



Avtal om Kundens användning av Sil integration

Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Sil integration

Mellan Inera och Kund



Innehåll

1. Inledning	3
2. Bakgrund	3
2.1 Referenser	3
2.2 Definitioner	3
3. Tjänstebeskrivning	4
3.1 Tjänstens syfte och ändamål	4
3.2 Omfattning	5
3.3 Regelverk	5
4. Arkitekturbeskrivning	5
4.1 Sils källor	5
4.2 Tjänster och gränssnitt	6
4.3 Kundens integration	6
4.4 Distribution av Tjänsten	6
4.5 Övergripande releaseplanering	6
4.6 Ansvar för riktighet i Källor	7
5. Åtaganden	7
5.1 Kundens åtaganden	7
5.2 Ineras åtaganden	8
6. Servicenivåer för Tjänsten	9
6.1 Definitioner	9
6.2 Tillgänglighet Tjänsten	9
6.3 Support	9



Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Sil integration

1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Sil integration, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. BAKGRUND

Inera stödjer verksamhetsutveckling i regioner och kommuner, med kvalitetssäkrade digitala tjänster, koordinering av digital utveckling samt kompetens inom interoperabilitet. Våra tjänster används av personal, invånare och beslutsfattare.

Tjänsten ger Kunden tillgång till kvalitetsgranskad och aktuell information om läkemedel. Tjänsten används av Kunden för bland annat e-recept och som stöd till beslut vid exempelvis ordination och förskrivning.

Sil integration ger kunden möjlighet att integrera och implementera Sil i de system, exempelvis journalsystem, där slutkunden har behov av att använda läkemedelsinformation.

2.1 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
Inera.se	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner. För mer information och dokumentation om Sil, se Inera.se , Svenska informationstjänster för läkemedel – Sil.
Läkemedelsverket	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.
Socialstyrelsen	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.

2.2 Definitioner

Term/begrepp	Definition
Gränssnitt	De tjänster (API, Application Programming Interface) som systemen använder, anropar och erhåller information från Sil-databasen.



Term/begrepp	Definition
Källa	Med källa enligt detta avtal avses en avgränsad informationsmängd inom ett utpekat ämnesområde för vilken det finns en tydligt utpekad Källägare.
Källägare	Med källägare i detta avtal avses den organisation som ansvarar för framställning av och innehåll i det källmaterial som Inera efter kvalitetssäkring i Sil ställer till Slutkundernas förfogande.
Sil	Svenska informationstjänster för läkemedel. Sil består av: <ul style="list-style-type: none">• Sil drift som avser installation och drift av Sil-server• Sil integration som avser integration och implementation av Sil i de system som använder läkemedelsinformationen, exempelvis journalsystem.
Slutkund	Med slutkund i detta avtal avses sjukhus/klinik/vårdcentral/mottagning/motsvarande som bedriver helt eller delvis offentligt finansierad hälso- och sjukvårdsverksamhet – i offentlig eller privat regi – som i sina datorapplikationer använder Sil eller källmaterial definierade i detta avtal.
Systemleverantör	Med systemleverantör i detta avtal avses en leverantör av system vilka används vid ordination och förskrivning eller andra system med behov av läkemedelsinformation.

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

3.1 Tjänstens syfte och ändamål

Syftet med Sil är:

- En nationell standard för läkemedelsinformation
- Kvalitetssäkrad läkemedelsinformation vid förskrivning och vård
- Samlad relation från sjukvårdshuvudmännen gentemot Källägare och Systemleverantörer i övergripande frågor
- Reducerad hanteringskostnad för sjukvårdshuvudmän och systemleverantörer genom en rationell informationshantering



Kunden är en systemleverantör som utvecklar, marknadsför och underhåller IT-produkter och system för Slutkunds användning. Kunden äger genom undertecknandet av detta avtal rätt att använda Tjänsten Sil integration för att integrera och implementera Sil i de system som använder läkemedelsinformationen, exempelvis journalsystem.

Parterna har ett gemensamt intresse i att adekvat information finns lätt tillgänglig vid förskrivningen av läkemedel och att förutsättningar ska finnas för en korrekt dokumentation av ordinationer i vården.

