



# **Avtal om Kundens användning av Säkerhetstjänster - Idp**

**Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten  
Säkerhetstjänster - Idp**

Mellan Inera och Kund



## Innehåll

<b>1. Inledning</b>	<b>3</b>
<b>2. Bakgrund</b>	<b>3</b>
2.1 Referenser	3
2.2 Definitioner	4
<b>3. Tjänstebeskrivning</b>	<b>4</b>
3.1 Säkerhetstjänsters syfte och ändamål	4
3.2 Idp	4
<b>4. Arkitekturbeskrivning</b>	<b>5</b>
4.1 Informationsflöden baseras på SAML standarden	5
<b>5. Vid var tid gällande information samt ändringar i detta Avtal</b>	<b>5</b>
<b>6. Åtaganden</b>	<b>5</b>
6.1 Kundens åtaganden	5
6.2 Ineras åtaganden	6
<b>7. Tilläggsbeställningar</b>	<b>6</b>
<b>8. Samverkansformer</b>	<b>6</b>
<b>9. Servicenivåer för Tjänsten</b>	<b>6</b>
9.1 Definitioner	6
9.2 Tillgänglighet Tjänsten	7
9.3 Support	7



## Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Säkerhetstjänster - Idp

### 1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Säkerhetstjänster - Idp, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

### 2. BAKGRUND

Inera stödjer verksamhetsutveckling i landsting, regioner och kommuner, med kvalitetssäkrade digitala tjänster, koordinering av digital utveckling samt kompetens inom interoperabilitet. Våra tjänster används av personal, invånare och beslutsfattare.

Inera tillhandahåller tjänsten, vilken är en av tjänsterna inom Säkerhetstjänster, som gör det möjligt för en organisation att kontrollera och fastställa en användares identitet vid inloggning i ett IT-system. Detta förutsätter dock att vårdsystem ansluter till denna tjänst.

Kunden önskar ansluta och använda tjänsten i enlighet med detta Avtal.

### 2.1 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
<a href="http://Inera.se">Inera.se</a>	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner.
<a href="http://Sambi.se">Sambi.se</a>	Sambi (Samverkan för behörighet och identitet inom hälsa, vård och omsorg) är en federativ infrastrukturlösning för hela hälso-, vård- och omsorgssektorn.



## 2.2 Definitioner

Term/begrepp	Definition
Idp	Identifieringstjänst (Identity Provider) – Tjänst i IT-infrastrukturen som utför autentisering av användare på begäran, och via en identitetsintygsutfärdare vidarebefordrar identitetsintyg till e-tjänst med uppgifter om en identifierad användare. Identifieringstjänst ingår i flera säkerhetsarkitekturer med lite olika benämningar.
Kund	Med kund ska i detta Avtal förstås den som tecknat detta Avtal med Inera om användning av Säkerhetstjänster.
Lokala e-tjänster	e-Tjänster som ägs och förvaltas av en lokal organisation och ej ingår i Ineras förvaltningsuppdrag.
Nationella e-tjänster	e-Tjänster som ingår i Ineras förvaltningsuppdrag och vars syfte är att vara gemensamt tillgängliga för aktörer i Sverige.
SAML	SAML står för <b>Security Assertion Markup Language</b> och är en XML-baserad öppen standard för att utbyta autentisering och behörigheter.

## 3. TJÄNSTEBESKRIVNING

### 3.1 Säkerhetstjänsters syfte och ändamål

Säkerhetstjänsters huvuduppgift är att tillgodose anslutna system med säker autentisering och säker hantering av patientinformation. Tjänsterna är viktiga för att tillgodose lagkrav på hur patientinformation får hanteras, och för att patienten själv ska känna förtroende för vårdens sätt att hantera patientinformation.

Säkerhetstjänster kan användas av både lokala och nationella e-tjänster.

### 3.2 Idp

Idp har till uppgift att kontrollera och fastställa en användares identitet vid inloggning i ett IT-system. När en användare loggar in eller loggar ut från ett system sker detta på



ett koordinerat sätt. Det innebär att kontroll av identitet endast behöver göras en gång, oavsett hur många system användaren loggar in i.

## 4. ARKITEKTURBESKRIVNING

### 4.1 Informationsflöden baseras på SAML standarden

Kommunikationen i tjänsten sker via standarden, SAML. Regelverk för Interoperabilitet inom Vård och omsorg finns tillgänglig på [Inera.se](http://Inera.se).

## 5. VID VAR TID GÄLLANDE INFORMATION SAMT ÄNDRINGAR I DETTA AVTAL

Detta Avtals innehåll, inkl. hänvisningar till information - t.ex. i form av instruktioner, stadganden och rutiner - på [inera.se](http://inera.se) och/eller andra webbplatser som [inera.se](http://inera.se) hänvisar vidare till, avser vid var tid gällande sådan information. Ineras ändringar i detta Avtal, inklusive information enligt första meningen, ska göras i enlighet med vad stadgas i Bilaga 2 - Allmänna villkor (Ineras allmänna villkor), punkt 9.1.

## 6. ÅTAGANDEN

### 6.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig i enlighet med detta Avtal:

att vid incidenter och problem

a) följa Ineras processer för felsökning och avhjälpande av fel.

b) samverka med Inera och de övriga aktörer som är involverade i incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen, samt deras eventuella underleverantörer, intill dess att incident och problem är slutligt hanterade.

att utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot de testmiljöer som Inera anvisar.

att använda sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot den produktionsmiljö som Inera anvisar.

att utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Idp (SAML integration) mot de test och produktionsmiljöer som Inera anvisar.

att följa de anvisningar för Single Sign On som finns publicerade på [www.inera.se](http://www.inera.se)



att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende mottagandet av intyg samt att vid byte av denne kontaktperson meddela Inera ändringen.

## 6.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtal:

att i enlighet med vad som anges i detta Avtal tillhandahålla tjänsten.

att följa det tjänstekontrakt som Tjänsten använder sig av.

## 7. TILLÄGGSBESTÄLLNINGAR

Kunden äger rätt att beställa tilläggstjänster i enlighet med Ineras rutiner för tilläggstjänster, vilka återfinns på [Inera.se](http://Inera.se).

## 8. SAMVERKANSFORMER

Parternas samverkan avseende Tjänsten och anslutna system, inklusive hantering av utveckling, ändring och tillägg till Tjänsten, ska hanteras i enlighet med vad som framgår av Ineras rutiner för samverkansformer, vilka återfinns på [Inera.se](http://Inera.se).

## 9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

### 9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.



Begrepp	Definition
<b>Avbrottstid</b>	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"><li>• Avbrott till följd av force majeure.</li><li>• Planerade avbrott.</li><li>• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.</li></ul>
<b>Total tid</b>	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
<b>Tillgänglighet</b>	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:  $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

## 9.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

## 9.3 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet gällande rutiner för Kundenservice och prislista på [Inera.se](http://Inera.se).