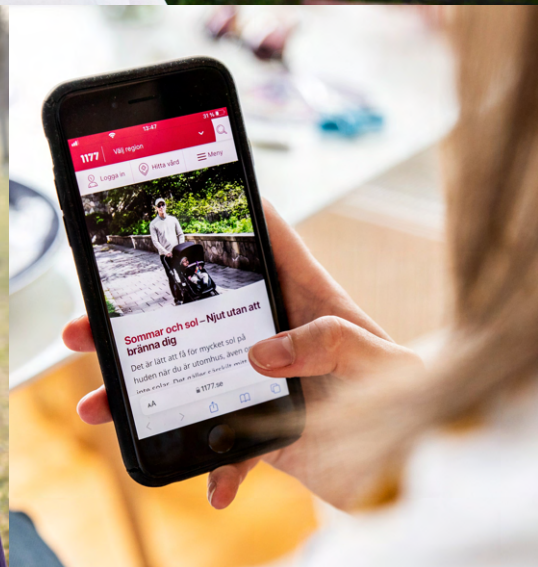




Års- och hållbarhetsredovisning 2024



Innehållsförteckning

25 år av samverkan och innovation	4
Ineras historia	6
Vd Patrik Sundström har ordet	8
Välfärden utvecklas med hjälp av digitalisering	12
Affärsområden och avdelningar	14
Viktiga händelser under året	16
Så styrs Inera	24
Ineras styrelse 2024	26
Ineras ledningsgrupp 2024	28
Styrelseordförande Andreas Svahn har ordet	30
Hållbarhetsrapport 2024	32
Förvaltningsberättelse	40
Finansiella rapporterna	44
Noter till de finansiella rapporterna	54
Underskrifter	70

25 år av samverkan och innovation

År 2024 markerades en viktig milstolpe i Ineras historia – 25 år av utveckling och samverkan kring digitalisering inom hälsa, vård och omsorg. Från en vision om att stärka patienters ställning i vården till att inneha en central roll i att utveckla digital infrastruktur för en sammanhållen välfärd.

Grunden till dagens Inera lades 1999 då ett antal framsynta regioner gick samman och bildade företaget Infomedica. Målet var att stärka patienters ställning i vården genom att erbjuda kvalitetssäkrad information om hälsa och vård samt en nationellt samordnad sjukvårdsrådgivning via telefon. Vilket resulterade i det som idag är välkänt som 1177.

Ända sedan starten har utvecklingen varit både snabb och banbrytande. Digitaliseringens framfart har öppnat nya möjligheter och Inera har vuxit från en enskild idé till att förvalta och utveckla över 40 nationella tjänster för invånare och professioner inom vård och omsorg. Samtidigt pågår ständigt arbete med nya lösningar genom flera utvecklingsprojekt.

Grunden för denna framgång ligger i samverkan. Regioner, och sedan 2017 även Sveriges kommuner, har genom Inera byggt upp en nationell infrastruktur som förenklar informationsutbyte, stärker digital samverkan och möjliggör utveckling av tjänster som gynnar både invånare och profession.

25-årsjubileet gav tillfälle att blicka tillbaka på vad som har åstadkommits under ett kvarts sekel – från de första små stegen till det omfattande uppdrag som Inera har idag. Det är också en påminnelse om vikten av att fortsätta arbeta långsiktigt, innovativt och med invånarnas behov i fokus.

→ VÅR VISION

Världens mest innovativa och omtänksamma välfärd.

→ VÅRT SYFTE

Vi bidrar till att utveckla framtidens välfärd.

1039 miljoner
kronor i
nettoomsättning
2024



Ca 50 tjänster
som skapar nytta

220 000
intyg utfärdas i Intygtjänster per månad

780 000
inloggningar i Pascal varje månad

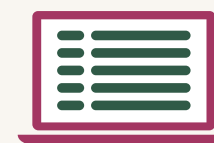
1,6 miljoner
läser sin journal
per månad

16 miljoner
besök på 1177.se
per månad



650 000
aktiva SITHS-kort

400 miljoner
anrop per månad
i Nationella
tjänsteplattformen



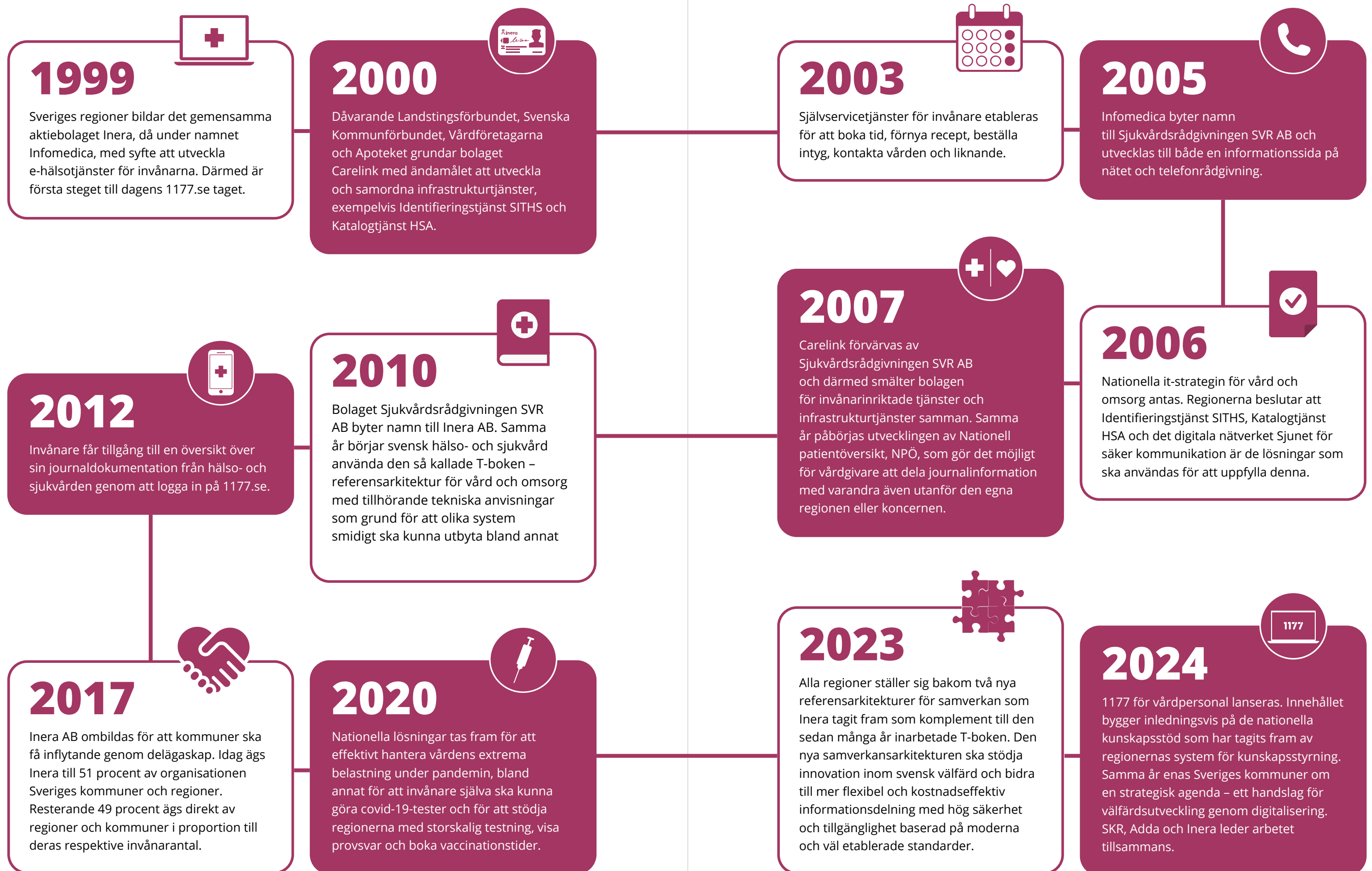
126 000
invånare använder
1177 stöd och
behandling per månad



407
anställda på Inera



265 000
ringer 1177 per månad



Vårt uppdrag har aldrig varit viktigare

När vi lägger år 2024 till handlingarna kan jag konstatera att det varit ett år av förändring och fortsatt rörelse inom omvärld, demokrati, välfärd, näringsliv och inte minst teknologi. Samtidigt har vi sett en ökad reformtakt inom det regulatoriska området, framför allt inom ramen för EU-samarbetet, som ställer omfattande krav på företag och organisationer men också kan ge nya möjligheter.

Om 2023 var året när människor och organisationer fick upp ögonen för AI, så tog utvecklingen fart på riktigt under 2024. Offentliga och privata aktörer lutar sig nyfiket in i frågorna för att utforska möjligheter och hantera nya risker kopplat till etik, kvalitet, säkerhet, rättssäkerhet och tillit. I snabb takt testas nya tillämpningar som på riktigt kan göra skillnad för välfärdsområden, yrkesgrupper och människor i stort. Och för första gången någonsin såg vi under 2024 hur en statlig utredning, AI-kommissionen, bestämde sig för att leverera på sitt uppdrag sju månader före deadline. Det visar på vikten av att regeringen skyndsamt visar handlingskraft och tar initiativ att leda en långsiktig kraftsamling och omställning. Vi har spännande år framför oss!

Vi har också sett en ökad reformtakt inom det regulatoriska området, framför allt inom ramen för EU-samarbetet. Några exempel är AI-akten, som är världens första heltäckande AI-lagstiftning, och EHDS (European Health Data Space), en förordning som syftar till att främja utbytet av hälsodata inom EU. Vidare omfattar reformerna CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), som ställer högre krav på kvaliteten i hållbarhetsrapporteringen för europeiska företag, samt NIS 2 (Network

and Information Systems Directive 2), ett direktiv som ska säkerställa en hög nivå av informationssäkerhet i hela EU. Dessa regelverk kan mycket väl vara motiverade var och en för sig, men samtidigt ställs omfattande krav på företag och organisationer. Frågan är hur stor den regulatoriska bördan kan bli, utan att få genomgripande konsekvenser för utveckling och innovation – och leda till att Europa mer handlar om att reducera risker än att optimera möjligheter.

Mellanrumsaktör som brobyggare

En tid som utmanar behöver mötas av visioner, handlingskraft, nya tankar, partnerskap och framför allt nya sätt att göra saker på. Möjligheterna med ny teknik har aldrig varit större än just nu – och precis som vid stora tekniskiften historiskt är den enda vägen framåt tillsammans. Det är där Inera är och vill vara. En mellanrumsaktör som bygger broar och kopplar ihop kommun, region, privata utförare, stat och näringslivet inom tech. Som använder digitaliseringens gränslöshet till att skapa förutsättningar för en mer innovativ och omtänksam välfärd över hela landet. Under 2024 gjordes flera viktiga förflyttningar i den riktningen.



Den 10 juni lanserades 1177 för vårdpersonal – Sveriges nationella digitala samlingsplats med information, kliniska kunskapsstöd och digitala tjänster till medarbetare i vård och omsorg. Det är början på en resa där vi siktar på att bli en sammanhållande kraft och möjliggörare för hela Sveriges hälso- och sjukvård.

Kommunalt handslag om smart samverka

Att samtliga landets kommunledningar slutit upp i ett gemensamt handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering ger helt nya förutsättningar för Sverige. Inera vill vara en möjliggörare och tillsammans med landets kommuner, SKR och Adda hitta de områden där smart digital samverkan kan bidra till högre utvecklingstakt, kostnadseffektivitet, verksamhetsnytta och ett mer jämlikt digitalt invånarerbjudande. Under 2025 är målsättningen att inleda en eller flera kommungemensamma satsningar.

”En tid som utmanar behöver mötas av visioner, handlingskraft, nya tankar, partnerskap och framför allt nya sätt att göra saker på. 25 år efter starten står vi i ett läge där Ineras uppdrag att tillhandahålla samhällsviktig digital infrastruktur och nationella tjänster aldrig har varit viktigare.”

PATRIK SUNDSTRÖM
VD

Infrastruktur och tjänster som gör skillnad

Ineras ägare har satt upp en målsättning att användningen av Ineras tjänster och infrastruktur ska öka med 15 procent och det är glädjande att kunna konstatera vilka stora kliv som togs under 2024. En titt i statistiken ger exempel på hur kommuner, regioner och privata utförare successivt nyttjar våra samhällsviktiga tjänster alltmer. När vi jämför oktober 2024 med oktober 2023 ser vi att

- besöken på 1177.se ökade med 17 procent
- användningen av e-tjänsterna på 1177 ökade med 20 procent
- sökningarna i Nationell patientöversikt ökade med 15 procent.

