

Avtal om Kundens användning av Lokal Sil

Bilaga 1 – Specifikation av Tjänsten Lokal Sil

1. Inledning.....	2
2. Bakgrund	2
2.1 Om Sil	2
2.2 Om Lokal Sil	3
2.3 Referenser.....	3
2.4 Definitioner	4
3. Beskrivning av Lokal Sil.....	5
3.1 Syfte och ändamål.....	5
3.2 Omfattning.....	5
3.3 Regelverk.....	6
3.4 Innehåll i Sil-databasen - Sils källor	6
3.5 Releasecykel för Sil API samt uppdateringar av databas	6
4. Åtaganden	7
4.1 Kundens åtaganden	7
4.2 Ineras åtaganden	9
5. Servicenivåer.....	10
5.1 Definitioner	10
5.2 Tillgänglighet.....	10
6. Support	11

Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Lokal Sil

1. Inledning

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Lokal Sil, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. Bakgrund

2.1 Om Sil

Sil, Svenska informationstjänster för läkemedel, ger tillgång till aktuell och kvalitetssäkrad information om läkemedel. Sil används till exempel för e-recept och som stöd till beslut vid exempelvis förskrivning. Syftet är att Användare ska få tillgång till samma läkemedelsinformation samt att öka patientsäkerhet genom aktuell information.

Sil innehåller olika kunskapsstöd och grunddata från ett tjugotal olika källor. Källorna underhålls löpande och källägare är främst regioner, myndigheter och Inera. Genom att använda Sil har professionen tillgång till den senaste och mest aktuella kunskapen om läkemedel. Det gäller till exempel hur olika läkemedel fungerar tillsammans, vilka som bör undvikas för äldre, vilka läkemedelsdoseringar som är lämpliga för barn, vilka regionernas rekommenderade läkemedel är, vilka biverkningar läkemedlen har, med mera.

Alla regioner har integrerat Sil i de flesta av sina system som använder läkemedel. Tjänsten används även av ett antal myndigheter.

Sils databas med läkemedelsinformation uppdateras (med vissa undantag) varje vardag.

API:t är ett sk SOAP API, vilket är ett programmeringsgränssnitt som gör informationen från Sils databas tillgänglig via integration i användarens eget system.

2.2 Om Lokal Sil

Lokal Sil ger Kunden rätt att drifta en lokal version av Sil. Lokal Sil är en Sil-server som Kunden själv tillhandahåller och driftar och som innehåller ett Sil-API och en Sil-databas. Sil-API och Sil-databas hämtas från Ineras filserver Sil-SFTP och blir en lokal kopia.

2.3 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
Inera.se	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner. Övergripande information om Sil finns här: Inera.se/sil Sils dokumentation som t.ex. tjänstegränssnittsbeskrivning och installationsmanual finns här Mer detaljerad information, bl a releaseinformation, om Sil finns här Kontakta oss här

2.4 Definitioner

Term/begrepp	Definition
Användare	Medarbetare inom hälso- och sjukvård som tillhör de legitimerade yrkesrollerna apotekare, barnmorska, läkare, receptarie, röntgensjuksköterska, tandläkare, sjuksköterska samt övriga förskrivare och andra yrkesutövare i sin myndighetsroll.
API	API = Application Programming Interface. Det gränssnitt som systemen använder, anropar för att erhålla läkemedelsinformation från Sil-databasen.
Kund	Organisation som tecknar detta avtal för att tillhandahålla och drifta en Lokal version av Sil (Lokal Sil).
Källa	Informationsmängd som innehåller läkemedelsinformation och finns i Sil.
Källägare	Den organisation som ansvarar för framställning av källa (informationsmängd) med läkemedelsinformation som finns i Sil
Lokal Sil	En lokalt installerad Sil-server som kunden eller dess leverantör driver lokalt. I den lösningen hämtas API och databaser från Sils SFTP och skapar en lokal kopia. System såsom journalsystem gör sina slagningar/frågeställningar mot Sil SOAP API på den lokala Sil-servern där en aktuell version av Sils databas finns med läkemedelsinformation.
Sil	Svenska informationstjänster för läkemedel.
Sil SFTP	Sils filserver. SFTP = Secure File Transfer Protocol; ett sätt att föra över information (överföringsprotokoll).
Systemleverantör	Med systemleverantör i detta avtal avses en leverantör av system vilka bland annat används vid ordination och förskrivning (t.ex. ett journalsystem) eller andra system som använder läkemedelsinformation.

