



# Villkor för anslutning till Nationella tjänsteplattformen



## Innehåll

<b>1. Inledning</b>	<b>3</b>
<b>2. Referenser och definitioner</b>	<b>3</b>
2.1 Referenser	3
2.2 Definitioner	3
<b>3. Kundens respektive Agentens användning av anslutning</b>	<b>4</b>
3.1 Grundläggande utgångspunkter för detta avtalsdokuments tillämpning	4
<b>4. Särskilda förutsättningar för detta avtalsdokuments tillämpning</b>	<b>4</b>
4.1 Ineras kvalitetssäkring	4
4.2 Kundens tillhandahållande av förteckning över indirekt anslutna vårdgivare	4
4.3 Avveckling av anslutning	5
<b>5. Särskilda krav på kunden respektive Agenten vid anslutning</b>	<b>5</b>
5.1 Om anslutning	5
5.2 Kundens respektive Agentens ansvar för IT-system och processer med mera	5
5.3 Kundens respektive Agentens kontaktperson	5
<b>6. Anslutningen</b>	<b>6</b>
6.1 Beskrivning av Nationella tjänsteplattformen	6
6.2 Arkitekturbeskrivning	6
6.3 Engagemangsindex	6
<b>7. Åtaganden</b>	<b>7</b>
7.1 Kundens respektive Agentens åtaganden	7
7.2 Ineras åtaganden	8
<b>8. Tilläggsbeställningar</b>	<b>9</b>
<b>9. Om drift och support av extern leverantör</b>	<b>9</b>
<b>10. Support</b>	<b>9</b>



# Villkor för Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

## 1. Inledning

- 1.1 Detta dokument, Villkor för Anslutning till Nationella tjänsteplattformen, utgör en del av Kundavtal 1 och Kundavtal 2 samt Agentavtalet och kompletterar regleringar gällande Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.

## 2. Referenser och definitioner

### 2.1 Referenser

Här listas de webbplatser som refereras till för ytterligare information.

Hemsida	Beskrivning
<a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a>	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera. Sådan information - vilken t.ex. kan bestå av policy, riktlinje, anvisning, instruktion, stadganden och rutiner - utgör en del av detta avtalsdokument även om den återfinns på andra webbplatser som <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> hänvisar och/eller länkar vidare till.

### 2.2 Definitioner

Utöver de definitioner som förekommer i övriga delar av detta avtalsdokument ska följande begrepp, oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha nedanstående innebörd när de anges med versal som begynnelsebokstav.

Term	Definitioner
Anslutning	Med Anslutning avses Ineras anslutning av Kunden respektive Agenten till Nationella tjänsteplattformen.
Tjänstekontrakt	Med Tjänstekontrakt avses en specifikation som beskriver det tekniska integrationsgränssnittet mellan Nationella tjänsteplattformen och en anslutande part. Tjänstekontraktets regelverk framgår av Tjänstekontraktets tekniska definitioner (Tjänstekontraktets WSDL- och XML-filer samt Tjänstekontraktets testfall) och Tjänstekontraktets tjänstekontraktsbeskrivning. Regelverk för samtliga Tjänstekontrakts återfinns på <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> .



### 3. Kundens respektive Agentens användning av anslutning

#### 3.1 Grundläggande utgångspunkter för detta avtalsdokuments tillämpning

De grundläggande utgångspunkterna för detta avtalsdokuments tillämpning är följande:

- Inera ska ansluta Kunden respektive Agenten till Nationella tjänsteplattformen.
- Anslutningen ska göras genom att Kunden respektive Agenten integrerar ett eller flera av sina IT-system med Nationella tjänsteplattformen varefter Inera ansluter Kunden respektive Agenten till Nationella tjänsteplattformen.
- Inera, Kunden och Agenten har kommit överens om dessa villkor för att reglera Kundens respektive Agentens anslutning till, och livscykelhantering av anslutningen till, Nationella tjänsteplattformen.