Vad gäller den nationella digitala infrastrukturen – som just nu är mycket i ropet inte minst med anledning av EU-regelverket EHDS – så når användningen helt nya nivåer. Antal anrop över den nationella tjänsteplattformen var 40 procent fler i oktober 2024 jämfört med samma månad 2023. Hur många anrop talar vi om? Jo, ungefär 516 miljoner under oktober 2024

25 års digitalisering i välfärden

Trots högt tempo med fullt fokus på vägen framåt är det nyttigt att ibland reflektera över viktiga milstolpar som uppnåtts hittills. Under hösten hade jag extra stor anledning att göra det i samband med Ineras 25-årsdag i oktober. Vi kommer aldrig att bli färdiga eftersom nya behov ständigt uppstår. Och det kan ibland kännas lättare att diskutera vad som saknas än vad som redan finns på plats. Men när europeiska delegationer kommer på besök undrar de hur vi lyckats bygga upp en så välorganiserad digitalisering som de fortfarande saknar – och det hade inte varit möjligt utan det samarbete som regioner, kommuner och privata utförare har drivit genom Inera under många år.

25 år efter starten står vi i ett läge där vårt uppdrag att tillhandahålla samhällsviktig digital infrastruktur och nationella tjänster aldrig har varit viktigare. Och vi vill göra mer! Ett tydligt fokus under 2025 blir därför att öka vår förmåga till modernisering och snabbfotad leverans i takt med den snabba teknikutvecklingen, nya regelverk och nya behov som ständigt uppstår i välfärdens verksamheter. Samtidigt ska vi fortsätta säkerställa en hög tillgänglighet och stabil leverans av våra samhällsviktiga tjänster.



Välfärden utvecklas med hjälp av digitalisering

Digitalisering – att förändra strukturer, beteenden och arbetssätt med stöd av digital teknik – har potential att möta flera av samhällets stora utmaningar. I en tid då den äldre befolkningen växer snabbare än den yngre i arbetsför ålder behöver kommuner och regioner hitta sätt att uträtta mer, med oförändrade eller minskade resurser. Inera bidrar till lösningar som stöttar välfärdens aktörer att kunna upprätthålla hög kvalitet inom hälsa, vård och omsorg trots den utmanande demografiska utvecklingen.

Aldrande befolkning och fler patienter

I takt med att befolkningen växer och blir äldre ökar också antalet patienter med olika sjukdomar. Samtidigt leder ständigt förbättrade behandlingsresultat till allt högre överlevnad. Antalet människor som lever med allvarliga diagnoser och kroniska sjukdomar har därför ökat över tid, vilket ställer krav på kontinuerlig uppföljning och hantering av komplexa tillstånd som ofta kräver samordning mellan olika vårdgivare.

Sammantaget innebär detta långsiktiga utmaningar för sjukvårds- och omsorgssystemen. Behoven av innovativa lösningar ökar för att ta hand om allt fler patienter och leva upp till högt ställda krav på kostnadseffektivitet och kvalitet.

Digitalisering och AI

Digitala informationssystem av olika slag har förändrat många arbetsprocesser inom vård och omsorg. Det lägger grunden för fortsatt effektivisering och förbättring av allt från diagnostik och behandlingsmetoder till

uppföljning och rehabilitering. Hela tiden kommer ny teknik som gör att läkare kan matcha olika metoder för att bli säkrare på att ställa diagnoser och föreslå adekvata behandlingar.

Samtidigt leder teknikutvecklingen till att den högspecialiserade sjukvården genererar stora mängder data. Det ökar efterfrågan på analysverktyg och artificiell intelligens som hjälper vårdprofessionen att snabbare gå igenom och tolka exempelvis medicinska bilder och annat undersökningsmaterial samt ger stöd i att rekommendera behandlingar. Men i varje steg mellan diagnostik, behandling, rehabilitering och uppföljning behöver också journaluppgifter och omfattande undersökningsdokumentation överföras på ett tillförlitligt sätt.

Ett område som står i fokus för hälso- och sjukvårdens gemensamma utveckling framöver är därför att stödja patientens hela vårdprocess med smart digitalisering. Smidig och säker informationsöverföring mellan olika aktörer i vård- och omsorgskedjan är en nyckelfaktor för att få ut mer nytta av digitaliseringens kraft.

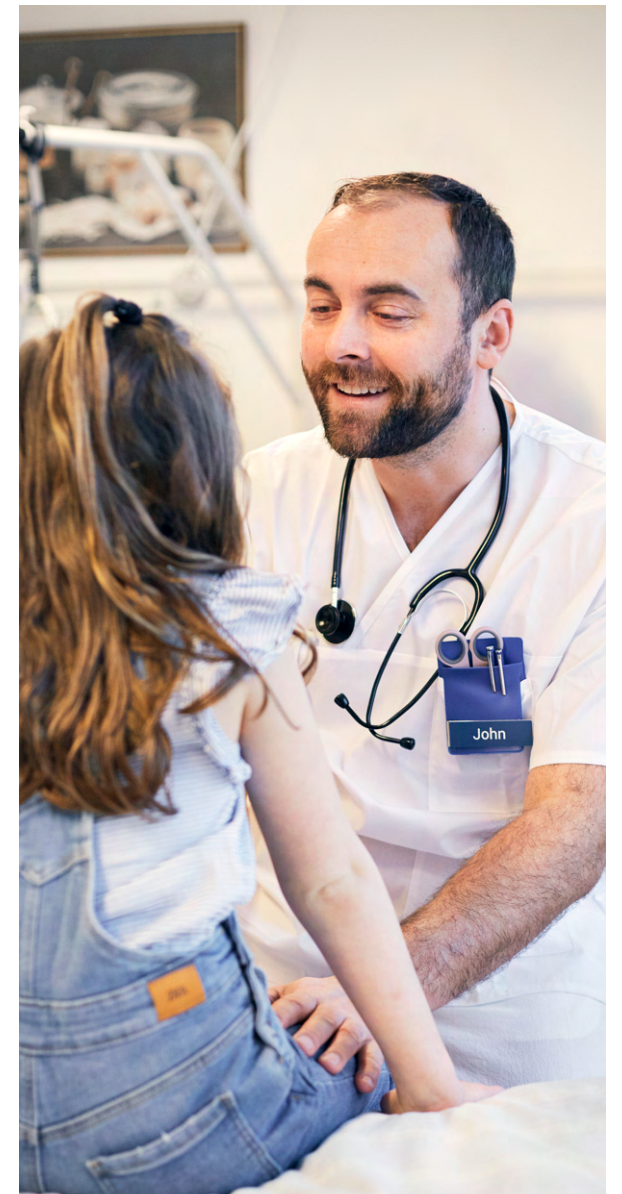
Ansträngd ekonomi och nya arbetssätt

Digitalisering handlar om förändrade beteenden, arbetssätt och strukturer med stöd av data och ny teknik. Genom verksamhetsutveckling och innovation kan kommuner och regioner erbjuda en smart och omtänksam välfärd som ger invånarna en nära och sammanhållen service. Samtidigt ställer det utmanande samhällsekonomiska läget i kombination med den demografiska utvecklingen och svårigheter att klara kompetensförsörjningen stora krav på kommuner och regioner att tänka nytt tillsammans med andra välfärdsaktörer. För att kunna åstadkomma mer med oförändrade eller minskade resurser behöver samverkan kring resurser och invånare öka. Inom områden som hälsa, utbildning och socialtjänst blir det då avgörande att relevanta data i större utsträckning delas – både för patientsäkerhetens skull och för att kunna jobba effektivare.

Digitalisering – ett av de mest prioriterade områdena

En tydligare styrning av legala villkor och spelregler har länge efterlysts på det digitala området. I EU är digitalisering ett av de mest prioriterade områdena tillsammans med grön omställning och utrikespolitik. Hittills har över 30 lagar stiftats, exempelvis cybersäkerhetsakten, dataskyddsförordningen GDPR, eIDAS som reglerar e-identifikation och AI-förordningen som trädde i kraft i augusti 2024. Bestämmelserna börjar gälla successivt och många fler lagförslag är under beredning. Utfallet av detta väntas få stora effekter på hur den digitala miljön kommer se ut och fungera.

Aktuellt inom hälso- och sjukvårdsområdet är förordningen om det europeiska hälsodataområdet EHDS (European Health Data Space) som ska främja utbytet av hälsodata inom EU till nytta för gränsöverskridande vård och forskning. Våren 2024 nådde Europaparlamentet och EU:s ministerråd en politisk



överenskommelse gällande kommissionens förslag om EHDS. I början av 2025 antogs förordningen och tillämpningen kommer att ske stegvis.

På Inera pågår analys av hur det nya regelverket påverkar befintliga tjänster, såväl juridiskt som när det gäller möjligheter att utveckla lösningar för att möta kraven som EHDS ställer på svenska vårdgivare och på Sverige som land.

Affärsområden och avdelningar

Inera är organiserat i två affärsområden och tre avdelningar. Affärsområdena Verksamhetstjänster samt 1177 och kunskapstjänster fokuserar på att utveckla och förvalta digitala tjänster för invånare och medarbetare i vård och omsorg. Avdelningarna IT och arkitektur samt Test och utveckling ansvarar för teknisk utveckling, systemförvaltning och innovation. Avdelningen Styrning och stöd arbetar organisationsövergripande med funktioner som ekonomi, hr, juridik och säkerhet.

Verksamhetstjänster

Affärsområde Verksamhetstjänster förvaltar och utvecklar vårdstödande och infrastrukturella tjänster som har det gemensamma målet att frigöra mer tid för kärnverksamheten. Tjänsterna stödjer professionen i patientmötet, effektiviserar arbetet och minskar den administrativa bördan inom vård och omsorg.

Några exempel på tjänster är Nationell patientöversikt, NPÖ, och Svenska informationstjänster för läkemedel, Sil. Tjänsterna säkerställer bland annat att rätt person får tillgång till rätt information vid rätt tillfälle. Genom säkra lösningar för identitet, legitimering och behörighet möjliggörs trygg och effektiv åtkomst till digitala system inom vård och omsorg. Tjänster som Identifieringstjänst SITHS och Katalogtjänst HSA gör det möjligt för medarbetare att legitimera sig elektroniskt och få behörighetsstyrd åtkomst till känslig information, vilket stärker patientsäkerheten.

Affärsområdet ansvarar för att säkerställa tjänsternas användbarhet, effektivitet och säkerhet. Högt prioriterat är att tjänsterna kan användas med hög tillgänglighet och förmåga att hantera it-incidenter.

1177 och kunskapstjänster

Affärsområde 1177 och kunskapstjänster ansvarar för 1177, webbplatserna UMO och Youmo samt kunskapstjänster för vårdpersonal. Varumärket 1177 är ett samarbete mellan landets regioner och tjänsterna drivs och utvecklas av Inera.

Med över 99 procent kännedom är 1177 hela Sveriges samlingsplats för råd och information om vård och hälsa. 1177.se har mellan 15 och 20 miljoner besök i månaden, och drygt 10 miljoner invånare har ett konto på webbplatsen.

På 1177.se kan invånare läsa kvalitetssäkrad information om allt ifrån sjukdomar, symtom och skador till anatomi och livsstil. Det går att hitta kontaktuppgifter till alla Sveriges offentligt finansierade vårdgivare och utföra ärenden som att boka tid i vården, läsa sin journal och förnya recept. Invånare kan även ringa till 1177 dygnet runt för att få kvalificerad sjukvårdsrådgivning.

UMO.se är en kunskapsbank för ungdomar om bland annat sex, hälsa och relationer. Delar av UMO:s innehåll finns översatt till lätt svenska och fyra andra språk på Youmo.se.

1177 för vårdpersonal, Vårdhandboken, Rikshandboken i barnhälsovård och bibliotekstjänsten Eira ger stöd för professionen i bland annat utredning, behandling och uppföljning.

IT och arkitektur

Avdelningen IT och arkitektur ansvarar för it-styrning av Ineras tjänsteportfölj, hantering av it-leverantörsavtal och utvecklingen av den nationella samverkansarkitekturen. Uppdraget innefattar att ta fram och förvalta it-strategier som stödjer affärsområdenas mål och säkerställer kostnadseffektiva lösningar. Avdelningen arbetar också med målarkitektur, teknisk affärsutveckling och omvärldsbevakning, med fokus på innovation och tekniskiften som AI.

I ansvaret ingår applikationsförvaltning, optimering av utvecklingsteam och utveckling av den Nationella tjänsteplattformen. Avdelningen tillhandahåller tjänstedesign och UX-kompetens samt samordnar tekniska vägval och processer. Interna it-stöd, digitala arbetsplatstjänster och verktygsstöd vidareutvecklas för att effektivisera verksamheten. Vidare ansvarar avdelningen för processer och ramverk som baseras på ITIL (Information Technology Infrastructure Library) och SAgFe (Scaled Agile Framework). De ligger till grund för Ineras tjänsteleveranser och ett ändamålsenligt kundstöd, med ett helhetsperspektiv som stödjer Ineras långsiktiga utveckling.

Test och utveckling

Avdelningen Test och utveckling ansvarar för bolagets utvecklings- och testmetodik, inklusive styrning, kravställning och riktlinjer för systemutveckling. I uppdraget ingår att säkerställa hög kvalitet genom hela utvecklingsprocessen, från intern systemutveckling till acceptanstestning av externa leverantörers leveranser. Avdelningen deltar även i arbetet med säker systemutveckling

i nära samverkan med ansvariga för informations- och it-säkerhet.

