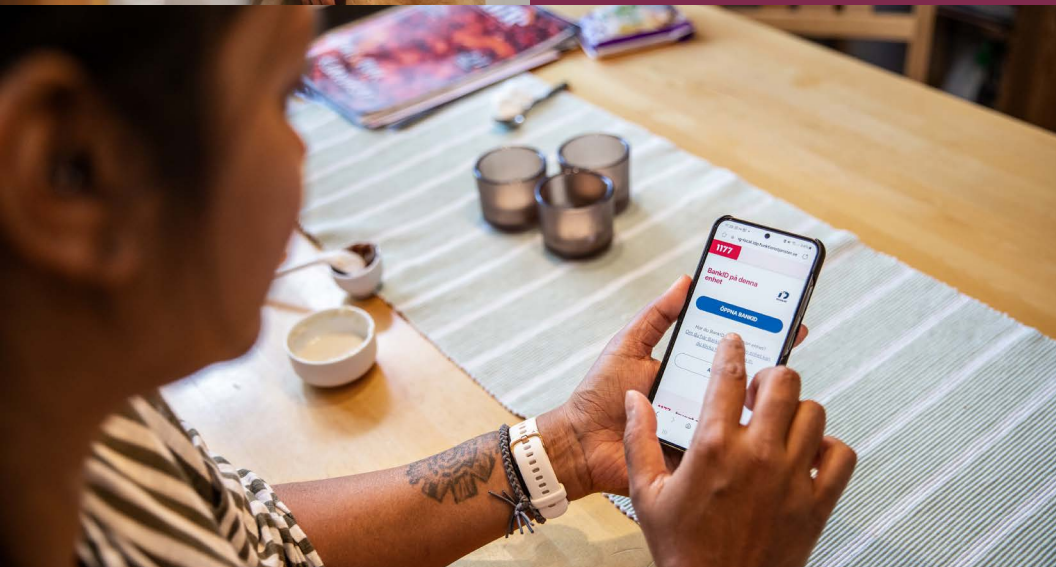




Ett företag inom SKR



Ineras verksamhetsinriktning 2025 – 2027



Innehållsförteckning

Inledning	3
Om Inera	3
Sveriges digitala ingång för hälsa, vård och omsorg	4
Gemensam infrastruktur för en digitalt sammanhållen välfärd	6
Ineras färdplan	7
Trender och omvärld	8
I fokus hos SKR, regioner och kommuner	10
Fokusområden	12
Utvecklingsinsatser för kommunerna	17
Internt utvecklingsarbete	19
Budget 2025	20

Ineras verksamhetsinriktning

Verksamhetsinriktningen beskriver Ineras verksamhet för 2025, samt strategisk inriktning för 2026–2027. Syftet är att ge ägare, kunder och omvärld en bred överblick över Ineras verksamhet och utvecklingsinsatser. Ineras portfölj av tjänster för regioner och kommuner samt pågående utveckling beskrivs på inera.se.

Om Inera

Inera är ett digitaliseringsbolag som bidrar till att utveckla välfärden. Vi är Sveriges digitala ingång till hälsa, vård och omsorg och utvecklar digital infrastruktur för en sammanhållen välfärd. Vi arbetar på uppdrag av kommuner och regioner.

Vår vision är världens mest innovativa och omtänksamma välfärd.

Strategisk position

Inera bidrar till välfärdens utveckling genom att tillhandahålla:

- Sveriges digitala ingång för hälsa, vård och omsorg
- Gemensam infrastruktur för en digitalt sammanhållen välfärd

Inera ska vara en självklar nationell samarbetspartner för kommuner, regioner och privata välfärdsutförare.

Strategiskt mål

Digitalisering är ett kraftfullt verktyg för att möta välfärdens utmaningar och nå visionen om världens mest innovativa och omtänksamma välfärd. Inera bidrar till välfärdens utveckling genom digital infrastruktur och nationella digitala tjänster. Bolaget arbetar för att nyttan av kommuners och regioners gemensamma investeringar i Inera blir större och för att bli ännu mer träffsäkra i utvecklingen av nya tjänster till stöd för välfärdens utveckling.

Ökad nytta genom robust digital infrastruktur och användarvänliga digitala tjänster för kommuner och regioner – i takt med behov, förväntningar och teknikutveckling.

- KPI – ökat nyttjande av Ineras tjänster med 15 procent.

Sveriges digitala ingång för hälsa, vård och omsorg

Inera har en unik position i att vara en nationell, digital samlingsplats för hälsa, vård och omsorg för såväl invånare som medarbetare i välfärden. Det är bara Inera som kan erbjuda lösningar som på ett teknik- och konkurrensneutralt sätt kan utbyta och tillgängliggöra information, kunskapsstöd och säkra digitala tjänster till vårdgivare och invånare.

1177 – ett av Sveriges starkaste varumärken

1177, som bygger på den nationella digitala infrastrukturen för vård och omsorg, tillhandahålls av Inera.

1177 erbjuder kvalitetssäkrad och användarvänlig information som är öppen för alla, samt tjänster som underlättar den egna och närståendes kontakter med vården.

