

## Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster

Här tecknar du Avtal om Kundens användning av Ineras tjänster

Så här tecknar du Avtalet:

1. Läs igenom Avtalet.
2. Underteckna Avtalet med din e-legitimation.

Detta Avtal kommer till stånd genom att Kundens företrädare undertecknar Avtalet med sin e-legitimation. När Kundens företrädare undertecknat Avtalet med sin e-legitimation skickar Inera er organisations exemplar av Avtalet till den e-postadress som anges i Avtalet, kapitel 2.

Om du inte skulle ha möjlighet att underteckna Avtalet med e-legitimation, var vänlig kontakta kundservice@inera.se.

## Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster

### 1. Avtalets parter

#### 1.1 Inera AB ("Inera")

Fullständigt namn (organisationens namn)

Inera AB

Organisationsnummer

556559-4230

#### 1.2 Kunden

Fullständigt namn (organisationens namn)

Organisationsnummer

#### 1.3 Kundkategori

Kundkategori

### 2. Kundens företrädare

Kundens företrädare

Förnamn

Efternamn

E-postadress

Kundens företrädare

Förnamn

Efternamn

E-postadress

Mobiltelefon

### 3. Avtalets dokument

Detta Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") består av detta avtalsdokument jämte nedanstående handlingar, vilka publiceras på [www.inera.se](http://www.inera.se).

- [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor. Läs mer och ladda ner här.
- Kundkategorier. Läs mer och ladda ner här.
- Definitioner. Läs mer och ladda ner här.
- Villkor för Anslutning till Nationella tjänsteplattformen. Läs mer och ladda ner här.
- Personuppgiftsbiträdesavtal.
  - Ineras Personuppgiftsbiträdesavtal 1. Läs mer och ladda ner här.
  - SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal. Läs mer och ladda ner här.
- Allmänna instruktioner för behandling av personuppgifter i Ineras Tjänster ("Allmänna instruktioner").
- Reglering av skada. Läs mer och ladda ner här.
- Allmänna villkor (Ineras allmänna villkor). Läs mer och ladda ner här.

### 4. Om Avtalets dokument och deras tillämpning

#### 4.1 Allmänt

Detta Avtal reglerar Ineras tillhandahållande och Kundens användning av Tjänsten. Med användning avses såväl anslutning till som användning och avveckling av Tjänsten. Kunden godkänner, när den tecknar Avtalet enligt kapitel 6, Avtalets samtliga dokument och därmed villkoren för Tjänstens användning. Kunden beställer sedan Tjänsten, enligt vad stadgas på [www.inera.se](http://www.inera.se). Genom beställningen tecknar Kunden ett abonnemang om Tjänsten ("Abonnemanget"). Kunden ska, när den använder Tjänsten, följa de av Avtalets dokument som reglerar Tjänstens användning.

#### 4.2 [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Med [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor avses det unika dokument som beskriver Tjänsten samt vilket rymmer de villkor som är unika för Tjänsten. Dokumentnamnets inledning kommer, i stället för "[Tjänsten]", i varje enskilt fall utgöras av namnet på den Tjänst Kunden beställer.

#### 4.3 Kundkategorier

Kundkategorier stadgar vilka kategorier av Kunder som kan köpa vilka Tjänster av Inera.

#### 4.4 Definitioner

Definitioner förklarar Avtalets termer och begrepp.

#### 4.5 Villkor för Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Villkor för Anslutning till Nationella tjänsteplattformen reglerar anslutning till Nationella tjänsteplattformen. Kunden ska följa villkoren när den använder Tjänster som använder Nationella tjänsteplattformen. I [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor anges om Tjänsten använder Nationella tjänsteplattformen.

#### 4.6 Personuppgiftsbiträdesavtal

##### 4.6.1 Allmänt

Mellan Inera och Kunden finns Personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar Ineras behandling av personuppgifter för Kundens räkning, när Kunden inom ramen för Avtalet använder Tjänster som behandlar personuppgifter. I avtalsdokumentet [Tjänsten] – Beskrivning och tjänstespecifika villkor, anges om Tjänsten behandlar personuppgifter och vilket Personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar Ineras och Kundens behandling av personuppgifter.

Om Kunden indirekt ansluter andra vårdgivare ska Kunden följa villkoren för detta enligt vad som stadgas i Allmänna villkor.

##### 4.6.2 Kundens ansvar för självständiga organisationsdelar, till exempel nämnder

Om Kunden är en kommun med organisationsdelar som har skyldighet och behörighet att teckna Personuppgiftsbiträdesavtal för sin respektive del av kommunens verksamhet, ansvarar Kunden för att sådana organisationsdelar lämnat fullmakt till, eller med annan likvärdig rättsakt uppdragit åt, Kundens företrädare att genom detta Avtal binda även dem i Personuppgiftsbiträdesavtal.