Test och utveckling ansvarar för CI/CD-processer (Continuous Integration och Continuous Deployment/Delivery) för automatiserad kodhantering och arbetar tillsammans med avdelningen IT och arkitektur för att skapa smidiga leveranskedjor och tydliga ansvarsövergångar. Dessutom tillhandahåller avdelningen tekniskt stöd i förstudier, upphandlingar och tekniska granskningar samt ansvarar för systemstöd kopplat till sina processer. Genom samarbete och helhetsperspektiv bidrar avdelningen till att stärka Ineras utvecklingskapacitet.

Styrning och stöd

Inom avdelningen Styrning och stöd samlas alla funktioner för Ineras styr- och stödverksamhet. Avdelningen ansvarar för områden som ledningsstöd, ekonomi, hr, inköp, kommunikation och marknad samt juridik och säkerhet. Det handlar om strategiskt och operativt arbete inom allt från styrning av portfölj och projekt till budget och leverantörsstyrning samt rekrytering, varumärkesutveckling och informationssäkerhet.

Avdelningen spelar en avgörande roll i att säkerställa att Inera har samordnade och synkroniserade styrmodeller, strategier och ledningssystem på plats. Detta utgör grunden för att Inera ska drivas på ett affärsmässigt och professionellt sätt. Avdelningens uppgift är att stödja verksamheten och bidra till att uppnå bolagets strategiska mål.

Viktiga händelser under året

Pascal var först ut med full anpassning till NLL

Den 1 maj 2021 trädde lagen om nationell läkemedelslista i kraft i syfte att ge hälso- och sjukvården, apoteken och patienten samma bild av patientens förskrivna och uthämtade läkemedel. Lagen innebär att information om patientens receptförskrivna och uthämtade läkemedel samlas i ett register – Nationella läkemedelslistan, NLL.

Ineras tjänst Pascal var först ut med full anpassning till NLL och den nya versionen lanserades i maj 2024. Pascal är en tjänst som gör det möjligt för vårdpersonal att förskriva och beställa läkemedel åt patienter som får sina mediciner fördelade i påsar, så kallade dospatienter. Förutom anpassningen till NLL var den nya versionen uppdaterad med funktioner som även gör det möjligt att förskriva till patienter som inte får sina läkemedel förpackade i dospåsar, vilket gör att förskrivarna får en sömlös upplevelse i ett och samma system.

Upphandling av it-drift

Ett flertal av Ineras avtal för att hantera it-drift löper ut under de kommande åren. Hösten 2024 startade ett program för att driva arbetet med hur driften av it-system på Inera ska hanteras framåt. Programmet går under namnet Atlas och innefattar allt från strategi och målsättning till upphandling av en eller flera nya it-driftleverantörer och slutligen en transitering från dagens driftleverantörer till de nya – ett stort förändringsarbete med syfte att framtidssäkra Ineras leveranser.

Sammanhållen planering på 1177

Projektet Sammanhållen planering syftar till att utveckla invånarnas översiktsvyer över relevant information och tjänster över vårdgivargränser, och på sikt ska motsvarande översiktsvyer tas fram även för medarbetare i vård och omsorg. Projektets första etapp, som pågår till september 2025, startade i januari och fokuserar på att utveckla en första samlad översikt för individen baserad på den information som redan finns i 1177. Informationen, som skapas i olika vårdinformationssystem och speglas i 1177 via den Nationella tjänsteplattformen, är idag spridd över flera tjänster som 1177 journal och 1177 tidbokning.

Det första steget i projektet är att samla ny och aktuell information i en sammanhållen vy, vilket ska förbättra överskådlighet och användarupplevelse. Arbetet är långsiktigt och sker stegvis för att successivt förbättra 1177-tjänsterna och göra dem mer lättillgängliga.

Den 27 mars flyttade SDK till Digg

Från början av 2022 till mars 2024 förvaldade och utvecklade Inera Säker digital kommunikation, SDK. SDK är en digital infrastruktur som möjliggör säkert och enkelt informationsutbyte mellan aktörer inom offentlig sektor. Under den tiden beställde 94 organisationer tjänsten och 55 av dem anslöt till tjänstens produktionsmiljö. I enlighet med ett uppdrag från regeringen migrerades samtliga organisationer från Inera till Digg, Myndigheten för digital förvaltning, och från den 27 mars 2024 tog Digg över stafettpinnen och kommer fortsätta att förvalta och utveckla tjänsten.



Lansering av 1177 för vårdpersonal

I juni lanserades 1177 för vårdpersonal, en ny del av 1177 som riktar sig till vårdpersonal inom hälso- och sjukvård, omsorg samt tandvård och samlar kunskapsstöd, verktyg och information på en gemensam plats. Syftet med 1177 för vårdpersonal är att underlätta tillgången till viktig information och stödja professionens dagliga arbete.

Lanseringen innebär att vårdgivare nu kan använda en enhetlig lösning där relevanta resurser finns samlade, vilket kan stärka såväl samverkan mellan verksamheter som kvaliteten på vården. Genom att använda samma varumärke och principer som 1177 för invånare bibehålls också ett starkt förtroende och igenkänning.

Under hösten beslutades en målbild för 1177 för vårdpersonal av styrgruppen för regionernas system för kunskapsstyrning och av Ineras styrelse. Syftet med målbilden är att öka kvalitet och effektivitet i vård och omsorg. Inera arbetar nu med den långsiktiga strategin för att vidareutveckla konceptet för 1177 för vårdpersonal. Bland annat har ett

förslag till en långsiktig färdplan tagits fram med utvecklingsinsatser som kan realisera den beslutade målbilden. Färdplanen innefattar, förutom utveckling av den nuvarande webbplatsen, tillgång till Ineras inloggade tjänster med en enda inloggning och en samarbetsyta för vårdpersonal och patient.

Första region att migrera till ny teknisk plattform

Arbetet med att utveckla en ny teknisk plattform för grunddata och katalog och migrera Katalogtjänst HSA till den nya plattformen pågick för fullt under året. Med hjälp av informationen i Katalogtjänst HSA kan både invånare och personal enkelt hitta korrekta kontaktuppgifter och söka efter vård via olika webbtjänster. HSA används också för att ge rätt behörighet när användare loggar in i tjänster och system.

Region Halland var först ut av Ineras kunder att migrera till den nya plattformen, vilket var ett arbete som pågick under hela 2024. Samlade lärdomar från regionernas migreringar kommer att tas till vara i fortsatt arbete.

Fortsatt utveckling av samverkansarkitekturen

Inera har de senaste åren utrett hur en framtida samverkansarkitektur för välfärdens aktörer bör utformas för att kunna nyttja modernare tekniker och former för informationsutbyte. Under 2023 fastställdes två nya referensarkitekturer som komplement till den så kallade T-boken som många befintliga tjänster för informationsdelning i hälso- och sjukvården bygger på. För att underlätta för organisationer att anpassa sina system och verksamheter enligt de nya referensarkitekturerna tog Inera under 2024 fram flera vägledningar och stödjande dokument. En analys gjordes också för att beskriva nyttor som möjliggörs, och flera av Ineras tjänster kommer under 2025 att börja tillämpa delar av den utökade samverkansarkitekturen.

UMO och SKR i samarbete om psykisk hälsa bland unga

Under året startade webbplatsen UMO.se, som riktar sig till unga mellan 13 och 25 år, ett samarbete med Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, för att främja ungas psykiska hälsa och välmående. Arbetet har resulterat i en ny del på UMO.se – ”Må bra”, som lanserades 15 januari 2025. Innehållet bygger på insikter från ett flertal rapporter om ungas psykiska hälsa som publicerats de senaste åren. Bland annat Folkhälsomyndigheten och Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor, MUCF, har konstaterat att fokus på friskfaktorer och förutsättningar för en bra hälsa behöver öka samt att unga behöver mer kunskap om vad de kan göra själva för att stärka sin psykiska hälsa.

Den nya sidan på UMO.se innehåller bland annat övningar och verktyg för att må bra, tips på hur man bygger inre motståndskraft och praktiska råd för att hantera livets utmaningar. Utvecklingen skedde i nära samarbete med unga, vilket har varit viktigt för att skapa ett innehåll som målgruppen verkligen kommer vilja använda.



Ineras nya kundportal lanserades

I april lanserade Inera en ny kundportal där kunder kan kontakta Inera och se sina ärenden. I kundportalen går det bland annat att ställa frågor om Ineras tjänster, anmäla fel, lämna förbättringsförslag och göra beställningar. Införandet av den nya kundportalen är en del av ett större utvecklingsarbete som även inkluderar ett nytt ärendehanteringssystem för Ineras handläggare. Arbetet med det nya kund- och ärendehanteringssystemet inleddes under 2023 och målet är att det ska effektivisera och, där det är möjligt, automatisera Ineras rutiner.

Under året anordnade Inera flera informationsmöten för att demonstrera kundportalen och ta emot värdefulla förbättringsförslag från kunderna. Flera åtgärder genomfördes för att vidareutveckla portalen och arbetet med att skapa en ännu bättre användarupplevelse fortsätter.

Ökad effektivitet i förvaltning och utveckling av applikationer

Kontinuerlig utveckling av arbetssätt och optimalt nyttjande av interna resurser tillsammans med leverantörer är centralt för att Inera fortsatt ska ha en nyckelroll i välfärdens digitala omställning. Det fleråriga utvecklings- och upphandlingsarbetet inom program Fenix gick under 2024 in i förvaltningsfas. När programmet avslutades den 30 juni konstaterades att det resulterat i en effektivare it-leverans gällande applikationsförvaltning och applikationsutveckling samt att flera viktiga steg tagits mot ökad stabilitet i applikationsdriften och ökad innovationstakt tillsammans med leverantörerna.

Ineras pågående utvecklingsresa medför att en rad nya arbetssätt successivt implementeras i organisationen. När det gäller applikationsutveckling infördes under året ett gemensamt arbetssätt med utgångspunkt från ramverket SAFe, som är en etablerad branschstandard för agila arbetssätt. Breddinförande av gemensamma agila arbetssätt enligt Inera SAFe pågår. I december var tolv utvecklingsteam etablerade och arbetar enligt SAFe-ramverket.

Nya intyg effektiviserar fler processer mellan invånare och verksamhet

Hösten 2023 slöt Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, en överenskommelse tillsammans med regeringen för att effektivisera fler intygprocesser genom digital överföring till Försäkringskassan. Som en del

i överenskommelsen gjordes fyra nya intyg tillgängliga i Ineras tjänst Webcert under hösten 2024. Bland annat intyg om graviditet och läkarutlåtande för närståendepenning. Digital hantering av intyg minskar handläggningstider, ökar säkerheten och stärker invånarnas delaktighet i sin vård då intygen går att nå via 1177. Under 2025 planeras att göra ytterligare fyra intyg tillgängliga i Webcert.

Förbättrat säkerhetsskydd

Inera förbättrade under 2024 skyddet mot avancerade överbelastningsattacker som är skraddarsydda för måltavlan och där angriparen simulerar riktiga data.

I takt med att de tekniska skydden blir effektivare använder angripare ofta andra sätt att angripa en organisation, till exempel att lura medarbetaren att klicka på länkar, starta skadliga filer eller ange sina lösenord. Inera genomförde under 2024 utbildning, informationsinsatser och andra aktiviteter för att höja nivån på säkerhetsmedvetandet och vaksamheten mot cyberangrepp.

Terminologitjänsten gick live

Våren 2024 lanserade Inera Terminologitjänsten, en webbaserad plattform som samlar och tillgängliggör kodverk och urval för hälso- och sjukvården. Tjänsten, som har utvecklats sedan 2022, är ett viktigt steg mot att uppnå semantisk interoperabilitet – att information kan utbytas och återanvändas mellan olika aktörer utan att förlora betydelse och sammanhang.

Genom att samla internationella och nationella kodverk och urval och samtidigt ge regionerna egna ytor för publicering, bidrar tjänsten till ett enhetligare och säkrare informationsutbyte. Detta ersätter tidigare manuella och ineffektiva hanteringar i bland annat Excel-filer och pdf-dokument. För vårdpersonalen innebär det mindre tid på administrativa uppgifter och ökad möjlighet att fokusera på patienterna.



Nordic Medtest bytte namn till Inera Test och utveckling AB

Ineras dotterbolag som tidigare hette Nordic Medtest bytte namn till Inera Test och Utveckling AB. Namnbytet markerar en tydligare koppling till Inera och stärker bolagets roll inom testning och utveckling av digitala tjänster och infrastruktur för välfärden. I samband med namnbytet anpassades även den visuella identiteten för att harmonisera med Ineras.

Inera Test och utveckling har fortsatt sitt säte i Karlstad och ansvarar för testning av hela Ineras tjänsteportfölj samt utveckling och förvaltning av samhällskritiska digitala tjänster. Sedan dotterbolaget förvärvades av Inera 2017 har bolagen successivt närmat sig varandra alltmer, vilket låg till grund för beslutet om namnbyte.

Fokus under 2025 kommer bland annat att vara att fortsätta införandet av gemensamma agila arbetssätt enligt Inera SAFe inom avdelningens alla områden. Högt prioriterat är även att bidra till leveranser inom samhällsviktiga tjänster och områden som Identifieringstjänst SITHS, Katalogtjänst HSA och identitet och åtkomst.

Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling

I slutet av 2023 gick kommunerna samman kring en strategisk agenda för digitalisering – Handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering. Syftet med handslaget är att främja samarbete mellan kommunerna och skapa förutsättningar för att effektivisera och klara välfärdsutmaningarna. Arbetet med Handslaget leds av SKR, Adda och Inera.

Handslaget kompletterades med en handlingsplan som 2024 presenterade 13 konkreta initiativ inom områden som socialtjänst, skola, grundläggande infrastrukturella förutsättningar och kompetensförsörjning inom digitalisering. Under våren 2024 skickades sex erbjudanden ut till kommunerna och så många som 289 av 290 kommuner anslöt sig till ett eller flera av digitaliseringsinitiativen, vilket är ett historiskt resultat. Detta speglar ett starkt engagemang och en gemensam vilja att driva digitaliseringen framåt. Under hösten genomfördes ytterligare analyser av potentiella initiativ som inkluderades i den planerade portföljen för 2025. Det arbetet lade grunden för ett fortsatt strategiskt och samordnat arbete för att möta framtidens välfärdsbehov.

Sektorsövergripande arbete inom identitet och åtkomst

Inera var under 2024 fortsatt engagerade i delar av det arbete som Myndigheten för digital förvaltning, Digg, driver med att vidareutveckla den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen, Ena. Målet är att etablera en sektorsövergripande nationell identitets- och behörighetshantering i Sverige, vilket kommer att förenkla kommuners och regioners digitala informationsutbyte med olika myndigheter. Arbetsgruppen har utarbetat ett lösningsförslag och en pilot är föreslagen att genomföras 2025.

Identitet och åtkomst är ett av de prioriterade områden som lyfts fram både i regionernas 10-punktslista om nationell infrastruktur för hälso- och sjukvården och som initiativ inom kommunernas handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering. Mot slutet av året tillsköt regeringen även medel för en sammanhållen identitets- och behörighetshantering genom ett regeringsuppdrag till Digg och E-hälsomyndigheten.

Ny organisation från 1 mars

Den 1 mars trädde en ny organisation i kraft inom Inera. Syftet med omorganiseringen var att ge ytterligare kraft åt den utvecklingsresa som bedrivits på Inera sedan drygt två år tillbaka och som ska ge verksamheten bättre förutsättningar att skapa tydlighet kring ansvar och mandat samt utveckla förmågan till samspel.

Arbetet med den nya organisationen inleddes hösten 2023 och följdes av en intensiv period av utredning, analys och insamling av underlag. Den nya organisationen består av affärsområdena 1177 och kunskapstjänster samt Verksamhetstjänster, som fanns sedan tidigare, samt de nya avdelningarna IT och arkitektur, Styrning och stöd samt Test och utveckling. Avdelningen Test och utveckling utgörs av Ineras dotterbolag Inera Test och utveckling AB.

Ny version av rådgivningsstödet i 1177 på telefon

I september infördes en ny version av det rådgivningsstöd som används av sjuksköterskor som jobbar med sjukvårdsrådgivning i tjänsten 1177 på telefon. Det tidigare systemet var i slutet av sin livscykel och att ersätta det var därför nödvändigt av patientsäkerhetsskäl.

Rådgivningsstödet består av symtombaserade medicinska beslutsunderlag, stöd för journalföring och ett hänvisningsstöd med en katalog för att lägga upp det regionala vårdutbudet. Varje region driver sin egen verksamhet för sjukvårdsrådgivning. Regionernas sjukvårdsrådgivningar ingår i ett nationellt nätverk där regionerna har vårdgivaransvaret och själva ansvarar för att bemanna sin regionala sjukvårdsrådgivning.



Inera och SKR startade patient- och brukarråd

Under 2024 initierade Inera och Sveriges Kommuner och Regioner, SKR, ett patient- och brukarråd som ett viktigt steg för att stärka invånares inflytande i utvecklingen av digitala tjänster inom vård och omsorg. Rådet består av patient- och brukarrepresentanter från hela landet, med syfte att säkerställa att nya tjänster utformas utifrån användarnas behov och erfarenheter.

Rådet kommer att fungera som en samrådsplattform där invånare kan bidra med sina perspektiv till olika projekt och initiativ. Målet är att öka tjänsternas användarvänlighet och relevans samt säkerställa att de möter kraven på tillgänglighet och jämlik vård.

Etableringen av rådet markerar Ineras långsiktiga ambition att involvera invånare som aktiva medskapare i omställningen till nära vård.

Lyckad lansering för Identifieringstjänst SITHS

SITHS, som är en central del av vårdens digitala infrastruktur sedan 2005, nådde en viktig milstolpe i början av året. Efter flera års arbete lanserades två nya administrativa portaler, SITHS eID Portal och SITHS eID Mina sidor, för hantering av e-legitimationer. Lanseringen, som ägde rum i januari 2024, knyter samman alla delar i den nya SITHS-lösningen och markerar slutet på ett omfattande förändringsprojekt som inleddes 2019 i nära samarbete med vårdens aktörer.

Idag använder omkring 650 000 medarbetare inom vården SITHS-kort eller Mobilt SITHS eID för säker inloggning och underskrifter. Lanseringen av de nya portalerna möjliggör en mer effektiv och säker hantering av e-legitimationer. Kommande år planeras utveckling av funktionalitet i SITHS för förenklad utgivning och utveckling av nya funktioner inom identitet och behörighet.



Så styrs Inera

Inera ägs av SKR Företag samt Sveriges alla kommuner och regioner. Inera har ett ramverk som beskriver Ineras kunddialog och ägarsamverkan kring styrning och förankring av bolagets verksamhet.

Ägare

Ineras årsstämma faställer årsredovisning och revisionsberättelse. Inera har ett ägarråd som beslutar om styrande principer samt hur aktieägarna ska samverka inom ramen för det gemensamt ägda bolaget.

Styrelse

Ineras verksamhet leds av en politiskt tillsatt styrelse bestående av representanter från regioner och kommuner samt SKR Företag. Styrelsen ska verkställa ägarnas beslut tagna på ägarråd och årsstämma samt svara för bolagets organisation och förvaltning.

Styrelsen består av 15 ledamöter – sex utses av regionerna, sex av kommunerna och tre utses av SKR Företag.

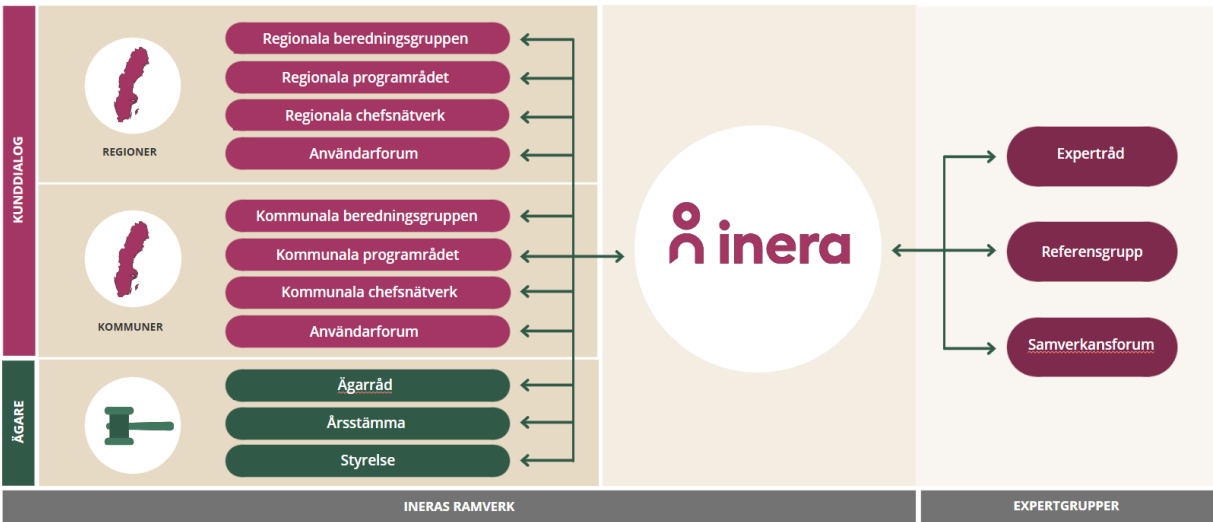
Kunddialog

Ineras kunddialog sker med regioner och kommuner i olika forum i enlighet med ramverket. Separata avtal tecknas mellan Inera och respektive region och kommun avseende köp av de tjänster som regioner och kommuner har beställt.

Regioner

Regionala beredningsgruppen är en kundgrupp som är Ineras kundkanal till regiondirektörsnätverket och hälso- och sjukvårdsdirektörsnätverket. Syftet med regionala beredningsgruppen är att säkerställa kommunikation och förankring gällande principer, samverkan och större strategiska satsningar som har verksamhetspåverkan på regionerna. Gruppen avgör vilka frågeställningar som ska lyftas vidare till regiondirektörsnätverket och hälso- och sjukvårdsdirektörsnätverket för dialog och förankring.

Regionala programrådet är en kundgrupp som är Ineras främsta kanal i samarbetet med regionerna. Programrådet ger Inera rekommendationer gällande kund- och verksamhetsfrågor och bistår med strategiska ställningstaganden, samt förankring utifrån ett regionalt perspektiv kring målbilder, tjänster och projekt. Programrådet stödjer Inera i framtagande av Ineras verksamhetsinriktning och bereder även omfattningen av Ineras gemensamt finansierade tjänsteportfölj, samt principer för ägarsamverkan till Ineras ägarråd.



Inera har även dialogmöten med varje region en gång per år, där delar av Ineras ledning träffar regionen och dess ledning för dialog om det gemensamma arbetet.

Kommuner

Kommunala beredningsgruppen är en koncerngemensam kund- och ägarkanal till kommundirektörsnätverket för att säkerställa kommunikation och förankring gällande principer, samverkan och större strategiska satsningar som har verksamhetspåverkan på kommunerna.

Kommunala programrådet är en kundgrupp som är Ineras främsta kanal i samarbetet med kommunerna. Kommunala programrådet samordnas via SKR, och är det koncerngemensamma forumet för beredning av koncernens erbjudanden, samt inhämtning av kommunernas behov. Programrådet ger, utifrån förankring med länets kommuner, Inera och SKR-koncernen rekommendationer gällande kund- och verksamhetsfrågor och för dialog med SKR-koncernen kring målbilder, tjänster och projekt. Beslut fattas inom varje kommun.

Utöver det kommunala programrådet nyttjas SKR:s nätverk för till exempel socialchefer och skolledarer för beredning och prioritering runt de verksamhetsområden som de är experter inom.

Expertgrupper

Utöver Ineras formella organisation för styrning och förankring finns olika typer av expertgrupper knutna till Inera. De utgör ett viktigt stöd för utveckling och förvaltning av Ineras tjänster, men ingår inte i den formella styrningen av Inera.

Ineras styrelse 2024



Andreas Svahn
Ordförande
Region Örebro län



Lars Holmin
Vice ordförande
Västra Götalandsregionen



Mats Berglund
Ledamot
Västra Götalandsregionen



Mattias Claesson
Ledamot
Region Sörmland



Lena Dahl
Ledamot
SKR Företag AB



Marcus Friberg
Ledamot
Helsingborgs stad



Viktoria Jansson
Ledamot
Region Västernorrland



Gabriel Kroon
Ledamot
Stockholm stad



Malin Lauber
Ledamot
Växjö kommun



Lars Liljedahl
Ledamot
Härnösands stad



Eva Lindberg
Ledamot
Region Gävleborg



Pär Lundqvist
Ledamot
Västra Götalandsregionen



Erik Nilsson
Ledamot
Karlstads kommun



Nicklas Sandström
Ledamot
Region Västerbotten



Jane Ydman
Ledamot
Region Jönköpingslän

Ineras ledningsgrupp 2024



Patrik Sundström
Vd



Sofie Zetterström
Affärsområdeschef 1177
och kunskapstjänster



Ylva Andersén
Tf affärsområdeschef
Verksamhetstjänster



Per Brogevik
CIO



Katarina Stenbock
CFO



Magnus Lindström
Avdelningschef Test och
utveckling



Ida Malmqvist
Hr-chef



Kristina Hedlund
Kommunikation- och
marknadschef



Styrelseordförande Andreas Svahn har ordet

Omvärldsförändringar, frågan om en gemensam digital infrastruktur för hälso- och sjukvården i Sverige, ett ökat säkerhetshot och hur Inera kan upprätta och tillhandahålla relevanta tjänster för våra ägare och kunder, och därmed för våra invånare, har legat högt på styrelsens bord under året.

En gemensam digital infrastruktur för hälso- och sjukvården

En fokusfråga under året var de initiativ som regeringen och staten har tagit kring en gemensam digital infrastruktur för hälso- och sjukvården. Detta är ett område där vi inom Inera har stor expertis och erfarenhet och vi kan tillhandahålla mycket av det som regeringen efterfrågar. Vi har haft många diskussioner i styrelsen om hur vi bäst kan bidra till detta arbete och hur vi kan samverka med andra organisationer för att uppnå gemensamma mål. Samverkan är nyckeln här, för Sveriges bästa.

