



Strategi för framtidens 1177

Inriktning mot målbild 2030

inera
Ett företag inom SKR

Ett världsunikt koncept

1177 är hela Sveriges samlingsplats för information och tjänster inom hälsa, vård, omsorg och tandvård. Varje månad använder miljontals människor 1177 och i stort sett alla invånare kan logga in för att utföra personliga ärenden. 1177 bygger på ett långsiktigt och framgångsrikt samarbete mellan regionerna som har utvecklats successivt under mer än 25 år.

Nästa steg i utvecklingen av 1177

Det finns en gemensam målbild för hur 1177 ska utvecklas till 2030. Den här strategin beskriver inriktningen för hur målbilden ska uppnås – och hur 1177 ska fortsätta vara relevant, pålitligt och värdeskapande även i framtiden. Den omfattar strategiska förflyttningar, prioriterade utvecklingsområden, förbättringsområden i användarupplevelsen samt en målarkitektur och teknisk färdplan som stödjer en successiv modernisering. Strategin kommer att ligga till grund för all utveckling av 1177 under flera års tid.

Målet är att göra 1177 ännu enklare att hitta i, förstå och använda – och att stärka samspelet med andra digitala lösningar inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. 1177 ska vara det trygga navet för samarbete mellan invånare, patienter, brukare, anhöriga och medarbetare i vård och omsorg. 1177 ska fortsätta att leverera pålitlig och kvalitetssäkrad information samt säkra och lättillgängliga tjänster, men med en mer modern teknik och en bättre användarupplevelse.



Strategins inriktning – i korthet

År 2030 är 1177 en sammanhållen samlingsplats för hälsa, vård, omsorg och tandvård.

- Användare, som kan vara invånare, patienter, brukare, anhöriga eller medarbetare, kan enkelt navigera mellan 1177 och mer specialiserade digitala tjänster eller verksamhetssystem
- Information följer med genom hela flödet
- Stöd och innehåll anpassas efter användarens situation
- Aktörer kan bidra med funktioner och innehåll inom gemensamma ramar
- 1177 är en trygg plats för information, stöd och samverkan



Områden i strategin



Strategiska förflyttningar

Förflyttningarna ska vägleda all utveckling mot målbilden för 1177 och konkretiseras i fem områden:

- Samlingsplats och helhetssyn
- Sömlösa flöden
- Behovsanpassad upplevelse
- Regional flexibilitet och interoperabilitet
- Förstärkt styrning och samverkan



Målarkitektur

Målarkitekturen fungerar som en gemensam karta för utvecklingen av 1177. Den visar hur olika delar – som funktioner, flöden, processer, användargränssnitt, integrationer och information – hänger ihop, så att varje steg bidrar till ett enklare, modernare och mer tillgängligt 1177.



Principer för utveckling

Ett antal principer ska vara vägledande för utvecklingen:

- Utgå från användarens behov och sammanhang
- Bygg för återanvändning och modularitet
- Prioritera flöden framför enskilda tjänster
- Möjliggör integration mellan aktörer
- Säkerställ skalbarhet och flexibilitet



Mätbara mål

För att säkerställa att strategin leder till verkliga förbättringar finns tydliga, mätbara mål kopplade till varje strategisk förflyttning. Exempel på mål är hur väl användare lyckas slutföra sina ärenden samt ledtider för utveckling och införande.

Bakgrund och syfte

Sveriges hälso- och sjukvård liksom omsorg är specialiserad och fragmenterad, vilket gör det svårt för invånare att få en sammanhållen bild av sin vård. 1177 har en unik position att samla information och tjänster från olika aktörer.

Syftet med strategin är att ange en gemensam inriktning för utvecklingen av 1177, som stödjer omställningen till nära vård, stärker invånarens möjlighet att vara delaktig i sin vård och ger vård- och omsorgspersonal bättre stöd i sitt arbete.



1177 är en viktig möjliggörare i denna omställning. Genom att samla information, kontakter och tjänster på ett ställe kan 1177 bidra till ökad överblick, bättre samordning och ett mer behovsanpassat stöd för invånaren.

