



Avsiktsförklaringar inom hjälpmedelsområdet

Informationsmöte 2

8 mars 2022

Syfte med dagens möte

- Information om de avsiktsförklaringar inom hjälpmedelsområdet som regionernas programråd ska ta ställning till
- Beskriva inbördes beroenden/samband
- Möjlighet att ställa frågor

Praktisk information

- Vi spelar in dagens möte och lägger upp inspelningen på inera.se
- Dagens PPT-presentation läggs på inera.se
- Vi återkommer med länk till underlagen efter mötet
- Spara frågor till frågestunden

Deltagare Inera

- Malin Domeij
- Michael Öberg
- Gustaf Rosander
- Pernilla Lindström
- *Christel Bengtner*

Deltagare VGR

- Anders Carlson
- Malin Zetterström
- Susanne Franzén
- Patrik Björk

Agenda

Punkt	Föredragande	Hålltider
Inledning, syfte och deltagare	Malin Domeij	5 min
Presentation av avsiktsförklaring för Hitta och jämför hjälpmedel via 1177.se	Michael Öberg	5 min
Presentation av avsiktsförklaring för övertagande och vidareutveckling av regional tjänst	Malin Domeij	10 min
Information om befintlig tjänst	Malin Zetterström	10 min
Samband mellan avsiktsförklaringarna (i mån av tid)	Malin Domeij	5 min
Frågestund	Gemensamt	20 min
Summering	Malin Domeij	5 min

Avsiktsförklaring för Hitta och jämför hjälpmedel via 1177.se

Bakgrund

- Syfte att utveckla och göra informationen om hjälpmedel mer tillgänglig för invånare och att förbättra funktionaliteten för att hitta och jämföra hjälpmedel på 1177.se i oinloggat läge
 - Anpassa funktionalitet i Ineras Hjälpmedelstjänst som innehåller hjälpmedelsdatabasen
 - Anpassa funktionalitet, grafisk profil och redaktionellt innehåll för att visa hjälpmedelsinformationen på 1177.se.
- Funktionaliteten har tidigare funnits i Hjälpmedelstjänsten respektive på 1177.se under Tema Hjälpmedel, men prioriterades bort 2018 i leveransen av den nya Hjälpmedelstjänsten respektive i migreringen till ny plattform för 1177.se

Nytta

- Regionerna kan uppfylla lagkrav i Patientlagen gentemot invånarna genom att tillhandahålla efterfrågad och planerad funktionalitet.
- Hjälpmedelstjänsten innehåller konkret och aktuell information om Hjälpmedel inom ISO 9999 som ger stöd enligt Patientlagen.
- Detta är till direkt nytta för personer med funktionsnedsättningar som har behov av hjälpmedel, deras anhöriga och övriga privatpersoner.
- Att genom föreslagen utveckling kunna följa gällande standard ISO 9999 är också en förutsättning för kvalitetssäkrad och gemensam förskrivning och uppföljning av hjälpmedelsanvändningen i vård och omsorg.

Ineras leveranser

- I **Hjälpmedelstjänsten** ska sjukvårdshuvudmän kunna lista de produkter som finns tillgängliga i respektive regioner och kommuner så att de visas upp i regional visning på 1177.se.
- Under område **Hjälpmedel på 1177.se** ska invånare kunna ta del av information om och jämföra olika hjälpmedel, läsa om specifika hjälpmedelsprodukter och hur det går till att få hjälpmedel.
- **Tidplanen** är att genomföra utvecklingen under 2022 och därefter överlämna till förvaltning från 2023. Sammantaget ska ny funktionalitet inom Hjälpmedelstjänsten och på 1177.se utvecklas, testas och produktionssättas samt redaktionella texter uppdateras.
- Under 2022 säkerställs att hjälpmedel som är upphandlade och förskrivs i vård och omsorg kan visas. Om möjligt även hjälpmedel i en funktion för "hela Sverige" där samtliga produkter i databasen och inte bara upphandlade finns och är sökbara för invånare. Annars planeras detta i fortsatt release inom respektive förvaltning.

Vad förväntas regionerna göra

- Hjälpmedelstjänsten har etablerade användarforum, referensgrupp och expertgrupper som sammankallas vid behov för att bidra med t.ex. granskning av krav och testning av ny funktionalitet.
- Funktionen är relativt fristående från övrig användning av Hjälpmedelstjänsten, därför bör utveckling, test och integration kunna ske utan negativ påverkan på befintlig användning.
- När funktionaliteten finns tillgänglig informerar Inera regioner, kommuner och hjälpmedelsleverantörer.
- Informationen som ska visas behöver administreras via det nya administrationsgränssnittet i Hjälpmedelstjänsten. Detta görs av tjänsteförvaltningen hos Inera tillsammans med hjälpmedelsleverantörerna för att precisera vilka av produkterna som ska visas.
- På 1177.se läggs en ny artikel som beskriver för invånare hur de kan göra för att hitta och jämföra hjälpmedel. Information går även ut till regionala redaktörer om att göra en översyn av regionala tillägg i de artiklar som uppdateras på 1177.se.

