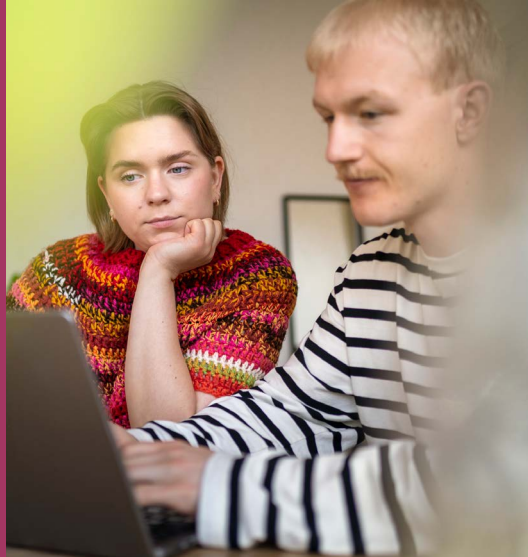


inera

Ett företag inom SKR



Ineras verksamhetsinriktning

2026 – 2028



Innehållsförteckning

Ineras verksamhetsinriktning	3
Sveriges digitala ingång för hälsa, vård och omsorg	5
Gemensam infrastruktur för en digitalt sammanhållen välfärd	7
Ineras färdplan	8
Trender och omvärld	9
I fokus hos SKR, regioner och kommuner	11
Fokusområden	12
Internt utvecklingsarbete	17

Ineras verksamhetsinriktning

Verksamhetsinriktningen beskriver Ineras verksamhet för 2026, samt övergripande inriktning för 2027–2028. Syftet är att ge ägare, kunder och omvärld en bred överblick över Ineras verksamhet och utvecklingsinsatser. Ineras portfölj av tjänster för regioner och kommuner samt pågående utveckling beskrivs på inera.se.

Ägarnas styrning och samverkan

Inera ägs av samtliga 290 kommuner, 21 regioner och SKR Företag AB. Till grund för ägarnas styrning av och samverkan inom det gemensamma bolaget finns ett ägardirektiv och en ägaröverenskommelse som anger ramarna för bolagets uppdrag, finansiering och relation till externa marknadsaktörer.

Vad gäller enskilda utvecklingsinitiativ strävar Inera efter att utveckla det som samtliga eller en övervägande majoritet av kommuner och regioner beslutar om och är beredda att finansiera. Principen är att endast de regioner och kommuner som beslutar att tacka ja till ett specifikt utvecklingsinitiativ står för den finansiering som krävs för utveckling och långsiktig förvaltning. I detta dokument återfinns därmed en del utvecklingsinitiativ som finansieras av samtliga gemensamt och andra initiativ som finansieras av en delmängd av kommuner och regioner.

Om Inera

Inera är ett digitaliseringsbolag som bidrar till att utveckla välfärden. Vi är Sveriges digitala ingång till hälsa, vård och omsorg och utvecklar digital infrastruktur för en sammanhållen välfärd. Vi arbetar på uppdrag av kommuner och regioner.

Vår vision är världens mest innovativa och omtänksamma välfärd.

Strategisk position

Inera bidrar till välfärdens utveckling genom att tillhandahålla:

- Sveriges digitala ingång för hälsa, vård och omsorg
- Gemensam infrastruktur för en digitalt sammanhållen välfärd.

Inera ska vara en självklar nationell samarbetspartner för kommuner, regioner och privata välfärdsutförare.

Strategiskt mål

Digitalisering är ett kraftfullt verktyg för att möta välfärdens utmaningar och nå visionen om världens mest innovativa och omtänksamma välfärd. Inera bidrar till välfärdens utveckling genom digital infrastruktur och nationella digitala tjänster. Bolaget arbetar för att nyttan av kommuners och regioners gemensamma investeringar i Inera blir större och för att bli ännu mer träffsäkra i utvecklingen av nya tjänster till stöd för välfärdens utveckling.

Ökad nytta genom robust digital infrastruktur och användarvänliga digitala tjänster för kommuner och regioner – i takt med behov, förväntningar och teknikutveckling.

- KPI – ökat nyttjande av Ineras tjänster med 15 procent.

Sveriges digitala ingång för hälsa, vård och omsorg

Inera har en unik position i att vara en nationell, digital samlingsplats för hälsa, vård och omsorg för såväl invånare som medarbetare i välfärden. Det är bara Inera som kan erbjuda lösningar som på ett teknik- och konkurrensneutralt sätt kan utbyta och tillgängliggöra hälsodata, information, kunskapsstöd och säkra digitala tjänster till vårdgivare och invånare.

1177 – ett av Sveriges starkaste varumärken

1177, som bygger på nationell digital infrastruktur för vård och omsorg, tillhandahålls av Inera på uppdrag av samtliga regioner.

1177 erbjuder kvalitetssäkrad och användarvänlig information som är öppen för alla, samt tjänster som underlättar den egna och närståendes kontakter med vården.