### 4. Särskilda förutsättningar för detta avtalsdokuments tillämpning

#### 4.1 Ineras kvalitetssäkring

Anslutningen förutsätter att Kunden respektive Agenten har kvalitetssäkrats av Inera i enlighet med vad stadgas på [www.inera.se](http://www.inera.se).

#### 4.2 Kundens tillhandahållande av förteckning över indirekt anslutna vårdgivare

Kunden ska, på sätt som Inera anvisar, i god tid före påbörjandet av Anslutningen, tillhandahålla Inera en skriftlig förteckning över de indirekt anslutna vårdgivare som omfattas av Kundens Anslutning till Tjänsten.

Förteckningen ska bland annat men inte uteslutande innehålla fullständiga organisationsuppgifter om respektive indirekt ansluten vårdgivare samt relevant teknisk information.

Kunden ansvarar för att alltid hålla förteckningen aktuell och ska snarast efter förändring avseende Kundens indirekt anslutna vårdgivare, på sätt som Inera anvisar, tillhandahålla Inera uppdaterad förteckning.



### 4.3 Avveckling av anslutning

Vid detta avtalsdokuments upphörande ska avveckling av anslutning ske i enlighet med vad som anges på [www.inera.se](http://www.inera.se).

Om inte annat anges på [www.inera.se](http://www.inera.se) ska

- Inera ansvara för avvecklingsarbetet av Anslutningen.
- Kunden respektive Agenten ansvara för avvecklingen av sin integration med Nationella tjänsteplattformen samt alla åtgärder som relaterar till avvecklingen av Kundens respektive Agentens integration med Nationella tjänsteplattformen.

## 5. Särskilda krav på kunden respektive Agenten vid anslutning

### 5.1 Om anslutning

Kunden respektive Agenten åtar sig att på egen bekostnad, enligt Kundavtal 1 och/eller Kundavtal 2 respektive Agentavtalet att

- inte använda Anslutningen på annat sätt, eller för andra syften, än vad stadgas i Kundavtal 1 och/eller Kundavtal 2 respektive Agentavtalet.
- uppfylla de skyldigheter och att utföra de åtaganden som stadgas för Kunden respektive Agenten, avseende Kundens Anslutning, i Kundavtal 1 och/eller Kundavtal 2 respektive Agentavtalet.
- endast använda information vilken genererats som en direkt eller indirekt följd av Anslutningen, i den mån det är nödvändigt för att uppfylla Kundens respektive Agentens åtaganden enligt Kundavtal 1 och/eller Kundavtal 2 respektive Agentavtalet.

### 5.2 Kundens respektive Agentens ansvar för IT-system och processer med mera

Kunden respektive Agenten ska disponera de IT-system och processer som krävs för att Kunden respektive Agenten ska kunna ta emot Anslutningen.

### 5.3 Kundens respektive Agentens kontaktperson

Kunden respektive Agenten ska vid var tid ha avdelat minst en (1) namngiven kontaktperson som är affärsmässigt och tekniskt ansvarig för kommunikation med Inera avseende Anslutningen samt ha avdelat minst en (1) kontaktperson jämte kontaktvägar (e-post och/respektive telefon) som operativt ansvarig för Anslutningen.



## 6. Anslutningen

### 6.1 Beskrivning av Nationella tjänsteplattformen

Nationella tjänsteplattformen är ett tekniskt integrationsnav via vilket s.k. tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter inom Nationella infrastrukturen utbyter information. Kunden respektive Agenten kan, genom att integrera ett eller flera av sina IT-system med Nationella tjänsteplattformen skapa förutsättningar för att delta i informationsbytet.

Inera erbjuder Anslutning till Nationella tjänsteplattformen vilken består i att Kunden respektive Agenten, genom integration av sitt eller sina IT-system, ansluter sig till Nationella tjänsteplattformen.