1177 är ett av Sveriges starkaste varumärken. Den senaste varumärkesmätningen (2024) visar att 99,2 procent av invånarna känner till 1177. Under 2024 gjordes mellan 15 och 20 miljoner besök i månaden på 1177.se och drygt 10 miljoner invånare har ett konto på webbplatsen. Till 1177 finns hundratals underliggande system anslutna på ett standardiserat sätt så att medarbetare vid tusentals värdenheter kan kommunicera digitalt med sina patienter via 1177, och invånare kan ta del av personlig information eller utföra olika typer av självservice-tjänster.

Gemensam målbild för 1177

En gemensam [målbild för 1177](#) har fastställts av samtliga regioner, och omfattar bland annat en successiv inkludering av kommunal vård och omsorg i 1177-konceptet. Målbilden för 1177 stödjer även målbilden för God och nära vård (prop. 2019/20:164). 1177:s målbild siktar på 2030 och syftar till att stödja effektmålen:

- Bättre hälsa hos invånarna
- Bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Effektivare användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård

1177 för vårdpersonal lanserades 2024

I juni 2024 lanserades en första version av 1177 för vårdpersonal. Den innehåller inledningsvis nationella kliniska kunskapsstöd som har utarbetats inom regionernas system för kunskapsstyrning. 1177 för vårdpersonal stärker 1177:s roll att vara Sveriges digitala ingång för hälsa, vård, omsorg och tandvård.

En ny [målbild för 1177 för vårdpersonal](#) förankrades och beslutades under 2024. Mål bilden innebär bland annat att 1177 för vårdpersonal ska stödja effektmålen:

- Ett effektivt och användarvänligt stöd till medarbetare i regioner, kommuner och hos privata utförare i syfte att säkerställa en vård och omsorg av hög kvalitet
- En god, jämlik och kunskapsbaserad hälsa, vård, omsorg och tandvård i Sverige med individen som medskapare
- En effektiv användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård.

1177 för vårdpersonal kan i ett nästa steg, beroende på framtida prioriteringar och strategiska vägval, komma att vidareutvecklas till att även tillgängliggöra nationella digitala tjänster för medarbetare på ett mer samlat sätt än idag. En förstudie i form av en behovsanalys genomfördes under 2024 och innehåller en möjlig färdplan för utvecklingen av 1177 för vårdpersonal.

Ett strategiskt viktigt område är att fortsätta modernisera samverkansarkitektur och integrationsmönster via API:er, bland annat för att möta hälso- och sjukvårdspersonalens behov av att nationella tjänster görs tillgängliga i verksamhetens egna system. I arbetet med att realisera 1177 för vårdpersonal är inriktningen att stödja möjligheten till integrationer mot regioners, kommuners och privata vårdgivares vårdinformationssystem, så att vårdprocessen kan hållas samman över olika systemgränser.

Gemensam infrastruktur för en digitalt sammanhållen välfärd

Inera har på uppdrag av regioner och kommuner byggt upp en digital infrastruktur som skapar förutsättningar för informationsdelning och nationella digitala tjänster för en god, nära och jämlik vård och omsorg i Sverige. Samma information ska kunna visas upp för olika intressenter som patienter, omsorgstagare, omsorgspersonal och vårdpersonal. Den gemensamma infrastrukturen ska möjliggöra hantering av till exempel identitet, spärrear, behörighetsstyrning, säkert informationsutbyte.

Exempel på användning av Ineras digitala infrastruktur

- Via Ineras nationella tjänsteplattform kan information utbytas mellan vårdgivarnas system och invånare kan ta del av sin personliga information. Här görs över 400 miljoner slagningar varje månad.
- Med hjälp av identifieringstjänst SITHS kan medarbetare i vård och omsorg identifiera sig på ett säkert sätt och får därmed tillgång till rätt information både lokalt, regionalt och nationellt. 585 000 SITHS-kort och 36 500 mobila SITHS finns utfärdade i dagsläget (feb 2025). Cirka 5 000 organisationer verksamma inom vård och omsorg i Sverige finns i Katalogtjänst HSA. Att vara ansluten till HSA gör det möjligt för organisationens medarbetare att på ett korrekt sätt få åtkomst till patientdata eller annan information via till exempel Nationell patientöversikt, Intygstjänster och Pascal. Det ger också organisationen möjlighet att visa sin verksamhet både på 1177 och i andra vårdsöktjänster.

Ineras färdplan

På inera.se finns en [färdplan](#) som ger en överblick över de utvecklingsinitiativ som pågår eller som planeras under de kommande åren. Färdplanen visar när leveranser planeras från Inera och aktuell status för respektive initiativ. Den visar också vad regioner och kommuner behöver göra för att skapa förutsättningar för att Ineras leveranser ska skapa förväntad nytta i verksamheten. I färdplanen visas även förslag som ännu inte är beslutade. Där är planeringen, både vad gäller tid och omfattning, av naturliga skäl mer osäker.

Färdplanen visar vägen för Ineras och regioners och kommuners gemensamma utvecklingsarbete. Inom ramen för Ineras ramverk kommer färdplanen beredas, justeras och följas upp. Färdplanen utgår dels från den beslutade målbilden för 1177, dels från relaterade beroenden och andra initiativ som redan är beslutade eller ligger under beredning.

