



# **Ineras kundplan för kommuner**

2022–2024

## Inledning

Inera är ett bolag som är helägt av regioner och kommuner. Ägandet utgörs både av direktägande och via Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Ineras verksamhet beskrivs och regleras via flera styrande dokument såsom:

- Ineras ägardirektiv 2020 – 2025
- Ägaröverenskommelse – ägarnas samverkan via Inera
- Ineras strategi 2020 – 2025.

Ovanstående styrande dokument kompletteras med en kundplan vars syfte är att tydliggöra vilka insatser, aktiviteter som Inera planerar att driva under kommande år för kundgruppen kommuner. Ineras treåriga kundplan för kommuner 2022–2024 beskriver Ineras satsningar och mål utifrån kommunernas prioriterade satsningsområden. Kundplanen tas fram i samverkan med kommunerna. Motsvarande plan tas fram för regionernas behov och vissa initiativ som stödjer såväl kommuner som regioner kommer att återfinnas i båda planerna.

Kundplanen är en plan baserad på den information kring behov och önskemål som just nu finns tillgänglig. Vartefter reviderade behov och önskemål framkommer kan planen i samråd med Sveriges kommuner också komma att behöva revideras. Planen ska ge vägledning för Ineras arbete framåt men planen utgör inget bindande åtagande för vare sig enskild kommun eller för landets kommuner kollektivt. Det är först när en enskild kommun beställer en specifik tjänst som ett bindande åtagande uppstår. Inera kommer inte fakturera en kommun förrän det finns ett avtal om att Inera ska tillhandahålla en eller flera tjänster till en kommun.

### Utgångspunkter för Ineras verksamhet och inriktning

I Ineras ägardirektiv som beskriver bolagets verksamhet står att: *”Inera ska samordna, tillhandahålla och utveckla sektorsspecifik samverkansarkitektur, infrastruktur, tjänster och lösningar till kommuner och regioner. Inera ska, i nära samarbete med SKR och Adda, bidra till verksamhetsutveckling i kommuner, regioner samt deras bolag genom stöd för digitalisering. Inera ska i första hand ta fram av ägarna efterfrågade gemensamma tjänster och lösningar till stöd för digitalisering till kommuners och regioners verksamhetsutveckling inom områden där marknaden inte bedöms kunna tillgodose ägarnas behov och intressen och ska så långt möjligt nyttja marknaden och föreliggande konkurrensförhållanden”*. Ägardirektivet tas fram av SKR Företag och beslutas på Ineras ägarråd.

Ineras ägarråd 2021 beslutade om en ägaröverenskommelse som ur ett ägarperspektiv beskriver och definierar Ineras roll, uppgifter samt de styrande principer som anger hur ägarna avser att samverka genom Inera. Ägaröverenskommelsen är utgångspunkten för Ineras kundplan och budget.

I enlighet med ägaröverenskommelsen ska Ineras verksamhet primärt, men inte nödvändigtvis uteslutande, ligga inom områden som avser behovet av digital samverkan och förutsättningar för informationsutbyte mellan regioner och regioner, kommuner och kommuner eller mellan kommuner och regioner.

I förekommande fall och på önskemål av kommuner och/eller regioner kan det dock finnas skäl för Inera att tillgodose behov som faller utanför det primära området ovan.

De tjänster Inera levererar ska uppfylla minst ett, men helst två eller flera av följande kriterier:

- Kräver gemensam digital infrastruktur för att skapa värde
- Hanterar information över huvudmännens organisationsgränser

- Stöder regioner och/eller kommuners långsiktiga digitaliseringsmål

### **Ineras vision**

Inera skapar förutsättningar för att digitalisera välfärden.

### **Ineras mission**

Inera tillhandahåller gemensam digital infrastruktur och arkitektur.

### **Ineras verksamhet**

Ineras huvudinriktning är att förse sina ägare med nationell digital infrastruktur och arkitektur, för att på så sätt skapa förutsättningar och underlätta för dem att använda den nya digitala teknikens möjligheter i verksamheterna.