3.2 Omfattning

Kunden får endast integrera och implementera Sil i system som slutkunden, via sin yrkesutövning, använder för att få tillgång till läkemedelsinformation vid ordination och förskrivning eller som beslutsstöd. Systemleverantören svarar för sina underleverantörers åtaganden som för egna åtaganden enligt avtalet.

Detta avtal omfattar inte Slutkunds rätt att nyttja Sil. Detta avtal omfattar inte heller teknisk drift och förvaltning av Sil, vilket regleras i separata avtal.

3.3 Regelverk

Tjänsten är ett nationellt medicinskt informationssystem ("NMI") och följer Läkemedelsverkets föreskrifter (LVFS 2014:7). Tjänstens tillverkare är Inera.

4. ARKITEKTURBESKRIVNING

4.1 Sils källor

Sil-databasen innehåller kvalitetssäkrad läkemedelsinformation från ett antal viktiga källor. Inera har genom avtal med ett antal Källägare tillförsäkrat sig rätten att bearbeta, uppdatera och vidare distribuera källinnehåll till olika samarbetsparter. Källmaterialet bearbetas och behandlas således fortlöpande genom detta samarbete mellan Inera och Källägarna. Läkemedelshistorik inom Sil-databasen upprätthålls via versionshantering och med information av Källägare, enligt avtal.

För aktuell information om vilken källinformation som ingår i Sil, se [Inera.se](https://www.inera.se).

Inera förbehåller sig rätten att ändra i, ta bort eller lägga till Källor.

Information om nya Källor och uppgraderingar kommer att aviseras i god tid. I samband med uppgraderingar kommer Sil att ge support på förutom senast aktuella version, också den näst senaste versionen under tolv (12) månader efter att den nya versionen har lanserats.



4.2 Tjänster och gränssnitt

Inera arbetar med utveckling, underhåll och distribution av tjänster och gränssnitt som Kunden använder i sina applikationer för att kunna hantera källinnehållet. Inera ansvarar för att tjänster och gränssnitt vid varje version fungerar tillsammans.

Sil består av Sil SOAP API med tillhörande databas samt webbapplikationerna Centeped, RekOrd och Sil Online.

- Sil SOAP API är ett programmeringsgränssnitt som kommunicerar med en databas som innehåller läkemedelsinformation från olika informationskällor. Sil används av Slut användarna för att skapa ordinationer, förskrivningar och som beslutsstöd. Via Sil SOAP API får Kunden åtkomst till läkemedelsinformationen i Sil. För att få åtkomst till läkemedelsinformationen från olika informationskällor i Sil behöver Kunden integrera mot Sil SOAP API utifrån det egna systemets behov.
- Centeped är en webbapplikation som används av ePeds centralredaktion på Astrid Lindgrens Barnsjukhus och av regionala verksamhetschefer i barnsjukvården för att administrera och tillgängliggöra läkemedelsinstruktioner för läkemedel till barn inom vården.
- RekOrd är en webbapplikation som ger Sveriges läkemedelskommittéer möjlighet att skapa och underhålla de lokala läkemedelsrekommendationerna från respektive region och tillgängliggöra dem för journalsystemen via Sil.
- Sil Online tillhandahåller läkemedelsinformation från olika källor genom en webbaserad vy som tillgängliggör ett urval av informationen i Sil databas.

För aktuell information om ingående produkter i Sil, API:er, webbapplikationer och uppdateringsfrekvens av databasen, se [Inera.se](https://www.inera.se).

4.3 Kundens integration

Inför tecknade ska kunden meddela Inera vilka system som integreras. Eventuella ändringar i vilka system som integreras ska meddelas Inera. Meddelanden kommuniceras via Kundservice på [Inera.se](https://www.inera.se).

4.4 Distribution av Tjänsten

För information och instruktioner för hur man får tillgång till Sil, inklusive kommande uppgraderingar, se [Inera.se](https://www.inera.se).

I dagsläget uppdateras informationen i Sil normalt en gång per vecka. Viss information uppdateras varje vardag. Samtliga källor har sina egna uppdateringscyklar av innehåll, se vidare i respektive integrationshandledning på [Inera.se](https://www.inera.se).