Målsättningen är att färdplanen ska fungera som ett stöd för regioner, kommuner och privata utförare att följa pågående och planerade initiativ för att lättare kunna se de långsiktiga utvecklingslinjerna och få bättre möjlighet till egen planering. Färdplanen siktar på år 2027.

Trender och omvärld – välfärden utvecklas med hjälp av digitalisering

Digitalisering – att förändra strukturer, beteenden och arbetssätt med stöd av digital teknik – har potential att möta flera av samhällets stora utmaningar. I en tid då den äldre befolkningen växer snabbare än den yngre i arbetsför ålder behöver kommuner och regioner hitta sätt att uträtta mer, med oförändrade eller minskade resurser. Inera bidrar till lösningar som stöttar välfärdens aktörer att kunna upprätthålla hög kvalitet inom hälsa, vård och omsorg trots den utmanande demografiska utvecklingen.

Demografi – åldrande befolkning och fler patienter

I takt med att befolkningen växer och blir äldre ökar också antalet patienter med olika sjukdomar. Samtidigt leder ständigt förbättrade behandlingsresultat till allt högre överlevnad. Antalet människor som lever med allvarliga diagnoser och kroniska sjukdomar har därför ökat över tid, vilket ställer krav på kontinuerlig uppföljning och hantering av komplexa tillstånd som ofta kräver samordning mellan olika vårdgivare. Sammantaget innebär detta långsiktiga utmaningar för sjukvårds- och omsorgssystemen. Behoven av innovativa lösningar ökar för att ta hand om allt fler patienter och leva upp till högt ställda krav på kostnadseffektivitet och kvalitet.

Teknik – digitalisering och AI

Digitala informationssystem av olika slag har förändrat många arbetsprocesser inom vård och omsorg. Det lägger grunden för fortsatt effektivisering och förbättring av allt från diagnostik och behandlingsmetoder till uppföljning och rehabilitering. Hela tiden kommer ny teknik som gör att läkare kan matcha olika metoder för att bli säkrare på att ställa diagnoser och föreslå adekvata behandlingar. Samtidigt leder teknikutvecklingen till att den högspecialiserade sjukvården genererar stora mängder data. Det ökar efterfrågan på analysverktyg och artificiell intelligens som hjälper vårdprofessionen att snabbare gå igenom och tolka exempelvis medicinska bilder och annat undersökningsmaterial samt ger stöd i att rekommendera behandlingar. Men i varje steg mellan diagnostik, behandling, rehabilitering och uppföljning behöver också journaluppgifter och omfattande undersökningsdokumentation överföras på ett tillförlitligt sätt. Ett område som står i fokus för hälso- och sjukvårdens gemensamma utveckling framöver är därför att stödja patientens hela vårdprocess med smart digitalisering. Smidig och säker informationsöverföring mellan olika aktörer i vård- och omsorgskedjan är en nyckelfaktor för att få ut mer nytta av digitaliseringens kraft.

Säkerhet – systematiskt och riskbaserat arbetssätt med informationssäkerhet

Med ökad digitalisering i välfärden krävs det att alla inblandade parter arbetar systematiskt och riskbaserat med informationssäkerhet. Det gäller alla nivåer i samhället. Inera förvaltar och tillhandahåller tjänster som innehåller integritetskänsliga uppgifter. Sveriges invånare förutsätter att regioner, kommuner och Inera hanterar dessa på ett säkert sätt. Eftersom uppgifterna används bland annat inom hälso- och sjukvården är det lika viktigt att de vid rätt tidpunkt finns tillgängliga för vårdpersonal som behöver dem, som att de är skyddade mot obehöriga.

Effektivisering – ansträngd ekonomi och nya arbetssätt

Genom verksamhetsutveckling och innovation kan kommuner och regioner erbjuda en smart och omtänksam välfärd som ger invånarna en nära och sammanhållen service. Samtidigt ställer det utmanande samhällsekonomiska läget, i kombination med den demografiska utvecklingen och svårigheter att klara kompetensförsörjningen, stora krav på kommuner och regioner att tänka nytt tillsammans med andra välfärdsaktörer. För att kunna åstadkomma mer med oförändrade eller minskade resurser behöver samverkan kring resurser och invånare öka. Inom områden som hälsa, utbildning och socialtjänst blir det då avgörande att relevanta data i större utsträckning delas – både för patientsäkerhetens skull och för att kunna jobba effektivare.

Internationell utblick – digitalisering är ett av de mest prioriterade områdena

En tydligare styrning av legala villkor och spelregler har länge efterlysts på det digitala området. I EU är digitalisering ett av de mest prioriterade områdena tillsammans med grön omställning och utrikespolitik. Hittills har över 30 lagar stiftats, exempelvis cybersäkerhetsakten, dataskyddsförordningen GDPR, eIDAS som reglerar e-identifikation och AI-förordningen som trädde i kraft i augusti 2024. Bestämmelserna börjar gälla successivt och många fler lagförslag är under beredning. Utfallet av detta väntas få stora effekter på hur den digitala miljön kommer se ut och fungera.

