



Avtal om Kundens användning av Sil drift

Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Sil drift

Mellan Inera och Kund



Innehåll

1. Inledning	3
2. Bakgrund	3
2.1 Referenser	3
2.2 Definitioner	3
3. Tjänstebeskrivning	4
3.1 Tjänstens syfte och ändamål	4
3.2 Omfattning	5
3.3 Regelverk	5
4. Arkitekturbeskrivning	5
4.1 Sils källor	5
4.2 Tjänster och gränssnitt	6
4.3 Kundens integration	6
4.4 Distribution av Tjänsten	6
4.5 Övergripande releaseplanering	6
4.6 Ansvar för riktighet i Källor	7
5. Åtaganden	7
5.1 Kundens åtaganden	7
5.2 Ineras åtaganden	8
6. Servicenivåer för Tjänsten	9
6.1 Definitioner	9
6.2 Tillgänglighet Tjänsten	9
6.3 Support	9



Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Sil drift

1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Sil drift, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. BAKGRUND

Inera stödjer verksamhetsutveckling i regioner och kommuner, med kvalitetssäkrade digitala tjänster, koordinering av digital utveckling samt kompetens inom interoperabilitet. Våra tjänster används av personal, invånare och beslutsfattare.

Tjänsten Sil ger Kunden tillgång till kvalitetsgranskad och aktuell information om läkemedel. Tjänsten används av Kunden för bland annat e-recept och som stöd till beslut vid exempelvis förskrivning.

Sil drift ger Kunden möjlighet att drifta en Sil-server som innehåller en databas med information från ett flertal externa och egna källor, som sammanställs och granskas löpande. En Sil-server behövs för att möjliggöra åtkomst till tjänsten Sil Integration.

2.1 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
Inera.se	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner. För mer information och dokumentation om Sil, se Inera.se , Svenska informationstjänster för läkemedel – Sil.
Läkemedelsverket	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.
Socialstyrelsen	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.

2.2 Definitioner

Term/begrepp	Definition
Gränssnitt	De tjänster (API, Application Programming Interface) som systemen använder, anropar och erhåller information från Sil-databasen.



Term/begrepp	Definition
Källa	Med källa i detta avtal avses en avgränsad informationsmängd inom ett utpekat ämnesområde för vilken det finns en tydligt utpekad Källägare.
Källägare	Med källägare i detta avtal avses den organisation som ansvarar för framställning av och innehåll i det källmaterial som Inera efter kvalitetssäkring i Sil ställer till Slutkundernas förfogande.
Sil	Svenska informationstjänster för läkemedel. Sil består av: <ul style="list-style-type: none">• Sil drift som avser installation och drift av Sil server• Sil integration som avser integration och implementation av Sil i de system som använder läkemedelsinformationen, exempelvis journalsystem.
Slutkund	Med slutkund i detta avtal avses sjukhus/klinik/vårdcentral/mottagning/motsvarande som bedriver helt eller delvis offentligt finansierad hälso- och sjukvårdsverksamhet – i offentlig eller privat regi – som i sina datorapplikationer använder Sil eller källmaterial definierade i detta avtal.
Systemleverantör	Med systemleverantör i detta avtal avses en leverantör av system vilka används vid ordination och förskrivning eller andra system med behov av läkemedelsinformation.

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

3.1 Tjänstens syfte och ändamål

Syftet med Sil är:

- En nationell standard för läkemedelsinformation
- Kvalitetssäkrad läkemedelsinformation vid förskrivning och vård
- Samlad relation från sjukvårdshuvudmännen gentemot Källägare och Systemleverantörer i övergripande frågor



- Reducerad hanteringskostnad för sjukvårdshuvudmän och systemleverantörer genom en rationell informationshantering

Kunden står antingen själv för försörjning av serverdriften och mottagandet av distributionen av uppdateringar av Sils databas eller gör detta via en tredje part. Kunden gör Sil tillgänglig för slutkunder genom att Systemleverantörer integrerar och implementerar Sil i de system som slutkunden använder.