1177 är ett av Sveriges starkaste varumärken. Den senaste varumärkesmätningen (2024) visar att 99,2 procent av invånarna känner till 1177. Under 2025 gjordes mellan 15 och 20 miljoner besök i månaden på 1177.se och drygt 10 miljoner invånare har ett konto på webbplatsen. Till 1177 finns hundratals underliggande system anslutna på ett standardiserat sätt så att medarbetare vid tusentals vårdenheter kan kommunicera digitalt med sina patienter via 1177, och invånare kan ta del av personlig information eller utföra olika typer av självservice-tjänster.

Sedan en tid finns även 1177 för vårdpersonal, som erbjuder nationella kliniska kunskapsstöd, med möjligheter till regionala tillägg. 1177 för vårdpersonal bygger på ett samarbete mellan Inera, SKR och regionernas system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård.

Gemensam målbild för 1177

En gemensam [målbild för 1177](#) har fastställts, och omfattar bland annat en successiv inkludering av kommunal vård och omsorg i 1177-konceptet, samt vidareutveckling av 1177 för vårdpersonal. Målbilden för 1177 stödjer även målbilden för God och nära vård (prop. 2019/20:164) och siktar på 2030.

Strategi för framtidens 1177

Under 2025 togs ett första förslag till strategisk inriktning fram för hur 1177 kan utvecklas mot målbilden 2030. Strategin, som under 2026 kommer att förankras och finjusteras i nära dialog med regionerna, omfattar både strategiska förflyttningar, användarflöden och förbättringsområden i användarupplevelsen, målarkitektur och teknisk färdplan samt tydligare former för förankring och beslut av utvecklingsinsatser. Ambitionen är att strategin ska vara vägledande för den fortsatta utvecklingen av 1177 under de kommande åren.

Målsättningen är att 1177 stegvis ska utvecklas till en trygg samlingsplats för grundläggande information och funktioner, som samtidigt samspelar bättre med de digitala tjänster som vårdgivarna använder. Det ska göra det möjligt för invånare att navigera i mer sömlösa flöden – oavsett bakomliggande lösning. 1177 ska också upplevas som mer personlig och relevant, och ny teknik som AI ska successivt introduceras när så är lämpligt. Realiseringen av inriktningen kommer att ske i fortsatt nära samverkan med regionerna.

Gemensam infrastruktur för en digitalt sammanhållen välfärd

Inera har på uppdrag av regioner och kommuner byggt upp en digital infrastruktur som skapar förutsättningar för informationsdelning och nationella digitala tjänster för en god, nära och jämlik vård och omsorg i Sverige. Samma information ska kunna visas upp för olika intressenter som patienter, omsorgstagare, omsorgspersonal och vårdpersonal. Den gemensamma infrastrukturen ska möjliggöra hantering av till exempel identitet, spärrar, behörighetsstyrning, åtkomstloggning och säkert informationsutbyte.

Exempel på användning av Ineras digitala infrastruktur

- Via Ineras nationella infrastruktur kan hälsodata utbytas mellan vårdgivarnas system och invånare kan ta del av sin personliga information. Alla offentligfinansierade vårdgivare är anslutna till infrastrukturen och det sker mellan 400-500 miljoner transaktioner varje månad.
- Med hjälp av identifieringstjänst SITHS kan medarbetare i vård och omsorg identifiera sig på ett säkert sätt och därmed få tillgång till rätt information både lokalt, regionalt och nationellt. 653 000 SITHS-kort och 68 524 mobila SITHS finns utfärdade i dagsläget (feb 2026). Cirka 5 000 organisationer verksamma inom vård och omsorg i Sverige finns i Katalogtjänst HSA. Att vara ansluten till HSA gör det möjligt för organisationens medarbetare att på ett korrekt sätt få åtkomst till patientdata eller annan information via till exempel Nationell patientöversikt, Intygstjänster och Pascal. Det ger också organisationen möjlighet att visa sin verksamhet både på 1177 och i andra vårdsökstjänster.

Ineras färdplan

På inera.se finns en färdplan som ger en överblick över de utvecklingsinitiativ som pågår eller som planeras under de kommande åren. Färdplanen visar när leveranser planeras från Inera och aktuell status för respektive initiativ. Den visar också vad regioner och kommuner behöver göra för att skapa förutsättningar för att Ineras leveranser ska skapa förväntad nytta i verksamheten. I färdplanen visas även förslag som ännu inte är beslutade. Där är planeringen, både vad gäller tid och omfattning, av naturliga skäl mer osäker.

Färdplanen visar vägen för Ineras och regioners och kommuners gemensamma utvecklingsarbete. Inom ramen för Ineras ramverk kommer färdplanen beredas, justeras och följas upp. Färdplanen utgår dels från den beslutade målbilden för 1177 och andra initiativ som redan är beslutade eller ligger under beredning.

Målsättningen är att färdplanen ska fungera som ett stöd för regioner, kommuner och privata utförare att följa pågående och planerade initiativ för att lättare kunna se de långsiktiga utvecklingslinjerna och få bättre möjlighet till egen planering. Färdplanen siktar på år 2027.