Aktuellt inom hälso- och sjukvårdsområdet är förordningen om det europeiska hälsodataområdet EHDS (European Health Data Space) som ska främja utbytet av hälsodata inom EU till nytta för gränsöverskridande vård och forskning. Våren 2024 nådde Europaparlamentet och EU:s ministerråd en politisk överenskommelse gällande kommissionens förslag om EHDS. I början av 2025 antogs förordningen och tillämpningen kommer att ske stegvis. På Inera pågår analys av hur det nya regelverket påverkar befintliga tjänster, såväl juridiskt som när det gäller möjligheter att utveckla lösningar för att möta kraven som EHDS ställer på svenska vårdgivare och på Sverige som land.

I fokus hos SKR, regioner och kommuner

I [SKR:s inriktning för 2024–2027](#) har SKR tillsammans med kommuner och regioner enats om en vision och målbild "Världens mest innovativa och omtänksamma välfärd." För att nå visionen och målbilden har 11 förutsättningar identifierats. Tre av dessa är inom hälso- och sjukvård och socialtjänst och har direkt bäring på Ineras verksamhet:

- En jämlik, tillgänglig och effektiv hälso- och sjukvård av god kvalitet som svarar mot invånarnas behov.
- En god, nära vård och omsorg och ett sektorsövergripande förebyggande arbete för en jämlik folkhälsa och god psykisk hälsa.
- En moderniserad och lättillgänglig socialtjänst med ett kunskapsbaserat och förebyggande arbete som sker i samverkan på såväl individ- som samhällsnivå.

Strategiska uppdrag under mandatperioden

I inriktningen för SKR under mandatperioden 2024–2027 finns tre strategiska uppdrag som SKR tillsammans med kommuner och regioner särskilt ska fokusera på. För Inera, som är ett bolag inom SKR Företag, är dessa uppdrag vägledande speciellt för arbetet med att stödja kommuner. I nära samverkan med Adda och SKR bidrar Inera till regioners och kommuners digitalisering. SKR:s strategiska uppdrag är:

Säkra välfärdens kompetensförsörjning

Landets kommuner och regioner samt övriga aktörer inom välfärden behöver ha tillgång till rätt kompetens i rätt tid.

Välfärdsutveckling genom digitalisering

Digitalisering handlar om förändrade beteenden, arbetssätt och processer med stöd av data och ny teknik.

Långsiktiga planeringsförutsättningar

Genom förutsägbara och långsiktiga planeringsförutsättningar kan kommuner och regioner arbeta hållbart över tid.

Kommuner: Gemensam strategisk agenda och utvecklingsplan

I SKR:s inriktning lyfts att SKR under perioden 2024–2027 ska samla kommuner kring en gemensam strategisk agenda och utvecklingsplan som utgångspunkt för säkerställande av ett aktivt och effektivt arbete.

Handslag för välfärdsutveckling

Sveriges kommuner och regioner, SKR, har efter bred dialog med landets kommuner beslutat om en [strategisk agenda – ett handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering](#). Syftet är att öka takten i digitaliseringen genom att i större utsträckning ta sig an frågorna tillsammans.

Under 2024 startade sex gemensamma initiativ efter en enorm anslutning av kommuner. Ytterligare tre erbjudanden beräknas skickas till kommunerna under våren 2025. Parallellt pågår en inventering och prioritering tillsammans med kommunerna om kommande, framtida initiativ.

Utöver de prioriterade satsningarna i handlingsplanen erbjuder Inera alla kommuner befintliga tjänster inom Ineras portfölj som kan bidra till kommunernas digitaliseringsarbete för en trygg och jämlik välfärd.

Fokusområden

Inera har identifierat tre fokusområden som ligger i linje med kundernas behov och pågående utvecklingsarbete i kommuner, regioner och hos privata välfärdsutförare.

- Gemensam digital infrastruktur
- Nära vård
- Kunskapsstyrning

Nedan återges den övergripande inriktningen och ett antal strategiskt viktiga aktiviteter inom respektive fokusområde.

För en mer detaljerad och kontinuerligt uppdaterad överblick över pågående eller planerade utvecklingsinitiativ, [se färdplanen på inera.se](#). Färdplanen visar när leveranser planeras från Inera och aktuell status för respektive initiativ.

1 Fokusområde gemensam digital infrastruktur

En väl utbyggd och fungerande digital infrastruktur är själva grunden för all digital utveckling. Under de senaste åren har det hänt mycket inom området interoperabilitet och behovet av en moderniserad arkitektur som grund för digital samverkan har blivit tydligt. Ett viktigt steg på vägen är de två nya referensarkitekturer för samverkan som tagits fram och beslutats: T2 – referensarkitektur för interoperabilitet inom svensk välfärd och T2 – referensarkitektur för interoperabilitet inom svensk vård och omsorg.

Arbetet med att utveckla den digitala infrastrukturen i Sverige kommer samordnas och synkroniseras med såväl myndigheter som med kommuners och regioners behov. Ineras infrastrukturtjänster kommer också utvecklas utifrån de spelregler som tas fram på nationell nivå. Utifrån omvärldsläget kommer säkerhet även framåt vara ett prioriterat område.