Anslutningen resulterar endast i att Kunden respektive Agenten ansluts till Nationella tjänsteplattformen samt att Kundens respektive Agentens anslutning vidmakthålls och livscykelhanteras. Kundens respektive Agentens deltagande i informationsutbytet mellan tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter som Nationella tjänsteplattformen erbjuder förutsätter att Inera, med Kunden respektive Agenten, tecknar avtal om den eller de tjänster som avses.

### 6.2 Arkitekturbeskrivning

Nationella tjänsteplattformen är ett samlingsnamn för flera komponenter som gemensamt utgör en plattform för tjänstebaserad integration inom Nationella infrastrukturen. För mer information se [www.inera.se](http://www.inera.se).

Med hjälp av Nationella tjänsteplattformen möjliggörs ett tjänstebaserat informationsutbyte, baserat på Regelverk för Interoperabilitet, mellan till Nationella tjänsteplattformen anslutna tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter.

### 6.3 Engagemangsindex

Anslutningen kan komma att använda Engagemangsindex, vilket är en stödtjänst i Nationella tjänsteplattformen. Det används vid integration med vårdgivarnas IT-system.

Indexet innehåller information om var eftersökt patientinformation finns. Informationen i indexet möjliggör för Nationella tjänsteplattformen att begränsa anropen till de IT-system där det finns information om aktuell patient. Indexet används därför av Nationella tjänsteplattformen för att optimera informationshämtning.



## 7. Åtaganden

### 7.1 Kundens respektive Agentens åtaganden

När Kunden respektive Agenten ansluter sitt IT-system till Nationella tjänsteplattformen blir Kundens respektive Agentens IT-system en del av Nationella infrastrukturen. Det är därför av yttersta vikt att Kundens respektive Agentens IT-system inte äventyrar stabilitet eller tillgänglighet hos övriga IT-system, och/eller komponenter, som är delar av Nationella infrastrukturen - exempelvis Nationella tjänsteplattformen.

Kunden respektive Agenten åtar sig, på egen bekostnad, i enlighet med detta avtalsdokument samt information publicerad på [www.inera.se](http://www.inera.se).

- att använda Anslutningen och hantera all information inom den i enlighet med Ineras policys, riktlinjer, anvisningar, instruktioner, stadganden och rutiner.
- att följa Regelverket för Interoperabilitet inom Vård och omsorg (RIV och RIV Tekniska anvisningar), vilket återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).
- att följa Ineras Informationssäkerhetspolicy.
- att följa tjänstekontrakt som Kunden respektive Agenten är ansluten till.
- att följa Ineras processer för livscykelhantering av komponenterna i Nationella infrastrukturen. Processerna utgörs bland annat men inte uteslutande av processer för hantering av incidenter, problem, systemändringar, driftsättning, drift, konfigurationer och test.
- att vid incidenter och problem
  - a.) följa Ineras processer för felsökning och avhjälpande av fel.
  - b.) samverka med Inera och de övriga aktörer som är involverade i incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen, samt deras eventuella underleverantörer, intill dess att incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen är slutligt åtgärdade.
- att delta i Ineras proaktiva förbättringsarbete för Ineras tekniska infrastruktur vilket bland annat, men inte uteslutande, avser såväl optimering av tekniska lösningar som administrativa processer.
- att delta i Ineras proaktiva arbete med att säkerställa Ineras tekniska infrastrukturs vid var tid gällande servicenivå. Deltagandet omfattar bland annat, men inte uteslutande, kvalitetssäkring av Nationella infrastrukturen (t.ex. i form av övervakning och test) och annat förbättringsarbete gällande såväl optimering av tekniska lösningar som administrativa processer. Åtagandet inbegriper även Kundens respektive Agentens anpassning efter Ineras möjliga framtida livscykelhantering av Nationella infrastrukturen.
- att ansvara för livscykelhanteringen av sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen, vilket bland annat innebär att ansluta till, förvalta och avveckla anslutningen till Nationella tjänsteplattformen.