Trender och omvärld – välfärden utvecklas med hjälp av digitalisering

Digitalisering – att förändra strukturer, beteenden och arbetssätt med stöd av digital teknik – har potential att möta flera av samhällets stora utmaningar. I en tid då den äldre befolkningen växer snabbare än den yngre i arbetsför ålder behöver kommuner och regioner hitta sätt att uträtta mer, med oförändrade eller minskade resurser. Inera bidrar till lösningar som stöttar välfärdens aktörer att kunna upprätthålla hög kvalitet inom hälsa, vård och omsorg trots den utmanande demografiska utvecklingen. Nyligen har Ineras verksamhet breddats till att även omfatta lösningar inom skola och ekonomiskt bistånd.

Demografi – åldrande befolkning och fler patienter

I takt med att befolkningen blir äldre ökar också antalet patienter med olika sjukdomar. Samtidigt leder ständigt förbättrade behandlingsresultat till allt högre överlevnad. Antalet människor som lever med allvarliga diagnoser och kroniska sjukdomar har därför ökat över tid, vilket ställer krav på kontinuerlig uppföljning och hantering av komplexa tillstånd som kräver samordning mellan olika vård- och omsorgsgivare. Sammantaget innebär detta långsiktiga utmaningar och behoven av innovativa lösningar ökar för att ta hand om allt fler patienter och leva upp till högt ställda krav på kostnadseffektivitet och kvalitet.

Teknik – digitalisering och AI

Digitala informationssystem av olika slag har förändrat många arbetsprocesser inom välfärden. Det lägger grunden för fortsatt effektivisering och förbättring inom allt från skola och socialtjänst till samhällsplanering, arbetsmarknad och grön omställning. Inte minst inom vård och omsorg kommer ny teknik som gör att läkare kan matcha olika metoder för att bli säkrare på att ställa diagnoser och föreslå adekvata behandlingar. Samtidigt leder teknikutvecklingen till att sjukvården genererar stora mängder data. Men i varje steg mellan diagnostik, behandling, rehabilitering och uppföljning behöver också journaluppgifter och omfattande undersökningsdokumentation överföras på ett tillförlitligt sätt. Ett område som står i fokus

för hälso- och sjukvårdens gemensamma utveckling framöver är därför att stödja patientens hela vårdprocess med smart digitalisering. Smidig och säker informationsöverföring mellan olika aktörer i vård- och omsorgskedjan och gemensamma förmågor för analys är en nyckelfaktor för att få ut mer nytta av digitaliseringens kraft.

Säkerhet – systematiskt och riskbaserat arbetssätt med informationssäkerhet

Inera hanterar integritetskänsliga uppgifter och möter en snabbt växande hotbild där både cyberkriminella och stater agerar med hög kompetens och stora resurser. Det kräver ett systematiskt och riskbaserat säkerhetsarbete med kontinuerligt uppdaterade skyddsåtgärder, hög övervakningsnivå och förmåga att agera snabbt vid intrång.

Den ökande digitaliseringen innebär fler tekniska komponenter och därmed fler sårbarheter, som angripare kan utnyttja snabbt med hjälp av bland annat AI. Förmågan att uppdatera system och hantera sårbarheter effektivt blir därför allt viktigare.

Alla aktörer inom välfärden måste arbeta konsekvent med informationssäkerhet. Invånarna förväntar sig ett likvärdigt skydd av känsliga uppgifter oavsett aktör – och eftersom informationen används i vården är tillgänglighet lika kritisk som skydd.

Beredskap inom välfärden – nödvändig för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet under kris

I en omvärld med ökade geopolitiska spänningar och oroligheter är omställning till en mer resiliert välfärd högt på agendan i kommuner och regioner. Beredskapen inom välfärden är nödvändig för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet även under kris och ytterst krig. Kommuner och regioner ansvarar för välfärdens verksamheter och därmed en stor del av arbetet med den civila beredskapen. Det innebär att även Ineras digitala infrastruktur och nationella tjänster behöver vara motståndskraftiga och tillgängliga i händelse av kris.

Effektivisering – ansträngd ekonomi och nya arbetssätt

Genom verksamhetsutveckling och innovation kan kommuner och regioner erbjuda en smart och omtänksam välfärd som ger invånarna en nära och sammanhållen service. Samtidigt ställer det utmanande samhällsekonomiska läget, i kombination med den demografiska utvecklingen och svårigheter att klara kompetensförsörjningen, stora krav på kommuner och regioner att tänka nytt tillsammans med andra välfärdsaktörer. För att kunna åstadkomma mer med oförändrade eller minskade resurser behöver samverkan kring resurser och invånare öka. Inom områden som hälsa, utbildning och socialtjänst blir det då avgörande att relevanta data i större utsträckning delas – både för patientsäkerhetens skull och för att kunna jobba effektivare.

