

Avsiktsförklaring gällande applikation för invånares behörigheter och företrädare

Riktat sig till hälso- och sjukvården

Innehåll

Avsiktsförklaring gällande applikation för invånares behörigheter och företrädare	3
Bakgrund	3
Syfte.....	5
Behov och användningsfall	6
Behov	6
Beskrivning av applikationen.....	8
Ineras leverans	9
Preliminära leveranser inkluderar bland annat:	9
Vad behöver regioner göra	10
Pris	10
Informationsmöte	13
Vid frågor, kontakta.....	13
Avsiktsförklaring	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Underskrift.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Referenser:.....	13
Bilagor:.....	14

Tabell:

<i>Tabell 1 - Dagens ombudsfunktionalitet bland berörda 1177 e-tjänster.....</i>	<i>3</i>
<i>Tabell 2 - Total och årlig debitering för tjänsten i förvaltning</i>	<i>12</i>

Bild:

<i>Bild 1 - Behov av en förbättrad förmåga kring Invånares behörigheter inkl. företrädare</i>	<i>6</i>
---	----------

Avsiktsförklaring gällande applikation för invånares behörigheter och företrädare

Bakgrund

Behovet av en förbättrad hantering av invånares behörigheter och dess företrädare i 1177 e-tjänster och i regionala samt lokala e-tjänster har uppstått utifrån en tolkning av juridiska möjligheter, verksamhetens behov och invånarnas behov.

Idag finns det tre olika ombudsfunktioner som är utspridd bland flera 1177 e-tjänster, bland annat i 1177 journal, i 1177 e-tjänster, och en fristående, valbar lösning som erbjuds till regioner. Olika ombudsfunktionaliteter, roller, åtkomstbegränsningar och åldersgränser är definierat i olika e-tjänster (se tabell 1), vilket orsakar oenhetlig ombudsformåga bland olika tjänster. Exempel på ombudsfunktioner som inte finns i befintlig 1177 e-tjänster är:

- Möjlighet för legala ställföreträdare att företräda i 1177 e-tjänster.
- Möjlighet för vårdnadshavare att få förlängd åtkomst till barns information och e-tjänster vid behov. Det här funktionalitet finns bara i 1177 journal idag.
- Ett gemensamt administrationsgränssnitt för vårdpersonal, för hantering av företrädare.

Tabell 1 - Dagens ombudsfunktionalitet bland berörda 1177 e-tjänster

E-TJÄNSTER	FÖRETRÄDARE	ÅTKOMSTBEGRENSNINGAR	ÅLDERSGRÄNSREGLER
1177 e-tjänster bas	Vårdnadshavare	Blockering av vårdnadshavare Låsning av 1177-konto	Företrädare < 13 år, inga undantag
1177 listning			
1177 tidbok			
1177 bokade tider			
Ärendehantering			
1177 egen provhantering			
1177 stöd och behandling			
1177 formulär			
1177 journal	Vårdnadshavare Legal ställföreträdare (God man, Förvaltare)	Blockering av vårdnadshavare Försegling av journal (Hela eller per vårdenhet)	Företrädare < 13 år Företrädare 13-15 år (undantag) Minderårigs egna tillgång 13-15 år Minderårigs egna tillgång 16-18 år

E-TJÄNSTER	FÖRETRÄDARE	ÅTKOMSTBEGRÄNSNINGAR	ÅLDERSGRÄNSREGLER
1177 intyg	Inget stöd	Inget stöd	Inget stöd
1177 högkostnadsskydd	Inget stöd	Låsning av 1177-konto	Inget stöd
Fristående ombudstjänst	Vårdnadshavare	Inget Stöd	Inget Stöd

De rättsliga förutsättningarna för behörigheter och företrädare återfinns i ett antal olika lagrum som berör utformningen av digitala tjänster inom hälso- och sjukvårdsområdet. Dagens ombudsfunktion i 1177 e-tjänster hanterar enbart de fall där vårdnadshavare företräder minderåriga barn (barn under 13 år).