Viktigt inom området

Ett av de stora områdena kommande år är att fortsatt arbeta med identitet och behörighet, ofta förkortat IAM. Ett viktigt mål är att förenkla för medarbetaren att använda e-legitimation i tjänsten. En kommun, region eller privat välfärdsutförare ska kunna välja en sektorsoberoende lösning för medarbetarna att säkert identifiera sig med, som sedan accepteras i kommunikation med andra organisationer. För att nå dit behövs tydliga spelregler som sätts upp i samverkan mellan myndigheter, regioner och kommuner och som även ska fungera för privata utförare.

Ett annat område som är prioriterat för både kommuner och regioner är att arbeta med standarder och upprätthålla gemensamt överenskomna specifikationer för informationsutbyte. Både regioner och kommuner behöver modernisera och möjliggöra tillämpning av flera standarder för utbyte av

information. Inom området hälso- och sjukvård behövs vidmakthållande och vidareutveckling av de 100-tals tjänstekontrakt (jfr API) som redan är i bruk, exempelvis tjänstekontrakten för journal- och läkemedelsinformation. Det behöver också utvecklas nya gemensamt överenskomna specifikationer för nya tillämpningsområden.

Beroende på ställningstaganden i kommunerna kan ett arbete med API:er i välfärdsteknik accelereras under perioden. API:er i välfärdsteknik kan komma att resultera i någon form av infrastruktur på nationell nivå, som ett komplement till gemensamma specifikationer.

Flera av Ineras tjänster och infrastrukturkomponenter kommer behöva anpassas till ny samverkansarkitektur och uppdaterade referensarkitekturer. Inera erbjuder också stöd till kommuners och regioners digitalisering genom Arkitekturgemenskapen, en samverkansplattform där kunskap inom olika frågor kan utbytas.

Ett annat viktigt område är anpassningen till förordningen om det europeiska hälsodataområdet EHDS, som ska främja utbytet av hälsodata inom EU till nytta för gränsöverskridande vård och forskning. Inera har analyserat förutsättningarna för att realisera EHDS patienträttigheter både nationellt och på europeisk nivå. Sverige har, genom att använda Ineras digitala infrastruktur i samspel med E-hälsomyndigheten som nationell kontaktpunkt till Europa, möjlighet att införa EHDS på ett sätt som är kostnadseffektivt och varsamt mot vårdens verksamheter. Genom att bygga vidare på det som finns och fortsätta ansluta information till Ineras nationella digitala infrastruktur kan offentliga och privata vårdgivare tillsammans säkerställa att rätt information finns på rätt plats i rätt tid. Det skapar värde även inom landets gränser, samtidigt som kraven i EHDS kan uppfyllas.

Några centrala initiativ inom fokusområdet gemensam digital infrastruktur:

- **Nästa generations samverkansarkitektur och infrastruktur.** För att möta framtidens behov inom vård och omsorg utvecklar Inera en modern samverkansarkitektur och infrastruktur. Målet är att skapa en mer flexibel, säker och standardiserad grund för informationsutbyte mellan olika aktörer och system. En central del i detta arbete är införandet av de nya referensarkitekturerna, kallade T2, som kompletterar den befintliga T-boken. Dessa arkitekturer innebär en tydligare struktur för hur information kan delas och hanteras effektivt över organisationsgränser, samtidigt som de möjliggör en gradvis övergång till mer moderna tekniska lösningar. Utvecklingen omfattar flera delar, bland annat uppdatering av Ineras tjänster och infrastruktur, modernisering av integrationslösningar samt förbättrad hantering av identiteter och åtkomsträttigheter. Ett särskilt fokus ligger på att införa standardiserade gränssnitt och metoder för att förenkla anslutning och integration av olika system. Genom denna satsning lägger Inera grunden för en mer sammanhållen digital infrastruktur som underlättar samverkan och informationsutbyte inom vård och omsorg – både idag och i framtiden.
- **Lösning för stora bilagor.** Under 2023 inkom förfrågningar från ett flertal kunder kring stora bilagor, bland annat från Region Skåne, som i sin nya vårdinformationsmiljö har en mer avancerad presentation av tabeller och bilder som behöver presenteras på ett korrekt sett i de nationella tjänsterna. Under 2025 kommer ett nytt tjänstekontrakt att tas fram som öppnar upp möjligheten att bifoga större bilagor till anteckningar, och på sikt andra informationsmängder.