Internationell utblick – digitalisering är ett av de mest prioriterade områdena

Digitalisering är idag ett av de högst prioriterade områdena internationellt, särskilt inom EU där fokus ligger på AI, robust infrastruktur, cybersäkerhet och ökad datadelning. Dessa satsningar driver omfattande lagstiftning som påverkar både offentlig sektor och näringsliv. I Sverige har regeringen beslutat att slå samman DIGG och PTS för att samla ansvar för digital förvaltning och infrastruktur – ett steg mot mer samordnad styrning, där Inera är en viktig aktör.

Förordningen om det europeiska hälsodataområdet EHDS (European Health Data Space) ska främja utbytet av hälsodata inom hälso- och sjukvårdsområdet i EU till nytta för gränsöverskridande vård och forskning. I början av 2025 antogs förordningen och tillämpningen kommer att ske stegvis. Inera bevakar frågan såväl juridiskt som när det gäller möjligheter att utveckla lösningar för att möta kraven som EHDS ställer på svenska vårdgivare och på Sverige som land.

Under 2026 är AI och maskininlärning centralt för verksamhetsutveckling, automatisering och beslutsstöd, och förväntas integreras i allt fler offentliga tjänster. Cybersäkerhet och digital resiliens är också prioriterat, med fokus på avancerade skyddsmekanismer och lösningar som Zero Trust och Aldriven incidentdetektion. Samtidigt blir modern molninfrastruktur en grundläggande del av digital omställning, eftersom den ger skalbarhet och effektivare drift.

För att realisera teknikutvecklingen krävs både digital kompetens och organisatorisk förmåga. Ledning och styrning måste anpassas till snabbare transformationskrav, och policyfrågor som digital integritet och AI-regelverk är centrala. Internationella samarbeten och gemensamma digitala ramverk blir viktiga för att säkerställa en trygg och hållbar användning av digital teknik.

I fokus hos SKR, regioner och kommuner

I [SKR:s inriktning för 2024–2027](#) har SKR tillsammans med kommuner och regioner enats om en vision och målbild "Världens mest innovativa och omtänksamma välfärd." För att nå visionen och målbilden har 11 förutsättningar identifierats. Tre av dessa är inom hälso- och sjukvård och socialtjänst och har direkt bäring på Ineras verksamhet:

1. En jämlik, tillgänglig och effektiv hälso- och sjukvård av god kvalitet som svarar mot invånarnas behov.
2. En god, nära vård och omsorg och ett sektorsövergripande förebyggande arbete för en jämlik folkhälsa och god psykisk hälsa.
3. En moderniserad och lättillgänglig socialtjänst med ett kunskapsbaserat och förebyggande arbete som sker i samverkan på såväl individ- som samhällsnivå.

Strategiska uppdrag under mandatperioden

I inriktningen för SKR under mandatperioden 2024–2027 finns tre strategiska uppdrag som SKR tillsammans med kommuner och regioner särskilt ska fokusera på. För Inera, som är ett bolag inom SKR Företag, är dessa uppdrag vägledande speciellt för arbetet med att stödja kommuner. I nära samverkan med Adda och SKR bidrar Inera till regioners och kommuners digitalisering. SKR:s strategiska uppdrag är:

Säkra välfärdens kompetensförsörjning

Landets kommuner och regioner samt övriga aktörer inom välfärden behöver ha tillgång till rätt kompetens i rätt tid.

Välfärdsutveckling genom digitalisering

Digitalisering handlar om förändrade beteenden, arbetssätt och processer med stöd av data och ny teknik.

Långsiktiga planeringsförutsättningar

Genom förutsägbara och långsiktiga planeringsförutsättningar kan kommuner och regioner arbeta hållbart över tid.

Kommuner: Gemensam strategisk agenda och utvecklingsplan

I SKR:s inriktning lyfts att SKR under perioden 2024–2027 ska samla kommuner kring en gemensam strategisk agenda och utvecklingsplan som utgångspunkt för säkerställande av ett aktivt och effektivt arbete.

Handslag för välfärdsutveckling

Sveriges kommuner och regioner, SKR, har efter bred dialog med landets kommuner beslutat om en strategisk agenda – ett handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering. Syftet är att öka takten i digitaliseringen genom att i större utsträckning ta sig an frågorna tillsammans. Under 2024 startade sex gemensamma initiativ efter en enorm uppslutning av landets kommuner. Detta följdes upp under våren 2025, med resultatet att i princip samtliga kommuner beslutade att göra gemensam sak och ge SKR-koncernen i uppdrag att utveckla dels ett nationellt system för gymnasieantagning, dels en digital infrastruktur för ekonomiskt bistånd. Utöver de pågående satsningarna har Inera flera infrastrukturkomponenter och tjänster inom befintlig portfölj som bidrar till kommuners digitaliseringsarbete för en trygg och jämlik välfärd.

Fokusområden

Inera har identifierat fyra fokusområden som ligger i linje med kundernas behov och pågående utvecklingsarbete i kommuner, regioner och hos privata välfärdsutförare.

1. Gemensam digital infrastruktur
2. Nära vård
3. Verksamhetsnära kunskapsstöd och tjänster
4. Kommunala handslaget

Nedan återges den övergripande inriktningen och ett antal strategiskt viktiga aktiviteter inom respektive fokusområde.