Vi är fast beslutna att fortsätta arbeta för att skapa en hållbar och effektiv digital infrastruktur för hälso- och sjukvården. Det kräver att vi delar kunskap och resurser, och att vi arbetar tillsammans för att övervinna de utmaningar som uppstår.



”Samverkan är nyckeln här, för Sveriges bästa. Vi är fast beslutna att fortsätta arbeta för att skapa en hållbar och effektiv digital infrastruktur för hälso- och sjukvården.”

ANDREAS SVAHN
STYRELSEORDFÖRANDE



Ökat säkerhetshot och ansträngd ekonomi

Ett område som blev än viktigare för Ineras styrelse att hantera under året var säkerhet och beredskap. Hur vi som organisation kan säkerställa att våra samhällsviktiga tjänster är pålitliga, skyddade och tillgängliga dygnet runt. Vi lever i en orolig värld där it-angreppen har ökat dramatiskt inom både offentlig och privat sektor. Samtidigt måste vi vara ödmjuka och inse att detta är ett område som är svårt att ha full kontroll över. Nya hot utvecklas snabbt och kontinuerligt.

En aspekt som vi behövde ta stor hänsyn till under året var att våra ägare, kommuner och regioner, har haft en utsatt ekonomisk situation. Det påverkar i vilken takt vi kan utveckla befintliga tjänster och ta fram nya.

Det kommunala handslaget

Inom det kommunala handslaget där Sveriges alla kommuner, SKR, Adda och Inera har slutit upp kring välfärdsutveckling genom digitalisering gjordes stora framsteg under året. Här har vi hittat formerna för att tillsammans identifiera de områden där smart digital samverkan kan bidra till högre utvecklingstakt, kostnadseffektivitet, verksamhetsnytta och ett mer jämlikt digitalt invånarerbjudande.

När jag blickar framåt mot kommande år konstaterar jag att även om vi har kommit långt på många områden så finns det många utmaningar kvar att hantera. Omvärldsläget är oroligt och den ekonomiska utvecklingen i vår del av världen påverkar välfärden. Men vi måste alltid låta oss ledas av grundfrågan: Var kan vi göra mest nytta för invånarna och välfärdens verksamheter? Det innebär att vi måste våga både välja och välja bort.

Hållbarhetsrapport 2024

Inera AB har valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en avskild rapport, i enlighet med årsredovisningslagen, ÅRL 6 kap 11§. I Ineras hållbarhetsrapport ingår tre hållbarhetsperspektiv, socialt, ekonomiskt och miljömässigt. Inera har valt fyra fokusområden för sitt hållbarhetsarbete och strävar efter att bidra till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030.

Ineras hållbarhetspolicy

Ineras hållbarhetspolicy vägleder alla på Inera genom att ge riktningen för hållbarhetsarbetet. Den genomsyrar vårt arbete vid kundmöten, i samverkan med leverantörer och i samarbetet med kollegor.

Ineras hållbarhetsarbete

Ineras hållbarhetsarbete har under 2024 bedrivits utifrån fyra beslutade fokusområden. Samtidigt förbereddes organisationen på framtida rapportering i enlighet med den nya lagstiftning som följer av EU-förordningen CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive.

De fyra fokusområdena är enligt nedan:

Vi är en attraktiv arbetsgivare

- Attraktivt medarbetarerbjudande
- Engagerat ledarskap
- Visselblåsarfunktion
- En jämställd organisation utifrån mångfald, icke-diskriminering, jämställdhet

Vi har en hållbar ekonomi

- Hållbara upphandlingskrav
- Hållbara leverantörskedjor
- Stabil och sund ekonomi
- God affärsetik

Vi erbjuder tjänster som utvecklar välfärden

- Behovsdriven utveckling med kunden i fokus
- Inkluderande tjänster
- Nyttokalkyler för tjänsterna
- Öppen statistik av tjänsterna

Vi strävar efter att minska vår miljöpåverkan

- Hållbar energianvändning av tjänster
- Digitala möten först
- Klimatsmarta val vid resande
- Hållbart kontor

Fokusområden för hållbarhetsarbetet beslutas av ledningsgruppen och följs upp tertialvis av Ineras styrelse. Det kontinuerliga arbetet sker via Ineras hållbarhetsforum. I hållbarhetsforum ingår deltagare från Ineras olika verksamhetsområden.

Mål som vi vill bidra till:



1 Fokusområde attraktiv arbetsgivare

Inera ska ha ett attraktivt medarbetarerbjudande och ett engagerat ledarskap. En hybrid arbetsplats erbjuds, med fokus på dialog och möten på kontoret. Det finns möjlighet att arbeta hemifrån utifrån arbetets karaktär samt medarbetarens och teamets behov. Stor vikt läggs vid det fysiska mötet för att främja samarbete, kreativitet och känsla av gemenskap. Det stärker också företagskulturen och ger en känsla av att bygga något tillsammans. Fysisk närvaro är särskilt värdefullt för effektivt mentorskap och stöd, både för nyanställda och mer etablerade kollegor. Dessutom bidrar sociala interaktioner på arbetsplatsen till mental hälsa och välbefinnande.

Under året har fokus lagts på att arbeta in och sätta den nya organisation som sjösattes i mars 2024, och att stötta chefer i sitt arbete med detta. Via ett nytt verktyg för medarbetarundersökningar undersöktes arbetsmiljön på ett mer ingående plan med återkoppling till cheferna som tillsammans med sina team arbetade vidare med resultaten.

För att följa hur medarbetarna upplever sin arbetsmiljö genomfördes också en utökad arbetsmiljöundersökning och under hösten gavs möjlighet att göra en anpassad arbetsmiljöundersökning för de chefer som såg ett behov i sin grupp

Attraktivt medarbetarerbjudande

Frukostmöten och Ineraakademin är återkommande och uppskattade inslag för att informera, engagera och inspirera. På mötena bjuds all personal in och deltagandet sker i första hand fysiskt, men det finns även digital möjlighet att delta. Under 2024 genomfördes 10 möten med både internt och externt fokus. Mötena fungerar som forum för kunskapsdelning. Ämnen som togs upp under året var exempelvis omorganisation, partnerskap med AI Sweden, Ineras tjänster och deras kundnytta, arbetsmiljö, användarupplevelse och ekonomi. Frukostmötet är en del av den mötesmatris som används inom bolaget i syfte att säkerställa kommunikation och informationsflöde mellan ledning, chefer och medarbetare. Kunskapsfredag är ytterligare ett forum öppet för alla medarbetare att delta digitalt, där Inera djupdyker i något för företaget aktuellt ämne.

Under året arrangerades också en vårfest samt jullunch. Som motionsaktivitet för att främja både hälsa och samvaro satsade Inera under 2024 på deltagande i Blodomloppet. Möjlighet till massage på jobbet till ett förmånligt pris fortsatte att erbjudas, liksom veckovisa instruktörsledda träningspass i gymmet. Inera Golf gick av stapeln i september och har kommit att bli ett populärt återkommande arrangemang som anordnas av medarbetarna själva. Under hösten anordnades två medarbetarutbildningar inom HLR, hjärt-lungräddning, för att se till att organisationen är mer förberedd om olyckan är framme. Samtliga medarbetare erbjuds även möjlighet att vaccinera sig mot säsongsinfluensa samt att om man vill lämna blod på arbetstid.

Under året har 89 procent av medarbetarna använt sitt friskvårdsbidrag, vilket är en ökning med 4 procent jämfört med föregående år. Liksom tidigare år fick medarbetarna 2024 rösta på vilken organisation som skulle få årets julgåva och flest röster fick organisationen Maskrosbarn.

Engagerat ledarskap
För att uppnå rimlig arbetsbelastning och kunna göra mer i ledarrollen har Inera utökat antalet chefer på bolaget. Under hösten 2024 satsades mycket på att bygga ihop chefsgruppen till ett lag. Sociala träffar ordnades och arbetsmiljöansvaret i chefsrollen förtydligades.

Ett chefsforum har inrättats där HR hållit i en serie av träffar med alla. Syftet med forumen är att lyfta angelägna ämnen och skapa dialog mellan cheferna. Exempel på teman som berörts är feedbackkultur och arbetsmiljö. Under året har Inera fortsatt lägga stor vikt vid ledarskapskriterier för organisationens chefer. De används i bland annat rekryteringsprocessen för nya chefer.

Visselblåsarfunktion
Ineras ledning är angelägna om att tidigt fånga upp och agera på signaler om eventuella missförhållanden inom organisationen. Förhoppningen är att det alltid ska kännas naturligt att prata direkt med sin chef om man ser saker som inte borde förekomma, men det ska också vara möjligt att påtala problem anonymt. Därför finns ett visselblåsarsystem där nuvarande och tidigare anställda anonymt kan anmäla missförhållanden. Visselblåsarsystemet ligger hos en extern part för att det inte ska vara möjligt att identifiera den som står bakom en anmälan. Under 2024 har inga ärenden klassade som visselblåsarärenden rapporterats.

En jämlik organisation utifrån mångfald, icke-diskriminering, jämställdhet
Inera ska ha en jämlik organisation utifrån mångfald, icke-diskriminering och jämställdhet. Under 2024 var 349 personer anställda på Inera fördelat på 225 kvinnor och 124 män. Bland chefer var fördelningen 18 kvinnor och 13 män.

En årlig lönekartläggning genomförs i enlighet med diskrimineringslagen SFS 2008:567 för att upptäcka, åtgärda och förhindra osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män samt säkerställa att jämställd och saklig lönesättning tillämpas. Personalomsättningen under 2024 var 9 procent, vilket är samma nivå som 2023.

Under 2024 genomfördes en HBTQI awareness week för att uppmärksamma hur viktiga frågor kring normer och inkludering är för Inera. Ett uppskattat inslag under denna vecka var när sexologen Kalle Norwald höll en föreläsning som bland annat belyste hur man skapar en välkomnande arbetsplats för alla.

2 Fokusområde
hållbar ekonomi

Hållbara upphandlingskrav
Genom att integrera hållbarhetsaspekter i upphandlingsprocessen säkerställs att Ineras inköp bidrar till att uppnå målen i Agenda 2030. Det framgår av Ineras riktlinjer för inköp. Den fastställda uppförandekoden för leverantörer används fortlöpande i Ineras inköp och som stöd för kravställning i upphandlingar. Inför upphandlingar genomförs dialog med marknaden där hållbarhetskrav är en integrerad del för att tidigt i processen fånga upp krav som kan bidra till hållbarhetsperspektiven.

Hållbara leverantörskedjor
Under 2024 etablerades Ineras samverkansmodell på operativ, taktiskt och strategisk nivå med flertalet strategiska leverantörer. Detta möjliggör ett formaliserat och strukturerat arbetssätt för att följa upp och bedriva förbättringsarbete med leverantörerna. Det har också inneburit ökad transparens i Ineras leverantörsrelationer och skapat förutsättningar för gemensamma förbättringar och investeringar i hållbarhet med leverantörerna.

Stabil och sund ekonomi
Ekonomistyrning handlar om att planera och styra företagets verksamhet från ett ekonomiskt perspektiv. Det innebär att utifrån strategi och affärsplan fördela de ekonomiska resurserna för att nå målen (optimalt resursutnyttjande) och definiera ekonomiska mål kopplade till affärsmålen. Det är sedan viktigt att följa upp budget- och prognosefterlevnad samt att budget och prognos omsätts till handling och att säkerställa en kostnadseffektiv verksamhet. Uppföljning av tjänsternas lönsamhet och att säkerställa konkurrenskraftig prissättning är viktiga delar för Inera. Under året hölls ett flertal utbildningstillfällen för chefer kring den ekonomiska styrmodellen. Därtill tillhandahålls sex utbildningspaket kopplade till budgetering och lönsamhetsanalyser. Ekonomiavdelningen har

etablerat ett på veckobasis återkommande öppet hus för att stötta chefer i ekonomisk styrning, uppföljning och även redovisningsrelaterade frågor.

En annan viktig del är att säkerställa att Inera följer uppsatta ekonomiska regelverk. Inera arbetar kontinuerligt för att säkerställa effektiva och ändamålsenliga processer och verktyg kopplade till ekonomistyrning. Under året har arbete pågått med att förbereda Inera inför CSRD-rapportering 2025.

Portföljstyrning har etablerats för att säkerställa att Inera gör rätt saker givet företagets mål och strategier och att prioritering görs utifrån tillgänglig kapacitet, ekonomiska förutsättningar, omvärldsfaktorer och kundernas fokus.

God affärsetik
En internutbildning i muta och jäv finns tillgänglig digitalt. Den är obligatorisk för samtliga medarbetare för att öka förståelsen och skapa tydlighet i frågor kring affärsetik. I större upphandlingar och projekt får deltagare även underteckna en särskild förbindelse angående sekretess och jäv.

