

Avsiktsförklaring

Förenklad utgivning SITHS Paket 2

Diarienummer: 2024100040

Version: 1.0

Datum: 2025-11-21

Dokumentägare: Dan Bergvall

Avsiktsförklaringen är skickad till regionerna via Ineras regionala programråd. Det är programrådsmedlemmen som skickar in regionens svar på avsiktsförklaringen.

Vid frågor om er regions ställningstagande kontakta [regionens programrådsmedlem](#)

Innehåll

Innehåll	1
Begreppslista	2
Avsiktsförklaring gällande förenklad utgivning SITHS Paket 2	3
Behov.....	3
Nytta	4
Bakgrund	6
Intresseanmälan.....	6
Kommuners intresse.....	6
Utveckling av Paket 1	6
Beskrivning av tjänsten	7
Ineras leverans	7
Vad behöver regioner göra	8
Pris	9
Informationsmöte	11
Avsiktsförklaring	12
Underskrift.....	13

Begreppslista

Begrepp	Beskrivning
FUT	SITHS eID Förenklad utgivning
NLL	Nationella läkemedelslistan
Id-administratör	Samlingsnamn för alla roller inom ett utgivningsområde. Säkerhetsansvarig omfattas inte av begreppet id-administratör
SITHS eID	E-legitimation utgiven inom ramen för Identifieringstjänst SITHS.
Användare	Person som har eller kommer att få elektronisk identitetshandling utgiven av SITHS
RFI	Request for Information
SITHS PA	SITHS Policy Authority ansvarar för att äga, definiera och följa upp regelverket för SITHS. Gruppen består av representanter från kundorganisationer, främst regioner.
LoA	Tillitsnivåer visar på olika grader av säkerhet när det gäller teknisk och administrativ säkerhet och hur tillförlitlig en e-legitimation är utifrån den aktuella nivån. Tillitsnivåer förkortas ofta LoA (Level of Assurance).
Abonnemang	Abonnemang för person beräknas utifrån antalet SITHS-användare som har minst ett giltigt SITHS eID.
A	Lösningsförslag som refereras i dokumentet: SITHS eID på tillitsnivå 3 för personer som saknar svenskt personnummer eller svensk id-handling.
B	Lösningsförslag som refereras i dokumentet: Distansutgivning av Mobilt SITHS eID på tillitsnivå 3 med hjälp av svenskt pass eller nationellt Id-kort
C	Lösningsförslag som refereras i dokumentet: Distansutgivning av SITHS eID på tillitsnivå 3 till reservkort
D	Lösningsförslag som refereras i dokumentet: Distansaktivering av ordinarie SITHS eID-kort på tillitsnivå 3

Avsiktsförklaring gällande förenklad utgivning SITHS Paket 2

Denna avsiktsförklaring gäller utveckling och införande av Paket 2 inom förenklad utgivning av SITHS eID på tillitsnivå 3 (LoA3). Paket 2 är en vidareutveckling från Paket 1 ("A") som redan är finansierat och under utveckling. Paket 2 omfattar:

- distansutgivning av mobilt SITHS eID med digital id-kontroll via svenskt pass eller nationellt ID-kort (nedan "B")
- distansutgivning av SITHS eID på tillitsnivå 3 till reservkort (nedan "C")
- distansaktivering av ordinarie SITHS-kort LoA3 (nedan "D")

Den direkta nyttan med utvecklingen är att personal kan utfärda och aktivera SITHS eID på tillitsnivå 3 på distans i stället för att som idag resa till en id-administratör. Eftersom resorna till och från id-administratörer kan vara mycket tidskrävande, förväntas utvecklingen bidra med betydande frigjord tid för hälso- och sjukvårdspersonal. För att nyttan ska uppstå behöver hälso- och sjukvårdspersonalen tillgång till mobiltelefoner. Många regioner uppskattar att minst 30 % redan har tillgång till mobiltelefon.

Utvecklingen skapar också förutsättningar för regioner att låta personal använda mobilen för autentisering i stället för SITHS-korten. Det skulle också öka robustheten. För att sådana nyttor ska uppstå krävs dock att regionala system anpassas för att tillåta autentisering med Mobilt SITHS eID.

Behov

Att utfärda SITHS-kort på tillitsnivå 3 är idag mycket tidskrävande då hälso- och sjukvårdspersonal behöver resa till en id-administratör. Vissa har nära till id-administratörer, men många får resa minst en timme, och andra betydligt längre. Totalt sett uppskattar regionerna

att minst 183 000 timmar varje år går åt till resor, som till stor del skulle kunna undvikas med Paket 2.