För en mer detaljerad och kontinuerligt uppdaterad överblick över pågående eller planerade utvecklingsinitiativ, [se färdplanen på inera.se](#). Färdplanen visar när leveranser planeras från Inera och aktuell status för respektive initiativ.

Fokusområde 1: Gemensam digital infrastruktur

En väl utbyggd digital infrastruktur är grunden för all digital utveckling. Inera har en av världens mest omfattande infrastrukturer för hälso- och sjukvården, där vårdgivare och system kopplas samman för ett säkert och standardiserat utbyte av hälsodata. Behovet av stärkt interoperabilitet och en modern arkitektur har ökat, och arbetet sker i nära samverkan med myndigheter, kommuner och regioner utifrån nationella och internationella regelverk.

Framåt behöver identitets- och behörighetshanteringen förenklas och bli mer kostnadseffektiv, bland annat genom "mobil först"-baserad utgivning av e-legitimationen SITHS. Infrastrukturen ska samtidigt moderniseras enligt nya standarder, integrationsmönster och gemensamma specifikationer.

Fortsatt prioriterat är att öka anslutningen av relevant hälsodata, vilket stärker Ineras kommun- och regiongemensamma infrastruktur som nationellt informationsnav till nytta för patienter, närstående och medarbetare, samtidigt som det skapar bättre förutsättningar för innovation och effektivare arbetssätt.

Inera samarbetar även nära E-hälsomyndigheten i syfte att skapa ett smart och kostnadseffektivt samspel mellan befintliga och kommande delar av infrastruktur och tjänster. Ett område som utforskas handlar om hur den offentligfinansierade hälso- och sjukvården i kommuner, regioner och hos privata vårdgivare kan möta kraven i det europeiska hälsodataområdet (EHDS) genom att återanvända anslutningar och infrastrukturkomponenter inom Inera.

Några centrala initiativ inom fokusområdet Gemensam digital infrastruktur

- **Modernisera den digitala infrastrukturen.** Moderniseringen av den digitala infrastrukturen syftar till att skapa en mer flexibel, säker och standardiserad grund för informationsutbyte inom vård och omsorg. Detta omfattar en bred utveckling av Ineras tjänster, infrastruktur och integrationslösningar samt en förstärkt hantering av identiteter och åtkomsträttigheter. Som en del av moderniseringen utvecklas även Nationella tjänsteplattformen med implementationer av moderna integrationsstandarder såsom API:er, FHIR och nya integrationsmönster. Arbetet inkluderar också att framtidssäkra komponenter för identitet och åtkomst (IAM). Genom att införa mer standardiserade gränssnitt och modern teknik skapas en långsiktigt hållbar och framtidssäker digital infrastruktur som gör det enklare att ansluta system, stärker interoperabiliteten och stödjer både verksamheternas behov och fortsatt innovation. Det ger även nya förutsättningar till samspel med sådan infrastruktur som utvecklas och tillhandahålls av statliga myndigheter som DIGG och E-hälsomyndigheten.
- **Stödja kommuner och regioner att möta kraven enligt EHDS.** För att stödja kommuner och regioner att möta kraven i det europeiska hälsodataområdet (EHDS) utforskar Inera möjligheterna att tillhandahålla ett samordnat och kostnadseffektivt alternativ. Genom att återanvända de befintliga tusentals anslutningarna och nyttja den sedan länge etablerade gemensamma infrastrukturen kan anpassningar genomföras enhetligt, istället för att varje aktör ska behöva utveckla egna lösningar. Arbetet sker i nära dialog med E-hälsomyndigheten för att säkerställa samspel och följsamhet till statligt beslutade specifikationer, säkerhetskrav och utvecklingsplaner.
- **Förenkla och kostnadseffektivisera utgivningen av e-legitimationen SITHS** och därmed öka nyttan för kommuner och regioner. Genom förenklad utgivning och att ändra till principen "mobilt först" finns möjlighet till en mer kostnadseffektiv tjänst. Mobilt först ger också möjligheter att driva ett mobilt arbetssätt om applikationer ute i verksamheterna anpassas till att använda mobil inloggning.
- **Genomföra anpassningar utifrån det nationella arbete som DIGG leder kring identitets- och behörighetshantering.** Ineras lösningar anpassas efter det nya regelverket och bidrar aktivt till att det blir en säker och smart federation som stödjer gemensam utveckling.
- **Nationell hantering av reservidentiteter i Ineras personuppgiftstjänst** säkerställer att patienter utan personnummer får en unik och korrekt identitet i vården. Ett nationellt ramverk är framtaget och behöver införas i vårdgivarnas vårdinformationssystem. Personuppgiftstjänsten följer samtidigt DIGG:s utveckling av den Digitala plånboken (EUDIW) för att fortsatt vara en del av identitets- och kontaktuppgiftsekosystemet. Det innebär att tjänsten anpassas till kommande europeiska standarder för digital identitet, så att invånare på sikt ska kunna använda en säker och gemensam digital identitetslösning i fler sammanhang inom välfärden.
- **Katalogtjänst HSA med stöd att införa fler informationsmängder.** HSA är en digital katalog med kvalitetsgranskad information om organisationer och personer, vilket är en grund för att vårdens medarbetare ska få tillgång till rätt information och för att patienter ska kunna välja vård digitalt. HSA ligger sedan 2025 på en modern teknisk plattform som möjliggör en mer effektiv, säker och ändamålsenlig hantering av grunddata och kataloginformation. Den nya plattformen stödjer snabbare utveckling och ger utrymme att införa fler informationsmängder, vilket stärker Ineras och kundernas förmåga att möta framtida behov. HSA kan fungera som informationsförsörjare till andra nationella kataloger över vårdgivare och används redan i dag av Ehälsomyndigheten och Inspektionen för vård och omsorg.