3. Beskrivning av Lokal Sil

3.1 Syfte och ändamål

Lokal Sil ger rätt att driva en egen Sil-server för att tillhandahålla Sils API-tjänster samt tillhörande databas med läkemedelsinformation.

Med Lokal Sil kan Kunden tillhandahålla aktuell och kvalitetssäkrad läkemedelsinformation till system som används i hälso- och sjukvården, exempelvis journalsystem eller läkemedelsautomater och som integrerar mot Sils API-tjänster.

3.2 Omfattning

Inera tillhandahåller Sils API och aktuella databaser med läkemedelsinformation på Sils filserver (SFTP).

API och Sil-databaser hämtas av Kunden från Ineras filserver Sil SFTP och blir en lokal kopia (Lokal Sil).

Kunden, eller tredjepart, designar och bygger själv sin Lokala Sil.

Kunden behöver också sätta upp rutiner för underhåll och support.

Kunden får endast ge åtkomst till informationen i Lokal Sil till Systemleverantörer som har tecknat avtal avseende integration med Inera. Kunden äger dock rätt att göra information tillgänglig till Systemleverantörer för utvärderings- och teständamål (t ex vid upphandling av system) utan att avtal avseende integration tecknats mellan Inera och Systemleverantören.

3.3 Regelverk

Produkten Sil Server med Sil SOAP API är ett nationellt medicinskt informationssystem (NMI), som regleras av Läke-medelsverkets föreskrifter. Inera är tillverkare av det nationella medicinska informationssystemet.

3.4 Innehåll i Sil-databasen - Sils källor

Sil-databasen innehåller kvalitetssäkrad läkemedelsinformation från ett antal viktiga källor. Inera har genom avtal med ett antal Källägare tillförsäkrat sig rätten att bearbeta, uppdatera och vidare distribuera källinnehåll till olika samarbetsparter. Källmaterialet bearbetas och behandlas således fortlöpande genom detta samarbete mellan Inera och Källägarna. Läkemedelshistorik inom Sil-databasen upprätthålls via versionshantering och med information av Källägare, enligt avtal.

För aktuell information om vilka informationsmängder/källor som ingår i Sil, se [Inera.se/sil](https://inera.se/sil).

Inera förbehåller sig rätten att ändra i, ta bort eller lägga till Källor.

3.5 Releasecykel för Sil API samt uppdateringar av databas

För information och instruktioner för hur man får tillgång till Sil, inklusive kommande uppgraderingar, se [Inera.se](https://inera.se).

Det släpps en ny version av Sils API en gång per år och den supporteras vanligtvis i två år. Det innebär att det finns två aktuella Sil-versioner, vilket möjliggör för Kunden att planera uppgradering under en längre tidsperiod. För release-plan, se [Inera.se](https://inera.se).

Informationen i Sils databas uppdateras normalt varje vardag. Det innebär att det varje vardag (med vissa undantag) finns en ny version av informationsinnehållet klart att hämta till den Lokala Sil-servern. Undantagen finns att läsa [här](#).

När Lokal Sil är uppdaterad finns aktuell läkemedelsinformation i att tillgå för Systemleverantören.

4. Åtaganden

Parterna har ett gemensamt intresse i att adekvat läkemedelsinformation finns lätt tillgänglig för Användare och att informationen är så aktuell som möjligt.

Medicinska bedömningar och behandlingsåtgärder som vidtas med ledning av informationen i Sil sker alltid inom ramen för den legitimerade yrkesutövarens egna yrkesansvar.

Parterna är överens om att ett fullständigt felfritt innehåll inte är möjligt att uppnå trots omfattande kontroll och rättning. Inera ansvarar således inte för eventuella felaktigheter i olika Källor eller för fel som kan uppkomma eller inte upptäckts i samband med Ineras kontroll- och rättningsarbete.

Inera ansvarar inte för någon form av skada eller kostnad som drabbar Kunden, Användare eller patient på grund av användning eller tillämpning av Sil.