Ineras samverkansmodell och konsolidering av leverantörsbasen har ytterligare bidragit till att stärka samarbetet med leverantörerna.



3 Fokusområde tjänster

Behovsdriven utveckling med kunden i fokus

Segmenteringsmodellen ISAC (Ineras stöd för användarcentring), som togs fram 2023, är nu Ineras stöd för användarcentring som främst fokuserar på de målgrupper som är relaterade till arbetet med tillgänglighet för digitala tjänster. Modellen kompletterar WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) genom att lyfta fram behov som är kopplade till kognitiv tillgänglighet. Det är behov som finns hos stora grupper i samhället och som använder en stor del av samhällets tjänster, exempelvis inom vården.

Modellen ger stöd för arbetet med att följa regulatoriska krav kopplade till DOS-lagen (Lag 2018:1937 om tillgänglighet till digital offentlig services) om går utöver WCAG. Med ett formaliserat metodstöd kan arbetet samordnas, ske på liknande sätt inom verksamheten och följas upp. Ett av modellens viktiga bidrag är att komplettera det fokus som finns i WCAG kring synskador och dess hjälpmedel.

För att uppnå önskade effektiviseringsvinster med välfärdens digitalisering behöver digitala tjänster vara tillgängliga för alla, även för grupper som har kognitiv funktionsnedsättning. Segmenteringsmodellen är ett sätt att flytta fokus till ett område där de största utmaningarna finns, och därmed bidra till att målen med digitaliseringen kan uppnås.

Nyttokalkyler för tjänsterna

Ineras metodstöd för nyttokalkyler är tillgänglig för samtliga regioner och kommuner via inera.se. En verksamhet som har räknat på nyttan med en investering kan sannolikt bättre planera, kommunicera, genomföra och följa upp sina förändringar. Under 2024 har metodstödet haft över 4 000 besök på startsidan. Användarforumet för nyttokalkyler hade 190 deltagare. Ytterligare deltagare påbörjade under 2024 den digitala utbildning i nyttokalkyler som Inera och Adda lanserade 2023. Det innebär att cirka 500 deltagare har påbörjat utbildningen sedan starten. Utbildningen fortsätter att vara tillgänglig för att öka kunskapen inom området.

Öppen statistik av tjänster

För att stödja regioner och kommuner har Inera en statistiktjänst som visar hur Ineras tjänster används, samt hur användandet fördelar sig geografiskt och över tid. Statistiken är uppdelad per tjänst, och innehållet anpassas efter vilken typ av tjänst det är.

Hållbar infrastruktur

Förbättrat skydd mot överbelastningsattacker

Under 2024 har Sverige som helhet utsatts för ett stort antal cyberangrepp, till exempel försök att överbelasta tjänster som är viktiga för det svenska samhället. 1177 är en sådan tjänst och är därmed ett prioriterat mål för statsfinansierade aktörer. Det finns olika nivåer på överbelastningsattacker, eller Ddos-attacker som de också kallas. Den vanligaste är att stora mängder slumpvisa data skickas mot tjänsten, med hopp om att den inte klarar detta. Denna typ av attack är lättare att skydda sig mot. Men det finns också mer riktade attacker som är skraddarsydda för måltavlan och där angriparen i stället simulerar riktiga data. Inera förbättrade under 2024 skyddet mot den här typen av avancerade överbelastningsattacker.

Höjt säkerhetsmedvetande hos Ineras medarbetare

I takt med att de tekniska skydden blir effektivare använder angripare ofta andra sätt att angripa en organisation. Ofta ses medarbetaren som en potentiell väg in i en organisations it-miljö. Angriparen försöker då lura medarbetaren att klicka på länkar, starta skadliga filer eller ange sina lösenord. Att alla medarbetare har ett högt säkerhetsmedvetande blir med dagens hotbild allt viktigare. Inera genomförde under 2024 aktiviteter för att höja nivån på säkerhetsmedvetandet och vaksamheten mot cyberangrepp. Det har gjorts via utbildning, informationsinsatser i föreläsningsform samt så kallade phishingtester med efterföljande riktade utbildningsinsatser.

Övningsverksamhet

Inera har utvecklat sin övningsverksamhet och genomfört ett antal övningar, både scenariobaserade krisövningar och så kallad Red/Blue-teamövning där en hackare genomför ett angrepp som sedan Ineras SOC (security operations center) samt driftleverantören försöker hitta och stoppa. Under övningarna ändras förutsättningarna kontinuerligt för att bedöma hur bra organisationen kan anpassa sig till nya förutsättningar genom att använda alternativa arbetssätt. Övningarna är viktiga för att verifiera att framtagna rutiner och handlingsplaner verkligen fungerar i praktiken och under olika förutsättningar.

Informationsdelning till Ineras kunder

Informationsdelning har skett till regioner och kommuner genom möten där över 200 personer deltar. På dessa informationsdelningsmöten föredras omvärldsläge, hotbild, aktuella händelser samt rekommenderade skyddsåtgärder. Ambitionen är att höja kompetensen och motståndskraften mot angrepp.

Konsolidering av applikationsleverantörer

Inera slutförde under 2024 konsolideringen av leverantörer inom applikationsutveckling och drift. Hållbarhet innefattar att säkerställa att de tjänster som tas fram är välbyggda och inte innehåller sårbarheter. Inera har tecknat avtal med tre stora applikationsleverantörer och de nya avtalen omfattar merparten av Ineras tjänster. I och med att antalet leverantörer minskar ökar Ineras möjligheter till effektiva leverantörsdialoger och leverantörstyrning som gör att leverantörerna arbetar enligt samma processer. Vikten av att säkerställa leveranskedjan lyfts även i kommande förordningar och lagar.



4 Fokusområde miljöpåverkan

Hållbar energianvändning av tjänster

Inom hållbarhetsarbetet fortsätter Inera att sträva efter ökad tillgänglighet, säkerhet och prestanda gällande inera.se. Detta följs upp via externa mätningar som utförs av Webperf. Statistiken är baserad på ett övergripande betyg där webbstandard, tillgänglighet, webbprestanda, integritet och säkerhet ingår. Glädjande att se är att inera.se även 2024 fortsätter att vara i topp 10 av bolag ägda av offentlig sektor med ett snittbetyg på 4 av 5.

Digitala möten först

Inera fortsätter att sträva efter resfria möten där så är möjligt för att minska miljöpåverkan från resor. Vid planering av möten ska alltid alternativet resfritt möte övervägas. Utrustningen i mötesrummen har under året förbättrats ytterligare för att kunna genomföra digitala möten på ett hållbart och effektivt sätt. Under 2024 fortsatte digitala möten att vara en naturlig del i möteskulturen.

Klimatsmarta val vid resande

Tjänsteresor ska planeras så att de kan ske till lägsta möjliga kostnad, med minsta möjliga miljöpåverkan och så effektivt som möjligt. Resa med tåg ska bokas i första hand. Ineras resande är på relativt låg nivå och under 2024 genomfördes 93 procent av resandet med tåg, vilket är en minskning med 2 procent jämfört med 2023.



Hållbart kontor

Under året har Inera, med utgångspunkt i feedback från medarbetarundersökningar, fortsatt att förbättra kontorslokalerna för att skapa en mer hållbar och funktionell arbetsmiljö. Wifi-nätverket uppdaterades och en inventering av kontorsstolar genomfördes för att ersätta trasiga stolar med nya. Efter önskemål från medarbetare har även köksutrustningen kompletterats. Ytterligare justeringar har gjorts för att frigöra mer utrymme för arbete.

En kontorsgrupp med representanter från organisationen arbetade under 2024 med att identifiera åtgärder för att öka närvaron på kontoret. Gruppens förslag kommer att utvärderas för att se vad som kan och ska realiseras för att främja både den fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljön under kommande år.



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Inera AB avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2024.

Information om verksamheten

Inera är ett digitaliseringsbolag som bidrar till att utveckla välfärden. Inera är Sveriges digitala ingång till hälsa, vård och omsorg och utvecklar digital infrastruktur för en sammanhållen välfärd. Inera arbetar på uppdrag av kommuner och regioner. Visionen är världens mest innovativa och omtänksamma välfärd.

Ineras strategiska position:

- Inera tillhandahåller Sveriges digitala ingång för hälsa, vård och omsorg. Vi samlar ett nationellt utbud av tjänster, information och kunskapsstöd som är tillgängligt för invånare och välfärdens medarbetare.
- Inera utvecklar och förvaltar digital infrastruktur - grundfundamentet för ensammanhållen välfärd. Det gör att digitala lösningar kan fungera ihop på nationell nivå och välfärdens aktörer kan samverka på ett effektivt och säkert sätt.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

I juni lanserades 1177 för vårdpersonal, en ny del av 1177 som riktar sig till vårdpersonal. Syftet med tjänsten är att bidra till en god och jämlik vård i hela landet genom att erbjuda stöd vid utredning, behandling och uppföljning

i olika vårdsituationer. 1177 för vårdpersonal underlättar tillgången till viktig information för vårdpersonal och stödja professionens dagliga arbete.

Nya intyg tillgängliggjordes i Ineras tjänst Webcert under 2024, vilket effektiviserar fler processer mellan invånare och verksamhet. Utvecklingen är en del i den överenskommelse som SKR slöt tillsammans med regeringen för att effektivisera fler intygsprocesser genom digital överföring till Försäkringskassan.

Medarbetare inom vård och omsorg i regioner, kommuner och hos privata vårdgivare använder Ineras identifieringstjänst SITHS för att legitimera sig vid inloggning och underskrift när det krävs en hög nivå av säkerhet. Tjänsten, som sedan 2005 är en viktig del av vårdens digitala infrastruktur, nådde en viktig milstolpe i början av året. Efter flera års arbete lanserades två nya administrativa portaler, SITHS eID Portal och SITHS eID Mina sidor, för hantering av e-legitimationer. Lanseringen, som ägde rum i början av 2024, knyter samman alla delar i den nya SITHS-lösningen och markerar slutet på ett omfattande förändringsprojekt som inleddes 2019 i nära samarbete med vårdens aktörer.

Arbetet med att utveckla en ny teknisk plattform för grunddata och katalog och att migrera Katalogtjänst HSA till den nya plattformen har pågått för fullt under 2024. Med hjälp

av informationen i plattformen kan både invånare och personal enkelt hitta korrekta kontaktuppgifter och söka efter vård via olika webbtjänster. Plattformen används också för att ge rätt behörighet när användare loggar in i tjänster och system.

Den nya SITHS lösningen samt nya tekniska plattformen för grunddata och katalog utgör Ineras investeringar om 48 miljoner kr i immateriella tillgångar under 2024.

Ineras pågående projekt Sammanhållen planering ska bidra till visionen om ett sammanhållet 1177 där det öppna och inloggade läget upplevs som en sammanhängande webbplats. Projektets första etapp, som pågår till september 2025, startade i januari 2024 och fokuserar på att utveckla en första samlad översikt för individen baserad på den information som redan finns i 1177. Informationen, som skapas i olika vårdinformationssystem och speglas i 1177 via den Nationella tjänsteplattformen, är idag spridd över flera tjänster som 1177 journal och 1177 tidbok.

Sedan i början av 2022 har Inera förvaltat och utvecklat Säker digital kommunikation, SDK. SDK är en digital infrastruktur som möjliggör säkert och enkelt informationsutbyte mellan aktörer inom offentlig sektor och sedan start har 94 organisationer beställt tjänsten och 55 anslutit sig till den. Efter en viss försening migrerades samtliga organisationer från Inera till Digg (Myndigheten för digital förvaltning) och från den 27 mars 2024 tog Digg över stafettpinnen och kommer fortsätta att förvalta och utveckla tjänsten.

Kontinuerlig utveckling av arbetssätt och optimalt nyttjande av interna resurser tillsammans med leverantörer är centralt för att Inera fortsatt ska ha en nyckelroll i välfärdens digitala omställning. Det fleråriga utvecklings- och upphandlingsarbetet inom program Fenix gick under 2024 in i förvaltningsfas. När programmet

avslutades den 30 juni konstaterades att det resulterat i en kostnadseffektivare it-leverans gällande applikationsförvaltning och applikationsutveckling, samt att flera viktiga steg tagits mot ökad stabilitet i applikationsdriften och ökad innovationstakt tillsammans med leverantörerna.

Ineras dotterbolag som tidigare hette Nordic Medtest bytte namn till Inera Test och Utveckling AB. Namnbytet markerar en tydligare koppling till Inera och stärker bolagets roll inom testning och utveckling av digitala tjänster och infrastruktur för välfärden. Den vidare uppskalningen av teknisk utvecklingskompetens på Inera Test och Utveckling bidrar till både ökad flexibilitet och kostnadseffektivitet för Inera.

Den 1 mars trädde en ny organisation i kraft inom Inera. Syftet med omorganisationen var att ge ytterligare kraft åt den utvecklingsresa som bedrivits sedan drygt två år tillbaka och som ska ge verksamheten bättre förutsättningar att skapa tydlighet kring ansvar och mandat samt utveckla förmågan till samspel.

