

Intresseanmälan för barns och ungas rätt till information och e-tjänster på 1177

IBF-234

Eva-Lena Nordqvist, Tjänsteansvarig för 1177.se och Hitta vård

eva-lena.nordqvist@inera.se

Hebbah Elgindy-Johnsson, Tjänsteansvarig för UMO.se

hebbah.elgindy-johnsson@inera.se

www.inera.se



Agenda

1. Varför skickar Inera ut förslaget?
 2. Initial analys: Regioners, kommuners och ungas behov
 3. Vilka nyttor medför tillgång till information och tjänster riktat till barn och unga?
 4. Lösningförslag: Ett helhetskoncept riktat till barn och unga
 - Utveckling av 1177:s öppna tjänster
 - Utredning av 1177:s inloggade tjänster
 - Anpassningar i arbetssätt
 5. Fördelar med den föreslagna lösningen
 6. Arkitektur
 7. Status: Intresseanmälan
 8. Övriga frågor
-

Varför skickar Inera ut förslaget?

- Flera lagkrav.
- Önskemål från regioner. Västra Götalandsregionen skickade 2021 in ett ärende om behovet av anpassad information riktad till barn och unga på 1177:s tjänster.
- 1177:s målbild 2030 innefattar barn och unga som befintliga och framtida användare av 1177:s tjänster.
- Flera behov i regioner, kommuner och bland unga.



Initial analys: Hur ser behoven ut?

Regeringen

Socialdepartementet och Sveriges regioner och kommuner (SKR) om god och sammanhållen vård för barn och unga

- Likvärdig vård som innefattar förebyggande och hälsofrämjande insatser för barn och unga i hela landet.
- SKR och statens överenskommelse → utveckla den nära vården för att innefatta barn och ungas behov.
- Regeringen → Socialstyrelsen samordnar nationellt hälsoprogram.

Regioner

- Sveriges kommuner och regioner, SKR → Behov av sammanhållen strategi om information riktad till barn och unga och som stärker deras förutsättningar att få vård och stöd.
- Olika tjänster i olika omfattning.
- Barn och unga har varierad tillgång till olika vårdutbud som BUP och ungdomsmottagningar.
- Utbudet från vårdgivare och regioner behöver finnas tillgängligt dels för unga som patienter, dels för alla som söker information, vård och stöd.

Kommuner

- Behov av en sammanhållen tjänst riktad till barn och unga som möjliggör användning av kommunala tjänster och stödinsatser.
- Kommuners förutsättningar varierar kraftigt.
- Elevhälsan
- Socialtjänsten
- Unga har varierad tillgång till ungdomsmottagningar.

