



## | Definitioner



## Innehåll

1. Inledning.....	3
2. Definitioner.....	3



## 1. Inledning

- 1.1 Utöver de definitioner som förekommer i övriga delar av Avtalet respektive Agentavtalet ska begreppen i Definitioner, kapitel 3, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha nedanstående innebörd när de anges med versal som begynnelsebokstav.

## 2. Definitionernas ordning

- 2.1 Förklaringar som på [www.inera.se](http://www.inera.se) ges av termer och begrepp ska, oaktat vad sägs i Avtalet, kapitel 5, äga företräde framför förklaringar av termer och begrepp som ges i Avtalet i övrigt.
- 2.2 Förklaringar som i Definitioner ges av termer och begrepp är gemensamma för Avtalet i sin helhet och ska, oaktat vad sägs i Avtalet, Avtalets huvuddokument, kapitel 5, äga företräde framför eventuella förklaringar av samma termer och begrepp som ges i Avtalet i övrigt.
- 2.3 Förklaringar som i [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor ges av termer och begrepp är unika för Tjänsten och ska, oaktat vad sägs i Avtalet, Avtalets huvuddokument, kapitel 5, äga företräde framför eventuella förklaringar av samma termer och begrepp som ges i Avtalet i övrigt.

## 3. Definitioner

- 2.1 "Abonnemanget" avser den beställning Kunder gör av Ineras Tjänst inom ramen för Kundavtal 2. För mer information om Abonnemanget, se [www.inera.se](http://www.inera.se).
- 2.2 "Agent" avser aktör vars IT-system är anslutet till Ineras tekniska infrastruktur och sedermera Tjänsten och till vilken Inera tillhandahåller Tjänsten i syfte att Agenten i nästa led ska tillgängliggöra Tjänsten åt Kunden. Agenten har ingått avtal med Inera avseende sådant tillhandhållande och tillgängliggörande.
- 2.3 "Agentavtalet" avser det avtal som tecknats mellan Inera och Agenten i syfte att reglera Agentens anslutning till Ineras tekniska infrastruktur, Ineras tillhandhållande samt Agentens tillgängliggörande av en eller flera Tjänster åt Slutkund.
- 2.4 "Ineras tekniska infrastruktur" avser Ineras IT-system med vilka Kunden respektive Agenten integrerar sina IT-system för att de Tjänster Inera erbjuder ska fungera. Nationella Tjänsteplattformen utgör en delmängd av Ineras tekniska infrastruktur.
- 2.5 "Kundavtal 2" avser Ineras kundavtal vilket omfattar alla Tjänster. Det tecknas en (1) gång och består bl.a. av delregleringar gemensamma för flera Tjänster samt av [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor som utgör en unik reglering av de specifika förutsättningarna för Tjänstens användning. För mer information om Kundavtal 2, se [www.inera.se](http://www.inera.se).



- 2.6 "Kunden" avser sådan användare av Tjänsten som tecknat Avtalet med Inera avseende nyttjande av Tjänsten. Kunden benämns "Slutkunden" i Agentavtalet.
  - 2.7 "Kundens data" avser all data och information som Agenten och Kunden tillgängliggjort och som hanteras inom ramen för Tjänsten.
  - 2.8 "Nationella infrastrukturen" avser den tekniska infrastrukturen som möjliggör och förenklar digital samverkan på nationell nivå inom området vård och omsorg. Ineras tekniska infrastruktur utgör en delmängd av Nationella Infrastrukturen.
  - 2.9 "Nationella tjänsteplattformen" avser Ineras tekniska integrationsnav, via vilket s.k. tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter inom Nationella Infrastrukturen utbyter information (se ytterligare information på [www.inera.se](http://www.inera.se)).
  - 2.10 "Servicenivåer" avser mellan Inera och Kunden respektive Inera och Agenten överenskomna kvalitetsnivåer för Tjänsten enligt Avtalet respektive Agentavtalet.
  - 2.11 "Ineras Personuppgiftsbiträdesavtal (Ineras PuB-avtal)" avser det avtalsdokument vilket reglerar åtaganden gällande behandling av personuppgifter samt fullmaktshantering.
  - 2.12 "Tjänsten" avser den eller de tjänster som Inera ska tillhandahålla Kunden respektive Agenten enligt Avtalet respektive Agentavtalet. Tjänsten benämns "Tjänsten/Tjänsterna" i Agentavtalet.
  - 2.13 "Tredjepartsleverantör" avser av Inera, Kunden eller Agenten anlitad extern leverantör av tjänster eller programprodukter inom ramen för Tjänsten.
-