4.5 Övergripande releaseplanering

Sil genomför löpande produktion och kvalitetskontroll av läkemedelsinformationen. Det innebär normalt att det minst en gång per vecka finns en ny version av



informationsinnehållet klart att ladda ned och uppdatera de driftsatta Sil-servrarna med.

Sil planerar för att parallellt tillhandahålla den tidigare versionen ytterligare ca ett (1) år från det att en ny huvudrelease skett.

I de fall Kunden inte lyckats hålla sin plan att följa med i Sils övergripande releaseplanering, kan förlängning av Sils gamla API begäras mot en månadskostnad. Sådana förlängningar avtalas separat.

För en mer exakt datering av olika framtida Sil-releaser, se [Inera.se](https://www.inera.se)

4.6 Ansvar för riktighet i Källor

Det materiella och sakliga innehållet i respektive Källa tas fram av Källägaren. Ineras uppdrag i samarbetet med Källägaren är att utföra ett kvalitetskontrollarbete med syfte att Systemleverantör, Slutkund och patient skall åsamkas minsta möjliga olägenhet för fel som eventuellt kan finnas i Källorna.

Parterna är överens om att ett fullständigt felfritt innehåll ej är möjligt att uppnå trots omfattande kontroll och rättning. Inera ansvarar således inte för eventuella felaktigheter i olika Källor eller för fel som kan uppkomma eller inte upptäckts i samband med Ineras kontroll- och rättningsarbete.

Inera ansvarar inte för någon form av skada eller kostnad som drabbar Systemleverantörer, Slutkunder, patient eller annan användare på grund av användning eller tillämpning av Sil.

5. ÅTAGANDEN

5.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig i enlighet med detta Avtal:

att följa upphovsrätten samt övrig lagstiftning då det material som finns i databasen är skyddat och inte får användas eller omarbetas utan särskild tillåtelse

att endast använda Sil för slutanvändare i deras yrkesutövning.

att tillse att slutanvändare endast utgörs av personal inom hälso- och sjukvård som tillhör de legitimerade yrkesrollerna apotekare, barnmorska, läkare, receptarie, röntgensjuksköterska, tandläkare, sjuksköterska samt övriga förskrivare och andra yrkesutövare i sin myndighetsroll.

att ej förvansa eller ändra i Sil.

att följa dokumentation på [Inera.se](https://www.inera.se) avseende integration, implementation och användning av Sil.



- att hålla Inera informerade om vilka system som har integrerat Sil, enligt 4.3 ovan.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att följa den av Inera fastställda releaseplaneringen i enlighet med planeringsskalendern på [Inera.se](https://www.inera.se) och löpande uppdatera läkemedelsinformationen samt uppgradera till nya versioner.
- att rapportera fel och brister i Sil till Inera.
- att på egen bekostnad tillhandahålla ett backupsystem samt att utföra de rättningar som behövs för att integrationen mot Sil ska fungera.
- att på egen bekostnad ansvara för nödvändig utveckling för att kunna nyttja Sil.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd första linjes support som äger lokalt supportansvar till slutkunderna avseende Sil integration. Kundens supportfunktion är ansvarig för kontakt med Ineras support.
- att enbart integrera och använda Tjänsten för Slutkunder i Sverige och kopplat till någon av världens system.
- att ej tillhandahålla eller vidarebefordra reklam för olika läkemedel i system, produkter eller tjänster som innehåller läkemedelsinformation från Sil eller som har anknytning till Sil.
- att inte sälja informationen i Sil till annan part.
- att utföra sina åtaganden på bästa fackmannamässiga sätt och beakta erforderliga säkerhetsbestämmelser avseende informationsöverföring och datasäkerhet.
- att hålla Inera kontinuerligt informerad om omständigheter som kan påverka Ineras möjligheter eller förutsättningar att utföra leveranserna enligt detta avtal.

5.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtal:

- att i enlighet med vad som anges i detta Avtal tillhandahålla Tjänsten.
- att tillhandahålla support för Tjänsten i enlighet med vad som anges i punkt 6.3.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.
- att utföra sina åtaganden på bästa fackmannamässiga sätt och beakta erforderliga säkerhetsbestämmelser avseende informationsöverföring och datasäkerhet.



6. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

6.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

6.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80% dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

6.3 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner för Kundenservice och enligt vid var tid gällande prislista på [Inera.se](https://www.inera.se).