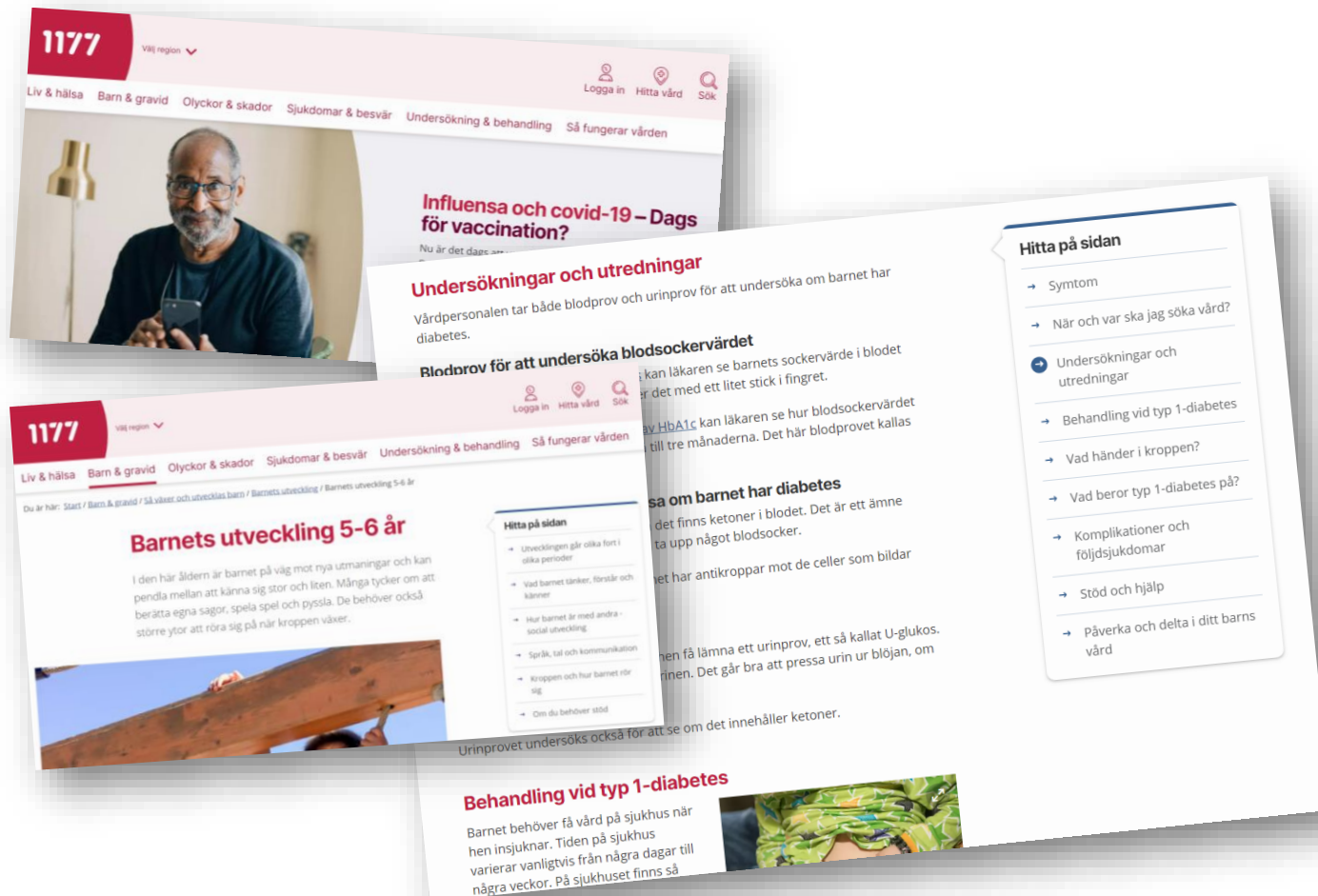
Unga

- Nedåtgående trender i ungas psykiska och fysiska hälsa.
- Unga väljer 1177 för att hitta information om sin hälsa, vård och omsorg.
- Personlig anpassning och möjlighet till interaktion på olika nivåer.
- Vill ha svar på frågor, självhjälp och kontaktvägar.
- Svåröverskådligt utbud.
- Snabba med att anamma teknik.
- Sociala medier
- Konsumerar information på ett annat sätt.

Barn som närstående är prioriterade av regeringen.

1177:s nuläge och målbild 2030

1177:s nuläge



Målbild 2030

- Sammanhållen överblick.
- Invånaren som aktiv medskapare.
- Rätt vårdnivå direkt.
- Enkel kommunikation.
- Innefattar barn och unga som befintliga och framtida användare av 1177:s tjänster.

Vilka nyttor medför tillgång till information och tjänster riktat till barn och unga?

Nyttan för barn och unga

- Stärker barns och ungas förutsättningar att ta ansvar för sin egen hälsa, vård och omsorg, på kort och på lång sikt.

Nyttan för regioner och kommuner

- Lever upp till lagkrav om anpassad och tillgång till jämlik information till barn.
- Kostnads- och resurseffektivt.
- 1177:s målbild 2030.

Nyttan för vårdpersonal

- Vårdpersonal kan själva använda sig av innehållet i möten med barn och unga.
- Tryggare och effektivare vårdmöten.
- Kvalitetssäkrat och tillförlitligt.

Nyttan för vårdnadshavare

- Kan bättre stötta sina barn i vårdärenden och frågor kring barnets hälsa och utveckling.
- En sammanhållen tjänst som underlättar för vårdnadshavare till barn med flera vårdkontakter.



Lösningsförslag

Inera föreslår ett helhetskoncept som säkerställer barns och ungas tillgång till god och nära vård, på lika villkor.

Ett helhetskoncept

- Fokus på barns behov, rättigheter och användarbeteende. Konceptet ska formars utifrån deras förutsättningar.
- Viktigt att samverka med regioner och kommuner för att ta vara på goda exempel.
- Ett första av flera nödvändiga steg mot ett helhetskoncept som riktar sig till barn och unga. Fokus i detta steg ligger på att:
 1. Utveckla och paketera 1177:s öppna tjänster för att inkludera barn och unga.
 2. Utredda vilka av 1177:s e-tjänster som kan vara relevanta och möjliga att anpassa för barn och unga.

