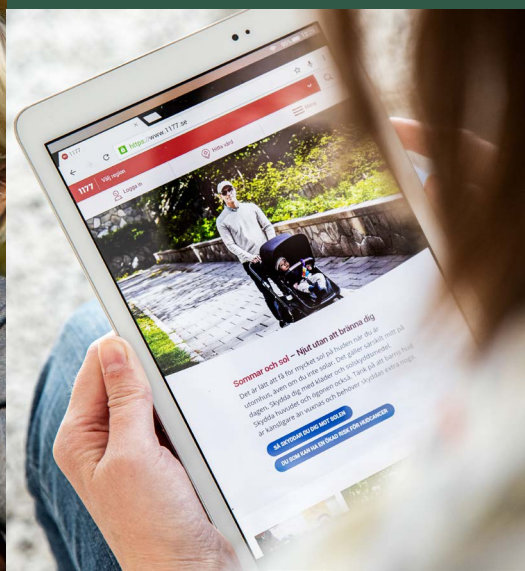




Ett företag inom SKR



# Ineras verksamhetsinriktning 2024 – 2026





# Innehållsförteckning

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Inledning                                                   | 5  |
| Om Inera                                                    | 5  |
| Sveriges digitala ingång för hälsa, vård och omsorg         | 6  |
| Gemensam infrastruktur för en digitalt sammanhållen välfärd | 8  |
| Ineras färdplan                                             | 9  |
| Trender och omvärld                                         | 10 |
| I fokus hos SKR, regioner och kommuner                      | 12 |
| Fokusområden                                                | 14 |
| Kommunal digitalisering                                     | 23 |
| Internt förbättringsarbete                                  | 26 |

# Ineras verksamhetsinriktning

Verksamhetsinriktningen beskriver Ineras verksamhet för 2024, samt strategisk inriktning för 2025–2026. Syftet är att ge ägare, kunder och omvärld en bred överblick över Ineras verksamhet och utvecklingsinsatser. Ineras portfölj av tjänster för regioner och kommuner samt pågående utveckling beskrivs på [inera.se](https://inera.se).

## Om Inera

Inera är ett digitaliseringsbolag som bidrar till att utveckla välfärden. Vi är Sveriges digitala ingång till hälsa, vård och omsorg och utvecklar digital infrastruktur för en sammanhållen välfärd. Vi arbetar på uppdrag av kommuner och regioner.

Vår vision är världens mest innovativa och omtänksamma välfärd.

## Strategisk position

Inera bidrar till välfärdens utveckling genom att tillhandahålla:

- Sveriges digitala ingång för hälsa, vård och omsorg
- Gemensam infrastruktur för en digitalt sammanhållen välfärd

Inera ska vara en självklar nationell samarbetspartner för kommuner, regioner och privata välfärdsutförare.

## Strategiskt mål

- Kommuners och regioners användning av Ineras tjänster ska öka med 15%.

Digitalisering är ett kraftfullt verktyg för att möta välfärdens utmaningar och nå visionen om världens mest innovativa och omtänksamma välfärd. Ett strategiskt mål om ökad användning av Ineras tjänster ska betraktas som en ambitionshöjning för Inera. Det handlar om att arbeta för att nyttan av kommuners och regioners redan gjorda investeringar blir större och om att bli ännu mer träffsäkra i utvecklingen av nya tjänster.

# Sveriges digitala ingång för hälsa, vård och omsorg

Inera har en unik position i att vara en nationell, digital samlingsplats för hälsa, vård och omsorg för såväl invånare som medarbetare i välfärden. Det är bara Inera som kan erbjuda lösningar som på ett teknik- och konkurrensneutralt sätt kan utbyta och tillgängliggöra information, kunskapsstöd och säkra digitala tjänster till vårdgivare och invånare.

## 1177 – ett av Sveriges starkaste varumärken

1177.se, som bygger på den nationella digitala infrastrukturen för vård och omsorg, tillhandahålls av Inera.

1177.se erbjuder kvalitetssäkrad och användarvänlig information som är öppen för alla, samt tjänster som underlättar den egna och närståendes kontakter med vården.

1177 är ett av Sveriges starkaste varumärken. Den senaste varumärkesmätningen (2022) visar att 99,2 procent av invånarna känner till 1177. Under 2023 gjordes mellan 15 och 20 miljoner besök i månaden på 1177.se och ungefär 9,6 miljoner invånare har ett konto på webbplatsen. Till 1177.se finns hundratals underliggande system anslutna på ett standardiserat sätt så att medarbetare vid tusentals vårdenheter kan kommunicera digitalt med sina patienter via 1177.se, och invånare kan ta del av personlig information eller utföra olika typer av självservicejänster.

## Gemensam målbild för 1177

En gemensam målbild för 1177 har fastställts av samtliga regioner, och omfattar bland annat en successiv inkludering av kommunal vård och omsorg i 1177-konceptet. Målbilden för 1177 stödjer även målbilden för God och nära vård (prop. 2019/20:164). 1177:s målbild siktar på 2030 och syftar till att stödja effektmålen:

- Bättre hälsa hos invånarna
- Bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Effektivare användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård

## 1177 för vårdpersonal lanseras 2024

Under 2024 kommer en första version av 1177 för vårdpersonal att lanseras. Den kommer inledningsvis att innehålla nationella kliniska kunskapsstöd som har utarbetats inom regionernas system för kunskapsstyrning. 1177 för vårdpersonal kommer stärka 1177:s roll att vara Sveriges digitala ingång för hälsa, vård, omsorg och tandvård.



1177 för vårdpersonal kan i ett nästa steg, beroende på framtida prioriteringar och strategiska vägval, komma att vidareutvecklas till att även tillgängliggöra nationella digitala tjänster för medarbetare på ett mer samlat sätt än idag.