#### 4.7 Allmänna instruktioner

Allmänna instruktioner innehåller Kundens allmänna instruktioner för Ineras behandling av Kundens personuppgifter.

#### 4.8 Reglering av skada

Reglering av skada reglerar Ineras och Kundens ansvar vid skada.

#### 4.9 Allmänna villkor

Allmänna villkor rymmer bestämmelser som är gemensamma för Tjänsterna.

#### 5. Dokumentens inbördes ordning

Om de dokument som ingår i Avtalet innehåller motstridiga regleringar ska dokumenten gälla i nedan nämnd siffrumrerad ordning (1-6), om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

1.Skriftliga tillägg till, och ändringar i, Avtalet.

2.Detta avtalsdokument.

3.Definitioner.

4.Följande handlingar (4a-4f) vilka sinsemellan är lika ordnade:

a.[Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor.

b. Kundkategorier.

c. Villkor för Anslutning till Nationella tjänsteplattformen.

d. Personuppgiftsbiträdesavtal.

e. Allmänna instruktioner för behandling av personuppgifter i Ineras Tjänster.

f. Reglering av skada.

5.Allmänna villkor.

6.Kundens beställning av Tjänsten.

#### 6. Avtalets tecknande

Detta Avtal kommer till stånd genom att Kundens företrädare undertecknar Avtalet.

#### 7. Meddelanden

Alla meddelanden inom ramen för detta Avtal, mellan Kunden och Inera, ska vara skriftligt formulerade och lämnas enligt vad stadgas på [www.inera.se](http://www.inera.se).

#### 8. Detta Avtals information och hänvisningar till information på webbplatser

Detta Avtals information - och hänvisningar till information - i form av exempelvis policys, riktlinjer, anvisningar, instruktioner, stadganden samt rutiner på [www.inera.se](http://www.inera.se) och andra webbplatser, utgör en del av Avtalet.

#### 9. Vid var tid gällande information

Detta Avtals information - och hänvisningar till information - i form av exempelvis policys, riktlinjer, anvisningar, instruktioner, stadganden samt rutiner på [www.inera.se](http://www.inera.se) och andra webbplatser, avser vid var tid gällande sådan information.

#### 10. Avtalets omfattning

Avtalet reglerar Kundens användning av beställda Tjänster. Tjänstens innehåll och förutsättningarna för användningen regleras närmare i de handlingar som stadgas i detta Avtal, kapitel 3.

#### 11. Avtalstid samt uppsägning av Avtalet

Avtalet gäller från och med Kundens undertecknande av Avtalet och tillsvidare. Inera och Kunden äger ömsesidig rätt att skriftligt säga upp Avtalet senast sex (6) månader före varje kalenderårs utgång. Avtalet upphör då att gälla den 31 december samma år som uppsägningen gjorts. Om Avtalet sägs upp att upphöra löper Abonnemanget för Tjänsten ut vid samma tidpunkt som Avtalet upphör att gälla.

#### 12. Abonnemangets löptid samt uppsägning av Abonnemanget

Abonnemanget löper från och med den tidpunkt Kunden beställer Tjänsten och tillsvidare. Inera och Kunden äger ömsesidig rätt att säga upp Abonnemanget. Uppsägning av Abonnemanget ska göras senast sex (6) månader före varje kalenderårs utgång. Abonnemanget löper då ut den 31 december samma år som uppsägningen gjorts.

#### 13. Personuppgiftsbiträdesavtalets löptid

Personuppgiftsbiträdesavtalet gäller så länge som Inera behandlar personuppgifter för Kundens räkning. Motsvarande gäller tillämpliga bestämmelser avseende personuppgiftshantering i avtalsdokumenten Allmänna instruktioner för behandling av personuppgifter i Ineras Tjänster, Allmänna villkor samt Reglering av skada. Dessa bestämmelser utgör en del av Personuppgiftsbiträdesavtalet efter det att Avtalet och/eller Abonnemanget löpt ut.

#### 14. Upphörande av tillhandahållandet på obestämd tid

Om Kunden agerar på sätt som utsätter Inera eller aktörer som använder Tjänsterna och/eller invånare för skada, eller som riskerar att leda till skada, äger Inera rätt att med omedelbar verkan upphöra att tillhandahålla den eller de Tjänster som berörs av agerandet och Kunden har då inte rätt att beställa nya Tjänster från Avtalet. Tillhandahållandet av den eller de Tjänster som berörs av agerandet upphör då, liksom möjligheten att beställa nya Tjänster, till och med den tidpunkt då Kundens agerande enligt första meningen har upphört.

