

Här tecknar du Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster

Så här tecknar du Avtalet:

1. Läs igenom Avtalet.
2. Skriv ut avtalet i två (2) originalexemplar och underteckna båda exemplaren, i kapitel 23.

Detta Avtal kommer till stånd genom att Kundens företrädare undertecknar Avtalet i två (2) exemplar. Det ena blir Kundens originalexemplar och behålls av kunden. Det andra blir Ineras originalexemplar och skickas av Kunden till Inera AB, Kundservice, Box 177 03, 118 93 Stockholm.

Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster

Avtalsnummer

1. Avtalets parter

1.1 Inera AB ("Inera")

Fullständigt namn

Inera AB

Organisationsnummer

556559-4230

1.2 Kunden

Fullständigt namn (organisationens namn)

Organisationsnummer

1.3 Kundkategori

Kundkategori

2. Kundens företrädare

(Den person som undertecknar Avtalet för Kundens räkning)

Förnamn

E-postadress

Efternamn

Förnamn

E-postadress

Efternamn

3. Avtalets dokument

Detta Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") består av detta avtalsdokument jämte nedanstående handlingar, vilka publiceras på www.inera.se.

- [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor.
- Kundkategorier.
- Definitioner.
- Villkor för Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.
- Ineras Personuppgiftsbiträdesavtal 1 ("PuB-avtal 1").
- Reglering av skada.
- Allmänna villkor (Ineras allmänna villkor).

4. Om Avtalets dokument och deras tillämpning

4.1 Allmänt

Detta Avtal reglerar Ineras tillhandahållande och Kundens användning av Ineras Tjänster. Med användning avses såväl anslutning till som användning och avveckling av Tjänsten. Kunden godkänner, när den tecknar Avtalet enligt kapitel 6, Avtalets samtliga dokument och därmed villkoren för Tjänstens användning. Kunden beställer sedan Tjänsten, enligt vad stadgas på www.inera.se. Genom beställningen tecknar Kunden ett abonnemang om Tjänsten ("Abonnemanget"). Kunden ska, när den använder Tjänsten, följa de av Avtalets dokument som reglerar Tjänstens användning.

4.2 [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Med [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor avses det unika dokument som beskriver Tjänsten och dess nyttoeffekter samt vilket rymmer de villkor som är unika för Tjänsten. Dokumentnamnets inledning kommer, i stället för "[Tjänsten]", i varje enskilt fall utgöras av namnet på den Tjänst Kunden beställer.

4.3 Kundkategorier

Kundkategorier stadgar vilka kategorier av Kunder som kan köpa vilka Tjänster av Inera.

4.4 Definitioner

Definitioner förklarar Avtalets termer och begrepp.

4.5 Villkor för Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Villkor för Anslutning till Nationella tjänsteplattformen reglerar anslutning till Nationella tjänsteplattformen. Kunden ska följa villkoren när den använder Tjänster som använder Nationella tjänsteplattformen. I [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor anges om Tjänsten använder Nationella tjänsteplattformen.

4.6 Ineras PuB-avtal 1

4.6.1 Allmänt

Ineras PuB-avtal 1 reglerar Ineras behandling av personuppgifter för Kundens räkning inom ramen för detta Avtal. Kunden ska följa Ineras PuB-avtal 1 när den använder Tjänster som behandlar personuppgifter. Om Kunden indirekt ansluter andra vårdgivare, enligt vad stadgas i Allmänna villkor, ska Kunden teckna Ineras Personuppgiftsbiträdesavtal 2, med de indirekt anslutna vårdgivarna. I [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor anges om Tjänsten behandlar personuppgifter.

4.6.2 Kundens ansvar för självständiga organisationsdelar, till exempel nämnder

Om Kunden är en kommun med organisationsdelar som har skyldighet och behörighet att teckna Ineras PuB-avtal 1 för sin respektive del av kommunens verksamhet, ansvarar Kunden för att sådana organisationsdelar lämnat fullmakt till, eller med annan likvärdig rättsakt uppdragit åt, Kundens företrädare att genom detta Avtal binda även dem i Ineras PuB-avtal 1.