Ett strategiskt viktigt område är att fortsätta modernisera samverkansarkitektur och integrationsmönster via API:er, bland annat för att möta hälso- och sjukvårdspersonalens behov av att nationella tjänster görs tillgängliga i verksamhetens egna system. I arbetet med att realisera 1177 för vårdpersonal är inriktningen att stödja möjligheten till integrationer mot regioners, kommuners och privata vårdgivares vårdinformationssystem, så att vårdprocessen kan hållas samman över olika systemgränser.

# Gemensam infrastruktur för en digitalt sammanhållen välfärd

Inera har på uppdrag av regioner och kommuner byggt upp en digital infrastruktur som skapar förutsättningar för informationsdelning och nationella digitala tjänster för en god, nära och jämlik vård och omsorg i Sverige. Samma information ska kunna visas upp för olika intressenter som patienter, omsorgstagare, omsorgspersonal och vårdpersonal. Den gemensamma infrastrukturen ska möjliggöra hantering av till exempel identitet, spärar, behörighetsstyrning, säkert informationsutbyte.

## Exempel på användning av Ineras digitala infrastruktur

- ➔ Via Ineras nationella tjänsteplattform kan information utbytas mellan vårdgivarnas system och invånare kan ta del av sin personliga information. Här görs över 400 miljoner slagningar varje månad.
- ➔ 650 000 medarbetare i vård och omsorg identifierar sig på ett säkert sätt med stöd av identifieringstjänst SITHS, och kan därmed få säker tillgång till rätt information och rätt system både lokalt, regionalt och nationellt.
- ➔ Cirka 5 000 organisationer verksamma inom vård och omsorg i Sverige finns i Katalogtjänst HSA. Att vara ansluten till HSA gör det möjligt för organisationens medarbetare att på ett korrekt sätt få åtkomst till patientdata eller annan information via till exempel Nationell patientöversikt, Intygstjänster och Pascal. Det ger också organisationen möjlighet att visa sin verksamhet både på 1177 och i andra vårdsöktjänster.

# Ineras färdplan

På inera.se finns en färdplan som ger en överblick över de utvecklingsinitiativ som pågår eller som planeras under de kommande åren. Färdplanen visar när leveranser planeras från Inera och aktuell status för respektive initiativ. Den visar också vad regioner och kommuner behöver göra för att skapa förutsättningar för att Ineras leveranser ska skapa förväntad nytta i verksamheten. I färdplanen visas även förslag som ännu inte är beslutade. Där är planeringen, både vad gäller tid och omfattning, av naturliga skäl mer osäker.

Färdplanen visar vägen för Ineras och regioners och kommuners gemensamma utvecklingsarbete. Inom ramen för Ineras ramverk kommer färdplanen beredas, justeras och följas upp. Färdplanen utgår dels från den beslutade målbilden för 1177, dels från relaterade beroenden och andra initiativ som redan är beslutade eller ligger under beredning.

Målsättningen är att färdplanen ska fungera som ett stöd för regioner, kommuner och privata utförare att följa pågående och planerade initiativ för att lättare kunna se de långsiktiga utvecklingslinjerna och få bättre möjlighet till egen planering. Färdplanen siktar på år 2026.



# Trender och omvärld – välfärden utvecklas med hjälp av digitalisering

Ett övergripande syfte med Ineras verksamhet är att bidra till lösningar på utmaningar kopplade till två av vår tids stora samhällstrender – en åldrande befolkning och ökad digitalisering. För att kunna upprätthålla hög kvalitet inom hälsa, vård och omsorg trots befolkningsutvecklingen måste kommuner och regioner uträtta mer, med oförändrade eller minskade resurser. Digitalisering – att förändra strukturer, beteenden och arbetssätt med stöd av digital teknik – har stor potential att möta flera av välfärdens utmaningar och om regioner och kommuner ska klara framtidens utmaningar måste de använda möjligheterna som digitaliseringen ger.

## Demografi

### *Åldrande befolkning och fler patienter*

I takt med att befolkningen växer och blir allt äldre ökar också antalet patienter med olika sjukdomar. Samtidigt leder ständigt förbättrade behandlingsresultat till allt högre överlevnad. Antalet människor som lever med allvarliga diagnoser och kroniska sjukdomar har därför ökat över tid, vilket ställer krav på kontinuerlig uppföljning och hantering av komplexa tillstånd som ofta kräver samordning mellan olika vårdgivare.

Sammantaget innebär detta långsiktiga utmaningar för sjukvårds- och omsorgssystemen. Behoven av innovativa lösningar ökar för att ta hand om allt fler patienter och leva upp till högt ställda krav på kostnadseffektivitet och kvalitet.

## Teknik

### *Digitalisering och AI*

Digitala informationssystem av olika slag har förändrat många arbetsprocesser inom vård och omsorg och lägger grunden för fortsatt effektivisering och förbättring av allt från diagnos- och behandlingsmetoder till uppföljning och rehabilitering. Hela tiden kommer ny teknik

som gör att läkare kan matcha olika metoder och använda flera verktyg för att bli säkrare på sin diagnos och efterföljande vårdprocess. Samtidigt leder teknikutvecklingen till att den högspecialiserade sjukvården genererar stora mängder data. Det ökar efterfrågan på analysverktyg och artificiell intelligens (AI) som hjälper vårdprofessionen att snabbare gå igenom och tolka exempelvis medicinska bilder och annat undersökningsmaterial samt ger stöd i att rekommendera behandlingar. Men i varje steg mellan diagnostik, behandling, rehabilitering och uppföljning behöver också journaluppgifter och omfattande undersökningsmaterial överföras på ett tillförlitligt sätt.