I takt med att Sveriges befolkning växer och blir allt äldre ökar också antalet patienter med olika sjukdomar. Anhöriga spelar därför en viktig roll i stödet för vård- och omsorgstagare. Av den nationella anhörigstrategin som regeringen beslutade i april 2022 (S2022/02134) framgår att nästan var femte person vårdar, hjälper eller regelbundet stödjer en närstående som är äldre, har en funktionsnedsättning eller är långvarigt fysiskt eller psykiskt sjuk.¹

I både hälso- och sjukvårdslagen (HSL), socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) betonas vikten av att involvera anhöriga och närstående i beslut och insatser som rör den enskilde. Dessutom har socialtjänsten en skyldighet att ge anhöriga och andra personer som står en brukare nära särskilt stöd.

Att en anhörig eller närstående kan företräda en äldre person i hanteringen av digitala tjänster och information bidrar till en effektivare användning av vårdens resurser.² Socialstyrelsen definierar anhörig som en person inom familjen eller bland de närmaste släktingarna. Närstående är en person som den enskilde anser sig ha en nära relation till.³

Genom ett beslut i tingsrätten kan en god man eller en förvaltare utses med rätt att företräda en invånare. Att gå via domstol är en tid- och kostnadskrävande process, vilket har lett till att nytt lagstöd tillkom 2017, med syfte att underlätta för anhöriga att företräda invånare. I föräldrabalken tillkom kapitel 17 om så kallad anhörigbehörighet och samma år tillkom också lagen om framtidsfullmakter som ger fullmaktshavaren, till exempel en granne eller vän, vidare befogenheter än anhörigbehörighet. Framtidsfullmakt ersätter en anhörigbehörighet. Med detta som utgångspunkt bör en applikation kunna stödja flera olika typer av legala ställföreträdare för en invånare utifrån antingen föräldrabalken (anhörigbehöriga, gode män och förvaltare) eller lagen om framtidsfullmakter.

¹ Dir. 2023:77.

² Regeringskansliet. Ombuds tillgång till vård- och omsorgsuppgifter och förenklad behörighetskontroll inom vården [PDF]. Stockholm: Regeringskansliet; 2021. Hämtad från: https://www.regeringen.se/contentassets/c3327792bd4940d78e802a0edfa07c84/sou-2021_39_webb.pdf

³ Socialstyrelsen. Socialstyrelsens termbank [Internet]. Stockholm: Socialstyrelsen; Hämtad från: <https://termbank.socialstyrelsen.se/#results>

Förutom att applikationen för invånares behörigheter och företrädare behöver kunna stödja eventuella kommande lagkrav kring företrädare, behöver den också utvecklas med hänsyn till unga patienters behov, vilket inkluderar vårdnadshavares delaktighet. Samtidigt ska hänsyn hela tiden tas till barnets önskan om delaktighet och till ett ökat behov av självständighet och integritet i takt med stigande ålder. Eftersom varken teknik, rutiner eller regelverk ger ett tillräckligt stöd har man hittills, med hjälp av åldersgränser, skapat ett yttre skalskydd för åtkomst av potentiellt känslig information runt ungdomar. Den nuvarande fasta åldersgränsen i 1177-tjänsterna innebär problem för stora grupper av barn, unga och deras vårdnadshavare eftersom de helt stängs ute från viktiga 1177 e-tjänster. Ineras utredning kring åldersgränser som genomfördes under 2022 visar på behov av att se över och uppdatera ramverket för åldersgränser.⁴

En intresseanmälan för en ny ombudstjänst skickades ut till regionerna i hösten 2022 (se bilaga 1 - Intresseanmälan för nya ombudstjänsten). 20 av 21 regioner tackade ja till intresseanmälan. Nästa steg i processen var att genomföra en fördjupad analys som inkluderade framtagande av nyttokalkyl, övergripande lösningsförslag ur ett arkitekturperspektiv, övergripande tidsplan och kostnadskalkyl för ett utvecklingsprojekt. Den fördjupade analysen har använts som grund för att ta fram avsiktsförklaringen. Analysen föreslår ett mer lämpligt namn för den nya applikationen som kommer att samla in både befintliga ombudsfrågor i 1177 e-tjänster och nya förmågor för invånares behörighetshantering och företrädare. Analysen föreslår namnet "Applikation för invånares behörigheter och företrädare".