4.7 Reglering av skada

Reglering av skada reglerar Ineras och Kundens ansvar vid skada.

4.8 Allmänna villkor

Allmänna villkor rymmer bestämmelser som är gemensamma för Tjänsterna.

5. Dokumentens inbördes ordning

Om de dokument som ingår i Avtalet innehåller motstridiga regleringar ska dokumenten gälla i nedan nämnd siffrumrerad ordning (1-4), om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

1. Skriftliga tillägg till, och ändringar i, Avtalet.
2. Detta avtalsdokument jämte följande handlingar (2a-2f) vilka sinsemellan är lika ordnade.
 - a. [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor.
 - b. Kundkategorier.
 - c. Definitioner.
 - d. Villkor för Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.
 - e. Ineras PuB-avtal 1.
 - f. Reglering av skada.
3. Allmänna villkor.
4. Kundens beställning av Tjänsten.

6. Avtalets tecknande

Detta Avtal kommer till stånd genom att Kundens företrädare undertecknar Avtalet.

7. Meddelanden

Alla meddelanden inom ramen för detta Avtal, mellan Kunden och Inera, ska vara skriftligt formulerade och lämnas enligt vad stadgas på www.inera.se.

8. Detta Avtals information och hänvisningar till information på webbplatser

Detta Avtals information - och hänvisningar till information - i form av exempelvis policys, riktlinjer, anvisningar, instruktioner, stadganden samt rutiner på www.inera.se och andra webbplatser utgör en del av Avtalet.

9. Vid var tid gällande information

Detta Avtals information - och hänvisningar till information - i form av exempelvis policys, riktlinjer, anvisningar, instruktioner, stadganden samt rutiner på www.inera.se och andra webbplatser avser vid var tid gällande sådan information.

10. Avtalets omfattning

Avtalet reglerar Kundens rätt att använda Ineras Tjänster i den Kundkategori som är förfylld i detta Avtal, punkt 1.3, ifyllnadsfält. Av detta Avtal, Kundkategorier, framgår vilka Tjänster Kundkategorin omfattar. Tjänstens innehåll och förutsättningarna för användningen regleras närmare i de handlingar som stadgas i detta Avtal, kapitel 3.

11. Avtalstid samt uppsägning av Avtalet

Avtalet gäller från och med Kundens undertecknande av Avtalet och tills vidare. Inera och Kunden äger ömsesidig rätt att skriftligt säga upp Avtalet senast sex (6) månader före varje kalenderårs utgång. Avtalet upphör då att gälla den 31 december samma år som uppsägningen gjorts. Om Avtalet sägs upp att upphöra löper Abonnementet för Tjänsten ut vid samma tidpunkt som Avtalet upphör att gälla.

12. Abonnemangets löptid samt uppsägning av Abonnementet

Abonnementet löper från och med den tidpunkt Kunden beställer Tjänsten och tills vidare. Inera och Kunden äger ömsesidig rätt att säga upp Abonnementet. Uppsägning av Abonnementet ska göras senast sex (6) månader före varje kalenderårs utgång. Abonnementet löper då ut den 31 december samma år som uppsägningen gjorts.

13. Upphörande av tillhandahållandet på obestämd tid

Om Kunden agerar på sätt som utsätter Inera eller aktörer som använder Tjänsterna och/eller invånare för skada, eller som riskerar att leda till skada, äger Inera rätt att med omedelbar verkan upphöra att tillhandahålla den eller de Tjänster som berörs av agerandet och Kunden har då inte rätt att beställa nya Tjänster från Avtalet. Tillhandahållandet av den eller de Tjänster som berörs av agerandet upphör då, liksom möjligheten att beställa nya Tjänster, till och med den tidpunkt då Kundens agerande enligt första meningen har upphört.