Med digital infrastruktur menas lösningar som ger förutsättningar för digital samverkan och informationsutbyte mellan aktörer inom regioner och kommuner. Ineras digitala infrastruktur utgörs bland annat av tekniska plattformar och tjänster.

I begreppet infrastruktur innefattas även stora delar av 1177 Vårdguiden. Där finns stödjande strukturer, lösningar och innehåll som ger vården och invånaren möjligheter att utbyta information och kunskap.

Med digital arkitektur menas överenskomna principer och spelregler för hur it-lösningar, system och tjänster ska byggas för att kunna samverka med varandra.

Utöver ovanstående ska Inera leverera nationella tjänster som efterfrågas av regionerna och/eller kommunerna.

## Innehåll

<b>Inledning</b> .....	<b>2</b>
<b>Målbild 2022 - 2025</b> .....	<b>5</b>
<b>Ineras styr- och förankringsmodell</b> .....	<b>6</b>
<b>Ineras stöd till kommunernas digitalisering</b> .....	<b>7</b>
Finansiering .....	8
Ineras förändringsarbete för att möta kommunerna.....	8
Socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård .....	9
Socialtjänst .....	10
Den kommunala hälso- och sjukvården .....	11
Skolområdet .....	12
Kommunal gemensam digital infrastruktur .....	13

## Målbild 2022 - 2025

Inera har arbetat fram en strategi till år 2025, med övergripande mål, som ger en övergripande inriktning för bolaget, vilken beslutades av ägarna på Ineras ägarråd. Strategin fokuserar på de grundläggande förutsättningar som, i samspel med marknadens innovationskraft, förväntas ge mest effekt för verksamhetsutvecklingen hos kommuner och regioner. Det är Ineras kunder, regioner och kommuner som tillsammans med Inera avgör vilken utvecklings om ska genomföras. Inera kommer i högre grad än hittills att fokusera på infrastruktur och arkitektur, men kommer även fortsättningsvis att upprätthålla nationella och samhällsviktiga tjänster där det skapar skalfördelar och effektivitet. En viktig del av samhällsinfrastrukturen, både regionalt och nationellt, är 1177 Vårdguiden.

Ineras målbild för 2025 tar utgångspunkt i regioners och kommuners behov och mål. I Ineras strategi beskrivs Ineras målbild i samklang med vision 2025 vars mål är att år 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.

### Ineras målbild 2025

---



- Inera är den naturliga parten för nationella satsningar och nationell digitalisering för regioner och kommuner.
  - All informationshantering är trygg och säker med hög tillit.
  - Både individen och verksamheten har tillgång till rätt information.
  - Individen kan både följa sina ärenden och vara medskapare i de samhällstjänster som Inera tillhandahåller för regioner och kommuners räkning.
  - Inera utgör den viktigaste plattformen för samverkan mellan det offentliga uppdraget och privata utförare.
  - Inera bidrar aktivt till att realisera Vision e-hälsa 2025.
-

## Ineras styr- och förankringsmodell



*Ineras ramverk ur kommunalt perspektiv*

Inera har ett ramverk som beskriver Ineras kunddialog och ägarsamverkan kring styrning och förankring av bolagets verksamhet.

Ägarrådet är Ineras högsta beslutande organ. Ägarrådet beslutar om styrande principer samt hur aktieägarna ska samverka inom ramen för det gemensamt ägda bolaget. Årsstämman fastställer ägarrådets beslut samt årsredovisning och revisionsberättelse. Ineras verksamhet leds av en styrelse som ska verkställa ägarnas beslut på ägarråd och årsstämma samt svara för bolagets organisation och förvaltning.

Separata avtal tecknas mellan Inera och respektive kommun avseende köp av de tjänster som kommunen har beställt.

Kommunala beredningsgruppen bistår Ineras ledning i strategiska vägval utifrån kommunernas behov gällande deras verksamhetsutveckling genom digitalisering, samt bereder Ineras kundplan för kommuner. Gruppen utgör för Inera en kanal till kommundirektörsnätverket för att säkerställa kommunikation gällande större strategiska satsningar som har verksamhetspåverkan på kommunerna. SKR:s kommundirektörsnätverk utser tio kommundirektörer till Ineras kommunala beredningsgrupp. Den kommunala beredningsgruppens CIO:er utgör en rådgivande grupp till den kommunala beredningsgruppen, CIO-gruppen.

