

Avtal om Kundens användning av Sil integration

Bilaga 1 - Specifikation av Tjänsten Sil
integration

1. Inledning	2
2. Bakgrund	2
2.1 Om Sil	2
2.2 Om Sil integration	3
2.3 Referenser	3
2.4 Definitioner	4
3. Beskrivning av Sil integration	5
3.1 Syfte och ändamål	5
3.2 Omfattning	5
3.3 Regelverk	6
3.4 Innehåll i Sil-databasen - Sils källor	6
3.5 API-tjänster för integration	6
3.6 Kundens integration	7
3.7 Releasecykel för Sil API samt uppdateringar av databas	7
4. Åtaganden	7
4.1 Kundens åtaganden	8
4.2 Ineras åtaganden	10
5. Servicenivåer	10
6. Support	11

Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Sil integration

1. Inledning

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Sil integration, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. Bakgrund

2.1 Om Sil

Sil, Svenska informationstjänster för läkemedel, ger tillgång till aktuell och kvalitetssäkrad information om läkemedel. Sil används till exempel för e-recept och som stöd till beslut vid exempelvis ordination och förskrivning. Syftet är att Användare ska få tillgång till samma läkemedelsinformation samt att öka patientsäkerhet genom aktuell information.

Sil innehåller olika kunskapsstöd och grunddata från ett tjugotal olika källor. Källorna underhålls löpande och källägare är främst regioner, myndigheter och Inera. Genom att använda Sil har professionen tillgång till den senaste och mest aktuella kunskapen om läkemedel. Det gäller till exempel hur olika läkemedel fungerar tillsammans, vilka som bör undvikas för äldre, vilka läkemedelsdoseringar som är lämpliga för barn, vilka regionernas rekommenderade läkemedel är, vilka biverkningar läkemedlen har.

Alla regioner har integrerat Sil i de flesta av sina system som använder läkemedel. Tjänsten används även av ett antal myndigheter.

Sils databas med läkemedelsinformation uppdateras (med vissa undantag) varje vardag.

API:t är ett sk SOAP API, vilket är ett programmeringsgränssnitt som gör informationen från Sils databas tillgänglig via integration i användarens eget system.

2.2 Om Sil integration

Sil integration ger Kunder möjlighet att integrera och visa upp Sils innehåll i system som innehåller läkemedelsinformation som används inom hälso- och sjukvården, exempelvis journalsystem eller läkemedelsautomater.

För att få tillgång till uppdaterad Sil information behöver systemen ha en koppling till en Lokal eller Central Sil-server.

2.3 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
Inera.se	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner. Övergripande information om Sil finns här: Inera.se/sil Sils dokumentation som t.ex. integrationshandledningar och tjänstgränssnittsbeskrivning finns här Mer detaljerad information, bl a releaseinformation, om Sil finns här Kontakta oss här

2.4 Definitioner

Term/begrepp	Definition
Användare	Medarbetare inom hälso- och sjukvård som tillhör de legitimerade yrkesrollerna apotekare, barnmorska, läkare, receptarie, röntgensjuksköterska, tandläkare, sjuksköterska samt övriga förskrivare och andra yrkesutövare i sin myndighetsroll.
API	API =Application Programming Interface. Det gränssnitt som systemen använder, anropar för att erhålla läkemedelsinformation från Sil-databasen.
Central Sil	En uppsättning med Sil-serverar som Inera driver. System såsom journalsystem gör sina slagningar/frågeställningar mot Sil SOAP API på Central Sil där aktuella versioner av Sils databaser finns med läkemedelsinformation. Central Sils Sil-databaser uppdateras som regel varje vardag.
Kund	Organisation som tecknar detta avtal och är en systemleverantör.
Källa	Informationsmängd som innehåller läkemedelsinformation som finns i Sil.
Källägare	Den organisation som ansvarar för framställning av källa (informationsmängd) med läkemedelsinformation som finns i Sil.
Lokal Sil	En lokalt installerad Sil-server som kunden eller dess leverantör driver lokalt. I den lösningen hämtas API och databaser från Sils SFTP och skapar en lokal kopia. System såsom journalsystem gör sina slagningar/frågeställningar mot Sil SOAP API på den lokala Sil-servern där en aktuell version av Sils databas finns med läkemedelsinformation. Hur aktuell informationen är i Lokal Sil avgörs av uppdateringsfrekvensen (hämtningsfrekvensen) av Sils databas i Lokal Sil.
Sil	Svenska informationstjänster för läkemedel.