Behovet av en förenklad utgivning har blivit extra angeläget eftersom antalet anställda som behöver tillitsnivå 3 ökar, på grund av lagen om nationell läkemedelslista (2018:1212) som träder i kraft 1 december 2025. Den kräver e-legitimation på tillitsnivå 3 för åtkomst till den nationella läkemedelslistan. För regionerna innebär det att majoriteten av den personal som idag har SITHS eID på tillitsnivå 2 behöver gå över till tillitsnivå 3. Om ingen utveckling görs, innebär det att allt fler kommer att lägga tid på resor för utfärdande och aktivering av sina SITHS-kort framöver.

Nytta

Inera har tagit fram en nyttokalkyl tillsammans med en arbetsgrupp med representanter från Västra Götalandsregionen, region Stockholm, region Skåne och region Västmanland. I nyttokalkylen beräknas nyttor i form av:

- frigjord tid för hälso- och sjukvårdspersonal (omfördelning)
- frigjord tid för id-administratörer (omfördelning)
- minskade kostnader för resor (finansiell)

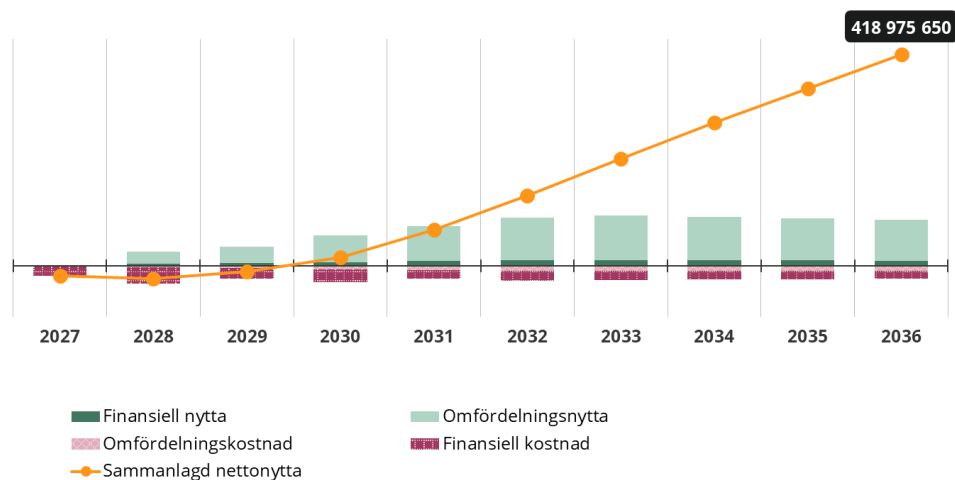
På kostnadssidan ingår:

- utvecklings- och förvaltningskostnader (finansiell)
- schablonkostnad för ökning av mobiltelefoner (finansiell)
- kostnader för användning av digital id-kontroll via nationellt id-kort eller pass eller (omfördelning och finansiell)
- utökad stöd och support för aktivering på distans (omfördelning)

I nyttokalkylen ligger antaganden om att nyttan successivt kommer att öka allt eftersom fler aktiverar sina kort på distans, men att det alltid kommer finnas en liten andel som reser till en id-administratör.

Nyttokalkylen visar att de nyttor som värderats i pengar överstiger kostnaderna med över 418 miljoner kronor efter 10 år. Nyttan utgörs främst av frigjord tid för hälso- och sjukvårdspersonal (62 % av nyttan). Kostnaderna är mer jämnt fördelade mellan de olika kostnadsposterna.

KOSTNAD/NYTТА (KR): Förenklad utgivning av SITHS eID PAKET 2 - regioner



Observera att nyttokalkylen inte räknar med någon finansiell nytta i form av minskad kortanvändning eller nytta i form av ökad robusthet, då regionernas arbetsgrupp har valt att anta att regionala system inte kommer att anpassas för Mobilt SITHS eID inom de närmsta 10 åren. Kostnaderna för sådana anpassningar finns inte heller med. Sådana nyttor kan dock bli verkliga i framtiden allt eftersom regionala system moderniseras för att fungera med Mobilt SITHS eID.

Rapporten för nyttokalkylen finns tillgänglig i sin helhet på följande länk: [Nyttokalkyl - Förenklad utgivning SITHS Paket 2](#). Där finns också Excelmallen med samtliga beräkningar. Regioner kan ladda hem Excelmallen och göra egna nytto- och kostnadsberäkningar utifrån den egna regionens förutsättningar.

Bakgrund

Intresseanmälan

Under 2022 skickade Inera ut en intresseanmälan om förenklad utgivning av SITHS eID. Av de 21 tillfrågade regionerna svarade 19 ja. Vid en uppföljning i februari 2025 kontaktades även de två regioner som inte hade svarat på intresseanmälan som skickades ut 2022. En av dessa uttryckte då intresse. Under våren 2025 skickade Inera ut en avsiktsförklaring avseende Paket 1 och 2, som senare drogs tillbaka efter en omvärdering. Paket 1 har därefter finansierats inom ramen för utvecklingsbudgeten och fungerar som en förberedande fas inför Paket 2.