Ett område som står i fokus för hälso- och sjukvårdens gemensamma utveckling framöver är därför att stödja patientens hela vårdprocess med smart digitalisering. Smidig och säker informationsöverföring mellan olika aktörer i vård- och omsorgskedjan är en nyckelfaktor för att få ut mer nytta av digitaliseringens kraft.

## Effektivisering

*Ansträngd ekonomi och nya arbetssätt*

Digitalisering handlar om förändrade beteenden, arbetssätt och processer med stöd av data och ny teknik. Genom verksamhetsutveckling och innovation kan kommuner och regioner erbjuda en smart och omtänksam välfärd som ger invånarna en nära och sammanhållen service.

Nu står vi i ett utmanande samhällsekonomiskt läge som i kombination med den demografiska utvecklingen och svårigheter att klara kompetensförsörjningen bidrar till ett stort behov för kommuner och regioner att tänka nytt tillsammans med andra välfärdsaktörer. För att kunna åstadkomma mer med oförändrade eller minskade resurser behöver samverkan kring resurser och invånare öka. Inom områden som hälsa, utbildning och socialtjänst blir det då avgörande att relevanta data i större utsträckning delas – både för patientsäkerhetens skull och för att kunna jobba effektivare.

## Säkerhet

*Systematiskt och riskbaserat arbetssätt med informationssäkerhet*

Med ökad digitalisering i välfärden krävs det att alla inblandade parter arbetar systematiskt och riskbaserat med informationssäkerhet. Det gäller alla nivåer i samhället. Inera förvaltar och tillhandahåller tjänster som innehåller integritetskänsliga uppgifter. Sveriges invånare förutsätter att regioner, kommuner och Inera hanterar dessa på ett säkert sätt. Eftersom uppgifterna används bland annat inom hälso- och sjukvården är det lika viktigt att de vid rätt tidpunkt finns tillgängliga för vårdpersonal som behöver dem, som att de är skyddade mot obehöriga.

## Internationell utblick

*Digitalisering – ett av de mest prioriterade områdena*

En tydligare styrning av legala villkor och spelregler har länge efterlysts på det digitala området. I EU är digitalisering ett av de mest prioriterade områdena tillsammans med grön omställning och utrikespolitik. Hittills har över 30 lagar stiftats (exempelvis GDPR, eIDAS som reglerar e-identifikation och cybersäkerhetsakten). Många lagförslag är under beredning, utfall av detta kommer ha stora effekter på hur den digitala miljön kommer se ut och fungera.

Målet är att stärka Europas digitala suveränitet, skapa egna standarder inom EU kring digital infrastruktur och teknik, samt att stärka individens rättigheter i den digitala världen. Aktuella förslag på hälso- och sjukvårdsområdet är EHDS, [European Health Data Space](#), och [AI-förordningen](#) vilket resulterat i statliga utredningar och myndighetsuppdrag som kan komma att påverka Inera.

I juli 2023 fattade EU-kommissionen ett nytt beslut om adekvat skyddsnivå för USA. Beslutet innebär att EU-kommissionen har bedömt att USA säkerställer en tillräckligt hög skyddsnivå och att det därmed är tillåtet att överföra personuppgifter till USA, förutsatt att den mottagande organisationen omfattas av EU-U.S. Data Privacy Framework. Detta öppnar upp för nya möjligheter att använda molntjänster inom hälso- och sjukvård där det bedöms relevant.

# I fokus hos SKR, regioner och kommuner

I SKR:s inriktning för 2024–2027 har SKR tillsammans med kommuner och regioner enats om en vision och målbild "Världens mest innovativa och omtänksamma välfärd." För att nå visionen och målbilden har 11 förutsättningar identifierats. Tre av dessa är inom hälso- och sjukvård och socialtjänst och har direkt bäring på Ineras verksamhet:

- En jämlik, tillgänglig och effektiv hälso- och sjukvård av god kvalitet som svarar mot invånarnas behov.
- En god, nära vård och omsorg och ett sektorsövergripande förebyggande arbete för en jämlik folkhälsa och god psykisk hälsa.
- En moderniserad och lättillgänglig socialtjänst med ett kunskapsbaserat och förebyggande arbete som sker i samverkan på såväl individ- som samhällsnivå.

För kommande mandatperiod 2024–2027 har tre strategiska uppdrag identifierats som ett steg för att nå visionen och målbilden, varav en av dem, välfärdsutveckling genom digitalisering, har störst bäring på Inera.

Digitalisering handlar om förändrade beteenden, arbetssätt och processer med stöd av data och ny teknik. Det kan bidra till att möjliggöra smarta, innovativa och mer resurseffektiva arbetssätt som möter invånares förväntningar och behov, bidrar till kommuner och regioner som attraktiva arbetsgivare och gör den svenska välfärden till en internationell föregångare.

## Strategiska uppdrag under mandatperioden

I inriktningen för SKR under mandatperioden 2024–2027 finns tre strategiska uppdrag som SKR tillsammans med kommuner och regioner särskilt ska fokusera på. För Inera som är ett bolag inom SKR Företag kommer dessa uppdrag vara vägledande speciellt för arbetet med att stödja kommuner. Inera kommer i nära samverkan med Adda och SKR bidra till regioners och kommuners digitalisering.

### SKR:s strategiska uppdrag

#### **Säkra välfärdens kompetensförsörjning**

Landets kommuner och regioner samt övriga aktörer inom välfärden behöver ha tillgång till rätt kompetens i rätt tid.

#### **Välfärdsutveckling genom digitalisering**

Digitalisering handlar om förändrade beteenden, arbetssätt och processer med stöd av data och ny teknik.