#### 15. Förtida upphörande av Abonnemanget

Om Inera påtalat för Kunden att Kunden ska åtgärda bristande uppfyllelse av ett eller flera åtaganden enligt detta Avtal och Kunden inte inom trettio (30) dagar åtgärdat bristen, äger Inera rätt att

säga upp Abonnemanget avseende den eller de Tjänster som berörs av den bristande uppfyllelsen att upphöra med omedelbar verkan,

stoppa Kundens beställningar av fler Tjänster från Avtalet samt

att på Kundens bekostnad avveckla den del av Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen och/eller den eller de Tjänster som berörs av den bristande uppfyllelsen.

#### 16. Förtida upphörande av Avtalet

Om Kunden brister i uppfyllelsen av åtaganden av väsentlig betydelse för Avtalets tillämpning och Kunden inte åtgärdat den bristande uppfyllelsen inom sextio (60) dagar efter Ineras påtalande av den, äger Inera rätt att säga upp Avtalet och samtliga av Kundens Abonnemang med omedelbar verkan. Inera äger då även rätt att på Kundens bekostnad avveckla Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen och/eller tillhandahållandet av den eller de Tjänster som omfattas av detta Avtal.

#### 17. Anslutning

Kunden ska, inför Ineras tillhandahållande av Tjänsten, följa Ineras bestämmelser gällande anslutning vilka återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).

#### 18. Pris

För Tjänstens pris, se gällande prislista på [www.inera.se](http://www.inera.se).

#### 19. Civilrättslig bindning i Avtalet, och beställningar från Avtalet, av organisationsdelar som utgör egna juridiska personer över vilka Kunden utövar bestämmande inflytande (bindning med fullmakt eller likvärdig rättsakt)

Om Kunden är ett en region, en kommun, SKR eller staten och har organisationsdelar som den utövar bestämmande inflytande över, samt om organisationsdelarna utgör egna juridiska personer som får teckna avtal vilka civilrättsligt binder den egna organisationsdelen (t.ex. aktiebolag), kan organisationsdelarna bindas i detta Avtal, och beställningar från Avtalet, med fullmakt eller annan likvärdig rättsakt. Kunden ansvarar då för att sådana organisationsdelar lämnat fullmakt till, eller med annan likvärdig rättsakt uppdragit åt, Kundens företrädare att genom detta Avtal binda även dem i Avtalet och beställningar från Avtalet.

#### 20. Kundens skyldighet att upprätthålla de förhållanden som legat till grund för Ineras godkända kvalificering av Kunden

Detta Avtal förutsätter att Kunden kvalificerats enligt Ineras rutiner för kvalificering av Kunden, vilka återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se). Kunden ansvarar för att de förhållanden som legat till grund för Ineras godkända kvalificering av Kunden upprätthålls under Avtalets löptid.

21. Kundens ansvar för att uppgifter om adress och kontaktperson m.m. alltid är aktuella

Kunden ansvarar för att uppgifter om Kundens adress och kontaktperson samt Kundens kontaktpersons kontaktuppgifter, vilka återfinns i Ineras kundportal, alltid är aktuella.

22. Detta Avtals ersättande av tidigare tecknade avtal

Om Kunden tidigare har tecknat kundavtal om Tjänsten med Inera upphör det att gälla när Kunden beställer Tjänsten utifrån detta Avtal. När Kunden beställer Tjänst som hanterar personuppgifter gäller det respektive Personuppgiftsbiträdesavtal som anges i avtalsdokumentet [Tjänsten] - Beskrivning och tjänstespecifika villkor. Tidigare tecknat avtal för behandling av personuppgifter fortsätter dock att gälla för Tjänster Kunden tillhandahålls med stöd av annan reglering än detta Avtal.

23. Kundens företrädares bekräftelse av att Kunden kommer följa de bestämmelser som reglerar Tjänsten

Kundens företrädare bekräftar genom sitt undertecknande av Avtalet att Kunden förbinder sig att, när den använder Tjänsten, följa bestämmelserna i detta Avtal.

24. Kundens företrädares bekräftelse av att ha tagit del av Avtalet och av behörighet att teckna Avtalet

Kundens företrädare bekräftar genom sitt undertecknande av Avtalet att den tagit del av och i sin helhet godkänner Avtalet. Genom undertecknandet bekräftar Kundens företrädare även att den är behörig att teckna Avtalet för Kundens räkning.