Beslut och kostnader

- Avsiktsförklaring har sänts till programrådet 27 januari.
- Om regionerna svarar ja, avser Inera att genomföra utvecklingen med finansiering inom Ineras utvecklingsram.
- Utvecklingen beräknas inte leda till direkta ökade kostnader hos Ineras kunder.
 - Detta eftersom det inte behövs anpassning i egna system för att införa förändringarna hos Hjälpmedelstjänstens kunder (regioner, kommunernas vård och omsorg) samt privata hjälpmedelsleverantörer.

Övertagande och vidareutveckling av regional tjänst

Avsiktsförklaringen omfattar 2 delar

1. Avsiktsförklaring om övertagande och vidareutveckling av regional tjänst
 - Övertagande av regional tjänst "Beställning av förskrivningsbara förbrukningsprodukter"
 - Utökning till hjälpmedel med flera uttag via 1177.se
2. Intresseanmälan om vidareutveckling av stöd även för felanmälan/reklamation av hjälpmedel

Avsiktsförklaring

Övertagande av regional tjänst

Undersöka regionernas vilja att:

- Inera övertar ansvaret för den regionala tjänsten Beställning av förskrivningsbara förbrukningsprodukter via 1177.se från Västra Götalandsregionen
- Inera möjliggör för befintliga och övriga regioner att anslutna till den nationella tjänsten som del i de nationella e-tjänsterna
 - VGR har lyft frågan till Inera om övertagande och intentionen från befintliga regioner som använder tjänsten har varit att den ska bli nationell. Fler regioner har också visat intresse för tjänsten.
 - Befintliga regioner: VGR, Region Skåne, Region Stockholm, Region Jönköpings län, Region Östergötland, Region Kalmar samt Region Halland
- Använda den nationella tjänsten även för beställning av förskrivningsbara medicinska behandlingshjälpmedel med flera uttag
 - Behov som lyfts av Region Västmanland samt ytterligare medlemmar i SKRs hjälpmedelschefsnätverk (Region Sörmland, Region Gotland, Region Gävleborg och Malmö stad).
 - Ineras bedömning är att den kommande nationella tjänsten med viss justering kan tillgodose behovet av att *beställa* även tillbehör till förskrivningsbara medicinska behandlingshjälpmedel med flera uttag.

Vidareutveckling av tjänsten för felanmälan/reklamation

- Undersöka regionernas intresse för att vidareutveckla denna tjänst till att även omfatta möjlighet för invånare att felanmäla/reklamera förskrivna hjälpmedel via 1177.se.
- Ytterligare behov som lyfts av Region Västmanland m fl.
- Process som inte ingår i VGRs nuvarande tjänst och den nationella invånartjänsten hos Inera därför inte kommer att ha stöd för i första version.
 - Felanmälan görs inte för förbrukningsprodukter, utan av hjälpmedel där behov av t.ex. reparation kan finnas av exempelvis rullstolar eller rullatorer.
 - För förbrukningsprodukter kan det däremot ev. finnas behov av att invånare ska kunna reklamera sina beställningar.

Nytta

- Invånarna erbjuds en **patientsäker och modern tjänst** som samtidigt ökar tillgängligheten.
 - Beställning och uppföljning av sina ärenden
 - Beställa flera typer av produkter via samma tjänst
- Verksamheter får stöd att **klara det ökade flödet av patienter** och frigöra tid från arbete som invånare kan göra själv
- **Synergier genom att en helt ny nationell tjänst inte behöver tas fram**
 - Underlättar både för de invånare och verksamheter som redan använder tjänsten
 - Minskar de samlade förvaltningskostnaderna hos Inera och regionerna
 - Säkrar en långsiktig förvaltning och möjlighet till gemensam vidareutveckling
 - Kan även finnas intresse hos och möjlighet för kommuner att ansluta till tjänsten

Nytta

Utökning med felanmälan/reklamation

- Fördel för **invånare** att via samma invånartjänst kunna:
 - beställa förskrivna förbrukningsprodukter och medicinska behandlingshjälpmedel
 - reklamera ev. felaktiga beställningar eller leveranser
 - felanmäla andra slags hjälpmedel
- Fördel för **verksamheter** att kunna hantera såväl beställningar som felanmälningar och reklamationer från invånare på ett samlat sätt

Ineras leveranser

- Inera övertar ansvaret för webbapplikation samt regionala tjänstekontrakt mm från Västra Götalandsregionen (VGR).
- Inera erbjuder en valbar nationell tjänst för invånares beställning av förskrivningsbara förbrukningsprodukter via 1177.se. Den nationella tjänsten är tänkt att stödja både läkemedelsnära produkter och medicinska behandlingshjälpmedel med flera uttag.