#### **Långsiktiga planeringsförutsättningar**

Genom förutsägbara och långsiktiga planeringsförutsättningar kan kommuner och regioner arbeta hållbart över tid.

# Kommuner: Gemensam strategisk agenda och utvecklingsplan

I SKR:s inriktning lyfts att SKR under perioden 2024–2027 ska samla kommuner kring en gemensam strategisk agenda och utvecklingsplan som utgångspunkt för säkerställande av ett aktivt och effektivt arbete.

## Handslag för välfärdsutveckling

Sveriges kommuner och regioner, SKR, har efter bred dialog med landets kommuner beslutat om en [strategisk agenda – ett handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering](#). Syftet är att öka takten i digitaliseringen genom att i större utsträckning ta sig an frågorna tillsammans.

En handlingsplan med 13 konkreta initiativ för kommungemensamma satsningar har tagits fram kopplat till handslaget. Under 2024 för SKR, Inera och Adda dialog med landets kommuner om prioritering av dessa förslag. De mest prioriterade förslagen omsätts till konkreta erbjudanden om tillräckligt många kommuner är med. Handlingsplanen innehåller även en övergripande processbeskrivning för hur kommunernas behov ska identifieras och kanaliseras, prioriteras, finansieras och beslutas.

Inera kommer utöver de prioriterade satsningarna i handlingsplanen fortsatt arbeta med och erbjuda alla kommuner befintliga tjänster inom Ineras portfölj, som kan bidra till kommunernas digitaliseringsarbete för en trygg och jämlik välfärd.

# Fokusområden

Inera har under perioden ett antal fokusområden som ligger i linje med kundernas behov och pågående utvecklingsarbete i kommuner, regioner och hos privata välfärdsutförare. Nedan återges den övergripande inriktningen och ett antal strategiskt viktiga aktiviteter inom respektive fokusområde. För en mer detaljerad och kontinuerligt uppdaterad överblick över pågående eller planerade utvecklingsinitiativ, se färdplanen på [inera.se](https://www.inera.se). Färdplanen visar när leveranser planeras från Inera och aktuell status för respektive initiativ.



## Gemensam digital infrastruktur

En väl utbyggd och fungerande digital infrastruktur är själva grunden för all digital utveckling. Under de senaste åren har det hänt mycket inom området interoperabilitet och behovet av en moderniserad arkitektur som grund för digital samverkan har blivit tydligt. Ett viktigt steg på vägen är de två nya referensarkitekturer för samverkan som tagits fram och beslutats: T2 – referensarkitektur för interoperabilitet inom svensk välfärd och T2 – referensarkitektur för interoperabilitet inom svensk vård och omsorg.

Arbetet med att utveckla den digitala infrastrukturen i Sverige kommer samordnas och synkroniseras med såväl myndigheter som med kommuners och regioners behov. Ineras infrastrukturtjänster kommer också utvecklas utifrån de spelregler som tas fram på nationell nivå. Utifrån omvärldsläget kommer säkerhet även framåt vara ett prioriterat område.

## Viktiga områden kommande år

Ett av de stora områdena kommande år är att fortsatt arbeta med identitet och behörighet, ofta förkortat IAM. Viktiga mål är att en medarbetare inte ska behöva använda sin privata e-legitimation i tjänsten och inte behöva använda flera e-tjänstelegitimationer för att utföra sitt jobb. En kommun, region eller privat välfärdsutförare ska kunna välja en sektorsberoende lösning för medarbetarna att säkert identifiera sig på, som sedan accepteras i kommunikation med andra organisationer. För att nå dit behövs tydliga spelregler som sätts upp i samverkan mellan myndigheter, regioner och kommuner och som även ska fungera för privata utförare.

Ett annat område som är prioriterat för både kommuner och regioner är att arbeta med standarder och upprätthålla gemensamt överenskomna specifikationer för informationsutbyte. Både regioner och kommuner behöver modernisera och möjliggöra tillämpning av flera standarder för utbyte av information. Inom området hälso- och sjukvård behövs vidmakthållande och vidareutveckling av de 100-tals tjänstekontrakt (jfr API) som redan är i bruk, exempelvis tjänstekontrakten för journal- och läkemedelsinformation. Det behöver också utvecklas nya gemensamt överenskomna specifikationer för nya tillämpningsområden.



## Gemensam digital infrastruktur (forts.)

Beroende på ställningstaganden i kommunerna kan ett arbete med API:er i välfärdsteknik accelereras under perioden. API:er i välfärdsteknik kan komma att resultera i någon form av infrastruktur på nationell nivå, som ett komplement till gemensamma specifikationer.

Flera av Ineras tjänster och infrastruktur kommer behöva anpassas till ny samverkansarkitektur och uppdaterade referensarkitekturer. Inera erbjuder också stöd till kommuners och regioners digitalisering genom Arkitekturgemenskapen, en samverkansplattform där kunskap inom olika frågor kan utbytas.

*Några centrala initiativ inom fokusområdet gemensam digital infrastruktur:*



### Vidareutveckling av samverkansarkitektur (IAM, säkerhet, standarder)

Utifrån ett arkitekturperspektiv kommer mer stöd ges till Ineras tjänster samt fortsatt utveckling göras av uppdaterad samverkansarkitektur (T2) för att underlätta informationsutbyte för Ineras kunder. Arbete påbörjas under 2024 och fortsätter 2025. Den nya samverkansarkitekturen är viktig för att kunna möta de nya verksamhetsbehov som kunderna har, exempelvis när det gäller Sammanhållen planering. Samtidigt pågår arbete med att anpassa IAM för offentlig sektor och myndigheternas regelverk och där är behörighetskontroll ett område som ännu inte utarbetats tillräckligt och som behöver bli en tydligare del av det fortsatta arbetet.