Barnkonsekvensanalys för att säkerställa att man tar hänsyn till barnens bästa och deras egna perspektiv.

I eventuell avsiktsförklaring: Inventera befintliga nationella och regionala tjänster, webbplatser och appar som riktar sig till barn och unga.

- Hur kan 1177.se komplettera befintliga tjänster?

1. Utveckling av 1177:s öppna tjänster

- Paketering och anpassningar av befintligt och relevant innehåll på 1177.se som exempelvis rör vårdbesök, vaccinationer och tandvård.
- Begriplig vägledning i hur man söker vård och stöd utifrån olika behov och förutsättningar.
- Rörligt innehåll som utgår från för åldern relevanta frågor och svar om sin hälsa.
- Hälsofrämjande innehåll som främjar goda levnadsvanor och god folkhälsa på kort och på lång sikt.
- Egenvårdsråd med vägledning, övningar och stöd i hur man kan hantera enklare fysiska och psykiska besvär.
- Förberedande och informativt innehåll som barnet ska kunna använda själv eller tillsammans med en vuxen.
- **Möjliggöra för regionala anpassningar.**

2. Utredning av 1177:s inloggade tjänster

- Målbild 2030 inkluderar även barns och ungas rätt till sammanhållen överblick kring deras hälsa och vård.
- Barn har tillgång till de flesta tjänster under varumärket 1177 när de har möjlighet att identifiera sig digitalt.
 - Undantaget är 1177 journal som unga kommer åt när de är 16 år.
 - I utredningen kommer vi ta hänsyn till regeringens och Ineras åldersgränsutredningar.
- Samtidigt är 1177:s e-tjänster inte fullt anpassade till barns och ungas användarbeteende och teknikvana.
- Utveckling av ombudsfunktionalitet pågår.
- Inera föreslår en fördjupad utredning för att se vilka e-tjänster som är relevanta och möjliga att anpassa tekniskt, juridiskt och innehållsmässigt, med särskilt fokus på barns och ungas behov i nyttjande av tjänster.
 - Kartlägga vilka e-tjänster som är relevanta för barn och unga, i vilken ålder, på vilket sätt och vilken nytta de kan medföra i relation till deras rättigheter i att vara fullt delaktiga i sin hälsa och sjukvård.

Anpassningar i arbetssätt

Anpassningar i arbetssätt

- Nytt innehåll och designkoncept ställer krav på att kartlägga olika behov som finns i olika åldrar och målgrupper.
- Behöver utgå från barns känslomässiga förutsättningar vad gäller exempelvis information som kan vara svår att ta till sig.
- Anpassningar i arbetssätt både nationellt och regionalt.
- Inkludera kommuners behov.
- Innehåll riktat till barn kräver särskild kompetens.
- **Inkludera barn och unga i utveckling av anpassade tjänster.**

Synergier inom Inera

- Inom Inera finns flera synergier i både infrastruktur, arkitektur, förvaltning och i arbetssätt.
- Kvalitetssäkrade processer som följer varandra och uppdateras kontinuerligt enligt senaste vårdpraxis.
- Utgår från befintliga synergier mellan 1177.se, UMO samt inloggade tjänster som 1177 stöd och behandling eller 1177 egen provhantering bland andra.

Fördelar med den föreslagna lösningen

- 1177 är ett känt varumärke. Regioner vinner på att använda ett etablerat varumärke med stort förtroende bland invånare.
- Bidrar till ett koncept som följer invånaren genom hela livet, "från vaggan till graven".
- 1177.se har idag en väl inarbetad kvalitetssäkringsprocess för att producera och förvalta innehåll riktat till vuxna samt unga (13-25 år genom UMO.se).
- 1177:s målbild 2030 – sammanhållna tjänster.
- Stegvisa anpassningar för att kunna utveckla värdeskapande och tillförlitliga tjänster med hög kvalitet. Det ger också regioner och kommuner utrymme att anpassa sig till tjänsterna utifrån egna förutsättningar.
- Inera: Kompetens inom arkitektur, utveckling och olika e-tjänster ger goda förutsättningar att möta regioners och kommuners behov av barn och ungdomsanpassade tjänster.