Inera kommer 2022 inrätta ett kommunalt programråd bestående av länsrepresentanter från alla län för att möjliggöra bredare beredning och förankring runt tjänsteutveckling. Utöver det kommunala programrådet kommer SKR:s nätverk för tex socialchefer och skolledare att nyttjas för beredning och prioritering runt dessa verksamhetsområden som då blir expertråd runt sina verksamhetsområden.

Utöver Ineras styrnings- och förankringsorganisation finns olika typer av expertgrupper knutna till Inera. De utgör ett viktigt stöd för utveckling och förvaltning av Ineras tjänster, men ingår inte i den formella styrningen av Inera.

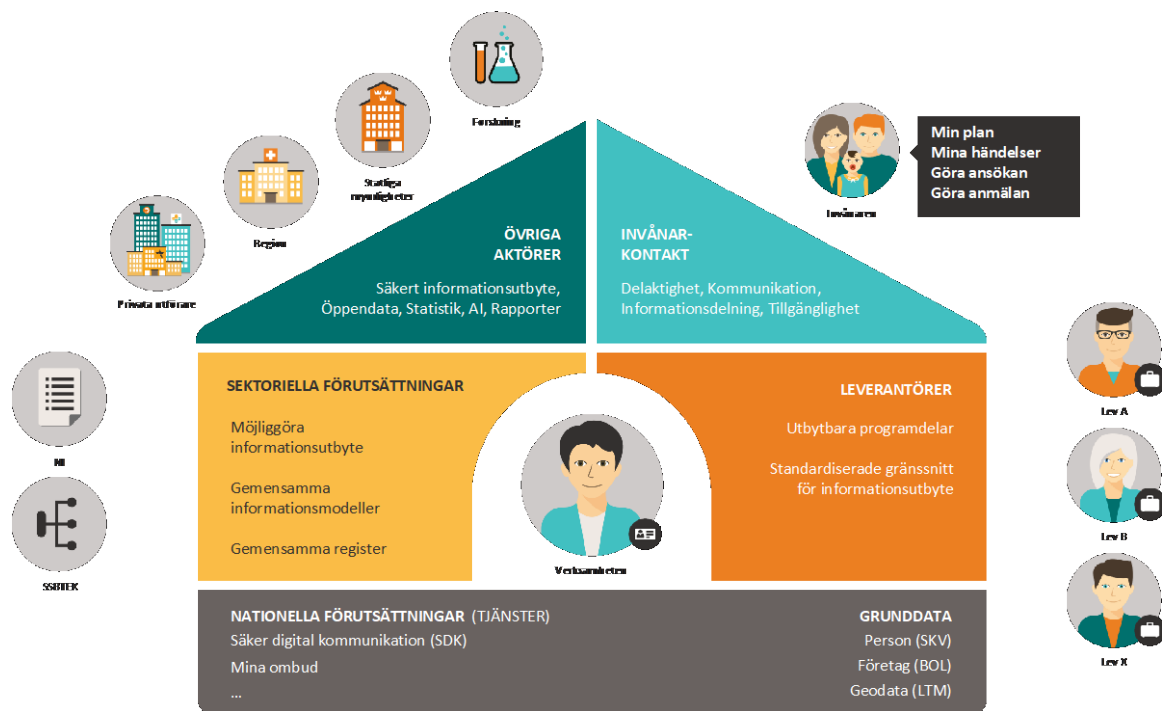
I kunddialogen har Inera både användar- och kundforum. Ineras användarforum syftar till att främja användningen av Ineras tjänster och möjlighet att lyfta frågor av funktionell karaktär samt vara en kanal för informations- och erfarenhetsutbyte. I kundforumen för dialog kring vilka tjänster som kunden kan beställa, och kring dialog kring nuvarande och kommande tjänsteportfölj, samt fänga behov. Under 2022 kommer Inera starta länsvisa kundforum för kommunerna.