Utveckling

- E-tjänsten (webbapplikationen)
- Tjänstekontrakt
- Informationssäkerhet, tjänsteförvaltning, tjänstepaketering och förvaltningsetablering
- Stöd/samordning med befintliga regioner

Förvaltning

- Vidmakthållande av tjänsten omfattande applikationsförvaltning, tjänstekontraktsförvaltning, teknisk infrastruktur, regelverk, kundservice, drift och support samt stöd vid anslutning och kvalitetssäkring.
- Viss vidareutveckling för att kunna möta behov av funktionella förbättringar i e-tjänsten, tjänstekontraktsanpassningar mm. som vanligen uppstår för nya tjänster.
- Viss höjd har även tagits för ökade volymer i takt med ökad användning och tillskott av nya regioner som ansluter till tjänsten inklusive regioner som önskar ansluta källsystem för medicinska behandlingshjälpmedel.

Preliminär tidplan

Utveckling under 2022

- Utvecklingsprojekt med start under andra kvartalet 2022
- Eventuella anpassningar för att stödja även beställning av medicinska behandlingshjälpmedel.
 - I huvudsak beräknas detta kunna genomföras samordnat med övrig utveckling.
 - Bedömning av om tjänstens namn bör ändras till att inte bara omfatta förbrukningsprodukter

Förvaltning från årsskiftet 2022/2023

- Inera övertar ansvaret från VGR vid årsskiftet 2022/2023
- Detta görs i samverkan med VGR och befintliga kunder

Preliminär tidplan, forts.

Anslutning kan påbörjas från senare delen av 2022/början av 2023

- Beroende på hur arbetet med nationell tjänst fortskrider samt regionernas förutsättningar och önskemål
- Befintliga regioner kan migrera och återansluta till ny tjänst hos Inera
- Fler regioner som vill erbjuda beställning av förskrivningsbara förbrukningsprodukter till sina invånare
- Regioner som vill erbjuda beställning av medicinska behandlingshjälpmedel till sina invånare
- Även kommuner kan ansluta om de vill erbjuda beställning och leverans av förskrivningsbara förbrukningsprodukter och/eller medicinska behandlingshjälpmedel med flera uttag till sina invånare

Intresseanmälan

Fördjupad analys av stöd för felanmälan/reklamation

- Förutsätter att regionerna tackar ja till både avsiktsförklaringen om övertagande samt intresseanmälan om vidareutveckling
- Inera genomför fördjupad analys och tar fram pris för utveckling och förvaltning för att stödja även processen för felanmälan/reklamation
 - nyttoanalys, analys av förutsättningar och krav på vidareutveckling av funktionalitet i tjänsten, nya tjänstekontrakt mm.
- Påbörjas när arbetet med den nationella tjänsten kommit längre, preliminärt senare delen av hösten 2022
- Avsiktsförklaring för finansiering av fortsatt utveckling och förvaltning av stöd för även felanmälan/reklamation skulle kunna gå ut till regionerna under våren 2023

Vad behöver regioner göra

Övertagande av regional tjänst

VGR som ansvarig för befintlig tjänst 2022

- Fortsätta tillhandahålla tjänsten och upprätthålla etablerade samverkansföretag med befintliga regioner
- Dokumentera tjänsten inför överlämning
- Bistå Inera med att överföra kunskap, kodbas, etc. samt i framtagande av migreringsplan
- Vid behov och enligt överenskommelse genomföra delar av utvecklingen av t.ex. webbapplikation och tjänstekontrakt

Befintliga regioner

- Ta fram en gemensam migreringsplan för att gå från direktintegration från regionens anslutningspunkt till tjänsten och regionala tjänstekontrakt till den nationella tjänsten
- Anpassa och ansluta sina källsystem till den nationella infrastrukturen för att nyttan med den nya tjänsten ska kunna realiseras.