Arkitektur

- Barn och unga ska kunna söka information och få information om sin hälsa och sjukvård i öppet och inloggat läge på 1177.
- Lösningförslaget innebär en vidareutveckling av 1177.se.
- Gränssnitt som möjliggör för regioner att rikta eget innehåll till barn och unga.
- Kan inte avgöra om det påverkar verksamhetstjänster i nuläget.
- Kan inte avgöra om det påverkar lokal infrastruktur och tjänster i detta skede.
- Lösningförslaget innebär anpassningar i innehåll i öppet och inloggat läge. Det kan ha viss påverkan på gemensam infrastruktur.
- Följer beslutad samverkansarkitektur.
- Informationssäkerhet: Barns personuppgifter och extra känsliga personuppgifter.
- Behov av stöd från kommuner och regioner är inte identifierat i nuläget.

Status: Intresseanmälan

- Sista dagen att skicka in intresseanmälan är den **25 mars 2024**.
- Om intresset bedöms vara tillräckligt stort (60 procent svarar positivt) går vi vidare och tar fram ett erbjudande med syfte att säkra den långsiktiga finansieringen för utveckling och förvaltning.
- Detta sker genom en så kallad avsiktsförklaring. Om tillräckligt många regioner skriver under en avsiktsförklaring startar Inera arbetet med att realisera förslaget.
- Förhoppningen är att en avsiktsförklaring kan gå ut under senare delen av våren 2024, vid positivt utfall av intresseanmälan.

Övriga frågor

- **Kommer detta arbete att samverka med arbetet kring förbättrad användarupplevelse, inloggat läge 1177?**
 - Ja.
- **Hur förhåller ni er till den information som MediPrep har tagit fram för barn?**
 - Det finns många goda exempel på både fristående och regionala lösningar. Vi vill gärna ta vara på sådana initiativ i arbetet framåt.
- **Det finns flera olika källor idag och hur sker samarbetet med dessa så att det inte blir överlappande info? Kommer något tas bort?**
 - Initiativet handlar om att möjliggöra för regioner att rikta information till barn och unga via Ineras gemensamma tjänster som 1177.se, UMO.se och Youmo.se. Regioner har ansvar för sina egna källor.
- **Barnanpassad information är bra även för vuxna. Kommer den information ni tar fram att vara allmänt tillgänglig med möjlighet till mer "komplicerad" information nås av alla på gemensamma sidor?**
 - Fokus i detta intresseanmälan rör information främst riktat till barn och unga. Informationen kommer också kunna nyttjas av vuxna.

Övriga frågor

- **Vilket tidsperspektiv ser ni att arbetet (som ni beskrivit) skulle ta innan det kan vara klart?**
 - 2026 är prognosen.
- **Ett särskilt lagkrav är att barn som närstående har rätt till information som inte har samma utgångspunkt som information barn söker om sin egen hälsa. Finns tankar om att tillgodose båda aspekterna?**
 - Ja, särskilt eftersom denna målgrupp är prioriterade av regeringen.
- **Även de minsta barnen som går på BVC bör ha tillgång till förberedande information inför besök tillsammans med vuxen. Det saknad jag i behovsanalysen och nyttoeredovisning.**
 - Vi tar med oss detta i arbetet framåt.
- **När det gäller det inloggade läget, tänker ni er att vyn ska vara annorlunda för barn jämfört med vuxna?**
 - Det är för tidigt att uttala sig om utseendet men den behöver vara användarvänlig för målgruppen barn och unga.
- **Har ni en egen ingång till barn, t.ex. barn- och ungdomsråd som skulle kunna vara delaktiga eller hur tänker ni er att stämna av med målgruppen att ni tänker rätt?**
 - Ja, vi behöver inkludera målgruppen i utveckling av innehåll på 1177.se. Hur vi gör det är något vi behöver specificera i avsiktsförklaringen.

Övriga frågor

- **Hur tänker ni kring att differentiera information/tjänster om inte alla regioner tackar JA?**
 - Det blir en senare fråga att ta ställning till tillsammans med de regioner som i sådana fall är med och tackar ja. Det finns olika alternativ att hantera det på utöver att inte genomföra utvecklingen alls, exempelvis en begränsad utveckling utifrån de budgetramar som då ges.
- **Kommer möjligheter att kunna tillgodogöra sig informationen på andra språk finnas?**
 - I dagsläget finns inga sådana planer.
- **Kommer sidan vara uppdelad mot olika åldersgrupper?**
 - Det fortsatta arbetet får visa hur vi bör dela upp innehållet olika behov. Det finns flera parametrar att utgå från.
- **Hur förhåller ni er till faktiska lagkrav på barnanpassad information om ni inte får igenom avsiktsförklaringen?**
 - Ineras roll är att vara möjliggörare för regioner och kommuner. Detta är vårt förslag för att uppfylla lagkraven.
- **Hur involveras kommuner i intresseanmälan och avsiktsförklaring?**
 - Eftersom det är regioner som anmäler sitt intresse för initiativet är det upp till regioner att också samordna och inkludera kommuners delaktighet i utveckling av 1177:s tjänster.