### Förbättrad förmåga kring integrationsprofiler

Utifrån de stora initiativ som redan pågår eller förväntas komma i gång, exempelvis Sammanhållen planering samt Symtombedömning och hänvisning har det blivit tydligt att integrationslandskapet kommer behöva förändras. Detta omfattar såväl nya integrationsmönster som ny teknik och nya tjänstekontrakt baserade på nya standarder. Troligtvis påverkar detta även befintliga tjänstekontrakt som kan komma att ändras och ompaketeras för att vi ska kunna rama in och fånga den information som behövs för att täcka verksamhetsbehoven.



### Fortsatt hantering av tredjepartsprodukter

Fortsatt utredning för att tydliggöra behov och möjligheter framåt.



## Gemensam digital infrastruktur (forts.)



### Förbättrade integrationsplattformar (API management plattform)

Ett stöd för API-baserade systemintegrationer är en strategiskt viktig funktion både verksamhetsmässigt och tekniskt. Här behöver flera vägval göras och önskad funktionalitet klargöras för att ge bästa möjliga stöd till verksamheterna. Inera ämnar realisera ett ändamålsenligt och effektivt stöd för API-baserade systemintegrationer.



### Lösning för stora bilagor

Under 2023 inkom förfrågningar från ett flertal kunder kring stora bilagor, bland annat från Region Skåne, som i sin nya vårdinformationsmiljö har en mer avancerad presentation av tabeller och bilder som behöver presenteras på ett korrekt sett i de nationella tjänsterna. En första lösning produktionssattes under december i Nationell patientöversikt, NPÖ, och 1177 journalen, men behovet är större och ett fortsatt arbete behöver göras.



### Ny lösning för SITHS

Projektet Ny lösning för SITHS utvecklar och inför nya lösningar för inloggning och elektroniska underskrifter med SITHS e-legitimation, samt utvecklar nya portaler som ska ersätta dagens SITHS Admin och SITHS Mina sidor.



### Förenklat utfärdande av SITHS e-id

2024 påbörjar Inera även ett arbete att införliva en förenklad utgivningsprocess som ett nytt flöde i den eID-portal som lanseras 2024, utöver redan existerande utgivningsflöden. Syftet med initiativet är besparingar för regioner, kommuner och privata aktörer i utgivningsprocessen av SITHS eID, såsom minskad logistik och arbetstidsåtgång. Detta arbete pågår även 2025.



### E-legitimation med utländskt medborgarskap

I regioners och kommuners verksamheter finns medarbetare som saknar svenskt personnummer och för att det ska gå att utfärda SITHS eID till de som saknar svenskt personnummer och folkbokföringsadress behöver en ny utgivningsprocess tas fram. Detta arbete avses starta under 2024 och pågå en bit in i 2025.





## Gemensam digital infrastruktur (forts.)



### Nästa generations e-ID-bärare

Målet är att erbjuda eID-bärare som är bättre anpassade till dagens verksamhet där mobila enheter används. De ska också vara kostnadseffektiva, kunna lösa flera identifieringsbehov, samt följa standard och arkitekturkrav. Arbetet baseras på den kartläggning och prioritering av kundernas behov som görs 2024 avseende framtida eID-bärare med fokus på mobilitet. Arbetet innebär eventuellt upphandling av e-ID-bärare samt anpassningar i SITHS-portalen.



### Åtkomst till Nationella läkemedelslistan (NLL) för Ineras tjänster

Under 2024 och 2025 genomförs även ett arbete för att anpassa hälso- och sjukvårdens befintliga säkerhetslösningar till de nya krav som E-hälsomyndigheten har satt upp för åtkomst till Nationell läkemedelslista. Det gäller även Ineras tjänster, som exempelvis Pascal.



### Förmåga att ta Ineras tjänster till nästa nivå med nya tekniska möjligheter, såsom AI-tillämpningar

Kommuner, regioner och privata utförare förväntar sig att Inera ligger i framkant vad gäller användning av ny teknik och det blir allt viktigare att kunna tillämpa ny teknik för att effektivisera processer, analysera datamängder eller minska den administrativa bördan. Det innebär att även Ineras tjänster behöver analyseras och vid behov anpassas för att framtidsäkras i takt med teknikutvecklingen.



### Identitet och åtkomst för RPA, robotar

Det finns ett ökande behov i kommuner och regioner att etablera rutiner eller tekniska lösningar för att kunna hantera säkra inloggningar för Robotic Process Automation (RPA). RPA är ett program som utformas för att agera som människor normalt gör då de arbetar i ett systems användargränssnitt. Under 2024 inleds ett arbete som, beroende på utfall, kan medföra behov av anpassningar och utveckling i SITHS för att möjliggöra användning av RPA och på så sätt effektivisera administration och informationshantering.



## Gemensam digital infrastruktur (forts.)



### Nationell hantering av reservidentiteter i personuppgiftstjänsten

Idag saknas ett uppdaterat nationellt "ramverk" för hantering av nationellt reserv-id-nummer (NRID). I och med att ett stort arbete pågår med att ersätta gamla journalsystem är det av yttersta vikt att så tidigt som möjligt bygga in rätt stöd för NRID då det annars finns risk att stöd nedprioriteras eller att det implementeras felaktigt.



### Samhällskritisk verksamhet kräver ökad säkerhet

Vårt samhälle måste fungera även vid samhällsstörningar, det vill säga olyckor, kriser eller krig. För att kunna upprätthålla samhällets funktioner oavsett störning är vissa verksamheter viktigare än andra – de är samhällsviktiga. Samhällsviktig verksamhet kan ha behov av säkerhetsskydd. Då behöver särskilda krav ställas. Ineras tjänster blir alltmer integrerade i regioners och kommuners verksamhet, samtidigt som hotbilden de senaste åren har ökat. Det är viktigt att Inera fortsatt håller en hög nivå av säkerhet och följer de nuvarande och kommande krav som finns inom området.