## Ineras stöd till kommunernas digitalisering

Välfärden i Sverige inom bland annat vård och omsorg, socialtjänst och skola är under förändring och kommunerna arbetar utifrån flera strategiska insatsområden dit höga förhoppningar knyts. Pandemin har dessutom bidragit till att digitala tjänster används i betydligt högre grad än tidigare, och den digitala mognaden hos såväl medarbetare som kommunens invånare har ökat markant. Ett stort utbud av appar och lösningar finns på marknaden, och kommunerna har behov av att utveckla verksamheten med moderna verksamhetssystem och nya lösningar. I arbetet med att nå målen möter många kommuner stora utmaningar vilket bekräftas av de dialogmöten som SKR och Inera tillsammans genomfört under hösten 2021. Kommunerna har alla samma breda uppdrag men förutsättningarna ser väldigt olika ut beroende på storlek, geografiskt läge, demografi och digital infrastruktur. Möjligheterna att ta sig an digitalisering på egen hand skiljer sig stort för en liten kommun med 2 000 invånare och den största kommunen med 975 000 invånare.

Ineras verksamhetsinriktning och fokus för kommunerna idag tar utgångspunkt i prioriteringarna beslutade av ägarrådet dvs att erbjuda tjänster framförallt inom kommunernas hälso- och sjukvårdsansvar och inom sektoriell digital infrastruktur. Ineras kärnuppdrag kompletteras med två utvecklingsområden, socialtjänst och skola. Det är två utvecklingsområden inom digitalisering som är gemensamt prioriterade med kommunerna av det tidigare kommunala programrådet.

Digitalisering kräver samverkan och samarbete mellan många aktörer för att få det digitala ekosystemet att fungera och därmed stödja såväl verksamheten som invånaren. I arbetet behöver såväl kommunerna själva som Inera och SKR tillsammans med myndigheter inom relevanta områden samverka. Ineras fokus i detta arbete ligger främst i att bidra till att nationella sektoriella grundförutsättningar såsom tekniska, semantiska och organisatorisk infrastruktur tas fram och kan implementeras och nyttjas i det digitala ekosystemet. Även utveckling av digitala tjänster är aktuell under vissa förutsättningar, förutsatt att de aktuella tjänsterna inte finns på marknaden, är intressanta för tillräckligt många kommuner och faller inom Ineras uppdrag.



## Digitala ekosystemet

## Finansiering

Ineras verksamhet finansieras helt och hållet av beställningar från kunderna. Varje tjänst eller utvecklingsinsats prissätts och kunderna förbinder sig till priset genom kundavtal eller genom avsiktsförklaringar när det gäller nya utvecklingsinsatser.

För att få fart på digitaliseringen och skapa efterfrågade verksamhetseffekter för Sveriges kommuner kommer det att krävas finansiering såväl från staten som från kommunerna. När det gäller överenskommelser mellan SKR och staten, ska SKR verka för att staten tar de kostnader som är förknippade med utveckling av nationell digital infrastruktur och arkitektur. Men det kommer även att behövas finansiering från kommunerna. Idag pågår ett arbete som initierats från ägarrådet att se över samverkansprinciper och samverkansformer där kommunberedningen tagit initiativ till att tillsätta en arbetsgrupp för se över hur och utifrån vilka principer som finansiering ska kunna ske.

Nedanstående leveranser och aktiviteter förutsätter finansiering som för 2022 är i stort sett säkerställda och på längre sikt under åren 2023 och 2024 är mer att betrakta som inriktningar. För de initiativ som ännu inte är fullt finansierade för 2022 är det förtydligt vid respektive punkt att finansiering behöver säkerställas för att genomförande ska kunna ske. Separata avtal tecknas mellan Inera och respektive kommun avseende köp av de tjänster som kommunen har beställt.

## Ineras förändringsarbete för att möta kommunerna

Inera bedriver ett omfattande förändringsarbete som framför allt syftar till att bolaget ska bli mer kundorienterat och än mer relevant för kommunerna. Som en del av Ineras



förändringsarbete har ett utökat fokus lagts på att vidareutveckla samverkan och utveckling tillsammans med kommunerna. Arbetet bedrivs i nära samverkan med SKR och kommunerna.