Syfte

Syftet med avsiktsförklaringen utgår ifrån följande behov:

- Det behövs en nationell stödtjänst som kan hantera invånares elektroniska tillgång till uppgifter om sig själv och utsedd ställföreträdarens tillgång till samma uppgifter. Applikationen ska kunna stödja nationella och lokala e-tjänster med anpassade information och funktionalitet i enlighet med lagar, ramverk och överenskommelser.
- Befintliga 1177 e-tjänster behöver implementera ett enhetligt stöd för enskild persons behörigheter och dess företrädare, enligt ovan.
- Flera av Sveriges regioner har uttryckt ett behov om att kunna uppdatera och använda information kring enskild persons behörigheter och företrädare lokalt, på samma sätt som för samtliga 1177 e-tjänsterna.
- Projektet kommer också att erbjuda stöd till både verksamhetsförändring och eventuella anpassningar i lokala applikationer. Detta bör ske under projektets andra halva.

⁴ Inera AB. Sammanfattning och förslag till inriktningsbeslut om ändrade åldersgränser vid inloggning i 1177-tjänster [Internet]. Stockholm: Inera AB; 2022 . Hämtad från: <https://www.inera.se/contentassets/522d66f534a7475baabb638ed1b0655d/sammanfattning-och-forslag-till-inriktningsbeslut-aldersgranser-1177.pdf>

Behov och användningsfall

Behov

En förbättrad och enhetlig förmåga kring invånares behörigheter och företrädare behövs för att kunna möta nedanstående behov (nationellt och lokalt):

- En enskild person ska ha tillgång till funktionalitet och information i enlighet med lagar och åldersgränsregelverk – oavsett om det är en nationell eller lokal e-tjänst.
- En enskild person ska i en godkänd företrädare ha tillgång till funktionalitet och information i enlighet med lagar, bestämmelser och överenskommelser.
- Att ovanstående gäller i samtliga 1177 e-tjänster.
- Att det för en invånare upplevs som ett sammanhängande flöde när invånaren går från en tjänst till en annan.
- Att kunna möta eventuella framtida legala möjligheter kring att företräda en annan vuxen och kunna möjliggöra för en vuxen att utse en annan vuxen som företrädare. Alternativt ge åtkomst till vårdnadshavare vid betydande intellektuell funktionsnedsättning hos den minderårige.
- Att kunna hantera nya regler gällande åldersgränser och att kunna göra avsteg från generellt regelverk.
- Att ha en bättre hantering av kontaktuppgifter till företrädare.
- Att erbjuda en förbättrad och enhetlig förmåga till hantering av företrädare för exempelvis det kommande konceptet Sammanhållen planering på 1177

Behov av en förbättrad förmåga kring Invånares behörigheter inkl. företrädare

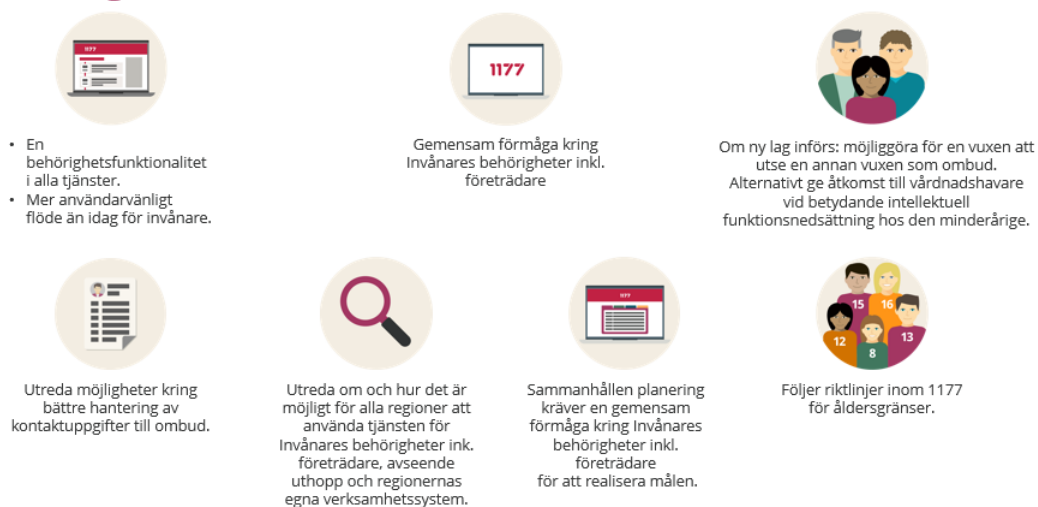


Bild 1 - Behov av en förbättrad förmåga kring Invånares behörigheter inkl. företrädare

Syftet med den föreslagna utvecklingen är att möjliggöra en enhetlig behörighets- och företrädarfunktionalitet för samtliga 1177 e-tjänster, för regionala och lokala tjänster, samt för anslutna verksamhetssystem. Förmågan kring behörigheter och företrädare behöver vara flexibel och anpassningar ska kunna göras per verksamhet, per tidsperiod, per e-tjänst (eller förmåga) samt per informationsmängd.