Fokusområde 2: Nära vård

Omställningen till nära vård pågår med full kraft i regioner, kommuner och hos privata utförare. Insatser kring hälsa, vård och omsorg ska utgå från individens behov och förutsättningar samt anpassas efter vad som är viktigt för den enskilda personen.

En närmare samverkan mellan patient och närstående samt aktörer i både regioner och kommuner etableras, för att åstadkomma ett mer sammanhängande vårdflöde. Individens egen delaktighet är avgörande för den nära vården och digitalisering är en viktig grundförutsättning för omställningen.

Några centrala utvecklingsinitiativ inom fokusområdet Nära vård

- **Sammanhållen planering etapp 2.** Insatsen syftar till att bättre stödja personer med komplexa vårdbehov och många vårdkontakter, både i region, kommun och hos privata utförare. Information om exempelvis fast läkar-, vård- och omsorgskontakt ska synliggöras, tillsammans med kontaktuppgifter till dessa och övriga relevanta personer i vårdteamet. Aktuella vårdplaner, ordinationer och egenvårdsråd ska samlas i personliga översikter, tillsammans med bokade tider, provsvar och annan individanpassad information. På samma sätt ska patientens samlade planering kunna tillgängliggöras till medarbetare i vård och omsorg, genom integrationer i verksamhetssystemen eller genom kommande översiktsvyer i 1177 för vårdpersonal. Projektet är omfattande och förutsätter både nya informationsmodeller och ny arkitektur, samt nya arbetssätt och samverkansformer mellan vårdgivare.
- **1177 för barn och unga.** En ny avdelning som vänder sig till barn och unga ska tas fram på 1177. Avdelningen ska både innehålla målgruppsanpassad information och vägledning till tjänster som kräver inloggning. En första kraftsamling för att realisera avdelningen görs under 2026-2027 men utvecklingen kommer att pågå under flera års tid. En viktig del av den nya avdelningen kommer att utgöras av ett material kring psykisk hälsa som tagits fram av Region Skåne.
- **Nya åldersgränser i 1177.** Ett omfattande arbete har genomförts för att utarbeta ett nytt ramverk för hur länge vårdnadshavare kan hantera sina barns 1177-tjänster och när barn och unga självständigt ska ha tillgång till e-tjänster och den egna journalen. Tekniska förberedelser pågår under 2026 och 2027 i form av utvecklingen av en ny infrastrukturell ombudstjänst som ska styra invånares behörigheter och företrädare i 1177-tjänsterna, men som också kan användas regionalt. Införandet av de nya åldersgränserna ska, efter fastställande av regionerna, ske i nära samarbete och i en takt som passar verksamheternas omställningsförmåga.
- **Modernisering av 1177.** 1177 är resultatet av ett framgångsrikt samarbete mellan regionerna och Inera. Tjänsterna är välkända och uppskattade och används av hela svenska folket. Men delar av tekniken är gammal och användarupplevelsen behöver förbättras. Under 2025 togs ett förslag till en strategi för framtidens 1177 fram, som i dialog med regionerna ska justeras och detaljeras i en handlingsplan under 2026. Strategin siktar mot den beslutade målbilden för 1177 som ska uppfyllas till 2030. Ett successivt moderniseringsarbete kommer att göras, som både innebär en ny användarupplevelse, men också ny teknik och arkitektur. Målsättningen är att 1177 ska kunna fungera som en samlingsplats, som binder ihop vårdgivarnas digitala tjänster och verksamhetssystem, så att invånare kan navigera sömlöst utan att förlora information. 1177 ska vara det trygga navet som både kan vara en star- och slutpunkt i ett digitalt flöde. Personalisering och regional flexibilitet är några av ledorden för framtidens 1177.

Fokusområde 3: Verksamhetsnära kunskapsstöd och tjänster

Såväl nationellt som regionalt och lokalt pågår satsningar för att åstadkomma en mer kunskapsbaserad, jämlik och resurseffektiv vård av hög kvalitet. Relevant hälsodata och bästa kunskap ska finnas tillgänglig och användas i varje patientmöte.