Förväntningarna på vad Inera ska bidra med är i nuläget olika mellan kommunerna. En gemensam kravbild bör utformas och till den även knyta principer och former för samverkan. En annan signal från kommunerna är att Inera behöver erbjuda tjänster som är enkla att ansluta till. Många kommuner är små och saknar kapacitet att agera systemintegratör eller att upphandla detta stöd från marknaden. Tjänsteutbud och prissättning behöver vara anpassade till kommunernas förutsättningar och överensstämna med den ägaröverenskommelse som träffats runt prissättning.

För att säkra framdrift kommer en kundnöjdhetsmätning, NKI, genomföras i slutet av 2021 som lägger en grund för att mäta förbättringsarbetet.

Målsättningen är att NKI-värdet ska överstiga 70, vilket motsvarar samma målvärde som för regionerna.

Ett urval av de förbättringar som endera har, eller kommer att påbörjas, är:

- Kundsamverkan och kunddialog med kommunerna.
- Återinrätta kommunalt programråd med länsvis representation
- Bygga kompetens kring kommunernas unika behov och utmaningar.
- Mäta och följa upp på NKI (nöjd-kund-index).
- Översyn av pris- och affärsmodell.
- Ökad kostnadseffektivitet och transparens.
- Roadmaps för våra tjänster med tydliggörande av kommunperspektivet.
- Förbättrad leveransprecision- och kvalitet.
- Fokus på genomförande av projekt enligt kundernas förväntansnivå.
- Snabbare svarstider på inkommande kundärenden.

## Socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård

Inom området inkluderas individ och familjeomsorg, äldreomsorg och funktionshindersomsorg samt den kommunala hälso- och sjukvården. Verksamheten är komplex och regleras inom olika lagrum såsom socialtjänstlagen, lag om stöd och service (LSS), lag om vård av unga (LVU), lag om vård av missbrukare (LVM), SoLPuL, SoLPuF, PDL och hälso- och sjukvårdslagen.

Socialtjänstens verksamhetsföreträdare vill ha nationellt stöd från SKR-koncernen med att modernisera dagens verksamhetssystem och övriga digitala stöd. Omställningen till Nära vård förutsätter förbättrad tillgång till information kring brukare/patient över huvudmannagränser. Ineras roll i gränslandet mellan huvudmännen behöver utvecklas så att kommunerna enklare kan nyttja redan utvecklade hälso- och sjukvårdstjänster.

Inom socialtjänst och hälso- och sjukvård har SKR:s socialchefs nätverk med tillhörande strategisk grupp för digitalisering uttryckt en önskan om att vara samarbetspart i arbetet kring hur Inera på bästa sätt kan bidra för att öka digitaliseringstakten.

## Socialtjänst

Socialtjänsten utmanas av gamla systemstöd och behov av att dels modernisera informationshanteringen i de verksamhetsystem som används, dels att öka nyttan av digitala produkter och tjänster som appar och välfärdsteknik. Förslag till kommande lagändring kan underlätta informationsutbytet mellan regionens hälso- och sjukvård och kommunens vård och omsorg. Detta skapar förbättrade förutsättningar men kommer också att kräva nya digitala stöd som förutsätter samverkan mellan regionerna och kommunernas olika verksamhetsområden

### Ineras initiativ till stöd för socialtjänsten

2022

- Etablera nya arbetsformer tillsammans med SKR:s socialchefs nätverk för beredning och prioritering.
- Utifrån erfarenheter från piloterna inom Säker Digital Kommunikation (SDK) tillsammans med kommunerna utarbeta stöd i etablerande av informationsöverföring mellan organisationer.
- Som stöd till kommunernas införande av välfärdsteknik behöver vi genomföra en förstudie för ökad teknisk och semantisk interoperabilitet.
- Förbättra funktionaliteten i tjänsten Digitalt möte och kontinuerligt arbeta med att förenkla införandet.
- Förberedande arbete kring sammanhållen journalföring kopplat till förväntade lagändring för omsorgsgivare och vårdgivare.
- Etablera samarbete med verksamhetsystemsleverantörer för att accelerera användning/anslutning av SDK
- Stöd till upphandling av ett nytt modernt system för socialtjänsten – fortsatt samarbete med SKR och kommuner utifrån beslut om väg framåt. [Förutsätter finansiering via avsiktsförklaring från SKR.](#)