- att ansvara för att Kundens respektive Agentens arbete med att ansluta och förvalta sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen bedrivs på ett fackmannamässigt korrekt sätt och att avsedd funktion och prestanda till fullo kan upprätthållas.
- att Kundens respektive Agentens integration med Nationella tjänsteplattformen inte äventyrar servicenivåerna för Nationella infrastrukturen.
- att vid sin etablering och användning av Anslutningen använda resurser med för ändamålet tillräcklig kompetens.
- att när Kunden respektive Agenten anlitar underleverantör för att utföra arbete som har eller kan ha direkt eller indirekt påverkan på Kundens respektive Agentens åtaganden enligt detta avtalsdokument, ansvara för underleverantörens arbete såsom för sitt eget.
- att utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot de testmiljöer som Inera anvisar.
- att använda sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot den produktionsmiljö som Inera anvisar.

## 7.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtalsdokument

- att tillhandahålla Anslutningen i enlighet med detta avtalsdokument.
- att avdela en (1) namngiven kontaktperson som är affärsmässigt och tekniskt ansvarig samt en (1) namngiven kontaktperson som är operativt ansvarig för kommunikationen med Kunden respektive Agenten. Inera ska även tillställa Kunden respektive Agenten kontaktvägar (e-post och telefonnummer) till båda personerna.
- att vid anslutningen av Kunden respektive Agenten följa RIVTA vilket publiceras på [www.inera.se](http://www.inera.se).
- att gällande Anslutningen, ställa testmiljöer till förfogande åt Kunden respektive Agenten mot vilka Kunden ska utföra kvalitetssäkring av sin Anslutningen.
- att gällande Anslutningen, ställa en produktionsmiljö till förfogande åt Kunden respektive Agenten mot vilken Kunden ska använda sin Anslutningen.

Om Kunden respektive Agenten vid Anslutningen inte använder resurser med för ändamålet tillräcklig kompetens eller brister i uppfyllelsen av ett eller flera åtaganden enligt detta avtalsdokument äger Inera rätt att, på Kundens respektive Agentens bekostnad, vidta åtgärder som Inera bedömer lämpliga för att tillse att Kunden respektive Agenten uppfyller åtagandet eller åtagandena.





## 8. Tilläggsbeställningar

Kunden respektive Agenten äger rätt att göra tilläggsbeställningar i enlighet med Ineras rutiner för tilläggsbeställningar, vilka återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).

## 9. Om drift och support av extern leverantör

När avtalet avser tjänst som inte behandlar personuppgifter, äger Inera rätt att överlåta drift och support av Ineras tekniska infrastruktur till extern leverantör utan Kundens respektive Agentens medgivande. Inera ansvarar för utförandet av de villkorsförpliktelser som utförs av extern leverantör av drift och support såsom om de utförts av Inera själv.

## 10. Support

Kunder direktanslutna till Inera och Agenter ska anmäla fel och brister i Anslutningen (nedan kallade "incidenter") till Inera. Inera gör i varje enskilt fall, efter anmälan, en utredning av incidentens ursprung, omfattning, spridning, orsaker och konsekvenser. Inera leder sedan arbetet med att åtgärda incidenten.

I de fall när Kunden nyttjar Ineras Tjänst via en Agent, gör Kunden anmälningar av incidenter i sin Anslutning till Agenten. Agenten gör i varje enskilt fall, efter anmälan, en utredning av incidentens ursprung, omfattning, spridning, orsaker och konsekvenser. Agenten leder sedan arbetet med att åtgärda incidenten.

Ineras anmälningar av incidenter görs, i de fall Kunden är direktansluten till Inera, till Kunden respektive till Agenten i de fall Tjänsten tillhandahålls via Agent. Kunden respektive Agenten gör i varje enskilt fall, efter anmälan, en utredning av incidentens ursprung, omfattning, spridning, orsaker och konsekvenser. Med utgångspunkt i utredningsresultatet leder Kunden respektive Agenten sedan arbetet med att åtgärda incidenten.

Inera ska i övrigt erbjuda support gentemot Kunden respektive Agenten i enlighet med gällande rutiner vilka återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).