Tjänsten säkerställa att IT-systemen uppfyller de krav på efterlevnad vilka stadgas på www.inera.se.
- att vid incidenter och problem
 - a) följa Ineras processer för felsökning och avhjälpande av fel.
 - b) samverka med Inera och de övriga aktörer som är involverade i incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen, samt deras eventuella underleverantörer, intill dess att incident och problem är slutligt hanterade.
 - c) medverka vid utredning exempelvis genom utlämnande av loggar och andra uppgifter som kan vara av betydelse exempelvis vid misstanke om dataintrång eller sekretessbrott. Detta inkluderar även tillfällig avstängning av enskild användare eller ansluten part.
- att säkerställa att giltiga avtal är upprättade med samtliga laboratorier som hanterar personuppgifter från Tjänsten för Kundens räkning.



8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.



10. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.