Kunden äger också rätt att ange en utpekad underleverantör (t ex driftsleverantör eller annan motsvarande konsult) för ovannämnda drift och tillgängliggörande. Kunden skall i sådant fall tillse att sådan underleverantör agerar i överensstämmelse med bestämmelserna i detta avtal. Kunden svarar för underleverantörernas handlande och underlåtenhet att handla som för egen räkning enligt avtalet.

Parterna har ett gemensamt intresse i att adekvat information finns lätt tillgänglig vid förskrivningen av läkemedel och att förutsättningar ska finnas för en korrekt dokumentation av ordinationer i vården.

3.2 Omfattning

Kunden får endast vidarebefordra informationen i Sil till Systemleverantörer som har tecknat avtal avseende integration med Inera. Kunden äger rätt att göra information tillgänglig till Systemleverantörer för utvärderings- och teständamål (t ex vid upphandling av system) utan att avtal avseende integration tecknats mellan Inera och Systemleverantören.

Detta avtal omfattar inte Slutkunds rätt att nyttja Tjänsten. Avtalet omfattar inte heller Kundens avtal med Systemleverantör avseende tillgång till informationen i Sil.

3.3 Regelverk

Tjänsten är ett nationellt medicinskt informationssystem ("NMI") och följer Läkemedelsverkets föreskrifter (LVFS 2014:7). Tjänstens tillverkare är Inera.

4. ARKITEKTURBESKRIVNING

4.1 Sils källor

Sil-databasen innehåller kvalitetssäkrad läkemedelsinformation från ett antal viktiga källor. Inera har genom avtal med ett antal Källägare tillförsäkrat sig rätten att bearbeta, uppdatera och vidare distribuera källinnehåll till olika samarbetsparter. Källmaterialet bearbetas och behandlas således fortlöpande genom detta samarbete mellan Inera och Källägarna. Läkemedelshistorik inom Sil-databasen upprätthålls via versionshantering och med information av Källägare, enligt avtal.



För aktuell information om vilken källinformation som ingår i Sil, se [Inera.se](https://inera.se).

Inera förbehåller sig rätten att ändra i, ta bort eller lägga till Källor.

Information om nya Källor och uppgraderingar kommer att aviseras i god tid. I samband med uppgraderingar kommer Sil att ge support på förutom senast aktuella version, också den näst senaste versionen under tolv (12) månader efter att den nya versionen lanserats.

4.2 Tjänster och gränssnitt

Inera arbetar med utveckling, underhåll och distribution av tjänster och gränssnitt som Kunden använder i sina applikationer för att kunna hantera källinnehållet. Inera ansvarar för att tjänster och gränssnitt vid varje version fungerar tillsammans.

För aktuell information om i Sil ingående produkter, API:er, webbapplikationer och uppdateringsfrekvens av Tjänstens databas se [Inera.se](https://inera.se).

4.3 Kundens integration

Inför tecknade ska kunden meddela Inera vilka system som integreras till Sil-servern. Eventuella ändringar i vilka system som integreras ska meddelas Inera. Meddelanden kommuniceras via Kundservice, se [Inera.se](https://inera.se).

4.4 Distribution av Tjänsten

För information och instruktioner för hur man får tillgång till Sil, inklusive kommande uppgraderingar, se [Inera.se](https://inera.se).

I dagsläget uppdateras informationen i Sil normalt en gång per vecka. Viss information uppdateras varje vardag. Samtliga källor har sina egna uppdateringscyklar av innehåll, se vidare i respektive integrationshandledning på [Inera.se](https://inera.se).

Informationen i Sil kan distribueras vidare till Systemleverantören och, efter att Systemleverantören tecknat integrationsavtal med Inera till Systemleverantörens underleverantörer i enlighet med vad som anges ovan. Systemleverantören svarar för sina underleverantörers åtaganden som för egna åtaganden enligt avtalet.

4.5 Övergripande releaseplanering

Sil genomför löpande produktion och kvalitetskontroll av läkemedelsinformationen. Det innebär vanligtvis att det minst en gång per vecka finns en ny version av informationsinnehållet klart att ladda ned, som de driftsatta Sil-servrarna kan uppdateras med.

Sil har för avsikt att parallellt tillhandahålla den tidigare versionen ytterligare ca ett (1) år från det att en ny huvudrelease skett.