Övriga frågor

- **Är barn 0-17 år eller hur definieras barn här?**
 - Ja.
- **Ska föräldrarna logga in i en barnanpassad version, eller är det tänkt att det görs skillnad på när föräldrar sköter barnets vårdärenden och när barnen börjar göra det själv?**
 - Fokus här är på barn och unga. Det fortsatta arbetet får visa närmare hur inloggningsvyerna kan se ut.
- **Ska umo.se finnas kvar eller finns det planer på att avveckla umo.se?**
 - Det finns inga planer på att avveckla umo.se.
- **Vad ser ni behövs främst? Tidigare fanns bra filmer som förberedelser inför undersökningar och operation som väl inte finns längre?**
 - Det blir en fråga för det fortsatta arbetet att ta reda på.
- **Kommer umo.se att finnas kvar eller tänker ni er att flytta in detta innehåll i 1177.se?**
 - Umo.se kommer finnas kvar.
- **Antar att Elevhälsan kommer involveras i arbetet via kommunerna?**
 - Ja, elevhälsans perspektiv är viktiga.

Övriga frågor

- **Går det att utveckla lite vad som menas med att ta tillvara på sådant som redan finns/är gjort (dvs vad gäller befintliga webbplatser). Betyder det t.ex. att man ska undvika att skapa innehåll som överlappar befintliga webbplatser?**
 - I utveckling av innehåll på 1177.se är det viktigt att se vad som har funkat för barn och unga på kommunal, regional och nationell nivå. Även fristående alternativ kan vara lärorika.
- **Ett viktigt område som behöver ingå i ett kommande arbete med den fördjupande utredningen är hur Ineras integritetshöjande funktioner och tjänster kan användas på de regionala tjänster som finns, både som fristående tjänster och som integrerade med de nationella tjänsterna som Inera förvaltar.**
 - Ja, det är ett viktigt område. Vi tar med oss det i en eventuell utredning.
- **Kommer det att finnas någon form av kostnadsförslag att ta ställning till för regioner och kommuner, exempelvis baserat på hur många regioner som tackar ja etc?**
 - Estimat för utveckling och förvaltning finns i intresseanmälan. Vi tar med oss frågan om vi behöver differentiera baserat på hur många regioner som tackar ja.
- **Det finns en hel del olika webbsidor som berör barn och unga med funktionsvariationer - just information till denna grupp måste finnas med ...**
 - Det är en viktig målgrupp som vi vill ta hänsyn till i utveckling av innehåll på 1177.se.

Övriga frågor

- **Kommer 1177 direkt omfattas?**
 - Ja, 1177-direkt kan vara relevant i utredningen av e-tjänster.
- **Hur kommer regioner och kommuner vara med i ett kommande arbete i kartläggningen?**
 - Arbetsformerna för detta är inte bestämda än.
- **Ni har nämnt sammanhållen vård. Flertalet av barn är extremt duktiga på att tillgodogöra sig information digitalt redan idag. Men utifrån den andelen barn som är mer sårbara och har ett större behov av samordning och lättillgänglig information och stöd, hur dockar detta an till det mer behovsanpassade stödet utifrån barnet och dess vårdnadshavare i exempelvis journalen. Oklart vilket behov hos dessa barn ligger till grund för detta förslag då förslaget handlar om generell information till skillnad från behovsanpassad. Undrar också hur detta dockar an till informationen och styrningen som finns inom kunskapsstyrning.**
 - Det vidare arbetet behöver utvisa vilka tjänster som är relevanta att anpassa för barn. Det pågår ett arbete på redaktionen för 1177.se att närma oss redaktionen för Nationellt kliniskt kunskapsstöd, som också finns på Inera. Vi vill till exempel arbeta med granskare som har koppling till kunskapsstyrningen.
- **Barn mellan 13-16 använder 1177 mycket lite utifrån begränsningar i tillgången till journalen. Även om det pågår en remiss inom detta område är beslutet utifrån denna remiss inte styrande för regionerna vilket kan påverka olika åldersgruppers användning av 1177.**
 - Ja, och det är något vi behöver ta hänsyn till i utredning av relevanta e-tjänster, hur det skulle fungera för regioner som eventuellt ger olika tillgång till 1177 journalen.

Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [LinkedIn](#).

www.inera.se


Ett företag inom SKR