Nya regioner

- Ansluta till den nationella tjänsten
- Anpassa och ansluta sina källsystem till den nationella infrastrukturen för att nyttan med den nya tjänsten ska kunna realiseras

Vad behöver regioner göra

Fördjupad analys enligt intresseanmälan

- Avsätta resurser för deltagande, t.ex. via SKRs hjälpmedelschefsnätverk samt att ansvara för ev. kontakter med sina systemleverantörer av källsystem.

Vad behöver regioner göra

Generellt: Förutsättningar i källsystem

- Att erbjuda den nationella invånartjänsten till sina invånare förutsätter att det egna källsystemet har stöd för det.
- Regionerna bör därför vara medvetna om att de sannolikt behöver genomföra kravställning på sina systemleverantörer och att kostnader för ev. anpassning av källsystem tillkommer utöver anslutning till Inera.
- Omfattningen varierar beroende på källsystem och andra lokala förutsättningar. T.ex. använder flertalet regioner olika källsystem för förskrivningsbara förbrukningsprodukter respektive medicinska behandlingshjälpmedel.
- Regioner som inte har ett källsystem behöver anskaffa ett sådant först.
- För felanmälan/reklamation av hjälpmedel som är en ny process, bör man räkna med att det kan bli en mer omfattande anpassning.

Pris - Avsiktsförklaring

- Totalt **13 604 282 kr** för utveckling/förberedelser för övertagande 2022 samt förvaltning under kommande tre år, 2023-2025
- Tjänsten **är valbar** och kostnaden föreslås fördelas mellan regionerna
- I priset för tjänsten **ingår inte** följande delar:
 - Anslutning till de nationella tjänstekontrakten och nationella tjänsteplattformen
 - Kostnader för 1177 inkorg, vilket är en separat tjänst hos Inera som betalas baserat på antal ärenden
 - Ev. överskjutande kostnader för inloggning i e-tjänsten (BankID/SMS), där regionerna från 2022 kommer att betala ev. överskjutande kostnader för inloggning i samtliga 1177 vårdguidens e-tjänster

Pris – Avsiktsförklaring

- Priset för tjänsten beror på hur många som tackar ja till avsiktsförklaringen.
- Priset bygger på att de regioner som tackar ja, sammantaget har ett befolkningsunderlag som motsvarar 60% av Sveriges befolkning.
- Om antalet ja understiger 60% kommer Inera inte gå vidare med utveckling av denna tjänst.
- I kolumnen 60% finns det högsta pris som kan bli aktuellt. I kolumnen 100% visas det pris som blir aktuellt om alla regioner tackar ja till avsiktsförklaringen.
- Priset för er organisation kommer att hamna mellan angivna belopp.

		Totalt under kalkyltiden		Per år	
		Vid 60%	Vid 100%	Vid 60%	Vid 100%
Län	Region	Totalt pris	Totalt pris	Årlig debitering	Årlig debitering
01	Region Stockholm	5 223 896 kr	3 134 337 kr	1 305 974 kr	783 584 kr
03	Region Uppsala	847 278 kr	508 367 kr	211 819 kr	127 092 kr
04	Region Sörmland	653 775 kr	392 265 kr	163 444 kr	98 066 kr
05	Region Östergötland	1 020 977 kr	612 586 kr	255 244 kr	153 146 kr
06	Region Jönköpings län	797 271 kr	478 363 kr	199 318 kr	119 591 kr
07	Region Kronoberg	441 888 kr	265 133 kr	110 472 kr	66 283 kr
08	Region Kalmar län	537 690 kr	322 614 kr	134 422 kr	80 653 kr
09	Region Gotland	131 380 kr	78 828 kr	32 845 kr	19 707 kr
10	Region Blekinge	348 305 kr	208 983 kr	87 076 kr	52 246 kr
12	Region Skåne	3 033 126 kr	1 819 876 kr	758 282 kr	454 969 kr
13	Region Halland	734 718 kr	440 831 kr	183 679 kr	110 208 kr
14	Västra Götalandsregionen	3 789 247 kr	2 273 548 kr	947 312 kr	568 387 kr
17	Region Värmland	618 232 kr	370 939 kr	154 558 kr	92 735 kr
18	Region Örebro län	668 256 kr	400 954 kr	167 064 kr	100 238 kr
19	Region Västmanland	605 629 kr	363 377 kr	151 407 kr	90 844 kr
20	Region Dalarna	629 087 kr	377 452 kr	157 272 kr	94 363 kr
21	Region Gävleborg	628 767 kr	377 260 kr	157 192 kr	94 315 kr
22	Region Västernorrland	535 204 kr	321 123 kr	133 801 kr	80 281 kr
23	Region Jämtland Härjedalen	286 279 kr	171 767 kr	71 570 kr	42 942 kr
24	Region Västerbotten	596 857 kr	358 114 kr	149 214 kr	89 529 kr
25	Region Norrbotten	545 943 kr	327 566 kr	136 486 kr	81 891 kr