Inom ramen för Ineras verksamhet har kommuner och regioner ett stort antal gemensamma digitala tjänster och kunskapsstöd inom läkemedel, intyg, hjälpmedel och informationsutbyte som dagligen används av vård- och omsorgspersonal.

Några centrala utvecklingsinitiativ inom fokusområdet Verksamhetsnära kunskapsstöd och tjänster

- **Anslutningen av NPÖ och Pascal till Nationella läkemedelslistan.** Sedan december 2025 är alla vård- och apoteksaktörer anslutna till Nationella läkemedelslistan, och Ineras tjänster uppfyller de krav som E-hälsomyndigheten ställer. Under 2026 fortsätter arbetet med att vidareutveckla NPÖ för att göra tjänsten mer användarvänlig och skapa en mer samlad och komplett läkemedelsvy. Parallellt förbättras stödet för fasta vårdkontakter och samarbetet med elevhälsan för att stärka informationsflöden vid vårdövergångar och i skolornas sjukvård. NPÖ används även som möjliggörare i utvecklingen av nya informationsförsörjningstjänster som kan tillgängliggöra specifika datamängder utifrån användarnas behov. Målsättningen är att öka nyttan i både regioner och kommuner genom en mer användbar och sammanhållen tjänst.
- **CE-märkning av fyra medicintekniska produkter, bland annat tjänsterna Pascal och 1177 Stöd och behandling,** är en central del av Ineras pågående arbete. Produkterna har hittills varit registrerade som Nationella medicinska informationssystem, men behöver nu certifieras enligt EU:s medicintekniska regelverk MDR. CE-märkningen säkerställer att produkterna uppfyller EU:s krav på säkerhet, prestanda och systematisk riskhantering, vilket är en förutsättning för att de ska kunna användas brett och tryggt inom svensk vård och omsorg.
- **Vidareutveckling av 1177 för vårdpersonal.** I målbilden för 1177 för vårdpersonal ingår att kunskapsstöd från flera olika aktörer ska vara tillgängliga och sökbara. Ett utvecklingsarbete ska göras i syfte att erbjuda api:er till exempelvis myndigheter eller professionsföreningar så att kvalitetssäkrad information kan hämtas och visas upp i 1177 för vårdpersonal eller distribueras direkt till vårdgivarnas verksamhetssystem. Vidare kommer ett utvecklingsarbete att genomföras för att samla och konsolidera de idag olika och icke sammanhängande administrationsgränssnitt som vårdpersonal använder i 1177-tjänsterna. Det syftar till att underlätta för vårdpersonalen och bidra till tidsbesparing, ökad användning och nytta. En målsättning är att även administrationsgränssnitten ska kunna nås från verksamhetssystem via api:er.
- **Utforskande piloter i syfte att göra hälsodata från Ineras infrastruktur direkt tillgänglig i regioners verksamhetssystem.** De utforskande piloterna genomförs tillsammans med Region Stockholm och Västra Götalandsregionen för att pröva hur hälsodata från Ineras nationella infrastruktur kan göras direkt åtkomlig i regionernas verksamhetssystem. Piloterna ska ge insikter om hur strukturerade data och standardiserade gränssnitt kan möjliggöra sömlös integration mellan vårdgivarnas system och den nationella infrastrukturen. Erfarenheterna från piloterna kommer att användas för att stärka den långsiktiga färdplanen för mer omfattande anslutning av hälsodata och ökad innovationsförmåga i både regioner och kommuner.

Fokusområde 4: Kommunala handslaget

Det kommunala handslaget är en framgångsrik modell för samverkan mellan SKR, Inera, Adda och landets kommuner. Inera arbetar nära kommunerna i flera av de initiativ som pågår och bidrar med allt från samordning, stöd och kunddialog till utveckling och förvaltning av gemensamma initiativ och erbjudanden.

Under 2026 pågår initiativen Standardisering av verksamhetssystem för socialtjänsten, Breddinförande av vissa välfärdstekniska lösningar, Kommungemensam AI-satsning, Gymnasieantagningssystemet Indra och Gemensam informationsförsörjning, GIF, ekonomiskt bistånd. Parallellt pågår arbete med kvalificering av nya initiativ som på sikt kan bli erbjudanden till kommunerna inom ramen för handslaget.

Några centrala utvecklingsinitiativ inom fokusområdet Kommunala handslaget

Inera har huvudansvar för två initiativ inom handslaget: Gymnasieantagningssystemet Indra och Gemensam informationsförsörjning, GIF, ekonomiskt bistånd.