Samtidigt är omställningen större än de digitala lösningar som 1177 kan erbjuda. De största förändringarna handlar om arbetssätt, organisation och samverkan mellan aktörer, och sker i regioner och kommuner. Inera bidrar genom att utveckla gemensamma digitala förutsättningar, men nyttan realiseras först när dessa används och integreras i verksamheterna.

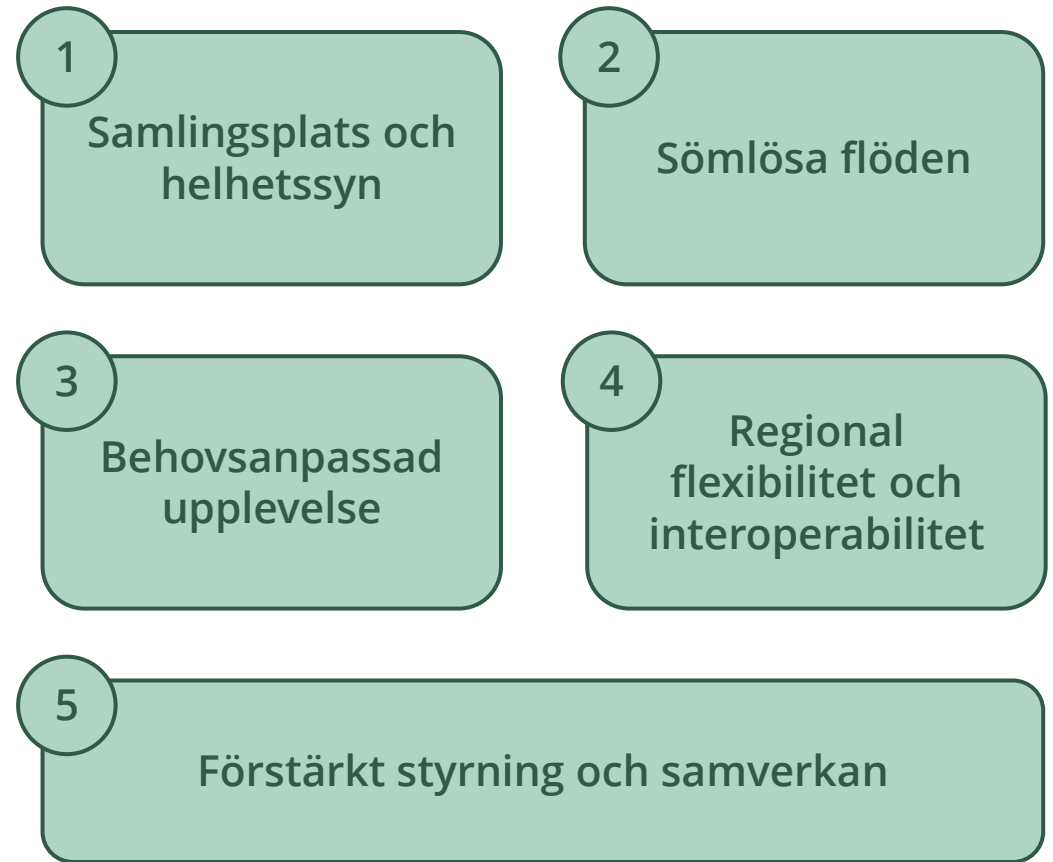
Strategiska förflyttningar för att gå mot målbilden

1177 har en unik position i kraft av sina ägare och kan samla och visa information från hela den offentligt finansierade vården samt knyta ihop system oavsett aktör.

Det gör 1177 till ett viktigt verktyg för att skapa en mer personcentrerad vård – där invånare och anhöriga får bättre insyn, överblick och stöd att vara delaktiga, samtidigt som vård-, omsorgs- och tandvårdspersonal får bättre tillgång till relevant information och stöd i sitt arbete.

Med målsättningen att 1177 ska vara en trygg och sammanhållen ingång för information, stöd och samverkan – behöver ett antal förflyttningar ske.

Strategin pekar ut **fem strategiska förflyttningar** som ska vägleda all utveckling mot målbilden för 1177.