Kommuners intresse

Kommuner har visat intresse för Mobilt SITHS eID på distans utan behovet av ett fysiskt SITHS-kort, vilket blir möjligt genom Paket 2. Baserat på fördjupade dialoger med kommuner, som Göteborgs stad, Östersunds kommun och Kommunförbundet Höglandet, får Inera indikationer på ett starkt intresse för förenklad utgivning av SITHS för kommuner.

Utveckling av Paket 1

2025 beslutades att utveckling av Paket 1 skulle finansieras inom ramen för Ineras utvecklingsbudget och utvecklingen påbörjades under sommaren samma år. Paket 1 är en förutsättning för att kunna utveckla Paket 2 och ger personer som saknar svenskt personnummer eller svensk ID-handling möjlighet att:

(A) få SITHS eID på tillitsnivå 3 genom digital id-kontroll.

Tidigare har det inte varit möjligt för personer som saknar svenskt personnummer eller svensk id-handling att få SITHS eID på tillitsnivå 3.

Nyttan med Paket 1 är att medarbetare från andra länder kan få tillgång till den nationella läkemedelslistan även efter att lagen om nationell läkemedelslista träder i kraft 1 december 2025. Det säkrar tillgång till internationell kompetens i hälso- och sjukvården och stärker patientsäkerheten genom en mer tillförlitlig utfärdandeprocess.

Utvecklingen av Paket 1 föregicks av en förstudie och en upphandling som annonserades inom EU. Technology Nexus Secure Business Solutions AB tilldelades uppdraget som leverantör av tjänst för digital id-kontroll.

Beskrivning av tjänsten

Paket 2 omfattar utveckling av funktionalitet som:

- (B)** Ger användare möjlighet att skaffa Mobilt SITHS eID LoA3 på distans genom digital id-kontroll med svenskt pass eller nationellt id-kort.
- (C)** Ger användare möjlighet att med sitt Mobila SITHS eID genomföra distansutgivning av SITHS eID på tillitsnivå 3 till reservkort.
- (D)** Ger användare möjlighet att aktivera ordinarie kort LoA3 på distans med sitt Mobila SITHS eID.

Även efter införandet av Paket 2 kommer det vara möjligt för personal att aktivera sina kort hos en id-administratör, samt att som idag skaffa Mobilt SITHS eID via ett befintligt ordinarie kort.

Förenklad utgivning är en vidareutveckling av Identifieringstjänst SITHS och kommer att följa nuvarande arkitektur för SITHS.

Ineras leverans

Inera kommer leverera enligt följande tidplan:

- År 2027–2028 Inera utvecklar Paket 2
- År 2028 Funktionaliteten från utvecklingen finns tillgänglig för användning i regionerna
- År 2028 och framåt förvaltar Inera lösningen

Det är viktigt att denna tidplan följs. Om den ovan angivna tidplanen inte kan följas, tillkommer nya uppstartskostnader i samband med starten av Paket 2, vilka inte är inkluderade i de nuvarande kalkylerna.

Vad behöver regioner göra

Enligt tidplanen har regionerna tre år (2026–2028) på sig att förbereda sig inför införandet av Paket 2, för att säkerställa största möjliga nytta från början.

För att kunna använda den nya funktionaliteten behöver SITHS eID-användare och id-administratörer ha tillgång till en mobiltelefon. På mobilen ska de kunna installera SITHS eID-appen, som krävs för att genomföra distansutgivning. Mobiltelefonen kan vara antingen privat eller tillhandahållen som tjänstetelefon.

Många regioner uppskattar att minst 30 % redan har tillgång till mobiltelefon. Dessa 30% skulle kunna aktivera sina kort på distans så snart Paket 2 är levererat, och direkt få nytta i form av frigjord tid. Allt eftersom tillgången till mobiler ökar, skulle också nyttan öka.

Regionerna behöver också genomföra implementeringsinsatser i form av:

- **Utbildning för id-administratörer** i de nya arbetssätten.
- **Förstärkning av stöd och supportfunktioner** för att hjälpa användare som aktiverar sina kort på distans eller skaffar Mobilt SITHS eID via digital id-kontroll.
- **Informera användarna** om att de kan aktivera sina kort på distans.

För att nyttan i form av frigjord tid för hälso- och sjukvårdspersonal ska uppstå krävs inga nya anslutningar eller anpassningar av regional arkitektur eller infrastruktur.

För att uppnå ytterligare nytta i form av ökad robusthet, behöver regionala system dock anpassas så att autentisering med Mobilt SITHS eID blir möjligt.