2023

- Fortsatt arbete - Nytt modernt system för Socialtjänsten – fortsatt samarbete med SKR och kommuner utifrån beslut om väg framåt, [förutsätter finansiering.](#)
- Fortsatt arbete med att underlätta anslutningar till SDK.
- Fortsatt arbete med standardiserad välfärdsteknik utifrån resultat av förstudien, [förutsätter finansiering.](#)

2024

- Fortsatt arbete - Nytt modernt system för Socialtjänsten – fortsatt samarbete med SKR och kommuner utifrån beslut om väg framåt, [förutsätter finansiering.](#)

## Den kommunala hälso- och sjukvården

Kommunal hälso- och sjukvård omfattar både elevhälsa och hemsjukvård i varierande omfattning. Som exempel har Stockholms läns kommuner inte tagit över ansvaret för hemsjukvården i ordinärt boende.

Den kommunala hälso- och sjukvården har många gånger stått utanför den gemensamma digitaliseringsresa som regionernas hälso- och sjukvård genomfört. 2021 har arbete startat inom Inera för att förenkla för kommunerna att ansluta till och använda de tjänster regionerna utvecklat tillsammans med Inera. Inera kan bidra både genom ett utökat nyttjande av befintliga tjänster och vidareutveckling av tjänster som stöder den kommunala hälso- och sjukvården.

## Ineras initiativ till stöd för den kommunala hälso- och sjukvården

2022

- Införande av Nationell läkemedelslista i Pascal och Nationell patientöversikt.
- Stödja en ökad anslutning av informationsmängder till Nationell patientöversikt samt en ökad användning av tjänsten.
- Fortsätta anpassning av 1177 Vårdguiden för kommunernas verksamheter inom exempelvis elevhälsa och hemsjukvård.
- Erbjudna tjänsten Rådgivningsstödet webb till flera kommuner i syfte att stödja bedömningen av vårdbehov i hemsjukvården och äldreomsorgen.
- Stödja anslutningen till tjänsten Journalen i 1177 Vårdguiden, i syfte att göra dokumentation från elevhälsa och hemsjukvård tillgänglig för invånarna.
- Fortsätta inventering av nya behov av digitalt stöd samt anpassning av befintligt utbud hos Inera, för att ytterligare utveckla erbjudandet till kommunernas hälso- och sjukvård.
- Fastställande i regioner och kommuner av en gemensam målbild och grundläggande principer för utvecklingen av 1177 Vårdguiden på tio års sikt i, som omfattar nationella, regionala och lokala tjänster och ligger till grund för handlingsplaner på olika nivåer.
- Paketering och införandestöd av 1177-tjänster i kommunal hälso- och sjukvård.
- Utveckla webbtjänsten ViSam och integrera den i regioners och kommuners verksamhetssystem för säker och snabb överrapportering, [förutsatt att finansierad beställning finns](#).
- Nationalisera SBAR modellen (Situation, Bakgrund, Aktuell bedömning, Rekommendation) till app och erbjuda till alla kommuner, [förutsatt att finansierad beställning finns](#).
- Inleda förstudie och eventuell utveckling av digitalt stöd till konceptet Patientkontrakt, i 1177 Vårdguiden, [förutsatt att finansierad beställning finns](#).
- Förstudie kring infrastruktur för egenmonitorering. [Finansiering krävs för genomförande, möjlig väg via Vinnova.](#)

2023 ([förutsätter finansiering och beställningar](#))

- Fortsätta införandet av tjänster inom 1177 Vårdguiden i kommunernas verksamheter

- Fortsätta utveckling av digitalt stöd till konceptet Patientkontrakt, förutsatt att finansierad beställning finns.
- Fortsatt stöd till anslutning av nya informationsmängder i Nationell patientöversikt och Journalen i 1177 Vårdguiden.
- Fortsätta inventering av nya behov av digitalt stöd samt anpassning av befintligt utbud hos Inera, för att ytterligare utveckla erbjudandet till kommunernas hälso- och sjukvård.