4.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att tillhandahålla drift för och tillgängliggöra Tjänsten för att möjliggöra åtkomst till integrerande system.
- att Kunden får endast ge åtkomst av Tjänsten till Systemleverantör(er) som har tecknat avtal avseende integration med Inera, med undantag för testsyfte.
- att agera på uppdrag av vårdgivare alternativt vara statlig myndighet.

- att endast använda Tjänsten för sådan verksamhet vilken är helt eller delvis offentligt finansierad hälso- och sjukvård eller av myndighet i sin myndighetsroll.
- att följa Sils dokumentation på Inera.se avseende installation och drift av Tjänsten.
- att ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att meddela Inera vilka kontaktvägarna är utanför kontorstid i händelse av akuta frågor eller incidenter.
- att vid var tidpunkt ha en första linjes support som äger lokalt supportansvar till Systemleverantörerna avseende Tjänsten.
- att Kundens supportfunktion är ansvarig för kontakt med Ineras support via "Kontakta oss" på Inera.se.
- att rapportera eventuella fel och brister i Tjänsten till Inera via "Kontakta oss" på Inera.se.
- att ej förvanska eller ändra information i Sil-databasen.
- att enbart tillåta integration och användning av Tjänsten i Sverige.
- att inte sälja informationen i Sil till annan part.
- att ej tillhandahålla eller vidarebefordra reklam för olika läkemedel i system, produkter eller tjänster som innehåller läkemedelsinformation från Tjänsten eller som har anknytning till Tjänsten.
- att nogsamt följa och uppgradera enligt den av Inera fastställda releaseplaneringen, som beskrivs på inera.se (se länkar i kapitel Referenser).
- att löpande hämta och uppdatera läkemedelsinformationen från Sil-databasen på Sils SFTP. Den Lokala Sil-databasen

med alla källor skall uppdateras minst en gång per vecka, Fass-källan varje vardag. Informationen i Sil-databasen får vara max 14 dagar gammal.

- att utföra sina åtaganden på bästa fackmannamässiga sätt och beakta erforderliga säkerhetsbestämmelser avseende informationsöverföring och datasäkerhet.
- att meddela Inera om Kunden har egen drift av innehållet i Tjänsten respektive om Kunden anlitar tredjepart för drift. Tredjepart ska agera i överensstämmelse med bestämmelserna i detta avtal och Kunden ansvarar för att så sker.
- att kontinuerligt informera Inera om omständigheter som kan påverka Ineras möjligheter eller förutsättningar att utföra leveranser enligt detta avtal. Detta sker via "Kontakta oss" på Inera.se. Det omfattar exempelvis information om ägarbyte och fusion.
- att informera Inera om förändringar samt vilka system som ska och har integrerat mot Lokal Sil. Detta ska ske via "Kontakta oss" på Inera.se.
- att på egen bekostnad tillhandahålla ett backupsystem
- att på egen bekostnad utföra de rättningar som behövs för att anslutande system(s) integration(er) mot Sil ska fungera.

4.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtal:

- att tillhandahålla Sils API och Sils databaser via Ineras Filserver Sil SFTP.
- att tillhandahålla dokumentation och support för Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

5. Servicenivåer

5.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

5.2 Tillgänglighet

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80% dygnet runt alla dagar i veckan för Ineras filserver Sil SFTP. På filservern finns alltid en aktuell version av databaser samt aktuella versioner av API:er. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp.

6. Support

I samband med uppgraderingar kommer Sil att ge support på förutom senast aktuella version, också den näst senaste versionen under tolv (12) månader efter att den nya versionen har lanserats.

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på [Inera.se](https://inera.se). Följande prioriteringsnivåer används:

Prio 1

Allvarlig incident som har stor verksamhetskritisk påverkan där Ineras filserver Sil SFTP, Sils API:er eller Sil-databaser inte kan nyttjas alls eller med oacceptabel prestanda.

Prio 2

Allvarlig incident med viss verksamhetskritisk påverkan där Ineras filserver Sil SFTP, Sils API:er eller Sil-databaser inte kan nyttjas i sin helhet.

Prio 3

Incident med liten verksamhetspåverkan där verksamheten kan fortgå som vanligt.

Prio 4

Mindre avvikelser eller skönhetsfel utan direkt verksamhetspåverkan.