Pris

I tabellen nedan ser ni er regions pris för utveckling och förvaltning. Genom avsiktsförklaringen förbinder sig regionerna att finansiera projektet enligt de priser som anges. Projektet är gemensamt finansierad och förutsätter att alla regioner säger ja till avsiktsförklaringen.

Fakturering av utveckling sker kvartalsvis i förskott under projektet med start tidigast kvartal 1 2027. Projektet kommer att pågå under åren 2027 och 2028. Den totala kostnaden för projektet är 32 219 700 kronor.

Eftersom projektet sträcker sig till och med 2028 är det utmanande att prognostisera utvecklingskostnader för ett enskilt år. Följande prognos gäller i nuläget, men kan komma att revideras.

För 2027 uppgår pris för utveckling till 18 200 000 kronor som kommer faktureras kvartalsvis i förskott.

För 2028 uppgår pris för utveckling till 14 000 000 kronor som kommer faktureras kvartalsvis i förskott.

Förvaltningskostnaden debiteras successivt genom en gradvis prisökning av gemensamfinansierade priset för SITHS-tjänsten, i takt med att projektets leveranser genomförs, enligt följande:

- 2027: Cirka 2 000 000 kronor

- 2028: Cirka 5 500 000 kronor
- 2029: Cirka 6 700 000 kronor

Pris för distansutgivning av Mobilt SITHS eID tillkommer, och uppskattas till cirka 25 kr/utgivning. I takt med att distansutgivningen tar fart, kan det i framtiden bli möjligt att sänka abonnemangspriset.

Utveckling Paket 2

Region	Vid 100% Totalt pris
Region Stockholm	7 548 198 kr
Region Uppsala	1 244 272 kr
Region Sörmland	915 300 kr
Region Östergötland	1 436 075 kr
Region Jönköpings län	1 123 534 kr
Region Kronoberg	617 129 kr
Region Kalmar län	746 830 kr
Region Gotland	185 378 kr
Region Blekinge	476 616 kr
Region Skåne	4 351 728 kr
Region Halland	1 051 232 kr
Västra Götalandsregionen	5 398 807 kr
Region Värmland	860 462 kr
Region Örebro län	936 847 kr
Region Västmanland	854 112 kr
Region Dalarna	869 531 kr
Region Gävleborg	863 072 kr
Region Västernorrland	733 313 kr
Region Jämtland Härjedalen	403 008 kr
Region Västerbotten	848 978 kr
Region Norrbotten	755 252 kr
Totalt:	32 219 672 kr

Förvaltning Paket 2

Region	Vid 100% Totalt pris
Region Stockholm	1 568 567 kr
Region Uppsala	258 568 kr
Region Sörmland	190 206 kr
Region Östergötland	298 426 kr
Region Jönköpings län	233 478 kr
Region Kronoberg	128 244 kr
Region Kalmar län	155 196 kr
Region Gotland	38 523 kr
Region Blekinge	99 044 kr
Region Skåne	904 319 kr
Region Halland	218 453 kr
Västra Götalandsregionen	1 121 909 kr
Region Värmland	178 810 kr
Region Örebro län	194 683 kr
Region Västmanland	177 490 kr
Region Dalarna	180 694 kr
Region Gävleborg	179 352 kr
Region Västernorrland	152 387 kr
Region Jämtland Härjedalen	83 748 kr
Region Västerbotten	176 423 kr
Region Norrbotten	156 946 kr
Totalt:	6 695 467 kr

Informationsmöte

Informationsmöten om avsiktsförklaring gällande förenklad utgivning SITHS Paket 2 hålls via Teams:

- 15 december klockan 13.00-14.00
- 20 januari klockan 10.00-11.00 (Mötet spelas in och inspelningen publiceras på inera.se i efterhand).

Anmälan till informationsmöten mejlas senast dagen innan respektive möte till: hasanein.alyassiri@inera.se Teamslänk skickas till anmälda deltagare.

Skicka gärna in eventuella frågor som ni önskar att vi besvarar under mötet, senast två vardagar innan respektive möte, till hasanein.alyassiri@inera.se

Vid frågor, kontakta:

Dan Bergvall, sektionschef

dan.bergvall@inera.se

072-571 78 19

Avsiktsförklaring

☐ Vi lämnar härmed en avsiktsförklaring för Förenklad utgivning SITHS Paket 2 och förbinder oss därmed att under den period och enligt de priser som anges ovan, solidariskt finansiera projektet.

Kommentar:

☐ Vi är inte intresserade. Motivera ert svar nedan

Kommentar:

Underskrift

Region:

Namnsteckning:

Namnförtydligande:

Titel:

Telefonnummer:

E-post:

Underskriftsdatum:

Ifylld avsiktsförklaring skickas in av regionens programrådsmedlem, eller av denne utsedd person, till Ineras kansli via e-postadress: kansli@inera.se senast **27 februari 2026**.