### Ny plattform för grunddata och katalog

Uppdraget för detta projekt är att utveckla den nya plattformen och migrera Katalogtjänst HSA till plattformen. Den nya plattformen byggs för att på sikt kunna rymma information inom flera verksamhetsområden än hälso- och sjukvården. Plattformen ska också på sikt kunna rymma andra kataloger och grunddata som idag hanteras separat på Inera. Under 2024 påbörjas denna inventering.



## Nära vård

Omställningen till nära vård pågår med full kraft i regioner, kommuner och hos privata utförare. Nära vård innebär ett nytt sätt att arbeta, ett mer patientcentrerat sätt. Insatser kring hälsa, vård och omsorg ska utgå från individens behov och förutsättningar samt anpassas efter vad som är viktigt för den enskilda personen. Nära vård innebär att resurser från sjukhusvården flyttas till primärvården. En närmare samverkan mellan patient och närstående samt aktörer i både regioner och kommuner etableras, för att åstadkomma ett mer sammanhängande vårdflöde. Individens egen delaktighet är avgörande för den nära vården och digitalisering är en viktig grundförutsättning för omställningen.

*Några centrala utvecklingsinitiativ inom fokusområdet Nära vård:*



### Sammanhållen planering etapp 1

Insatsen syftar till att bättre stödja personer med komplexa vårdbehov och många vårdkontakter, både i region, kommun och hos privata utförare. Information om exempelvis fast läkar-, vård- och omsorgskontakt ska synliggöras, tillsammans med kontaktuppgifter till dessa och övriga relevanta personer i vårdteamet. Aktuella vårdplaner, ordinationer och egenvårdsråd ska samlas i personliga översikter, tillsammans med bokade tider, provsvar och annan individanpassad information. På samma sätt ska patientens samlade planering tillgängliggöras till medarbetare i vård och omsorg, genom integrationer i verksamhetssystemen eller genom kommande översiktsvyer i 1177 för vårdpersonal. Projektet är omfattande och förutsätter både nya informationsmodeller och ny arkitektur, samt nya arbetssätt och samverkansformer mellan vårdgivare.



### Förbättrad användbarhet i samtliga 1177-tjänster

Insatsen syftar till att modernisera och förbättra användarupplevelsen i samtliga 1177-tjänster, så att 1177 upplevs som mer sammanhållet och intuitivt, oavsett om användaren navigerar i den öppna eller den inloggade delen. Projektet omfattar både nya användargränssnitt, ny terminologi, navigering och funktion.



### Lansering av ett nytt verksamhetsstöd till 1177 på telefon

Det tidigare Rådgivningsstödet ersätts av en ny version som är modernare, mer flexibelt och lättare att förvalta. Nya Rådgivningsstödet är en webbaserad lösning, som inte längre förutsätter lokala klienter. Till Rådgivningsstödet tillkommer också ett nyutvecklat stöd för hänvisning där sjuksköterskan får bättre vägledning i vart invånare ska hänvisas utifrån behov, geografi och tidpunkt på dygnet.



## Nära vård (forts.)



### Förbättrad funktionalitet i Stöd- och behandlingsplattformen

Efter att under flera år ha arbetat bort en omfattande teknisk skuld kommer nu förbättringar enligt regionernas prioriterade utvecklingsönskemål att kunna realiseras. Stöd- och behandlingsplattformen är en viktig lösning för många verksamheter, med stor potential att stödja fler patienter och invånare med kvalitetssäkrade behandlingsinsatser på distans. Insatser ska göras för att förbättra funktionalitet och användarupplevelse för både invånare och medarbetare i vården, och att successivt införa ett arbetssätt för ständiga förbättringar.



### Anpassning av Pascal till Nationella läkemedelslistan

Tjänsten Pascal släpps i en ny version av tjänsten som är anpassad till Nationella läkemedelslistan (NLL). Det innebär att man kommer kunna se en patients samtliga förskrivna och uthämtade recept. I och med denna förändring blir det även möjligt att se och förskriva läkemedel till patienter som inte har dospåsar.



### Förbättrad användbarhet i Nationell patientöversikt, NPÖ

Under 2024 gör Inera en genomlysning av tjänsten NPÖ för att se hur den kan moderniseras samt säkerställa nyttjandet av information på bästa sätt för användarna. I det arbetet ingår även att se över möjligheter i och med den nya lagen om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (SVOD) samt att se över informationsförsörjningsfrågor.



## Kunskapsstyrning

Målsättningen för Nationellt system för kunskapsstyrning är att åstadkomma en mer kunskapsbaserad, jämlik och resurseffektiv vård av hög kvalitet. Bästa kunskap ska finnas tillgänglig och användas i varje patientmöte. En omfattande organisation har byggts upp i regionerna, där varje region ansvarar för ett antal nationella programområden. En lång rad expertgrupper, arbetsgrupper och samverkansgrupper utarbetar kunskapsmaterial, standardiserade vårdförlopp och stöd till verksamhetsutveckling, uppföljning och analys.