- **Ny lösning för SITHS.** Projektet Ny lösning för SITHS utvecklade och införde nya lösningar för inloggning och elektroniska underskrifter med SITHS e-legitimation, samt utvecklade nya portaler som ska ersätta tidigare SITHS Admin och SITHS Mina sidor.
- **Förenklat utfärdande av SITHS e-id.** Syftet med initiativet är besparingar för regioner, kommuner och privata aktörer i utgivningsprocessen av SITHS eID, såsom minskad logistik och arbetstidsåtgång. Detta arbete påbörjades under 2024 och pågår en bit in i 2026.
- **E-legitimation med utländskt medborgarskap.** I regioners och kommuners verksamheter finns medarbetare som saknar svenskt personnummer och för att det ska gå att utfärda SITHS eID till de som saknar svenskt personnummer och folkbokföringsadress behöver en ny utgivningsprocess tas fram. Detta arbete påbörjades 2024 och pågår en bit in i 2026.
- **Nästa generations e-ID-bärare.** Målet är att erbjuda eID-bärare som är bättre anpassade till dagens verksamhet där mobila enheter används. De ska också vara kostnadseffektiva, kunna lösa flera identifieringsbehov, samt följa standard och arkitekturkrav. Arbetet baseras på den kartläggning och prioritering av kundernas behov som gjordes 2024 avseende framtida eID-bärare med fokus på mobilitet. Arbetet fortsätter med befintlig lösning och proof of concept kommer genomföras under 2025 med förhoppning om start av utveckling samma år.
- **Åtkomst till Nationella läkemedelslistan (NLL) för Ineras tjänster.** Under 2024 och 2025 genomförs även ett arbete för att anpassa hälso- och sjukvårdens befintliga säkerhetslösningar till de nya krav som E-hälsomyndigheten har satt upp för åtkomst till Nationell läkemedelslista. Det gäller även Ineras tjänster, som exempelvis Pascal och Nationell patientöversikt.
- **Roadmap för Idp-området.**
- **Förmåga att ta Ineras tjänster till nästa nivå med nya tekniska möjligheter, såsom AI-tillämpningar.** Kommuner, regioner och privata utförare förväntar sig att Inera ligger i framkant vad gäller användning av ny teknik och det blir allt viktigare att kunna tillämpa ny teknik för att effektivisera processer, analysera datamängder eller minska den administrativa bördan. Inera har inlett ett samarbete med AI Sweden, detta innebär en nationell samverkan för att utforska hur en gemensam digital assistent kan hjälpa medarbetare i offentlig sektor.
- **Identitet och åtkomst för RPA, robotar.** Det finns ett ökat behov i kommuner och regioner att etablera rutiner eller tekniska lösningar för att kunna hantera säkra inloggningar för Robotic Process Automation (RPA). RPA är ett program som utformas för att agera som människor normalt gör då de arbetar i ett systems användargränssnitt. Under 2024 inleddes ett arbete med att ta fram ett regelverk för tillämpning av RPA-användning som förankras under 2025. Tänkt utveckling planeras till 2026.
- **Nationell hantering av reservidentiteter i personuppgiftstjänsten.** Tidigare saknades ett uppdaterat nationellt "ramverk" för hantering av nationellt reserv-id-nummer (NRID). I och med att ett stort arbete pågår med att ersätta gamla journalsystem är det av yttersta vikt att så tidigt som möjligt bygga in rätt stöd för NRID då det annars finns risk att stöd nedprioriteras eller att det implementeras felaktigt. Ramverket är framtaget och nu är det upp till regionerna/kommunerna att implementera ramverket i sina vårdinformationsmiljöer.
- **Ny plattform för grunddata och katalog.** Uppdraget för detta projekt är att utveckla en plattform och migrera Katalogtjänst HSA till plattformen. Utvecklingen pågick fram till 2024. Under 2025 pågår migrering av befintliga konsumenter och en del vidareutveckling.

2 Fokusområde nära vård

Omställningen till nära vård pågår med full kraft i regioner, kommuner och hos privata utförare. Nära vård innebär ett nytt sätt att arbeta, ett mer patientcentrerat sätt. Insatser kring hälsa, vård och omsorg ska utgå från individens behov och förutsättningar samt anpassas efter vad som är viktigt för den enskilda personen. Nära vård innebär att resurser från sjukhusvården flyttas till primärvården. En närmare samverkan mellan patient och närstående samt aktörer i både regioner och kommuner etableras, för att åstadkomma ett mer sammanhängande vårdflöde. Individens egen delaktighet är avgörande för den nära vården och digitalisering är en viktig grundförutsättning för omställningen.

Några centrala utvecklingsinitiativ inom fokusområdet nära vård:

- **Sammanhållen planering etapp 1.** Insatsen syftar till att bättre stödja personer med komplexa vårdbehov och många vårdkontakter, både i region, kommun och hos privata utförare. Information om exempelvis fast läkar-, vård- och omsorgskontakt ska synliggöras, tillsammans med kontaktuppgifter till dessa och övriga relevanta personer i vårdteamet. Aktuella vårdplaner, ordinationer och egenvårdsråd ska samlas i personliga översikter, tillsammans med bokade tider, provsvar och annan individanpassad information. På samma sätt ska patientens samlade planering tillgängliggöras till medarbetare i vård och omsorg, genom integrationer i verksamhetssystemen eller genom kommande översiktsvyer i 1177 för vårdpersonal. Projektet är omfattande och förutsätter både nya informationsmodeller och ny arkitektur, samt nya arbetssätt och samverkansformer mellan vårdgivare.
- **Förbättrad användbarhet i samtliga 1177-tjänster.** Insatsen syftar till att modernisera och förbättra användarupplevelsen i samtliga 1177-tjänster, så att 1177 upplevs som mer sammanhållet och intuitivt, oavsett om användaren navigerar i den öppna eller den inloggade delen. Projektet omfattar både nya användargränssnitt, ny terminologi, navigering och funktion.
- **Anpassning av Pascal till Nationella läkemedelslistan.** Tjänsten Pascal släpptes i en ny version som är anpassad till Nationella läkemedelslistan (NLL). Det innebär att man kan se en patients samtliga förskrivna och uthämtade recept. I och med denna förändring blev det även möjligt att se och förskriva läkemedel till patienter som inte har dospåsar.
- **Anpassning av Nationell patientöversikt till Nationella läkemedelslistan.** Under hösten 2024 startades ett inledande arbete för att visa upp en patients förskrivna och uthämtade läkemedel. Utvecklingen förväntas bli klar i slutet av 2025.
- **Ökad nytta av Nationell patientöversikt, NPÖ.** Under 2024 genomfördes ett målbildsarbete för att ge vägledning i fortsatt utveckling av tjänsten. I det arbetet framkom att läkemedel är en viktig informationsmängd. Det framkom även stort behov av att kunna integrera informationen till andra verksamhetssystem för att skapa en samlad bild över patientens information. Därför har Inera även påbörjat ett arbete med att se över hur en informationsförsörjning kan möjliggöras. Detta arbete kommer fortsätta under 2025.
- **Sammanhållen vård och omsorgsdokumentation (SVOD).** Under 2024 genomfördes en utredning i syfte att klargöra hur lagen om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (SVOD) påverkar nationella e-tjänster och infrastrukturtjänster för informationsdelning inom och mellan vården och omsorgen. Fokus i denna utredning låg på Ineras tekniska och informatiska förutsättningar att kunna dela information inom ramen för SVOD.