Samlingsplats och helhetssyn

Omställningen till nära vård innebär en mer proaktiv och hälsofrämjande vård som stärker individens självständighet, livskvalitet och förutsättningar för jämlik hälsa. För att 1177 ska upplevas som en samlingsplats och en sammanhållen helhet behöver plattformen utvecklas:



FRÅN

från ett fragmenterat upplägg där öppet och inloggat läge, liksom 1177 för invånare och vårdpersonal, upplevs som separata delar



TILL

till en sammanhållen helhet där öppet och inloggat läge samspelar, där kunskapsstöd och verktyg från olika aktörer är enkelt tillgängliga för både invånare och vård-, omsorgs- och tandvårdspersonal.

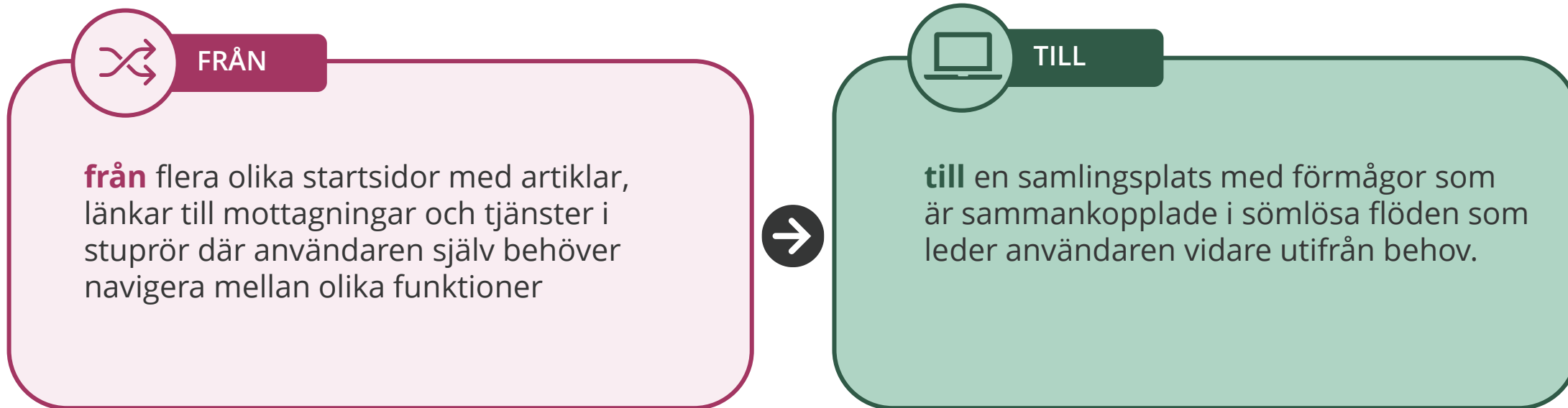


Konsekvens för utveckling

- Utveckling ska utgå från helhet, inte enskilda tjänster.
- Lösningar ska kunna integreras i gemensamma flöden.

Sömlösa flöden

För att skapa en enkel och sammanhängande användarupplevelse behöver 1177 stödja användaren genom hela processen – från behov till genomförd åtgärd. Utvecklingen innebär ett skifte:



Konsekvens för utveckling

Innehåll och funktioner utgår från gemensamt framtagna användarresor och flöden samt målarkitekturen för 1177. Regionerna och kommunerna ska kunna ansluta sina digitala förmågor till 1177.

Behovsanpassad upplevelse

För att möta användarens behov behöver 1177 i högre grad utgå från individens situation och sammanhang – och ge invånaren en aktiv roll som medskapare i sin egen vård. Det innebär att gå:



FRÅN

från generella lösningar där samma innehåll och funktioner visas för alla okända användare



TILL

till en mer behovsanpassad upplevelse där relevant information och funktioner prioriteras utifrån användarens situation.

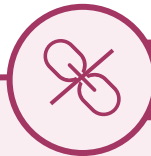


Konsekvens för utveckling

Utvecklingen baseras på gemensamt framtagna användarresor och flöden samt målarkitekturen för 1177. Det innebär att arbeta mer datadrivet och med nya tekniker som AI.