Estimat av prisspann – Intresseanmälan

- Ett grovt estimat av kostnader för att vidareutveckla den kommande nationella tjänsten inom detta område är ett **prisspann om ca 6-8 Mkr** för vidareutveckling och tre års förvaltningskostnader.
- Detta motsvarar ungefär hälften av estimerad kostnad för den kommande nationella tjänsten.
- En precisering av priset för utveckling och förvaltning görs i en separat avsiktsförklaring.

Information om den befintliga tjänsten

Avrop av förskrivna förbrukningsprodukter via 1177

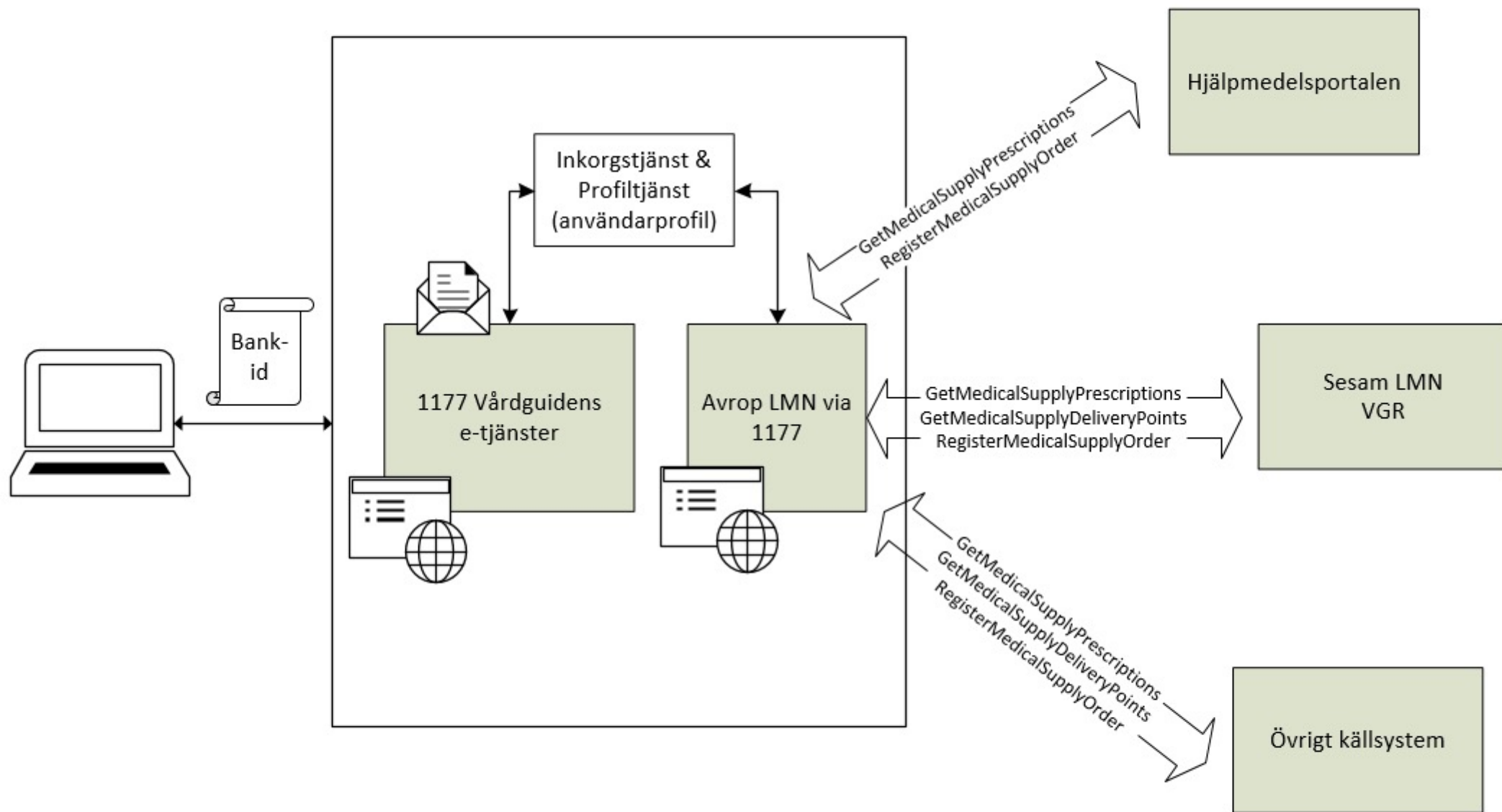
Bakgrund

- En webbaserad tjänst där invånare kan beställa olika typer av förbrukningsprodukter utifrån förskrivning t.ex. diabetes-, stomi-, inkontinens-, trakeostomi- och nutritionsprodukter.
- Passar alla produktområden som förskrivs med flera uttag.
- Utvecklat av VGR och har använts sedan september 2016.
- I början av 2018 började Region Skåne och Region Stockholm använda tjänsten. Sedan dess har ytterligare 4 regioner anslutit till tjänsten.
- Idag skickas 21 300 beställningar per månad (varav 7 500 beställningar till VGR) från webbapplikationen

Hur fungerar tjänsten?

- Webbapplikation – Virtuellt portal* på 1177
 - Ingen databas
 - Endast loggar sparas
- Tre tjänstekontrakt som används för att kommunicera med ett källsystem – Standardiserat sätt att kommunicera på teknisk nivå
 - Hämta förskrivningar
 - Hämta utlämningsställen (valfri)
 - Skicka beställning
- Idag är källsystemen Sesam LMN och Stockholms beställningsportal anpassade för att hantera tjänstekontrakten.
- Andra källsystem kan användas, men dessa kräver anpassningar.

**Den nationella tjänsten kommer att följa den grafiska profilen och andra riktlinjer för 1177 Vårdguidens e-tjänster. Begreppet "virtuellt portal" används inte längre för att beskriva detta.*



Fördelar med tjänsten