3 Fokusområde kunskapsstyrning

Målsättningen för Nationellt system för kunskapsstyrning är att åstadkomma en mer kunskapsbaserad, jämlik och resurseffektiv vård av hög kvalitet. Bästa kunskap ska finnas tillgänglig och användas i varje patientmöte. En omfattande organisation har byggts upp i regionerna, där varje region ansvarar för ett antal nationella programområden. En lång rad expertgrupper, arbetsgrupper och samverkansgrupper utarbetar kunskapsmaterial, standardiserade vårdförlopp och stöd till verksamhetsutveckling, uppföljning och analys.

Några centrala utvecklingsinitiativ inom fokusområdet kunskapsstyrning:

- **1177 för vårdpersonal är lanserad i en första version.** En målbild för 1177 för vårdpersonal har beslutats och utvecklingsplan för 1177 för vårdpersonal ska hanteras via en avsiktsförklaring. Ett möjligt scenario är att, på samma sätt som i 1177 för invånare, utveckla en inloggad del av 1177 för vårdpersonal, utöver de öppna kunskapsstöden. I den inloggade delen skulle en konsolidering kunna göras av de nationella tjänster som Inera idag distribuerar i stuprör, i syfte att förenkla för vårdens och omsorgens medarbetare och därmed öka nyttan av tjänsterna. Samtidigt är inriktningen att arbeta för att regioner, kommuner och privata utförare, som tidigare, även ska kunna besluta att integrera kunskapsstöd och tjänster i sina egna verksamhetssystem via API:er.

Utvecklingsinsatser för kommunerna i samarbete med SKR, Inera och Adda

Under 2024 startades sex initiativ inom det kommungemensamma handslaget. Inera deltar i programkontoret på SKR som samordnar alla initiativen, men också till viss del i flera av initiativen.

Breddinförande av vissa välfärdstekniska lösningar

Initiativet avser ett breddinförande av vissa välfärdstekniska lösningar inom vård- och omsorgstjänster för äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Syftet är att dessa individer i högre grad ska kunna leva självständigt, känna sig trygga och delaktiga i samhället, samt att frigöra kommunens resurser genom att med stöd av välfärdsteknik utveckla nya arbetssätt.

Identitet- och behörighetshantering

Syftet med initiativet är att skapa en tydlighet i hur kommuner bör etablera och arbeta med identitets- och behörighetslösningar för fortsatt säker och effektiv verksamhet.

Införande och utveckling av digital post

Initiativet innebär att kommuner skickar sin utgående post digitalt i första hand. Tekniska och organisatoriska förutsättningar behöver etableras i den egna kommunen och arbetssätt behöver ses över. Förändringar behöver också ske nationellt.

Införandestöd Digitala nationella prov (DNP)

För att kunna genomföra DNP krävs att skolhuvudmannen har alla organisatoriska och tekniska förutsättningar på plats. SKR erbjuder stöd för att genomföra digitala nationella prov, DNP.

Införandestöd Säker digital kommunikation (SDK)

Initiativet syftar till att fler kommuner ska ansluta till SDK, initialt för socialtjänsten. SKR ska även verka för att andra aktörer, som myndigheter och privata utförare, ansluter.

Inrätta kompetensgemenskaper

Syftet med kompetensgemenskaperna är att kommunerna och SKR-koncernen tillsammans samlar spetskompetens inom ett område för att lösa ut frågeställningar som alla kommuner kan dra nytta av. Gemenskaper har bildats inom områdena informationshantering, informationssäkerhet, cybersäkerhet, digitaliseringsjuridik samt AI.