#### 2024 (förutsätter finansiering och beställningar)

- Fortsatt paketering och införandestöd av 1177-tjänster i kommunal hälso- och sjukvård.
- Fortsatta införanden av digitala stöd till första linjens vård och patientkontrakt.

## Skolområdet

Skola och utbildning ingår som en viktig del i det kommunala uppdraget. Skolväsendet har idag ett stort behov av att utveckla och säkra effektivt informationsutbyte för att exempelvis möjliggöra att elevinformation följer med vid skolbyte. Till stor del handlar det om att skapa interoperabilitet genom att utveckla standarder, rekommendationer och specifikationer som krävs för ett effektivt och säkert informationsutbyte. Detta är ett viktigt steg för att skapa ett digitalt ekosystem för skolväsendet.

Ineras roll är att stödja kommunerna med standarder, arkitekturstöd och gemensam infrastruktur. Inera stödjer både kommunala och fristående skolhuvudmän genom att delta i flera olika initiativ för att bland annat möta behovet av standardiserat informationsutbyte. Inera kommer även att delta i arbetet med överenskommelsen mellan SKR och regeringen om skolans digitalisering.

### **Ineras initiativ till stöd inom skolområdet**

#### 2022

- Deltar och bidrar till utvecklingen av it-standarder för lärande med Svenska institutet för standarder, SIS och Forum för informationsstandardisering i skolväsendet, FFIS.
- Aktivt stöd till kommunerna runt identitetshantering och federationer i syfte att stödja digitala nationella prov och skolans digitala ekosystem.
- Driver och faciliterar forum för identitet och åtkomst, IAM-forum, för kommunerna som stöd till deras arbete med identitetshantering och federation.
- Expertstöd runt identitet och åtkomst (IAM) till ett fåtal skolhuvudmän med avsikt att utforma vägledning för övriga skolhuvudmän, förutsätter finansiering.
- Säkra digitala möten –att nyttja även inom skolområdet. Förutsätter beställningar.

#### 2023 (förutsätter finansiering och beställningar)

- Fortsatt deltagande i utveckling av it-standarder för lärande med Svenska institutet för standarder, SIS och Forum för informationsstandardisering i skolväsendet, FFIS

- Fortsatt arbete med IAM-forum för kommunerna.
- Direkt IAM-stöd till ett fåtal skolhuvudmän med avsikt att utforma vägledning för övriga skolhuvudmän (ev konsultstöd är inte finansierat i dagsläget).
- Arbete med att utveckla gemensamma informationsmodeller inom skolområdet, vilket förutsätter finansiering.

#### 2024 (förutsätter finansiering och beställningar)

- Fortsatt deltagande i utveckling av it-standards för lärande med Svenska institutet för standarder, SIS och Forum för informationsstandardisering i skolväsendet, FFIS.
- Fortsatt arbete med IAM-forum för kommunerna
- Arbete med att utveckla gemensamma informationsmodeller inom skolområdet, vilket förutsätter finansiering.

## Kommunal gemensam digital infrastruktur

För att Sverige ska kunna möta kommande samhällsutmaningar, bibehålla välfärden och nå ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet krävs att svensk offentlig förvaltning har en förvaltningsgemensam digital infrastruktur för informationsutbyte. Digital infrastruktur är en central del av regeringens digitaliseringspolitik.

DIGG samverkar med ett flertal andra myndigheter för att lägga grunden för en digital infrastruktur som ska möjliggöra ett effektivt och säkert utbyte av information inom och med det offentliga.

Kommunerna kommer att behöva ansluta sig till den nationella digitala infrastrukturen vartefter olika leveranser som berör kommunal verksamhet blir tillgängliga. Parallellt med detta behöver det undersökas vilken kommunal gemensam digital infrastruktur som behöver tas fram för att komplettera det som staten levererar. Detta arbete behöver göras i samverkan med SKR och DIGG för att säkerställa att rätt saker görs på rätt sätt vid rätt tillfälle.