Inera har under året fortsatt arbetet med att ställa om sin ekonomimodell för förbättrad ekonomistyrning med mycket fokus på att stödja det agila arbetssättet, kostnadseffektiviseringar och lönsamhetsrapporter för tjänsterna. Syftet är att säkerställa optimalt och kostnadseffektivt resursutnyttjande samt en relevant prissättning av våra tjänster. Portföljstyrning har etablerats för att säkerställa att vi gör rätt saker givet våra mål och strategier och att prioritera utifrån tillgänglig kapacitet, ekonomiska förutsättningar, omvärldsfaktorer och våra kunders fokus.

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 71 miljoner kronor (14). Kassaflödet efter investeringar om 48 miljoner kronor samt återbetalning av aktieägartillskott om 10 miljoner kronor uppgick till 13 miljoner kronor (–77).

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Vi står i ett osäkert samhällsekonomiskt läge och den demografiska utvecklingen gör att våra kunder och ägare har svårigheter att klara kompetensförsörjningen. För att kunna åstadkomma mer med oförändrade eller minskade resurser behöver samverkan kring resurser och invånare öka. Inom områden som hälsa, utbildning och socialtjänst blir det då avgörande att relevanta data i större utsträckning delas. Detta är också en viktig drivkraft bakom Ineras satsningar framåt, att som nationell sammanhållande part skapa förutsättningar för bättre informationsöverföring till stöd för invånare och profession i välfärden. Digitalisering handlar om förändrade beteenden, arbetssätt och processer med stöd av digital teknik. Genom digitalisering kan Inera hjälpa kommuner och regioner att möta flera av välfärdens utmaningar såsom kompetensförsörjning och invånarnas ökade förväntningar på en mer tillgänglig välfärd och sammanhållen service.

Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling; Handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering är ett initiativ som leds av SKR, Adda och Inera. Under våren 2024 skickades sex erbjudanden ut till kommunerna och så många som 289 av 290 kommuner anslöt sig till ett eller flera av digitaliseringsinitiativen vilket är ett historiskt resultat. Detta speglar ett starkt engagemang och en gemensam vilja att driva digitaliseringen framåt. Under hösten genomfördes ytterligare analyser av potentiella initiativ som inkluderades i den planerade portföljen för 2025. Det arbetet lägger grunden för ett fortsatt strategiskt och samordnat arbete för att möta framtidens välfärdsbehov.

European Health Data Space (EHDS); En förordning om det europeiska hälsodataområdet med syfte att främja delning av hälsodata mellan EU:s medlemsstater förväntas träda ikraft under

det närmaste året. Med anledning av de nya krav som regelverket kommer att ställa på kommuner, regioner och privata vårdgivare genomför Inera en analys av hur reglerna kan komma att påverka Ineras befintliga tjänster, såväl juridiskt som när det gäller möjligheter att utveckla lösningar för att möta kraven som EHDS ställer på hälso- och sjukvårdens aktörer. Genom att nyttja redan befintlig infrastruktur och tjänster som Inera tillhandahåller ges Sverige unikt goda förutsättningar att möta kraven i förordningen till en rimlig kostnad.

Hösten 2024 startade Inera ett program för att driva arbetet med hur driften av it-system ska hanteras framåt. Ett flertal avtal för att hantera it-drift löper ut under kommande år och programmet innefattar allt från strategi och målsättning till upphandling av en ny it-driftpartner och slutligen en transition från dagens driftleverantörer till det nya - ett stort förändringsarbete med syfte att framtidssäkra Ineras leveranser. Det är ett stort förändringsarbete som kommer framtidssäkra våra leveranser och ge stora positiva effekter för våra kunder när vi är i mål.

Det kommer under kommande år att ske en planerad återbetalning av det villkorade aktieägartillskottet från SKR.

Den 26 februari, 2025 meddelade EU-kommissionen sitt förslag avseende det första steget i det så kallade Omnibus-paketet som avser förenkla och harmonisera de tre regelverken kopplade till hållbarhetsrapportering – CSRD, CS3D och EU:s taxonomiförordning. Förslaget innebär höjda gränsvärden för hållbarhetsrapportering, vilket skulle innebära att Inera inte omfattas av kraven. Förslaget är inte slutligt och vi kan förvänta oss ändringar innan slutligt godkännande av EU-parlamentet och Rådet, samt därefter införande i svensk lagstiftning.

Hållbarhetsrapport

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Inera AB valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten somen från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen.

Ägarförhållanden

Inera är ett aktiebolag som ägs av SKR Företag AB, regioner och kommuner. 31 december 2024 ägde förutom SKR Företag AB, 21 st regioner och 289 st kommuner aktier i Inera. Fördelningen av aktier mellan ägarna är: SKR Företag AB ca 51%, regioner ca 3%, kommuner ca 46%.

Finansiella rapporter

Flerårsöversikt

Belopp i Tkr	2024	2023	2022	2021
KONCERNEN				
Nettoomsättning	1 039 060	1 020 351	985 534	957 661
Resultat efter finansiella poster	18 050	-7 161	31 353	44 038
Balansomslutning	746 176	736 100	713 558	694 643
Soliditet (%)	29	30	34	32
Antal anställda	407	392	402	348
MODERBOLAGET				
Nettoomsättning	1 040 602	1 021 855	986 251	957 269
Resultat efter finansiella poster	16 100	-9 865	30 198	40 976
Balansomslutning	723 656	710 678	695 923	678 468
Soliditet (%)	28	30	33	31
Antal anställda	349	338	358	314

För definitioner av nyckeltal, se Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper.

Förändring av eget kapital – koncernen

Det kommer under kommande år att ske en återbetalning av det villkorade aktieägartillskottet till Sveriges Kommuner och Regioner.

Belopp i Tkr	AKTIEKAPITAL	ANNAT EGET KAPITAL INKL. ÅRETS RESULTAT	TOTALT
Belopp vid årets ingång	3 150	220 480	223 630
Återbetalning aktieägartillskott		-10 000	-10 000
Årets resultat		3 694	3 694
Belopp vid årets utgång	3 150	214 174	217 324

Förändring av eget kapital – moderbolaget

Belopp i Tkr	AKTIEKAPITAL	RESERVFOND	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	TOTALT
Belopp vid årets ingång	3 150	810	171 145	-1 494	173 612
Disposition enligt beslut av årets årsstämma: Balanseras i ny räkning			-1 494	1 494	0
Återbetalning aktieägartillskott			-10 000		-10 000
Årets resultat				-6 248	-6 248
Belopp vid årets utgång	3 150	810	159 652	-6 248	157 363

Ej återbetalade villkorade aktieägartillskott uppgår per balansdagen till 10 000 000 kr (20 000 000 kr).

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	159 651 539
årets förlust	-6 248 136
	153 403 403
disponeras så att villkorade aktieägartillskott återbetalas	10 000 000
i ny räkning överföres	143 403 403
	153 403 403

Styrelsen föreslås bemyndigas att besluta om tidpunkt då utdelningen skall betalas.

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § aktiebolagslagen enligt följande redogörelse: Styrelsens uppfattning är att återbetalningen av det villkorade aktieägartillskottet är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egnakapitalet, bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Koncernens och moderbolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkningar samt kassaflödesanalyser med noter.

Koncernens resultaträkning

	1		
Belopp i Tkr	NOT	2024	2023
Nettoomsättning		1 039 060	1 020 351
Aktiverat arbete för egen räkning		24 633	4 374
Övriga rörelseintäkter		1 985	1 353
		1 065 677	1 026 077
Rörelsens kostnader			
Material och inköpta tjänster		-378 922	-413 684
Övriga externa kostnader	2, 3	-226 881	-214 213
Personalkostnader	4	-427 698	-399 705
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-25 211	-16 259
Övriga rörelsekostnader		-14	-104
		-1 058 726	-1 043 964
Rörelseresultat		6 951	-17 887
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		11 106	10 747
Räntekostnader och liknande resultatposter		-7	-20
		11 098	10 726
Resultat efter finansiella poster		18 050	-7 161
Resultat före skatt		18 050	-7161
Skatt på årets resultat	5	- 12 243	0
Uppskjuten skatt		-2 112	1 127
Årets resultat		3 694	-6 034
Hänförligt till moderföretagets aktieägare		3 694	-6 034

Koncernens balansräkning

	1		
Belopp i Tkr	NOT	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	6	224 170	201 618
		224 170	201 618
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	7	0	0
		0	0
Summa anläggningstillgångar		224 170	201 618
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fodringar			
Kundfordringar		78 954	113 443
Aktuella skattefordringar		16 165	28 996
Övriga fordringar		6 903	20 918
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	78 854	43 058
		180 876	206 415
Kassa och bank		341 130	328 067
Summa omsättningstillgångar		522 006	534 482
SUMMA TILLGÅNGAR		746 176	736 100

Koncernens balansräkning

	1		
Belopp i Tkr	NOT	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare			
Aktiekapital		3 150	3 150
Annat eget kapital inklusive årets resultat		214 174	220 480
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare		217 324	223 630
Summa eget kapital		217 324	223 630
Avsättningar			
Avsättningar för uppskjuten skatt		12 810	10 698
		12 810	10 698
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		98 685	127 925
Övriga skulder		7 774	5 989
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	409 583	367 858
		516 042	501 773
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		746 176	736 100

Koncernens kassaflödesanalys

	1		
Belopp i Tkr	NOT	2024-01-01 - 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster		18 050	-7 161
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m		25 211	16 259
Betald skatt		588	-5 049
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		43 848	4 049
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Förändring kundfordringar		34 489	-19 052
Förändring av kortfristiga fordringar		-21 781	-10 957
Förändring leverantörsskulder		-29 240	42 255
Förändring av kortfristiga skulder		43 509	-2 553
Kassaflöde från den löpande verksamheten		70 825	13 743
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-47 762	-81 509
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-47 762	-81 509
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Återbetalda aktieägartillskott		-10 000	-10 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-10 000	-10 000
Årets kassaflöde		13 063	-77 766
Likvida medel vid årets början			
Likvida medel vid årets början		328 067	405 833
Likvida medel vid årets slut		341 130	328 067

Moderbolagets resultaträkning

	1		
Belopp i Tkr	NOT	2024	2023
Nettoomsättning		1 040 602	1 021 855
Aktiverat arbete för egen räkning		24 633	4 374
Övriga rörelseintäkter		1 963	1 353
		1 067 198	1 027 582
Rörelsens kostnader			
Material och inköpta tjänster		-434 674	-463 503
Övriga externa kostnader	2, 3	-223 048	-211 210
Personalkostnader	4	-378 534	-356 565
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-25 211	-16 259
Övriga rörelsekostnader		-13	-104
		-1 061 480	-1 047 640
Rörelseresultat		5 718	-20 058
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		10 389	10 214
Räntekostnader och liknande resultatposter		-7	-20
		10 382	10 193
Resultat efter finansiella poster		16 100	-9 865
Bokslutsdispositioner	10	-10 630	8 371
Resultat före skatt		5 470	-1 494
Skatt på årets resultat	5	-11 718	0
Årets resultat		-6 248	-1 434

Moderbolagets balansräkning

	1		
Belopp i Tkr	NOT	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	6	224 170	201 618
		224 170	201 618
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	7	0	0
		0	0
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	11, 12	500	500
		500	500
Summa anläggningstillgångar		224 670	202 118
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		78 954	110 254
Fodringar hos koncernföretag		0	3 479
Aktuella skattefordringar		16 165	27 883
Övriga fordringar		5 891	18 883
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	78 213	42 356
		179 223	202 856
Kassa och bank		319 763	305 704
Summa omsättningstillgångar		498 987	508 560
SUMMA TILLGÅNGAR		723 656	710 678

Moderbolagets balansräkning

	1		
Belopp i Kr	NOT	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL	13, 14		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		3 150	3 150
Reservsfond		810	810
		3 960	3 960
Fritt eget kapital			
Balanseras vinst eller förlust		159 652	171 145
Årets resultat		-6 248	-1 494
		153 403	169 652
Summa eget kapital		157 363	173 612
Obeskattade reserver	15	57 532	46 902
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		95 915	119 634
Skulder till koncernföretag		5 039	3 156
Övriga skulder		5 467	5 022
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	402 340	362 352
Summa kortfristiga skulder		508 761	490 164
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		723 656	710 678

Moderbolagets kassaflödesanalys

	1		
Belopp i Tkr	NOT	2024-01-01 - 2024-12-31	2023-01-01 2023-12-31
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster		16 100	-9 865
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m.m		25 211	16 259
Betald skatt		0	-4 862
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		41 310	1 532
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Förändring kundfordringar		31 300	-15 868
Förändring av kortfristiga fordringar		-19 385	-10 260
Förändring leverantörsskulder		-23 720	35 191
Förändring av kortfristiga skulder		-42 316	-4 051
Kassaflöde från den löpande verksamheten		71 822	6 545
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-47 762	-81 509
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-47 762	81 508
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Återbetalda aktieägartillskott		-10 000	-10 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-10 000	-10 000
Årets kassaflöde		-14 060	-84 963
Likvida medel vid årets början		305 704	390 667
Likvida medel vid årets slut		319 763	305 704

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen och koncernredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Finansiella instrumentet värderas och redovisas till anskaffningsvärde vilket motsvarar verkligt värde med tillägg för transaktionskostnader. Vid säkring av skulder i utländsk valuta värderas den underliggande skulden till den fasta kursen.

Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Koncernredovisning

Konsolideringsmetod

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. Detta innebär att förvärvade verksamheters identifierbara tillgångar och skulder redovisas till marknadsvärde enligt upprättad förvärvsanalys. Överstiger verksamhetens anskaffningsvärde det beräknade marknadsvärdet av de förväntade nettotillgångarna enligt förvärvsanalysen redovisas skillnaden som goodwill.

Dotterföretag

Koncernredovisningen omfattar, förutom moderföretaget, samtliga företag i vilka moderföretaget direkt eller indirekt har mer än 50 % av röstetalet eller på annat sätt innehar det

bestämmande inflytandet och därmed har en rätt att utforma företagets finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar.

Transaktioner mellan koncernföretag

Koncerninterna fordringar och skulder samt transaktioner mellan koncernföretag liksom orealiserade vinster elimineras i sin helhet. Orealiserade förluster elimineras också såvida inte transaktionen motsvarar ett nedskrivningsbehov. Förändring av internvinst under räkenskapsåret har elimineras i koncernresultaträkningen.

Immateriella tillgångar

Företaget redovisar internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar enligt aktiveringsmodellen. Det innebär att samtliga utgifter som avser framtagandet av en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång aktiveras och skrivs av under tillgångens beräknade nyttjandeperiod, under förutsättningarna att kriterierna i BFNAR 2012:1 är uppfyllda.

Anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten 10-20 %

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer 20 %

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet. Instrumentet redovisas i balansräkningen när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och bolaget har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelserna har reglerats eller på annat sätt upphört.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår köpeskillingen som erlagts för aktierna samt förvärvskostnader. Eventuella kapitaltillskott läggs till anskaffningsvärdet när de uppkommer.

Andra långfristiga värdepappersinnehav

Placeringar i värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas långsiktigt har redovisats till sina anskaffningsvärden. Varje balansdag görs bedömning om eventuellt nedskrivningsbehov.

Kortfristiga placeringar

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde och i efterföljande värderingar i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde.

Kundfordringar/kortfristiga fordringar

Kundfordringar och kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer på nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och provas individuellt.

Leasingavtal

Företagets finansiella leasingavtal är endast av mindre omfattning och samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, redovisas som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatter

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av

bland annat löner, betald semester, betald frånvaro och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Ersättningar till anställda efter avslutad anställning
I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medfört in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificerar företaget, förutom kassamedel, disponibla tillgodohavanden hos banker och andra kreditinstitut samt kortfristiga likvida placeringar som är noterade på en marknadsplats och har en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Förändringar i spärrade medel redovisas i investeringsverksamheten.

Nyckeltalsdefinitioner

NETTOOMSÄTTNING
Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER
Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

BALANSOMSLUTNING
Företagets samlade tillgångar.

SOLIDITET (%)
Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

ANTAL ANSTÄLLDA
Medelantal anställda under räkenskapsåret.

Uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av bokslut och tillämpning av redovisningsprinciper, baseras ofta på ledningens bedömningar, uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga vid den tidpunkt då bedömningen görs. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer, som under rådande omständigheter anses vara rimliga. Resultatet av dessa används för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder, som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Inga väsentliga källor till osäkerhet i uppskattningar och antaganden på balansdagen bedöms kunna innebära en betydande risk för en väsentlig justering av redovisade värden för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår.

Viktiga uppskattningar och bedömningar beskrivs nedan.

Nyttjandeperioder på immaterialla anläggningstillgångar
Koncernen investerar stora volymer och produkternas värde är av betydande storlek. Avskrivningstiderna är satta efter den föränderliga marknad produkterna befinner sig i och nyttjandeperioden bedöms överensstämma väl med dessa.

Not 2 Leasingavtal

Koncernen

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 20 447 068 kronor.
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

Belopp i Tkr	2024	2023
Inom ett år	20 761	20 447
Senare än ett år men inom fem år	54 925	15 804
Senare än fem år	0	0
	75 686	36 251

Moderbolaget

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, inklusive lokalhyra, uppgår till 19 573 596 kronor.
Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

Belopp i Tkr	2024	2023
Inom ett år	19 882	19 574
Senare än ett år men inom fem år	54 412	14 421
Senare än fem år	0	0
	74 293	33 995

Not 3 Arvode till revisorer

Koncernen

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Belopp i Tkr	2024	2023
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	326	242
	326	242

Moderbolaget

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Belopp i Tkr	2024	2023
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	326	242
	326	242

Not 4 Anställda och personalkostnader

KONCERNEN

	2024	2023
Medelantalet anställda		
Kvinnor	240	237
Män	162	157
	402	394
Belopp i Tkr		
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	3 631	3 753
Övriga anställda	245 930	237 725
	249 561	241 479
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	746	805
Pensionskostnader för övriga anställda	75 743	67 622
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	96 232	89 290
	172 720	157 717
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	422 281	399 196

MODERBOLAGET

	2024	2023
Medelantalet anställda		
Kvinnor	221	218
Män	125	122
	346	340
<i>Belopp i Tkr</i>		
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	2 568	2 714
Övriga anställda	214 505	209 381
	217 073	212 095
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	504	585
Pensionskostnader för övriga anställda	71 186	64 388
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	84 875	79 497
	156 565	144 470
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	373 637	356 565
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	33 %	60 %
Andel män i styrelsen	67 %	40 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	63 %	71 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	38 %	29 %

Avtal om avgångsvederlag

Företaget har avtal om avgångsvederlag vid uppsägning av VD. Vid uppsägning från bolagets sida utges avgångsvederlag om 6 gånger den fasta kontanta månadslön som VD var berättigad till vid anställningens upphörande.

Not 5 **Aktuell och uppskjuten skatt**

KONCERNEN

<i>Belopp i Tkr</i>	2024	2023
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-7 095	0
Justering avseende tidigare år	-5 148	0
Förändring av uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-2 112	1 127
Totalt redovisad skatt	-14 356	1 127

<i>Belopp i Tkr</i>	PROCENT	2024	PROCENT	2023
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt		18 050		-7 161
Skatt enligt gällande skattesats	20,60 %	-3 718	20,60 %	1 475
Ej avdragsgilla kostnader		-5 570		-465
Ej skattepliktiga intäkter		81		117
Justering avseende skatter för förgående år		-5 148		
Redovisad effektiv skatt	79,53 %	-14 356	15,74 %	1 127

MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2024	2023
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-6 570	0
Justering avseende tidigare år	-5 148	
Totalt redovisad skatt	-11 718	0

Belopp i Tkr	PROCENT	2024	PROCENT	2023
Avstämning av effektiv skatt				
Redovisat resultat före skatt		5 470		-1 494
Skatt enligt gällande skattesats	20,60 %	-1 127	20,60 %	308
Ej avdragsgilla kostnader		-5 517		-416
Ej skattepliktiga intäkter		74		108
		-5 148		
Redovisad effektiv skatt	214,23 %	-11 718	0,00 %	0

Not 6 **Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten**

Koncernen

Moderbolag och koncern utvecklar SITHS och teknisk plattform för grunddata och katalog. Investeringarna har aktiverats som immateriella tillgångar. SITHS är en elektronisk identitetshandling och används för säker identifiering av både personer och system inom regioner, kommuner, privata vårdgivare och statliga myndigheter. Lanseringen av den nya SITHS lösningen ägde rum i början av 2024 och markerar slutet på ett omfattande förändringsprojekt och de projektplanerade utvecklingsfaserna av SITHS har avslutats under 2024. Ny teknisk plattform för grunddata och katalog byggs för att på sikt kunna rymma information inom flera verksamhetsområden än hälso- och sjukvården. Plattformen ska också på sikt kunna rymma andra kataloger och grunddata som idag hanteras separat på Inera.

Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	301 403	225 377
Årets aktiverade utgifter, intern utveckling	47 762	81 509
Försäljningar/utrangeringar	0	-5 483
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	349 165	301 403
Ingående avskrivningar	-81 889	-71 114
Försäljningar/utrangeringar	0	5 483
Årets avskrivningar	-25 211	-16 259
Utgående ackumulerade avskrivningar	-107 100	-81 889
Ingående nedskrivningar	-17 895	-17 895
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-17 895	-17 895
Utgående redovisat värde	224 170	201 618

MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	301 403	225 377
Årets aktiverade utgifter, intern utveckling	47 762	81 509
Försäljningar/utrangeringar	0	-5 483
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	349 165	301 403
Ingående avskrivningar	-81 889	-71 114
Försäljningar/utrangeringar	0	5 483
Årets avskrivningar	-25 210	-16 259
Utgående ackumulerade avskrivningar	-107 100	-81 889
Ingående nedskrivningar	-17 895	-17 895
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-17 895	-17 895
Utgående redovisat värde	224 170	201 618

Not 7 Inventarier, verktyg och installationer

KONCERNEN

<i>Belopp i Tkr</i>	2024	2023
Ingående anskaffningsvärden	5 047	5 047
Försäljningar/utrangeringar	-689	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 357	5 047
Ingående avskrivningar	-5 047	-5 047
Försäljningar/utrangeringar	689	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 357	-5 047
Utgående redovisat värde	0	0

MODERBOLAGET

<i>Belopp i Tkr</i>	2024	2023
Ingående anskaffningsvärden	5 047	5 047
Försäljningar/utrangeringar	-689	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	4 357	5 047
Ingående avskrivningar	-5 047	-5 047
Försäljningar/utrangeringar	689	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 357	-5 047
Utgående redovisat värde	0	0

Not 8 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KONCERNEN		
Belopp i Tkr	2024	2023
Förutbetalda hyreskostnader	5 457	5 113
Upplupna intäkter	12 624	0
Övriga poster	60 773	37 945
	78 854	43 058

MODERBOLAGET		
Belopp i Tkr	2024	2023
Förutbetalda hyreskostnader	5 237	4 893
Upplupna intäkter	12 624	0
Övriga poster	60 352	37 464
	78 213	42 357

Not 9 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KONCERNEN		
Belopp i Tkr	2024	2023
Semesterlöneskuld	16 472	16 606
Sociala avgifter	30 355	27 525
Upplupna pensionskostnader	13 138	12 236
Förutbetalda intäkter	321 023	296 248
Övriga poster	28 594	15 244
	409 583	367 858

MODERBOLAGET		
Belopp i Tkr	2024	2023
Semesterlöneskuld	14 409	14 673
Sociala avgifter	27 672	25 316
Upplupna pensionskostnader	11 589	10 871
Förutbetalda intäkter	321 023	296 248
Övriga poster	27 646	15 244
	402 340	362 352

Not 10 Bokslutsdispositioner

MODERBOLAGET		
Belopp i Tkr	2024	2023
Avsättning till periodiseringsfond	-10 630	0
Återföring från periodiseringsfond	0	4 892
Mottagna koncernbidrag	0	3 479
	-10 630	8 371

Not 11 Andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET		
Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	500	500
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	500	500
Utgående redovisat värde	500	500

Not 12 Specifikation andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET					
NAMN	Belopp i Tkr	KAPITALANDEL	RÖSTRÄTTSANDEL	ANTAL ANDELAR	BOKFÖRT VÄRDE
Inera Test och utveckling AB		100 %	100 %	500	500
					500
		ORG. NR	SÄTE		
Inera Test och utveckling AB		559085-8584	Karlstad		

Not 13 Antal aktier och kvotvärde

MODERBOLAGET		
Belopp i Tkr	ANTAL AKTIER	KVOTVÄRDE
Antal aktier	3 150	1 000
	3 150	

Not 14 Disposition av vinst eller förlust

MODERBOLAGET	
Belopp i Tkr	2024-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	159 652
årets förlust	-6 248
	153 403
disponeras så att villkorade aktieägartillskott återbetalas	10 000
i ny räkning överföres	143 403
	153 403

Not 15 Obeskattade reserver

MODERBOLAGET		
Belopp i Tkr	2024-12-31	2023-12-31
Periodiseringsfond 2020	28 502	28 502
Periodiseringsfond 2021	10 600	10 600
Periodiseringsfond 2022	7 800	7 800
Periodiseringsfond 2024	10 630	0
	57 532	46 902
Skatteeffekt av schablonränta på periodiseringsfond	253	207

Underskrifter

Stockholm den dag som framgår av våra elektroniska underskrifter.

Andreas Svahn
Ordförande

Nicklas Sandström

Lars Holmin

Lars Liljedahl

Eva Lindberg

Viktoria Jansson

Erik Nilsson

Marcus Friberg

Malin Lauber

Gabriel Kroon

Mattias Claesson

Mats Berglund

Jane Ydman

Lena Dahl

Patrik Sundström
Verkställande direktör

Pär Lundqvist

Revisorspåteckning

Vår revisionsberättelse har avlämnats den dag som framgår av elektroniska signaturer.
Ernst & Young AB

Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Inera AB
Hornsgatan 20
118 82 Stockholm
www.inera.se

