

Intresseanmälan

Att säkerställa barns och ungas rätt till information och relevanta e-tjänster i 1177

Intresseanmälan är skickad till regionerna via Ineras programråd. Det är programrådsmedlemmen som skickar in regionens svar på intresseanmälan.

Vid frågor om er regions ställningstagande kontakta regionens programrådsmedlem.

Intresseanmälan gällande att säkerställa barns och ungas rätt till information och e-tjänster i 1177

Den här intresseanmälan avser att visa på hur Ineras tjänster under varumärket 1177, kan anpassas och utvecklas för att inkludera barn och unga användare. Det handlar om att:

- ✓ Främja jämlik tillgång till tjänster inom hälsa, vård, omsorg och tandvård oavsett ålder;
- ✓ Möjliggöra för regioner och kommuner att leva upp till de lagkrav som finns om barns och ungas rätt till information och delaktighet i frågor om deras egen hälsa och vård, i såväl information som i e-tjänster.

Lösningförslagen ligger i linje med 1177:s målbild 2030 med särskilt fokus på att ge yngre invånare lättillgängliga och hälsofrämjande tjänster med hög användbarhet och som främjar god folkhälsa.

Behov och nytta

Idag finns en mängd information och tjänster inom området hälsa och vård riktat till barn och unga. Myndigheter, kommuner och regioner har tagit fram egna tjänster, appar och avdelningar på sina webbplatser. Utöver det finns även flera organisationer och föreningar som driver olika projekt inom området riktat till målgruppen.

Utifrån 1177:s målbild ska barn och unga få tillgång till en sammanhållen information och e-tjänster på ett sömlöst sätt. Detta saknas idag inom varumärket 1177.

Ett kvalitetssäkrat och användarvänligt koncept med hälso- och sjukvårdsinformation som utgår från barn och ungas egna behov har flera nyttor. Här är några fler exempel utifrån olika perspektiv:

- **Barn och unga** får sina rättigheter tillgodosedda. Det ger målgruppen bättre förutsättningar för god hälsa och kunskap om sin hälso- och sjukvård på kort och på lång sikt. Det kan göra dem tryggare, öka deras egenmakt och stärker deras förutsättningarmed att i större utsträckning ta ansvar för sin egen hälsa.
- **Vårdnadshavare** kan bättre stötta sina barn i vårdärenden och i frågor om hens hälsa och utveckling.
- **Vårdpersonal** och övrig profession kan använda innehållet som stöd i möten med barn och unga, vilket kan skapa tryggare och effektivare vårdmöten.
- **Regioner och kommuner** kan på detta sätt leva upp till lagkraven om anpassad information till barn och deras möjlighet att vara med och påverka sin hälsa och vård. Lösningen är också ett sätt att effektivt använda resurser då inte varje region och kommun behöver ta fram egna lösningar.

Individens egen delaktighet är avgörande för uppfyllelsen av Nära vård vilket också tydliggörs i 1177:s målbild för 2030 (se bilaga 1). Att säkerställa barns och ungas rätt till information och delaktighet i relevanta hälso- och sjukvårdstjänster är en viktig grundförutsättning i den digitala omställningen och för folkhälsan.

Beskrivning av lösningsförslag

Inera föreslår ett helhetskoncept för barn och unga inom ramen för 1177:s öppna tjänster samt i relevanta e-tjänster. Helhetskonceptet ska fokusera på barns behov, rättigheter och användarbeteende och formas utifrån deras förutsättningar. Inera ämnar samverka med regioner och kommuner för att se över möjligheterna att ta vara på goda exempel som en del av arbetet.

Den här intresseanmälan är ett första av flera nödvändiga steg mot ett helhetskoncept som riktar sig till barn och unga. Fokus i detta steg ligger på att:

1. Utveckla och paketera 1177:s öppna tjänster för att inkludera barn och unga.
 - Inventering: Lösningsförslaget kräver en inventering kring befintliga tjänster på kommunal, regional och nationell nivå inom området hälsa och vård för barn och unga. Inventeringen bör ske i nära samverkan och dialog med regioner, kommuner samt med relevanta myndigheter och ideella organisationer för att få ett representativt underlag som visar vad som skulle kunna inkluderas i ett nationellt koncept på 1177.
2. Utredda vilka av 1177:s e-tjänster som kan vara relevanta och möjliga att anpassa för barn och unga.

För alla delarna bör en barnkonsekvensanalys genomföras för att säkerställa att man tar hänsyn till barnens bästa och deras egna perspektiv. Nedan följer några exempel på vad de delarna kan innefatta.