- Tjänsten ökar delaktighet, kontroll och tillgänglighet för invånare. Genom självservice kan invånaren själv få överblick och hantera sina avrop/beställningar som inloggad i 1177 e-tjänster istället för att göra en manuell beställning via kundtjänst/servicecentral eller kontakta förskrivare.
- Patienten får bättre kontroll över hur länge förskrivningen är giltig och hur många uttag som finns kvar
- Sparar tid för eventuell kundtjänst/servicecentral eller förskrivare då patienten själv beställer och beställningen automatiskt registreras i källsystemet.
- Beställning av förbrukningsprodukter 24/7 oberoende av öppettider hos kundtjänst/servicecentral.

Demo

Inloggning via 1177 och övriga tjänster

Övriga tjänster

[Journaltjänster](#)[Läkemedelstjänster](#)[Alla övriga tjänster](#)

Här kan du ta del av alla de övriga tjänster som erbjuds i ditt landsting/region. För vissa av dessa tjänster, exempelvis läkemedelstjänsterna, krävs det att du loggar in med e-legitimation. [Klicka på i för att läsa mer om tjänsterna.](#)

Formulär att fylla i

Fyll i formulär

Få stöd och behandling via nätet

Stöd och behandling

Höggkostnadsskydd

Höggkostnadsskydd för öppenvård i Stockholms län och Gotland

Höggkostnadsskydd för läkemedel

Journalen

Journalen

Läkemedelsnära produkter

Beställ förskrivna förbrukningsprodukter

Läkemedelstjänster

[Start](#) » [Övriga tjänster](#) » [Läkemedelsnära produkter](#) » Beställning

Mina läkemedelsnära produkter

Här kan du beställa dina läkemedelsnära produkter. Du kan få dem levererade till ett utlämningsställe, din bostad eller annan leveransadress.

Nedan ser du både vilka produkter du kan beställa och vilka som finns men inte går att beställa just nu. Klicka på plustecknet vid tidigare produkter så hittar du gamla recept från 12 månader tillbaka i tiden som inte längre är giltiga.