Regional flexibilitet och interoperabilitet

1177 utvecklas som en plattform där regionala och lokala aktörer kan bidra. Det innebär att gå:



FRÅN

från svår eller bristande anslutningsmöjlighet för regioner, kommuner och privata utförare



TILL

till ett 1177 som fungerar som en plattform där alla kunder och systemleverantörer enklare ansluter till Ineras tjänster och erbjuder mer lokala och specialiserade digitala lösningar i 1177:s användarflöden.



Konsekvens för utveckling

Det ska vara enkelt för regionala och lokala aktörer att ansluta sina tjänster och producera relevant information som blir tillgänglig på 1177.

Förstärkt styrning och samverkan

För att utveckla 1177 snabbare och mer samordnat behöver arbetssätt, ansvar och beslutsvägar tydliggöras. Gemensamma forum på strategisk och taktisk nivå skapar bättre förutsättningar för prioritering och genomförande. Det innebär att gå:



FRÅN

från otydlig styrning och långa beslutsvägar



TILL

till en mer samordnad utveckling med gemensamma prioriteringar och mål.



Konsekvens för utveckling

Utvecklingen bedrivs utifrån en tydlig beslutsstruktur som minskar ledtiderna, stärker samordningen och ökar genomförandekraften.

Prioriterade utvecklingsområden

Som ett första steg i att genomföra strategin utvecklas 1177 för att bli lättare att använda – där information och personliga tjänster samspelar i större utsträckning. De viktigaste förbättringarna som prioriteras:

- » Enklare att hitta rätt – bättre navigering och tydligare struktur
- » Anpassat efter behov – mer personlig och relevant information
- » Tydligare återkoppling om status i ärenden och aktiviteter
- » Enklare att göra själv – sammanhållna flöden som guidar användaren hela vägen

Användarkoncept visualiserar hur framtidens 1177 kan fungera och skapar samsyn kring utvecklingen av en mer sammanhållen, användarvänlig och behovsstyrd upplevelse.

Ett konkret exempel är digital ingång till vård via 1177, ett sammanhållet flöde där nationella och regionala förmågor samspelar för att invånaren enkelt ska kunna påbörja sin vårdkontakt och guidas vidare.

En gemensam [färdplan](#) för utveckling och införanden ger en samlad överblick över pågående och planerad utveckling inom Inera.





Initiativ som driver utvecklingen mot framtidens 1177

Initiativ	Innebörd	Strategisk effekt
<u>Sammanhållen planering på 1177 - etapp 2</u>	1177 används för att skapa överblick i komplex vård och omsorg, bland annat med personliga översikter som ger bättre överblick över vård- och omsorgsinsatser, särskilt för personer med stora vårdbehov.	Överblick och samordning
<u>Invånarens behörigheter och företrädare</u>	Utvecklar stöd för ombud, behörigheter och tillgång till information så att fler kan använda 1177 utifrån sin situation.	Ökad tillgänglighet
<u>Fortsatt utveckling 1177 för vårdpersonal</u>	Samlar nationella kunskapsstöd och stödjer en mer jämlik vård genom gemensam information för vård-, omsorgs- och tandvårdspersonal.	Gemensamt stöd
<u>Säkerställa barns och ungas rätt till information</u>	Utvecklar 1177 för yngre målgrupper genom bättre information, delaktighet och tjänster anpassade efter barns och ungas behov. Bidrar till ökad relevans, tillgänglighet och ett mer inkluderande 1177.	Relevans och inkludering

Genomförande

Sammantaget innebär strategin i praktiken:

- **För invånare:** En mer sammanhållen och personlig vårdupplevelse.
- **För vårdpersonal:** Bättre stöd och tillgång till relevant information och verktyg.
- **För huvudmän:** Ökad möjlighet att anpassa och integrera tjänster.

Genomförandet sker stegvis för de prioriterade utvecklingsområdena och ska återspeglas i en kontinuerligt uppdaterad genomförandeplan.

Arbetet bedrivs i nära samverkan med regioner och andra aktörer där en tydligare styrmodell och etablering av forum för samverkan är centrala delar.

Läs mer om utvecklingen av framtidens 1177: [Framtidens 1177 – målbilder och strategi](#)