*Några centrala utvecklingsinitiativ inom fokusområdet Kunskapsstyrning:*



### 1177 för vårdpersonal i en första version

Under året inkluderas de nationella kliniska kunskapsstöden i 1177.se, som ersätter den tidigare webbplatsen nationelltklinisktkunskapsstod.se. Webbplatsen 1177 delas därmed upp i en del för invånare och en ny del för vård- och omsorgspersonal. En målbild och utvecklingsplan för 1177 för vårdpersonal ska tas fram och förankras under 2024. Ett möjligt scenario är att, på samma sätt som i 1177 för invånare, utveckla en inloggad del av 1177 för vårdpersonal, utöver de öppna kunskapsstöden. I den inloggade delen skulle en konsolidering kunna göras av de nationella tjänster som Inera idag distribuerar i stuprör, i syfte att förenkla för vårdens och omsorgens medarbetare och därmed öka nyttan av tjänsterna. Samtidigt är inriktningen att arbeta för att regioner, kommuner och privata utförare, som tidigare, även ska kunna besluta att integrera kunskapsstöd och tjänster i sina egna verksamhetssystem via API:er.



## Nya vårdinformationsmiljöer

Det pågår ett omfattande arbete i majoriteten av regionerna och i ett antal kommuner med att införa nya vårdinformationsmiljöer. En vårdinformationsmiljö kan omfatta exempelvis journaldokumentation, vårdplaner, beslutsstöd, resurshantering och läkemedelslista. Införandet av de nya miljöerna innebär att ett stort antal av Ineras tjänster ska anslutas på nytt. Nya vårdinformationsmiljöer kan även innefatta andra verksamhetsområden, exempelvis tandvård.

Parallellt med införandet av nya vårdinformationsmiljöer kommer befintliga anslutningar fortsatt att drifas mot regionernas gamla vårdinformationsmiljöer. De senare kommer att fasas ut när de nya miljöerna finns på plats. För att möta de nya behoven vid införandet av nya vårdinformationsmiljöer etablerar Inera projekt med respektive region som stöttar på strategisk, taktisk och operativ nivå, med hela Ineras produktportfölj. Förväntade nyttor är att regioner och kommuner upplever att Ineras leveranser av anslutningar och hantering av behov av förändrade tjänster går fortare och är enklare jämfört med i dag, sker på samma eller liknande sätt för alla tjänster och anslutningar, samt är koordinerade med kundernas införandeplaner.

*Några centrala utvecklingsinitiativ inom fokusområdet Nya vårdinformationsmiljöer:*



### Stöd till regionerna i deras anslutning av nya vårdinformationsmiljöer

Inera kommer i projektform samt med en utökad kapacitet i linjen arbeta för att stödja regionerna i deras anslutningar av nya vårdinformationsmiljöer.



### Arbeta strategiskt och kravställa vid eventuell utveckling av tjänster

Inera kan bistå kunden med strategiskt stöd när det gäller förändring i tjänster för att anslutningen ska fungera så smidigt som möjligt.



## Utvecklingsinsatser för kommunerna i samarbete med SKR, Inera och Adda 2024

Kommunerna har tagit fram 13 möjliga utvecklingsinitiativ kopplade till handlingsplanen inom det kommunala handslaget inför 2024. Initiativen kommer att prioriteras och beslutas under 2024, vilket gör att initiativ kan komma att prioriteras om under verksamhetsåret utifrån beslut från Sveriges kommuner. Den prioriterade utvecklingen kommer följas upp och även vid behov omprioriteras i dialog med kommunerna under året inom ramen för SKR:s kommundirektörsnätverk. Dessa initiativ återfinns i den kommunala utvecklingsportföljen som hålls ihop via SKR och kan följas via [SKR.se](https://www.skr.se).



### Införande Säker digital kommunikation (SDK) för socialtjänsten

Skapa förutsättningar för att alla parter som är berörda inom socialtjänstens verksamhetsområde Barn och Unga samt Ekonomiskt bistånd ska kunna ansluta sig till SDK. Detta görs genom att ta fram ett dynamiskt inköpssystem, guider och införandestöd riktat till landets kommuner samt säkerställa att berörda myndigheter ansluter.



### Samlad kommungemensam digital socialtjänst

Ny lagstiftning och samhällets utveckling innebär nya krav på socialtjänstens tillgänglighet, likvärdighet och bemötande av individen. Med den nya lagen ska kommunerna även i högre grad kunna erbjuda icke-biståndsbedömda insatser. Genom en nationell ingång för invånarna kan de hitta relevant information, erbjudas självhjälp via t.ex. kurser och vid behov slussas vidare till kommuner eller till gemensamt bemannade chattar och tjänster. Initialt prioriteras en lösning för digital ansökan och automatiserad handläggning av ansökan om ekonomiskt bistånd.



### Gemensam kravställning verksamhetssystem socialtjänsten

Många kommuner har under flera år efterfrågat nationellt stöd i arbetet med att förbättra de verksamhetssystem som socialtjänsten använder. Kommunerna önskar stöd både i upphandlingar och i dialogen med leverantörer av befintliga system. Det är ett projekt som pågår. Att projektet nu blir ett av initiativen i handlingsplanen innebär en uppskalning, ökat tempo.



### Delning och skalning av införande välfärdsteknik

För att klara omställningen av välfärden och skala upp nyttjandet behövs ett standardiseringsarbete för informationsöverföring för att undvika inlåsningseffekter, samt möjlighet att ställa ökade krav på interoperabilitet vid upphandlingarna.





## Utvecklingsinsatser för kommunerna i samarbete med SKR-koncernen, Inera och Adda 2024 *(forts.)*



### Införandestöd DNP - Digitala Nationella Prov

Under vårterminen 2024 införs nationella digitala prov för årskurs 6, i form av digitala bedömningsstöd, vilket ställer krav på tekniska, pedagogiska och administrativa förberedelser hos kommunerna. Initiativet handlar om att skala upp det som redan gjorts i kommunerna samt utöka stödet från SKR.



### Förstudie "Min Skola"

Initiativ att utreda möjligheterna att ta fram en gemensam skolportal för lärare, elever och föräldrar för att skapa bättre stöd för administration av elevernas skolgång. Samt etablera en utvecklad och samlad dialog med marknaden och ansvariga myndigheter.



