



Avtal om Kundens användning av Säkerhetstjänster – Spärr, Samtycke, Logg

**Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten
Säkerhetstjänster – Spärr, Samtycke,
Logg**

Mellan Inera och Kund



Innehåll

1. Inledning	3
2. Bakgrund	3
2.1 Referenser	3
2.2 Definitioner	3
3. Tjänstebeskrivning	4
3.1 Säkerhetstjänsters syfte och ändamål	4
3.2 Spärrtjänst	4
3.3 Samtyckestjänst	4
3.4 Loggtjänst	4
4. Arkitekturbeskrivning	5
4.1 Informationsflöden går via Nationella tjänsteplattformen	5
5. Vid var tid gällande information samt ändringar i detta Avtal	5
6. Åtaganden	5
6.1 Kundens åtaganden	5
6.2 Ineras åtaganden	5
7. Tilläggsbeställningar	6
8. Samverkansformer	6
9. Servicenivåer för Tjänsten	6
9.1. Definitioner	6
9.2. Tillgänglighet Tjänsten	6
9.3 Support	7



Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Säkerhetstjänster – Spärr, Samtycke, Logg

1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Säkerhetstjänster – Spärr, Samtycke, Logg till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. BAKGRUND

Inera stödjer verksamhetsutveckling i landsting, regioner och kommuner, med kvalitetssäkrade digitala tjänster, koordinering av digital utveckling samt kompetens inom interoperabilitet. Våra tjänster används av personal, invånare och beslutsfattare.

Inera tillhandahåller tjänsten vilken består av ett antal tjänster som sammantaget gör det möjligt för en organisation att reglera och följa upp åtkomsten till patientinformation. Detta förutsätter dock att vårdssystem ansluter till dessa tjänster. Kunden önskar ansluta och använda tjänsten i enlighet med detta Avtal.

2.1 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
Inera.se	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner.
Rivta.se	Fördjupade beskrivningar av Tjänsten.
Sambi.se	Sambi (Samverkan för behörighet och identitet inom hälsa, vård och omsorg) är en federativ infrastrukturlösning för hela hälso-, vård- och omsorgssektorn som Säkerhetstjänster ingår i.

2.2 Definitioner

Term/begrepp	Definition
Kund	Med kund ska i detta Avtal förstås den som tecknat detta Avtal med Inera om användning av Säkerhetstjänster.



Term/begrepp	Definition
Nationella tjänsteplattformen	Nationella tjänsteplattformen är Ineras tekniska integrationsnav via vilket s.k. tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter utbyter information. Kunden kan, genom att integrera ett eller flera av sina IT-system med Nationella tjänsteplattformen skapa förutsättningar för att delta i informationsbytet.
Lokala e-tjänster	e-Tjänster som ägs och förvaltas av en lokal organisation och ej ingår i Ineras förvaltningsuppdrag.
Nationella e-tjänster	e-Tjänster som ingår i Ineras förvaltningsuppdrag och vars syfte är att vara gemensamt tillgängliga för aktörer i Sverige.

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

3.1 Säkerhetstjänsters syfte och ändamål

Säkerhetstjänsters huvuduppgift är att tillgodose anslutna system med säker autentisering och säker hantering av patientinformation. Tjänsterna är viktiga för att tillgodose lagliga krav på hur patientinformation får hanteras, och för att patienten själv ska känna förtroende för vårdens sätt att hantera patientinformation. Säkerhetstjänster kan användas av både lokala och nationella e-tjänster.

3.2 Spärrtjänst

Spärrtjänsten registrerar spärrar och kontrollerar om en patient har spärrat tillgång till patientinformation inom och mellan vårdgivare.

3.3 Samtyckestjänst

Samtyckestjänsten registrerar och lagrar information om patientens samtycke till åtkomst av sammanhållen vårddokumentation. Tjänsten kan svara ja eller nej på frågan om en patient har gett sitt samtycke till att information får lämnas ut mellan vårdgivare.

3.4 Loggtjänst

Loggtjänsten lagrar information om åtkomstrelaterade händelser från olika system på ett strukturerat sätt. Loggtjänsten innehåller även en rapportfunktion som kan användas för uppföljning av åtkomstloggar.



4. ARKITEKTURBESKRIVNING

4.1 Informationsflöden går via Nationella tjänsteplattformen

Kommunikationen i tjänsten går huvudsakligen via Ineras Nationella tjänsteplattform som följer vid var tid gällande RIV och RIV Tekniska anvisningar. Regelverk för Interoperabilitet inom Vård och omsorg finns tillgängligt på Inera.se.

5. VID VAR TID GÄLLANDE INFORMATION SAMT ÄNDRINGAR I DETTA AVTAL

Detta Avtals innehåll, inklusive hänvisningar till information - t.ex. i form av instruktioner, stadganden och rutiner - på inera.se och/eller andra webbplatser som inera.se hänvisar vidare till, avser vid var tid gällande sådan information. Ineras ändringar i detta Avtal, inklusive information enligt första meningen, ska göras i enlighet med vad stadgas i Allmänna villkor (Ineras allmänna villkor), punkt 9.1.

6. ÅTAGANDEN

6.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig i enlighet med detta Avtal:

att vid incidenter och problem

a) följa Ineras processer för felsökning och avhjälpande av fel.

b) samverka med Inera och de övriga aktörer som är involverade i incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen, samt deras eventuella underleverantörer, intill dess att incident och problem är slutligt hanterade.

att utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot de testmiljöer som Inera anvisar.

att använda sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot den produktionsmiljö som Inera anvisar.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende mottagandet av intyg samt att vid byte av denne kontaktperson meddela Inera ändringen.

6.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtal:

att i enlighet med vad som anges i detta Avtal tillhandahålla tjänsten.

att ansvara för Tjänstens anslutning till Nationella tjänsteplattformen.



7. TILLÄGGSBESTÄLLNINGAR

Kunden äger rätt att beställa tilläggstjänster i enlighet med Ineras rutiner för tilläggstjänster, vilka återfinns på Inera.se.

8. SAMVERKANSFORMER

Parternas samverkan avseende Tjänsten och anslutna system, inklusive hantering av utveckling, ändring och tillägg till Tjänsten, ska hanteras i enlighet med vad som framgår av Ineras rutiner för samverkansformer, vilka återfinns på Inera.se.

9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"> • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.



9.3 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med rutiner för Kundservice och enligt prislista på Inera.se.