För att de effekter och nyttor som ska uppstå inom ramen för projektet Sammanhållen planering som påbörjades i början av 2024, krävs det att anhöriga, närstående och andra företrädare aktivt ska kunna delta i patientens/invånarens vård och omsorg (eller åtminstone få en uppfattning om lägesbilden). Ett minimum är att samtliga 1177 e-tjänster har implementerat stöd för enskild persons behörigheter och företrädare, samt de behörigheter som är kopplade till företrädaren. Sammanhållen planering innebär att digitala tjänster stödjer patienter och anhöriga att vara aktiva och samskapande i sin vård, tillsammans med hälso- och sjukvården.⁵

En målsättning är att i framtiden ha ett fristående administrationsgränssnitt där en enskild person kan utse företrädare för alla fall där det är juridiskt möjligt, och där alla e-tjänster (nationella och lokala) kan anpassas med hjälp av applikation för invånarens behörigheter och företrädare.

Den fördjupade analysen som ligger till grund för avsiktsförklaringen identifierade primära och sekundära användningsfall som är inkluderade i avsiktsförklaringen. Några exempel presenteras nedan.

- Barn ska kunna se information och utföra aktiviteter i 1177 e-tjänster i enlighet med ramverk för åldersgränser.
- Barn ska (via verksamhetspersonal och verksamhetssystem) kunna ange om det finns information som inte ska visas upp för vårdnadshavare eller andra företrädare, alternativt varken för barnet eller företrädare.
- Barn ska via 1177 kunna ange om det finns information som inte ska visas upp för vårdnadshavare eller andra företrädare, alternativt varken för barnet eller företrädare.
- Verksamhetspersonal ska i administrationsgränssnittet för 1177 kunna administrera information som rör barns företrädare, avsteg från åldersgränser, eller andra åtkomstbegränsningar.
- Företrädare ska utifrån sin roll och behörigheter kunna företräda en annan person i 1177 e-tjänster i enlighet med lagar och regelverk.

Mer information om användningsfall och behov finns i bilaga 2 - Arkitekturöversikt gällande applikation för invånarens behörigheter och företrädare.

⁵ Inera AB. Sammanhållen planering avsiktsförklaring och bilagor [Internet]. Stockholm: Inera AB; 2023 [2024-01-12]. Hämtad från: <https://www.inera.se/globalassets/inera/media/dokument/utvecklingsforslag/avsiktsforklaring-sammanhallen-planering-steg-1---till-inera.se.pdf>

Beskrivning av applikationen

Målet är att ersätta dagens ombudstjänster med en ny stödtjänst. applikationen för invånares behörigheter och företrädare kommer delvis att ha konsoliderad funktionalitet som finns idag utspridd bland flera 1177 e-tjänster, bland annat i 1177 journal, i 1177 e-tjänster, och en fristående, valbar lösning som vissa regioner använder (se tabell 1, sidan 2). Vidare har applikationen helt ny funktionalitet för att möta nya legala krav samt behov som kunderna uttryckt. De legala krav och behov som kunderna lyft upp hanteras inte i nuvarande lösning.

Det finns ett behov av att samla administrativ funktionalitet så att samtlig information kring behörigheter och företrädare kan nås i samma användargränssnitt i 1177. De mest omfattande insatserna är att göra anpassningar i de befintliga inloggade tjänsterna på 1177 så att de olika regelverken uppfylls och att användares förflyttningar mellan tjänsterna sker på ett sömlöst sätt.

Behov finns också av att både kunna hämta information om behörigheter och företrädare till Ineras kunders lokala e-tjänster och applikationer som riktar sig till invånare, samt att från verksamhetssystem kunna uppdatera information enligt ovan. Det här innebär behov av en nationell stödtjänst som kan spara och sedan tillhandahålla grundläggande information som möjliggör ett enhetligt stöd för lagar, ramverk och överenskommelser i såväl nationella som lokala e-tjänster eller applikationer.