### Förstudie Nationell betygshantering - SDG

Genom EU-regleringen Single Digital Gateway (SDG) har alla EU-länder ett uppdrag att tillhandahålla bl.a. betyg för åtkomst inom hela EU. Universitet- och högskolerådets (UHR) databas Beda har redan idag ett uppdrag att hantera betyg för gymnasieskolor och komvux inför antagning till högskolor och universitet. UHR:s uppdrag har nyligen utökats till att omfatta fler instanser. Initiativet innebär att SKR och kommunerna under 2024 utreder möjligheten att bygga vidare på UHR:s uppdrag.



### Genomförande nationell identitets- och behörighetsfederation

Initiativet syftar till att under 2024 påbörja bygget av en gemensam, sektorsövergripande federation. Långsiktigt lägger detta grunden för att etablera ett robustare, mer kostnadseffektivt och enklare system för hantering av e-identiteter och åtkomst hos offentliganställda, privata utförare och för system-till-system-kommunikation.



### Införande av Digital post (ENA)

Införande av digital post ger stor effektivisering i det administrativa arbetet samt minskade kostnader för kommunerna. Initiativet innebär att ta fram förenklingar, skala upp integrationslösningar som tagits fram av kommuner samt att i samverkan med DIGG ta fram stöd för att möjliggöra att fler kommuner ska kunna ansluta sig.



## Utvecklingsinsatser för kommunerna i samarbete med SKR-koncernen, Inera och Adda 2024 (forts.)



### Gemensam kravställning för digital signering/digitala underskrifter

Grundläggande för att uppnå helt automatiserade flöden inom de flesta verksamhets- och administrativa områden är att medarbetare kan identifiera och autentisera sig som den de är och den roll de har. Med stöd av det kan de också skriva under handlingar på ett säkert och juridiskt hållbart sätt, vilket är en grundförutsättning för att kunna fullt ut gå till exempelvis "Digital originalakt" och därmed skära ner på det manuella arbetet i många administrativa och verksamhetsprocesser.



### Inrätta Kompetensgemenskaper

Gemenskaper kommer att bildas inom områdena informationshantering, informationssäkerhet, cyber- och it-säkerhet samt digitaliseringsjuridik. För AI finns redan en gemenskap. Leveranserna kommer bestå av mallar, guider, verktyg, tolkningar och lösningsförslag som kan komma alla kommuner till gagn. Syftet är att kommunerna och SKR-koncernen tillsammans samlar kompetens inom ett område för att lösa ut frågeställningar som alla kommuner kan dra nytta av.



### Breda kompetensforum

Kompetensforum för digital mognad som drivs av SKR och Adda gemensamt har visat sig vara ett framgångsrikt koncept för att förstärka organisationens förmåga att dra nytta av digitaliseringens möjligheter. Konceptet kommer att utvecklas vidare för att nå fler med målet att nå samtliga kommuner och samtliga målgrupper (medarbetare, chef, ledning).



### Samverkan med akademivärlden

Flera kommuner som är geografiskt närliggande högre lärosäten har hittat en modell för att involvera högskola/universitet i att ta fram specialkomponerade utbildningar. Både för att höja specialistkompetensen och den mer övergripande digitaliseringskunskapen för medarbetare inom kommunen. Under 2024 inventeras dessa samarbeten för att skalas upp till fler.

# Internt utvecklingsarbete

Inera driver sedan en tid ett förändringsarbete med sikte på ökad stabilitet, kostnadseffektivitet och innovationskraft. I arbetet ingår bland annat ett upphandlingsprogram som innebär att Inera minskar antalet leverantörer och professionaliserar hela it-produktionen, vilket ger möjlighet att arbeta mer strategiskt och i ett bättre partnerskap med de fåtal leverantörer som knyts till Ineras verksamhet. Att ha färre leverantörer betyder att varje leverantör arbetar med flera av Ineras tjänster vilket möjliggör en högre grad av konsolidering och samplanering.

Under 2024 kommer fokus ligga på att införa en samordnad it-leverans med enhetliga och agila arbetssätt och rutiner i Ineras organisation. Målsättningen är att förändringen på sikt ska skapa möjligheter till högre leveranstakt, utan att kostnaderna ökar.

Med hänsyn till rådande omvärldssituation och Ineras roll som tillhandahållare av samhällsviktiga tjänster har det även blivit allt viktigare att göra ett fokuserat arbete kring kvalitet, säkerhet och robusthet kopplat till den nationella digitala infrastrukturen och de nationella tjänsterna. Det arbetet är även påkallat av högre ambitionsnivåer hos Ineras kunder och investeringar i nya vårdinformationsmiljöer med mera.

Det pågår även ett fokuserat arbete vad gäller ledningssystem, rutiner, arbetssätt och tillämpningar i relation till regelverken om nationella medicinska informationssystem och medicintekniska produkter.

Vidare arbetar Inera för att öka kompetensen kring kundernas behov och förutsättningar, för att kunna ge ett bra stöd till nyttohemtagning och införande av nya arbetssätt som möjliggörs av Ineras tjänster och funktioner.

Inera har även initierat en utvecklingsdialog med kommuner och regioner, samt i samverkan med SKR, i syfte att mejsla ut en långsiktig strategisk riktning för att framtidssäkra den nationella infrastrukturen och de nationella tjänsterna.

Ytterligare ett område handlar om att stärka samverkan och samspel med privata välfärdsutförare, näringslivet inom tech och digitalisering samt de statliga myndigheterna, i syfte att fortsatt utveckla Ineras verksamhet till nytta för kunder och ägare.

Inera AB  
Hornsgatan 20  
118 82 Stockholm  
[www.inera.se](http://www.inera.se)