I det fall Kunden inte lyckats hålla sin plan att följa med i denna Sils övergripande releaseplanering, kan förlängning av Sil gamla API begäras mot en månadskostnad. Sådana förlängningar hanteras i separata avtal.

För en mer exakt datering av olika framtida Sil-releaser, se [Inera.se](https://www.inera.se).

4.6 Ansvar för riktighet i Källor

Det materiella och sakliga innehållet i respektive Källa tas fram av Källägaren. Ineras uppdrag i samarbetet med Källägaren är att utföra en kvalitetskontroll med syfte att Kund, Slutkund och patient skall åsamkas minsta möjliga olägenhet till följd av fel som eventuellt kan finnas i Källorna.

Parterna är överens om att ett fullständigt felfritt innehåll inte är möjligt att uppnå trots omfattande kontroll och rättning. Inera ansvarar således inte för eventuella felaktigheter i olika Källor eller för fel som kan uppkomma eller inte upptäckts i samband med Ineras kontroll- och rättningsarbete.

Inera ansvarar inte för någon form av skada eller kostnad som drabbar Kunden, Slutkunden, patient eller annan användare på grund av användning eller tillämpning av Sil.

5. ÅTAGANDEN

5.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig i enlighet med detta Avtal:

- att följa upphovsrätten samt övrig lagstiftning då det material som finns i databasen är skyddat och inte får användas eller omarbetas utan särskild tillåtelse.
- att endast använda Sil för slutanvändare i deras yrkesutövning.
- att tillse att slutanvändare endast utgörs av personal inom hälso- och sjukvård som tillhör de legitimerade yrkesrollerna apotekare, barnmorska, läkare, receptarie, röntgensjuksköterska, tandläkare, sjuksköterska samt övriga förskrivare och andra yrkesutövare i sin myndighetsroll.
- att ej förvanska eller ändra i Sil.
- att följa dokumentation på [Inera.se](https://www.inera.se) avseende installation och drift av Sil-server.
- att tillhandahålla drift för och tillgängliggöra Sil server för att möjliggöra åtkomst till Sil Integration i enlighet med krav som specificeras i dokumentation på [Inera.se](https://www.inera.se).



- att hålla Inera informerade om vilka system som har integrerat Sil-server enligt avsnitt 4.3 ovan.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att följa den av Inera fastställda releaseplaneringen i enlighet med planeringskalendern på [Inera.se](https://www.inera.se) och löpande uppdatera läkemedelsinformationen samt uppgradera till nya versioner.
- att rapportera fel och brister i Sil till Inera.
- att på egen bekostnad tillhandahålla ett backupsystem samt att utföra de rättningar som behövs för att integrationen mot Sil ska fungera.
- att på egen bekostnad ansvara för nödvändig utveckling för att kunna nyttja Sil.
- att vid var tidpunkt ha en första linjes support som äger lokalt supportansvar till Systemleverantörerna avseende Sil-server. Kundens supportfunktion är ansvarig för kontakt med Ineras support.
- att enbart integrera och använda Tjänsten i Sverige.
- att ej tillhandahålla eller vidarebefordra reklam för olika läkemedel i system, produkter eller tjänster som innehåller läkemedelsinformation från Sil eller som har anknytning till Sil.
- att inte sälja informationen i Sil till annan part.
- att utföra sina åtaganden på bästa fackmannamässiga sätt och beakta erforderliga säkerhetsbestämmelser avseende informationsöverföring och datasäkerhet.
- att hålla Inera kontinuerligt informerad om omständigheter som kan påverka Ineras möjligheter eller förutsättningar att utföra leveranserna enligt detta avtal.

5.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtal:

- att i enlighet med vad som anges i detta Avtal tillhandahålla Tjänsten.
- att tillhandahålla support för Tjänsten i enlighet med vad som anges i punkt 6.3.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.
- att utföra sina åtaganden på bästa fackmannamässiga sätt och beakta erforderliga säkerhetsbestämmelser avseende informationsöverföring och datasäkerhet.



6. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

6.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

6.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80% dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

6.3 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner för Kundenservice och enligt vid var tid gällande prislista på [Inera.se](https://www.inera.se).