- **Gemensam informationsförsörjning (GIF) för ekonomiskt bistånd** är en nationell tjänst som ersätter SSBTEK och ska skapa en sammanhållen informationsförsörjning för kommunerna. Första steget innebär att handläggare enkelt får rätt information vid ärendehandläggning och att den som söker ekonomiskt bistånd får bättre insyn i sitt ärende. På sikt kan lösningen användas för fler typer av ärenden. Initiativet drivs i nära samarbete med kommuner, uppgiftslämnare och systemleverantörer. Målet är att förbättra informationsdelning, minska felaktiga utbetalningar och välfärdsbrott samt frigöra tid för handläggare att arbeta mer förebyggande och stötta individers väg mot egen försörjning.
- **Övertagande av gymnasieantagningssystemet Indra.** Indra är ett gymnasieantagningssystem som sedan länge utvecklats av och använts i Göteborgsregionen och Storstockholm. Under 2026 kommer Inera att ta över systemet, vidareutveckla det så att systemet kan ta emot fler användare med bibehållen säkerhet och ökad användarvänlighet för att sedan ansvara långsiktigt för utveckling, drift och förvaltning. Målet är ett gemensamt antagningssystem som förenklar elevernas ansökningar oavsett var i landet de bor, och som gör administrationen enklare och mer rättssäker för antagningskanslierna. Inera leder arbetet i nära samverkan med SKR, Storstockholm och Göteborgsregionen samt övriga kommuner och antagningskanslier.

Internt utvecklingsarbete

Etablering av en mer samordnad it-leverans

Inera driver sedan en tid ett omfattande förändringsarbete med fokus på ökad stabilitet, kostnadseffektivitet och innovationskraft. Arbetet innebär bland annat att antalet leverantörer har minskats och att hela itproduktionen har professionaliserats ytterligare. Detta skapar bättre förutsättningar för ett mer strategiskt arbetssätt och ett fördjupat partnerskap med de leverantörer som är mest centrala för verksamheten.

Genom att samla fler tjänster hos färre leverantörer ökar möjligheterna till konsolidering, samplanering och effektivt resursutnyttjande.

Under 2026 ligger fokus på att fortsätta etablera en mer samordnad itleverans och att stimulera en högre innovationstakt – samtidigt som kostnadspåverkan hålls på en minimal nivå.

Ökad innovationskraft genom effektiv användning av AI

Ett prioriterat område under 2026 är att identifiera var användningen av AI ger störst nytta och att införa nya, Aldrivna arbetssätt i utvalda processer. Som en del av detta arbete är Inera en aktiv partner i AI Swedens satsning SVEA, där även många kommuner och regioner medverkar. Syftet är att tillsammans utveckla en digital assistent som är anpassad efter behov och möjligheter till effektivisering i offentlig sektor.

Tillgänglighet, säkerhet och robusthet för att möta en turbulent omvärld

Inera hanterar integritetskänsliga uppgifter och tillhandahåller infrastrukturkomponenter och tjänster som är verksamhetskritiska för svensk hälso- och sjukvård. Det ställer stora krav på att leveransen av tjänsterna är robust, stabil och med hög kvalitet. Givet omvärldsläget med ökad

förekomst av cyberkriminalitet och en turbulent omvärld blir det särskilt viktigt att prioritera insatser och åtgärder för att säkerställa att Ineras tjänster är motståndskraftiga och tillgängliga, inte bara i normaltillstånd utan även i händelse av kris eller krig.

Anpassning till regelverk för medicintekniska produkter

Det pågår ett fokuserat arbete vad gäller ledningssystem, rutiner, arbetssätt och tillämpningar i relation till regelverken om nationella medicinska informationssystem och medicintekniska produkter. Ineras målsättning under 2026 är att CE-märka fyra medicintekniska produkter och därmed ta kliv för att ytterligare öka säkerhet och kvalitet i leveransen till kommuner, regioner och privata utförare.

Från tjänsteleverantör till digitaliseringspartner

Ett viktigt område handlar om att skapa ett enklare Inera och att gå från att vara tjänsteleverantör till att bli mer av en digitaliseringspartner. Detta innebär att kundupplevelsen ska bli smidigare, där det är lätt att hitta rätt information, få kontakt och ansluta till Ineras tjänster och infrastruktur.

Det handlar också om att fördjupa förståelsen för kundernas behov, så att utvecklingen av nya lösningar i högre grad stödjer verksamheternas processer och upplevs som intuitiva, värdeskapande och lätta att använda.

Utveckling i nära samspel med staten och EU

Inera har som kommuners och regioners gemensamma digitaliseringsbolag en central roll och position i nationell digitalisering. Under de kommande åren blir det viktigt att säkerställa ett smart, kostnadseffektivt och ändamålsenligt samspel mellan Ineras uppdrag och leveranser och

sådana initiativ som tas till exempel av DIGG och E-hälsomyndigheten. Det handlar om att förstärka det nära samarbetet, vara följsamma till beslut och förutsättningar som beslutas av staten eller EU och tillsammans med relevanta myndigheter skapa en sammanhållen leverans av infrastruktur och tjänster till nytta för invånare och välfärdens aktörer.

Fördjupad samverkan med privata vårdgivare och näringsliv

Ytterligare ett område handlar om att stärka samverkan och samspel med privata välfärdsutförare och näringslivet inom tech och digitalisering. Genom att fördjupa denna samverkan kan vi på ett mer effektivt sätt bidra till en långsiktig och hållbar digital utveckling av välfärden och därmed fortsätta utveckla Ineras verksamhet till nytta för kunder och ägare.

Inera AB
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
www.inera.se