Under hösten 2024 och våren 2025 har även kvalificering av ett antal nya initiativ pågått. Under förutsättning att alla beslut går i lås planeras tre initiativ att lanseras som erbjudanden till kommunerna den 2 april 2025. De tre initiativen beskrivs här nedan:

Gemensam informationsförsörjning (GIF) ekonomiskt bistånd

Gemensam informationsförsörjning – ekonomiskt bistånd är en gemensam nationell tjänst och infrastruktur som kommer ersätta nuvarande lösning, SSBTEK. Initiativet syftar till att etablera en sammanhållen informationsförsörjningsförmåga för kommunerna. Som första tillämpning på denna informationsförsörjningsförmåga etableras en funktion där kommunens handläggare enkelt får tillgång till rätt information för ärendehandläggning av ansökan om ekonomiskt bistånd, och ger individen som ansöker ökad insyn i sitt ärende och sina uppgifter. I förlängningen kommer den gemensamma informationsförsörjningsförmågan kunna nyttjas även för andra ärendeslag.

Initiativet drivs av SKR-koncernen inom ramen för Handslaget i nära samverkan med kommuner, uppgiftslämnande parter och systemleverantörer. Målet är att förbättra informationsförsörjningen, minska risken för felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott samt frigöra tid för handläggare att arbeta mer förebyggande och stötta individer på vägen till egen försörjning.

Standardisering verksamhetssystem för socialtjänsten

SKR driver projektet Verksamhetssystem för socialtjänsten i syfte att förbättra och anpassa marknadens lösningar till socialtjänstens behov. I samband med ett reviderat erbjudande om deltagande från 2026 så blir initiativet en del av Handslaget.

Övertagande av Indra

Indra är ett gymnasieantagningssystem som har utvecklats och förvaltats av Storstockholms och Göteborgsregionens kommunalförbund. De har ställt frågan till Inera om att ta över systemet och göra Indra till en nationell tjänst och ansvara för utveckling, drift och förvaltning. Syftet med initiativet är att kunna erbjuda ett gemensamt gymnasieantagningssystem för att underlätta elevernas ansökningar till gymnasieskolor i hela landet. Det ska även förenkla antagningskansliernas administration av ansökningar, både från elever inom kommunen och från andra antagningsområden. Samtidigt ska rättssäkerheten stärkas och informationsdelningen mellan skola, kommun och antagningskanslier underlättas.

Inera avser att leda arbetet i nära samverkan med SKR, Storstockholm och Göteborgsregionen samt övriga kommuner och antagningskanslier. Ambitionen är att vidareutveckla Indra så att systemet kan ta emot fler användare med bibehållen säkerhet och ökad användarvänlighet.

Internt utvecklingsarbete

Inera driver sedan en tid ett förändringsarbete med sikte på ökad stabilitet, kostnadseffektivitet och innovationskraft. I arbetet ingår bland annat ett upphandlingsprogram som innebär att Inera minskar antalet leverantörer och professionaliserar hela it-produktionen, vilket ger möjlighet att arbeta mer strategiskt och i ett bättre partnerskap med de fåtal leverantörer som knyts till Ineras verksamhet. Att ha färre leverantörer betyder att varje leverantör arbetar med flera av Ineras tjänster vilket möjliggör en högre grad av konsolidering och samplanering.

Under 2025 kommer fokus ligga på att införa en samordnad it-leverans- och innovationstakt, med minimal kostnadspåverkan.

Med hänsyn till rådande omvärldssituation och Ineras roll som tillhandahållare av samhällsviktiga tjänster har det även blivit allt viktigare att göra ett fokuserat arbete kring kvalitet, säkerhet och robusthet kopplat till den nationella digitala infrastrukturen och de nationella tjänsterna. Det arbetet är även påkallat av högre ambitionsnivåer hos Ineras kunder och investeringar i nya vårdinformationsmiljöer med mera. Det pågår även ett fokuserat arbete vad gäller ledningssystem, rutiner, arbetssätt och tillämpningar i relation till regelverken om nationella medicinska informationssystem och medicintekniska produkter.

Vidare arbetar Inera för att öka kompetensen kring kundernas behov och förutsättningar, för att kunna ge ett bra stöd till nyttohemtagning och införande av nya arbetssätt som möjliggörs av Ineras tjänster och funktioner. Inera arbetar också för att förbättra anslutningsprocesserna till Ineras tjänster för våra kunder.

Inera har även initierat en utvecklingsdialog med kommuner och regioner, samt i samverkan med SKR, i syfte att mejsla ut en långsiktig strategisk riktning för att framtidssäkra den nationella infrastrukturen och de nationella tjänsterna.

Ytterligare ett område handlar om att stärka samverkan och samspel med privata välfärdsutförare, näringslivet inom tech och digitalisering samt de statliga myndigheterna, i syfte att fortsatt utveckla Ineras verksamhet till nytta för kunder och ägare.

Budget 2025

Nedan redovisas av styrelsen beslutad budget för 2025, som i sin tur grundar sig på de överenskommelser som finns med regioner och kommuner. Inera omsätter 1 053 mkr varav merparten av intäkterna kommer från regionerna.

Resultaträkning

Belopp i mkr

	BUDGET 2025
Summa intäkter	1 053
Externa kostnader	-610,5
Personalkostnader	-382
Avskrivningar	-32
Summa rörelsekostnader	-1 024,5
Rörelseresultat	28,5
Rörelseresultat från dotterbolag	2
Ränteintäkter	1
Resultat efter finansiella poster	31,5

Inera AB
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
www.inera.se