Mina produkter

	Produktgrupp / Artikel-nr.	Benämning	Uttag kvar / antal uttag
☒	Inkontinens 10003	Abs allt i ett byxa barn 274ml 7-11kg Libero Up&Go 4 Mer info	1/4
	Diabetes 33167	Kan beställas 2016-12-02. ⓘ Glucomen Areo teststicka för blodglukos Mer info	2/4
	Diabetes 32537	Kan beställas 2016-12-01. ⓘ NovoPen® Echo blå insulinpenna Mer info	3/4
	Diabetes 33474	Kan beställas 2016-12-01. ⓘ (Anskaffning) Tegaderm sårfim förband 10*12 cm (235846) - Diabetes Mer info	3/4
	Stomi 30444	Kan beställas 2016-12-15. ⓘ Stomi 1 dels häftpåse sluten Flexima Active midi m filter förstansad 45mm Mer info	3/4
	Stomi 30449	Kan beställas 2016-12-15. ⓘ Stomi 1 dels häftpåse sluten Flexima medium hål 25mm (202330) Mer info	3/4
	Stomi 30439	Kan beställas 2016-12-15. ⓘ Stomi 1 dels häftpåse sluten Flexima Active maxi m filter uppklippbar1 Mer info	3/4
	Stomi 30453	Kan beställas 2016-12-15. ⓘ Stomi 1 dels häftpåse sluten Flexima mini m filter 15-45mm (202327) Mer info	3/4
	Särnär 01055	Ej beställningsbar ⓘ Näringsdryck Fortimel Extra VALFRI SMAK 4x200ml Mer info	12/12
	Särnär 01007	Ej beställningsbar ⓘ Näringsdryck Resource Komplettnäring VALFRI SMAK 4x200ml Mer info	4/4
	Särnär 11191	Ej beställningsbar ⓘ Aggregat till nutritionspump Flocare mobile pack Infinity 1x30st Mer info	4/4

[+](#) Tidigare produkter, 4 st ⓘ

Till leverans

[Start](#) » [Övriga tjänster](#) » [Mina förskrivna förbrukningsprodukter](#) » [Fördela underartiklar](#)

Fördela antal underartiklar

Ange antal för att ändra fördelningen.

Fresubin Energy Fibre Drink 4x200ml

Totalt antal artiklar: 60 st

Fresubin Energy Fibre Drink
4x200ml vanilj

—

10

+

Fresubin Energy Fibre Drink
4x200ml choklad

—

10

+

Fresubin Energy Fibre Drink
4x200ml jordgubb

—

10

+

Fresubin Energy Fibre Drink
4x200ml körsbär

—

10

+

Fresubin Energy Fibre DRINK
4x200ml körsbär

—

20

+

Kvar att fördela:

0

Summa fördelade:

60 av 60

[Bakåt](#)[Nästa](#)

[Start](#) » [Övriga tjänster](#) » [Läkemedelsnära produkter](#) » Leveranssätt

Leveranssätt

Du kan välja på två olika leveranssätt. Läs om varje leveranssätt under respektive rubrik. Du kan alltid gå tillbaka och ändra leveranssätt senare innan du bekräftar beställningen om du vill.



Hemleverans

Hemleverans innebär att paketet levereras till din bostad och ställs utanför ytterdörren alt lägenhetsdörren om man bor i flerfamiljshus.



Utlämningsställe

Detta val innebär att paketet kommer skickas till ditt närmsta postombud. Du har möjlighet att välja utlämningsställe.

Bakåt

Till adressinformation

Namn

Testperson5 Västra Götaland

C/O-adress (valfri)

Adress

GATAN 1

Postnummer

12345

Postort

ORTEN

Portkod (om portkod inte finns, lämna fältet blankt)

Glöm inte att fylla i portkoden för att ditt paket ska kunna levereras.
Portkoden är till för leverantören och delas inte med någon annan.

Telefon (valfri)

0703110108

Avisering

Avsägning skickas per e-post eller brev. Mölle ska motta mobilnummer anges välle ensast måste e-postadress anges välle brev på skickas det

[Start](#) » [Övriga tjänster](#) » [Läkemedelsnära produkter](#) » Utlämningsställe

Hämta på utlämningsställe

Här väljer du utlämningsställe.

Utlämningsställe

Ditt närmsta utlämningsställe baserat på ditt postnummer. [Ändra postnummer](#)

Postnummer

Valt utlämningsställe (Postnord) 

Friggagatan 10, Coop Konsum Friggagatan, GÖTEBORG



Avisering

Avisering skickas per sms, e-post eller brev. Väljs sms måste mobilnummer anges, väljs epost måste e-postadress anges, väljs brev så skickas det till din folkbokföringsadress, detta går inte att ändra.

Avi:n skickas som (Postnord)

SMS



Mobiltelefon

Fakturaadress

För dessa produkter har du möjlighet att välja annan fakturaadress än leveransadressen.

Artikelnamn11

☐ Samma som leveransadress ☒ Annan fakturaadress

Namn

Börje Testare

C/O-adress (valfri) 

Adress

Gatan 47

Postnummer

42137

Postort

Göteborg

[Start](#) » [Övriga tjänster](#) » [Läkemedelsnära produkter](#) » Bekräfta

Kontrollera din beställning

Patientinformation

Namn:

Testperson5 Västra Götaland

Personnummer:

19900126-2394

Produkter

Produktgrupp/Artikel-nr.	Benämning	Uttag kvar / antal uttag
Inkontinens 10003	Abs allt i ett byxa barn 274ml 7-11kg Libero Up&Go 4 Mer info	3/4

Leveransinformation

Hemleverans:

Testperson5 Västra Götaland**GATAN 1****12345 ORTEN**

SMS-avisering (hemleverans):

0703110108

Bakåt

Beställ / Bekräfta beställning

[Start](#) » [Övriga tjänster](#) » [Läkemedelsnära produkter](#) » Bekräftelse

Tack för din beställning, produkterna levereras inom 5 arbetsdagar

Beställningen har sparats i din inkorg i mina vårdkontakter. Observera att viss fördröjning kan förekomma innan meddelandet syns i din inkorg.