Den kommande stödtjänsten kommer framför allt att stödja behov och lagar som finns inom regional och kommunal hälso- och sjukvård och omsorg, men användningen kan på sikt även inkludera kommunal socialtjänst.

Att stödja hanteringen av olika typer av företrädare är oerhört viktiga för att effekter och nyttor ska kunna uppstå av projektet Sammanhållen planering på 1177.

Applikationen för invånares behörigheter och företrädare är beroende av beslut som fattas kring åldersgränsregelverk (se nytt lagförslag för elektronisk åtkomst till barns uppgifter inom hälso- och sjukvården och tandvården⁶ samt ombuds tillgång till vård- och omsorgsuppgifter och förenklad behörighetskontroll inom vården⁷).

Det pågår en juridisk utredning på Inera kring skillnader på tillgängliggörande av information från kommunala verksamheter, och specifikt inom socialtjänsten. Det handlar dels om verksamhetssystem som lagrar information inom ramen för sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation, SVOD, dels verksamhetssystem som inte ingår i lagrummet. Utkomsten

⁶ Regeringskansliet. Elektronisk tillgång till barns uppgifter inom hälso- och sjukvården och tandvården 2023:26 [PDF]. 2023, maj [citerad 2024-01-12]. Tillgänglig från: <https://www.regeringen.se/contentassets/c0d543af90684283a88b99f66a76b398/ds-2023-26.pdf>

⁷ Regeringskansliet. Ombuds tillgång till vård- och omsorgsuppgifter och förenklad behörighetskontroll inom vården [PDF]. 2021[citerad 2024-01-12]. Tillgänglig från: https://www.regeringen.se/contentassets/c3327792bd4940d78e802a0edfa07c84/sou-2021_39_webb.pdf

av denna utredning har påverkan på företrädarroller och behörigheter som applikation för invånares behörigheter och företrädare behöver kunna hantera.

Ineras leverans

Leveransen är uppdelad i två etapper: dels behöver en ny stödtjänst tas fram, dels behöver anpassningar och vidareutveckling göras i befintliga 1177 e-tjänster. Projektet omfattar inte bara nyutveckling av en stödtjänst, utan innebär även ett stort arbete med att implementera stöd i existerande 1177 e-tjänster. Eftersom införandet behöver ske samtidigt för alla tjänster så är planen att under projektets första halva ta fram den nya stödtjänsten samt de regelverk och komponenter som behövs för nästa steg. Den andra halvan av projektet vigs åt anpassningar som behöver göras inom 1177 e-tjänster, inklusive migrering av existerande datakällor.

Vid samma tidpunkt som omställning sker till den nya applikationen för invånares behörigheter och företrädare, ska kunder kunna erbjudas att använda de nationella tjänstekontrakt och REST/FHIR-API:er som erbjuds. Projektet bör inkludera pilotkunder som framför allt kan delta i projektets andra halva för tekniska anslutningar och införande i kundens verksamhet.

Projektet behöver planera in införanden i samtliga regioners verksamhet, då en övergång till ny applikation för invånares behörigheter och företrädare innebär ett förändrat arbets sätt i och med att verksamhetens administrationsgränssnitt i 1177 delvis kommer att vara nytt.

Preliminära leveranser inkluderar bland annat:

- Utveckling år 1:
 - Framtagandet av informationsspecifikation.
 - Framtagande av nationella tjänstekontrakt och REST/FHIR-API:er.
 - Framtagande av regelverk för applikationen för invånarens behörigheter och företrädare som innefattar information om avsedda användare och förutsättningar och villkor för användning av applikationen.
 - Framtagande av beställningsflöde, användning- och anslutningspriser och kvalitetskrav för kundernas tjänster och verksamhetssystem.
 - Utveckling av applikationen för invånarens behörigheter och företrädare.
 - Framtagande av ramverk för anpassning av samtliga 1177 e-tjänster.
 - Framtagande av ramverk för anpassning av kundernas tjänster och verksamhetssystem som är i behov av att ansluta och anpassas till applikationen.

- Utveckling år 2:
 - Utveckling av ett gemensamt administrationsgränssnitt för samtliga 1177 e-tjänster.
 - Anpassning av samtliga 1177 e-tjänster enligt framtagna ramverk.
 - Att ge stöd till kunder för att kunna anpassa sina tjänster och verksamhetssystem enligt framtagna ramverk.
 - Överlämning av färdigutvecklad applikation till förvaltningen.