Term/begrepp	Definition
Sil SFTP	Sils filserver. SFTP = Secure File Transfer Protocol; ett sätt att föra över information (överföringsprotokoll).
Systemleverantör	Med systemleverantör i detta avtal avses en leverantör av system vilka används vid bland annat ordination och förskrivning (t.ex. ett journalsystem) eller andra system som använder läkemedelsinformation.

3. Beskrivning av Sil integration

3.1 Syfte och ändamål

Sil integration ger Kunden rätt att integrera mot Sils API och att använda läkemedelsinformationen i Sils databas. Det möjliggör för system som används inom hälso- och sjukvården, exempelvis journalsystem eller läkemedelsautomater, att använda aktuell och kvalitetssäkrad läkemedelsinformation från Sil. Syftet är att Användare ska få tillgång till samma läkemedelsinformation samt att öka patientsäkerheten.

3.2 Omfattning

Sil integration erbjuds till Kunder som är Systemleverantörer och har avtal med aktör som har helt eller delvis offentligt finansierad hälso- och sjukvård. Det krävs en koppling till en Sil-server (Lokal Sil eller Central Sil) för att få tillgång till Sils API och aktuella databaser från Sil. Kunden behöver säkerställa att den mest aktuella Sil-databasen används.

Kunden ansvarar själv eller via tredjepart för att integrera mot Sils API-tjänster.

3.3 Regelverk

Produkten Sil Server med Sil SOAP API är ett nationellt medicinskt informationssystem (NMI), som regleras av Läke-medelsverkets föreskrifter. Inera är tillverkare av det nationella medicinska informationssystemet.

3.4 Innehåll i Sil-databasen - Sils källor

Sil-databasen innehåller kvalitetssäkrad läkemedelsinformation från ett antal viktiga källor. Inera har genom avtal med ett antal Källägare tillförsäkrat sig rätten att bearbeta, uppdatera och vidare distribuera källinnehåll till olika samarbetsparter. Källmaterialet bearbetas och behandlas således fortlöpande genom detta samarbete mellan Inera och Källägarna. Läkemedelshistorik inom Sil-databasen upprätthålls via versionshantering och med information av Källägare, enligt avtal.

För aktuell information om vilka informationsmängder/källor som ingår i Sil, se [Inera.se/sil](https://inera.se/sil).

3.5 API-tjänster för integration

Inera tillhandahåller API-tjänster (se Tjänstegränssnittsbeskrivning på inera.se) som Kunden behöver integrera mot för att kunna använda läkemedelsinformationen från Sils olika informationsmängder i sina applikationer.

3.6 Kundens integration

Inför tecknade ska Kunden meddela Inera vilket/vilka system som integreras. Eventuella ändringar i vilka system som integrerar mot Sils API ska meddelas Inera via "Kontakta oss" på Inera.se.

3.7 Releasecykel för Sil API samt uppdateringar av databas

För information och instruktioner för hur man får tillgång till Sil, inklusive kommande uppgraderingar, se Inera.se.

Det släpps en ny version av Sils API en gång per år och den supporteras vanligtvis i två år. Det innebär att det finns två aktuella Sil-versioner, vilket möjliggör för Kunden att planera för uppgradering under en längre tidsperiod. För release-plan se Inera.se.

Informationen i Sils databas uppdateras normalt varje vardag av Inera. Undantagen finns att läsa [här](#). Lokala Sil-servrar kan ha annan uppdateringsfrekvens beroende på deras hämtningsfrekvens.

Det är Kundens ansvar att rutiner finns på plats så att den senaste informationen används.

4. Åtaganden

Parterna har ett gemensamt intresse i att adekvat läkemedelsinformation finns lätt tillgänglig för Användare och att den är så aktuell som möjligt.

Medicinska bedömningar och behandlingsåtgärder som vidtas med ledning av informationen i Sil sker alltid inom ramen för den legitimerade yrkesutövarens egna yrkesansvar.

Parterna är överens om att ett fullständigt felfritt innehåll ej är möjligt att uppnå trots omfattande kontroll och rättning. Inera ansvarar således inte för eventuella felaktigheter i olika Källor eller för fel som kan uppkomma eller inte upptäckts i samband med Ineras kontroll- och rättningsarbete.

Inera ansvarar inte för någon form av skada eller kostnad som drabbar Systemleverantörer, Användare eller patient på grund av användning eller tillämpning av Sil.