[Till inkorgen](#)[Till beställning](#)

Inkorg



2016-10-13 | Centrum Läkemedelsnära Produkter | Information

Beställning läkemedelsnära produkter

OLÄST



2016-10-03 | Centrum Läkemedelsnära Produkter | Information

Beställning läkemedelsnära produkter



[Start](#) » [Inkorg](#) » Beställning läkemedelsnära produkter[Radera](#)[Skriv ut](#)[Arkivera](#)

Centrum Läkemedelsnära Produkter



Tor, 13 okt 2016

Beställning läkemedelsnära produkter

Beställda produkter

Produktgrupp: Inkontinens

Abs allt i ett byxa barn 274ml 7-11kg Libero Up&Go 4

Artikelnr.: 10003

Leveransinformation

Hemleverans:

Testperson5 Västra Götaland**GATAN 1****12345 ORTEN**

Kontakt vid ytterligare frågor

Allmänna frågor:

Malin Zetterström - malin.zetterstrom@vgregion.se

Anders Carlson – anders.carlson@vgregion.se

Tekniska frågor:

Patrik Björk - Patrik.bjork@vgregion.se

Frågor om hur verksamheten jobbar:

Susanne Franzén - Susanne.franzen@vgregion.se

För mer information:

[GitHub - Vastra-Gotalandsregionen/avrop-lakemedelsnara-produkter](https://github.com/Vastra-Gotalandsregionen/avrop-lakemedelsnara-produkter)

Inbördes beroenden

Avsiktsförklaring om att återskapa Hitta och jämför hjälpmedel via 1177.se

- Inga direkta beroenden till övriga ärenden
- Genomförs och finansieras inom Ineras utvecklingsram om regionerna tackar ja

Avsiktsförklaring om övertagande av regional tjänst

- **Befintliga regioner som använder VGRs tjänst**

- Ta ställning till om de vill att tjänsten ska bli nationell
- Migrera från den regionala och återansluta till den nationella tjänsten.
- För ev. regioner som tänkt byta från äldre till ny version av de regionala tjänstekontrakten hos VGR (t.ex. för att kunna lägga till fler produktområden inom förskrivningsbara förbrukningsprodukter), kan det vara fördelaktigt att avvakta tills tjänsten finns nationellt och då gå direkt mot de kommande nationella kontrakten och ansluta via Nationella tjänsteplattformen hos Inera.

- **Nya regioner**

- Ta ställning till om de vill använda den nationella tjänsten
- Kan både ha samma källsystem för förskrivningsbara förbrukningsprodukter som de befintliga användarna av VGRs tjänst, vilket kommer att underlätta anslutningen, eller andra källsystem.

- **Befintliga och nya regioner**

- Ta ställning till om de vill nyttja den nationella invånartjänsten även för sina verksamheter inom förskrivningsbara medicinska behandlingshjälpmedel med flera uttag
- Ta ställning till om de har intresse av en nationell tjänst som stödjer processer för felanmälan och ev. reklamation av hjälpmedel => svara JA på denna avsiktsförklaring som en förutsättning

Intresseanmälan om vidareutveckling av stöd för felanmälan/reklamation

- Förutsätter att regionerna tackar ja till avsiktsförklaringen
- Regioner som har intresse av att nyttja den nationella invånartjänsten även för att erbjuda sina invånare felanmälan/reklamation av hjälpmedel, bör svara ja på både avsiktsförklaring och intresseanmälan

Frågestund

Frågestund

- Använd handuppräkningsfunktionen i Teams
- Ange gärna till vem du riktar din fråga
- Ev. frågor som inte hinner besvaras vid dagens möte tar vi med och besvarar i efterhand
- Ev. ytterligare frågor kan mailas till Pernilla Lindström, pernilla.lindstrom@inera.se

Summering

Summering

- Vi hoppas att ni ser positivt på dessa initiativ inom hjälpmedelsområdet
- Sista svarsdag på avsiktsförklaringarna är **31 mars**



TACK!