Vad behöver regioner göra

Då behov har uttryckts av flera regioner om att kunna använda information kring enskild persons behörigheter och företrädare lokalt, bör anslutningar och anpassningar börja genomföras under projektets gång (läs: utveckling år 2).

Projektet kommer också att behöva ge stöd till både verksamhetsförändringar och eventuella anpassningar i lokala applikationer, vilket i sin tur kommer innebära ett samarbete mellan Inera och kund. Detta bör också ske under projektets andra halva, år 2.

Arbetsätt för personal som administrerar motsvarande funktionalitet idag i 1177 administrationsgränssnitten kommer att påverkas genom att motsvarande funktionalitet samlas i ett gemensamt gränssnitt. Det nya gränssnittet kommer att kunna användas för att administrera både vad som ska gälla i 1177 och lokalt (vilket innebär att det inte behövs ett separat administrationsgränssnitt lokalt).

Ytterligare har en ny ensad begreppsmodell tagits fram (se bilaga 3 - Begreppsmodell ombudstjänst), bland annat för att minska missförstånd vad gäller begrepp kopplade till de olika företrädarroller och de olika åtkomstbegränsningar som finns. Begreppsmodellen linjerar med gällande lagar.

Eftersom möjligheten att hämta ut information för användning i lokala applikationer kommer finnas, behöver anpassningar göras (på motsvarande sätt som i 1177-tjänsterna) för att applikationerna ska kunna stödja lagar och regelverk. Observera att det inte är ett krav att ansluta till applikationen, och heller inte att göra anpassningar lokalt, men möjligheten ges med detta initiativ.

Genom att möjligheten finns att kunna uppdatera information kring enskild persons behörigheter och företrädare i kunders verksamhetssystem (journalssystem), kan arbetsätt för sjukvårdspersonal behöva ändras genom att viss information kan gå att ange i verksamhetssystemet som i sin tur uppdaterar applikationen för invånares behörigheter och företrädare med information. Exempel på uttryckt behov från regioner är när till exempel en läkare i samtal med en ung patient (barn, yngre ungdom) fångar upp att patienten inte vill att vårdnadshavare ska kunna se viss typ av information.

Pris

I tabellerna nedan framgår förvaltningspriserna för er organisation. Priserna baseras på att alla regioner tackar ja till avsiktsförklaringen då tjänsten/applikationen är tänkt att vara gemensamt finansierad. Tjänsten/applikationen ligger till grund för samtliga 1177 e-tjänster och kan därför inte vara valbar.

Programrådet har prioriterat och beslutat att utveckling av applikation för invånares behörigheter och företrädare, kommer att finansieras av utvecklingsramen under 2025 och sannolikt 2026. Därför ska den här avsiktsförklaringen, enbart omfatta priset för förvaltning från år 2027 och framåt.

Förvaltningspriset per region baseras på ett årligt totalpris på 17,8 mkr för år 2027 och 2028. Applikation för invånares behörigheter och företrädare är en komplex tjänst/applikation som kommer att kräva en del vidareutvecklingar och anpassningar. Finansiering av eventuella vidareutvecklingar och anpassningar kommer därför att ingå inom ramen för förvaltningspriset år 2027 och 2028. Priserna för applikation för invånares behörigheter och företrädare kommer att ses över på sikt. Enligt nuvarande planering kommer vidareutveckling och anpassning av nya applikationen avslutas år 2029 och därefter kommer förvaltningspriset att ses över.

Startdatum för tjänsten/applikationen i förvaltning, är planerat till januari 2027. Fakturering sker därefter löpande kvartalsvis med start Q1-2027 och baseras på då gällande invånarfördelning (SCB:s befolkningsstatistik för augusti 2026).

Genom avsiktsförklaringen förbinder sig alla regioner att solidariskt finansiera förvaltning av tjänsten enligt de priser som anges nedan.