Med kommunal gemensam digital infrastruktur avses dels en teknisk infrastruktur men framför allt andra insatser som standarder, principer, juridiska tolkningar, arkitektur, specifikationer och vägledningar. Dessa kan användas av kommuner i kravställning och utveckling av digitala stöd och vid anslutning till gemensam infrastruktur, På detta sätt kan nytta uppnås snabbare i kommunernas verksamheter.

### **Ineras initiativ till stöd för den kommunala gemensamma infrastrukturen**

2022

- Arkitekturgemenskapen – i samverkan med, och utifrån de behov som finns hos de deltagande kommunerna, tar vi gemensamt fram arkitekturer som kan användas av de kommuner som vill.
- IAM-forum (forum för identitet och åtkomst) för kommunerna med två fokusriktningar: Identitet och åtkomst för hela kommunbredden samt Identitet och federation för skolans digitala nationella prov (DNP).
- För att säkra informationsförsörjning tas API-specifikationer för välfärdsteknik fram i nära samverkan med bransch och verksamhet för att undvika inlåsningseffekter som många kommuner idag upplever.

- Framtagande av arkitektur för samtyckeshantering för bland annat vårdnadshavare inom skolan.
- SDK Adressbok – Fortsätta skapa grundförutsättningar för en gemensam struktur av adressboks innehåll för kommunal sektors olika verksamhetsområden.
- SDK – från projekt runt teknikplattform till tydlighet genom att ta fram vägledningar och stöd för anslutningar och påvisa nyttoeffekter av SDK för informationsutbyte.
- Tillsammans med SKR fördjupa samverkan med myndigheter avseende förvaltningsgemensam digital infrastruktur och samverkansarkitektur.
- Strukturerad omvärldsbevakning tillsammans med kommunerna för att stödja lokalt framtagande av strategiska inriktningsdokument.

#### 2023 ([förutsätter finansiering och beställningar](#))

- Fortsatt arbete med API-specifikationer för informationsutbyte i skelsektorn
- Arkitekturgemenskapen – i samverkan med, och utifrån de behov som finns hos de deltagande kommunerna, tar vi gemensamt fram arkitekturer som kan användas av de kommuner som vill.
- IAM-forum för kommunerna med två fokusinriktningar: Identitet och åtkomst för hela kommunbredden samt Identitet och federation för skolans digitala nationella prov (DNP).
- Stödja kommunerna i införandet av ny funktionalitet som utvecklas inom SITHS
- Projektet ny generation katalogtjänst fortsätter och behöver synkroniseras med kommunerna.
- Arbetet med nästa generations samverkansarkitektur fortsätter och behöver synkroniseras med kommunerna.
- Fortsatt stöd kring kommunernas införande av SDK.
- Strukturerad omvärldsbevakning tillsammans med kommunerna för att stödja lokalt framtagande av strategiska inriktningsdokument.

#### 2024 ([förutsätter finansiering och beställningar](#))

- API-specifikationer för informationsutbyte i skelsektorn
- Arkitekturgemenskapen – i samverkan med, och utifrån de behov som finns hos de deltagande kommunerna, tar vi gemensamt fram arkitekturer som kan användas av de kommuner som vill.
- IAM-forum för kommunerna med två fokusinriktningar: Identitet och åtkomst för hela kommunbredden samt Identitet och federation för skolans digitala nationella prov (DNP).
- Stödja kommunerna i införandet av ny funktionalitet som utvecklas inom SITHS
- Projektet ny generation katalogtjänst fortsätter och behöver synkroniseras med kommunerna.
- Arbetet med nästa generations samverkansarkitektur fortsätter och behöver synkroniseras med kommunerna.
- Fortsatt stöd kring kommunernas införande av SDK.
- Strukturerad omvärldsbevakning tillsammans med kommunerna för att stödja lokalt framtagande av strategiska inriktningsdokument.