14. Förtida upphörande av Abonnementet

Om Inera påtalat för Kunden att Kunden ska åtgärda bristande uppfyllelse av ett eller flera åtaganden enligt detta Avtal och Kunden inte inom trettio (30) dagar åtgärdat bristen, äger Inera rätt att

1. säga upp Abonnementet avseende den eller de Tjänster som berörs av den bristande uppfyllelsen att upphöra med omedelbar verkan,
2. stoppa Kundens beställningar av fler Tjänster från Avtalet samt
3. att på Kundens bekostnad avveckla den del av Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen och/eller den eller de Tjänster som berörs av den bristande uppfyllelsen.

15. Förtida upphörande av Avtalet

Om Kunden brister i uppfyllelsen av åtaganden av väsentlig betydelse för Avtalets tillämpning och Kunden inte åtgärdat den bristande uppfyllelsen inom sextio (60) dagar efter Ineras påtalande av den, äger Inera rätt att säga upp Avtalet och samtliga av Kundens Abonnement med omedelbar verkan. Inera äger då även rätt att på Kundens bekostnad avveckla Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen och/eller tillhandahållandet av den eller de Tjänster som omfattas av detta Avtal.

16. Anslutning

Kunden ska, inför Ineras tillhandahållande av Tjänsten, följa Ineras bestämmelser gällande anslutning vilka återfinns på www.inera.se.

17. Pris

För Tjänstens pris, se gällande prislista på www.inera.se.

18. Civilrättslig bindning i Avtalet, och beställningar från Avtalet, av organisationsdelar som utgör egna juridiska personer över vilka Kunden utövar bestämmande inflytande (bindning med fullmakt eller likvärdig rättsakt)

Om Kunden är ett landsting, en region, en kommun, SKL eller staten och har organisationsdelar den utövar bestämmande inflytande över, samt om organisationsdelarna utgör egna juridiska personer som får teckna avtal vilka civilrättsligt binder den egna organisationsdelen (t.ex. aktiebolag), kan organisationsdelarna bindas i detta Avtal, och beställningar från Avtalet, med fullmakt eller annan likvärdig rättsakt. Kunden ansvarar då för att sådana organisationsdelar lämnat fullmakt till, eller med annan likvärdig rättsakt uppdragit åt, Kundens företrädare att genom detta Avtal binda även dem i Avtalet och beställningar från Avtalet.

19. Kundens skyldighet att upprätthålla de förhållanden som legat till grund för Ineras godkända kvalificering av Kunden

Detta Avtal förutsätter att Kunden kvalificerats enligt Ineras rutiner för kvalificering av Kunden, vilka återfinns på www.inera.se. Kunden ansvarar för att de förhållanden som legat till grund för Ineras godkända kvalificering av Kunden upprätthålls under Avtalets löptid.

20. Kundens ansvar för att uppgifter om adress och kontaktperson m.m. alltid är aktuella

Kunden ansvarar för att uppgifter om Kundens adress och kontaktperson samt Kundens kontaktpersons kontaktuppgifter, vilka återfinns i Ineras Kundportal, alltid är aktuella.

21. Detta Avtals ersättande av tidigare tecknade avtal

Om Kunden tidigare har tecknat Kundavtal om Tjänsten med Inera upphör det/de att gälla när Kunden beställer Tjänsten utifrån detta Avtal. Om Tjänsten hanterar personuppgifter ersätter, när Kunden beställer Tjänsten, Ineras PuB-avtal 1 det Modellavtal 1 Kunden tidigare tecknat med Inera för hanteringen av personuppgifter inom Tjänsten. Modellavtal 1 fortsätter dock att gälla för Tjänster Kunden tillhandahålls med stöd av annan reglering än detta Avtal.

22. Kundens företrädares bekräftelse av att Kunden kommer följa de bestämmelser som reglerar Tjänsten

Kundens företrädare bekräftar genom sitt undertecknande av Avtalet att Kunden förbinder sig att, när den använder Tjänsten, följa bestämmelserna i detta Avtal.

23. Kundens Undertecknande

Om Kunden företräds av en (1) person görs undertecknandet av Avtalet i de tre övre fälten. Om Kunden företräds av två (2) personer görs undertecknandet av Avtalet i samtliga fält.

Ort och datum

Undertecknande (Kundens företrädare)

Namnförtydligande

Ort och datum

Undertecknande (Kundens företrädare)

Namnförtydligande