Tabell 2 - Total och årlig debitering för tjänsten i förvaltning

Region	Vid 100% Årlig debitering
Region Stockholm	4 158 097 kr
Region Uppsala	684 433 kr
Region Sörmland	512 587 kr
Region Östergötland	800 976 kr
Region Jönköpings län	625 863 kr
Region Kronoberg	345 964 kr
Region Kalmar län	419 158 kr
Region Gotland	103 663 kr
Region Blekinge	268 643 kr
Region Skåne	2 407 699 kr
Region Halland	582 941 kr
Västra Götalandsregionen	2 994 460 kr
Region Värmland	480 963 kr
Region Örebro län	522 670 kr
Region Västmanland	476 333 kr
Region Dalarna	487 867 kr
Region Gävleborg	485 693 kr
Region Västernorrland	411 569 kr
Region Jämtland Härjedalen	224 716 kr
Region Västerbotten	470 422 kr
Region Norrbotten	421 700 kr
Totalt:	17 886 417 kr

Separat prislista för att använda tjänsten/applikationen till regionala och lokala lösningar kommer att tas fram. Applikation för invånares behörigheter och företrädare kommer att ersätta de befintliga lösningar som finns dels i 1177 journal, dels i 1177 e-tjänster, och dels som en fristående, valbar lösning som vissa regioner använder. Priserna för dessa tjänster kommer därför att ses över inför 2027.

Informationsmöte

Informationsmöten om avsiktsförklaringen gällande applikationen för invånares behörigheter och företrädare hålls via Teams:

- Måndag 17 juni klockan 15.00-16.00.
- Onsdag 19 juni klockan 09.00-10.00 (mötet spelas in och inspelningen publiceras på inera.se i efterhand).

Anmälan till informationsmöten mejlas senast 14 juni till Sara.Tajik@inera.se Teamslänk skickas till anmälda deltagare.

Skicka gärna in eventuella frågor som ni önskar att vi besvarar under mötet senast 13 juni till Sara.Tajik@inera.se

Vid frågor, kontakta

Sofie Zetterström, affärsområdeschef 1177 och kunskapsstjänster

E-postadress: sofie.zetterstrom@inera.se

Telefon: 070-315 71 67

Referenser:

1. Regeringskansliet. Ett starkt stöd till anhöriga till långvarigt eller allvarligt sjuka. Stockholm: Regeringskansliet; 2023 [citerad 2024-04-03]. Hämtad från: <https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/kommittedirektiv/2023/06/dir.-202377>
2. Regeringskansliet. Ombuds tillgång till vård- och omsorgsuppgifter och förenklad behörighetskontroll inom vården [PDF]. Stockholm: Regeringskansliet; 2021 [citerad 2024-01-12]. Hämtad från: https://www.regeringen.se/contentassets/c3327792bd4940d78e802a0edfa07c84/sou-2021_39_webb.pdf
3. Socialstyrelsen. Socialstyrelsens termbank [Internet]. Stockholm: Socialstyrelsen; Hämtad från: <https://termbank.socialstyrelsen.se/#results>
4. Inera AB. Sammanfattning och förslag till inriktningsbeslut om ändrade åldersgränser vid inloggning i 1177-tjänster [Internet]. Stockholm: Inera AB; 2022 . Hämtad från: <https://www.inera.se/contentassets/522d66f534a7475baabb638ed1b0655d/sammanfattning-och-forslag-till-inriktningsbeslut-aldersgranser-1177.pdf>
5. Inera AB. Sammanhållen planering avsiktsförklaring och bilagor [Internet]. Stockholm: Inera AB; 2023 [2024-01-12]. Hämtad från: <https://www.inera.se/globalassets/inera/media/dokument/utvecklingsforslag/avsiktsforklaring-sammanhallen-planering-steg-1---till-inera.se.pdf>
6. Regeringskansliet. Elektronisk tillgång till barns uppgifter inom hälso- och sjukvården och tandvården 2023:26 [PDF]. 2023, maj [2024-01-12]. Hämtad från:

<https://www.regeringen.se/contentassets/c0d543af90684283a88b99f66a76b398/ds-2023-26.pdf>

7. Regeringskansliet. Ombuds tillgång till vård- och omsorgsuppgifter och förenklad behörighetskontroll inom vården [PDF]. Stockholm: Regeringskansliet; 2021[citerad 2024-01-12]. Hämtad från:
https://www.regeringen.se/contentassets/c3327792bd4940d78e802a0edfa07c84/sou-2021_39_webb.pdf

Bilagor:

Bilaga 1 - Intresseanmälan ny ombudstjänst

Bilaga 2 - Arkitekturöversikt gällande applikation för invånares behörigheter och företrädare

Bilaga 3 - Begreppsmodell ombudstjänst