4.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att agera på uppdrag av vårdgivare alternativt vara statlig myndighet.
- att endast använda Tjänsten för sådan verksamhet vilken är helt eller delvis offentligt finansierad hälso- och sjukvård eller av myndighet i sin myndighetsroll.
- att endast använda Tjänsten för Användare i deras yrkesutövning.
- att tillse att Användare endast utgörs av hälso- och sjukvårdspersonal som tillhör de legitimerade yrkesrollerna: apotekare, barnmorska, läkare, receptarie, röntgensjuksköterska, tandläkare, sjuksköterska samt övriga förskrivare och andra yrkesutövare i sin myndighetsroll.
- att följa Sils dokumentation, såsom integrationshandledningar och tjänstegränssnittsbeskrivning enligt dokumentation på Inera.se.
- att ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att meddela Inera vilka kontaktvägarna är utanför kontorstid i händelse av akuta frågor eller incidenter.
- att vid var tidpunkt ha en första linjes support som äger lokalt supportansvar till Användarna avseende Tjänsten.
- att Kundens supportfunktion är ansvarig för kontakt med Ineras support via "Kontakta oss" på Inera.se.

- att rapportera eventuella fel och brister i Tjänsten till Inera via "Kontakta oss på inera.se.
- att ej förvanska eller ändra informationen i API-tjänster eller läkemedelsinformationen från Sil.
- att enbart tillåta integration och användning av Tjänsten i Sverige.
- att inte sälja informationen i Sil till annan part.
- att ej tillhandahålla eller vidarebefordra reklam för olika läkemedel i system, produkter eller tjänster som innehåller läkemedelsinformation från Tjänsten eller som har anknytning till Tjänsten.
- att nogsamt följa och uppgradera enligt den av Inera fastställda releaseplaneringen, som beskrivs på inera.se (se länkar i kapitel Referenser).
- att läkemedelsinformationen som används i respektive system skall uppdateras minst en gång per vecka (alla källor), Fasskällan varje vardag. Informationen i Sil-databasen får vara max 14 dagar gammal.
- att utföra sina åtaganden på bästa fackmannamässiga sätt och beakta erforderliga säkerhetsbestämmelser avseende informationsöverföring och datasäkerhet.
- att kontinuerligt informera Inera om omständigheter som kan påverka Ineras möjligheter eller förutsättningar att utföra leveranser enligt detta avtal. Detta sker via "Kontakta oss" på Inera.se. Det omfattar exempelvis information om ägarbyte och fusion.
- att Informera Inera om förändringar samt vilka system som ska och har integrerat Sil. Detta ska ske via "Kontakta oss" på Inera.se.

- att på egen bekostnad tillhandahålla ett backupsystem/reservrutiner.
- att på egen bekostnad utföra de rättningar som behövs för att integrationen mot Sil ska fungera.
- att på egen bekostnad ansvara för nödvändig utveckling för att kunna nyttja Sil.

4.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtal:

- att tillhandahålla Sil.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Sil.

Inera förbehåller sig rätten att ändra i, ta bort eller lägga till i API-tjänster och Källor. Information om detta kommer att aviseras i god tid.

5. Servicenivåer

Servicenivå för tillgång till Sils data och API via Sil-server avgörs av vilken servicenivå som gäller för Lokal Sil alternativt för Central Sil. Kunden rekommenderas att ha en överenskommelse med den som driftar Sil-servern.

6. Support

I samband med uppgraderingar kommer Sil att ge support på förutom senast aktuella version, också den näst senaste versionen under tolv (12) månader efter att den nya versionen har lanserats

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på [Inera.se](https://inera.se). Följande prioriteringsnivåer används:

Prio 1

Allvarlig incident som har stor verksamhetskritisk påverkan där:

- Sils API-tjänster inte kan nyttjas alls eller med oacceptabel prestanda,
- det finns allvarliga brister i läkemedelsinformationen med stora patientsäkerhetsrisker.

Prio 2

Allvarlig incident med viss verksamhetskritisk påverkan där Sils API-tjänster

- Sils API-tjänster inte kan nyttjas inte kan nyttjas i sin helhet,
- det finns brister i läkemedelsinformationen med risk för patientsäkerhet.

Prio 3

Incident med liten verksamhetspåverkan där verksamheten kan fortgå som vanligt.

Prio 4

Mindre avvikelser eller skönhetsfel utan direkt verksamhetspåverkan.