Utveckla och paketera 1177:s öppna tjänster för att inkludera barn och unga:

- Inventera befintliga nationella och regionala tjänster, webbplatser och appar som riktar sig till barn och unga. Kartlägga hur 1177.se kan komplettera befintliga tjänster utifrån 1177:s målbild 2030 där invånare, inklusive barn och unga, har rätt till lättillgänglig, hälsofrämjande och användbar information om sin hälsa och sjukvård.
- Paketering och anpassningar: Konceptet innebär en paketering och anpassning av befintligt innehåll på 1177.se som exempelvis rör vårdbesök, vaccinationer, tandvård, rättigheter om sin hälsa.
- Kontakta vården: Konceptet ska också ge barn och unga förutsättningar att kunna kontakta vården själva eller tillsammans med en vårdnadshavare. Barn och unga ska få begriplig vägledning i hur man söker vård och stöd utifrån olika behov och förutsättningar.

- Hälsofrämjande: För att främja goda levnadsvanor och god folkhälsa på kort och på lång sikt ska innehållet kommuniceras på ett hälsofrämjande och stärkande sätt. Barn och unga ska också få möjlighet att kunna få svar på frågor om sin hälsa och vård.
- Egenvårdsråd: Det kan också handla om att paketera innehåll med egenvårdsråd som ger barn och unga vägledning med övningar och stöd i hur man kan hantera enklare fysiska och psykiska besvär.
- Rörligt innehåll: För yngre barn kan det handla om att skapa rörligt innehåll som utgår från för åldern relevanta frågor och svar om sin hälsa.
- Förberedande och informativt innehåll: Barnet ska själv eller tillsammans med en vuxen, exempelvis vårdnadshavare eller vårdpersonal, kunna ta del av stöd, verktyg och innehåll för att exempelvis kunna användas inför, under eller efter ett vårdbesök, undersökning eller behandling. Innehållet ska också hjälpa barn att kunna förstå sjukdomar som de själva eller någon i deras närhet har.
- Regionala anpassningar: möjliggöra för regionala anpassningar i konceptet.

Utreda vilka av 1177:s e-tjänster som kan vara relevanta och möjliga att anpassa för barn och unga:

- Idag har alla barn 13 år och över med e-legitimation tillgång till de flesta av 1177:s e-tjänster. Undantagen är 1177 journal och Läkemedelskollen som unga kommer åt när de är 16 respektive 18 år. Kopplat till pågående utveckling av ombudsfunktionalitet, finns andra e-tjänster som kan vara relevanta att anpassa för barn och unga, utifrån ålder, förutsättningar och behov. I linje med målbilden 2030 har även barn och unga rätt till sammanhållen överblick kring deras hälsa och vård.
- Samtidigt är 1177:s e-tjänster inte fullt anpassade till barn och ungas användarbeteende och teknikvana. För att kunna erbjuda barn och unga ett helhetskoncept som också innefattar 1177:s e-tjänster föreslår Inera en fördjupad utredning för att se vilka e-tjänster som är relevanta och möjliga att anpassa tekniskt, juridiskt och innehållsmässigt, med särskild fokus på barn och ungas behov i nyttjande av tjänster. Utredningen ska kartlägga vilka e-tjänster som är relevanta för barn och unga, i vilken ålder, på vilket sätt och vilken nytta de kan medföra i relation till deras rättigheter i att vara fullt delaktiga i sin hälsa och sjukvård.

Estimat av pris

Både utveckling och förvaltning av tjänsten är gemensamt finansierad och priset baseras på hur många invånare som är folkbokförda i respektive region.

Pris för utveckling beräknas till cirka 5 550 000 SEK under 1 år.

Pris för förvaltning beräknas till cirka 4 000 000 SEK per år.

Informationsmöte

Informationsmöten om intresseanmälan gällande barns och ungas rätt till information och e-tjänster hålls via Teams:

- Fredag 26 januari 2024, kl. 13.00-14.00.
- Onsdag 31 januari 2024, kl 11.00-12.00 (mötet spelas in och inspelningen publiceras på inera.se i efterhand)

Anmälan till informationsmöten mejlas senast 25 januari till hebbah.elgindy-johnsson@inera.se
Teamslänk skickas till anmälda deltagare.

Skicka gärna in eventuella frågor som ni önskar att vi besvarar under mötet senast 25 januari till hebbah.elgindy-johnsson@inera.se