



Avtal om Kundens användning av Personuppgiftstjänsten

Bilaga 1 - Specifikation av Personuppgiftstjänsten

Mellan Inera och Kund



Innehåll

1. Inledning	2
2. Bakgrund	2
2.1 Allmän bakgrund	2
2.2 Definitioner	2
2.3 Referenser	3
3. Tjänstebeskrivning	3
3.1 Syfte och ändamål med Tjänsten	3
3.2 Webbservice	4
3.3 Fullständiga beskrivningar av Tjänsten	4
4. Arkitekturbeskrivning	4
4.1 Informationsflöden via Nationella Tjänsteplattformen	4
5. Åtaganden	4
5.1 Kundens åtaganden	4
5.2 Ineras åtaganden	4
6. Servicenivåer för Tjänsten	5
6.1 Definitioner Servicenivåer	5
6.2 Tillgänglighet Tjänsten	5
6.3 Support	5



Bilaga 1 - Specifikation av Personuppgiftstjänsten

1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1 till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. BAKGRUND

2.1 Allmän bakgrund

Inera är en av flera utförare som samverkar kring genomförandet av Nationell e-hälsa, vilket är en strategi för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. Målet är att stödja och effektivisera vården, stärka patientens ställning samt skapa god tillgänglighet till vården.

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken består i att ge anslutna Kunder uppgifter om fysiska personer utifrån den information som Skatteverket tillhandahåller genom sin folkbokföringstjänst. Informationen omfattar bland annat namn, adress och fastighetsuppgifter.

Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som stadgas i detta Avtal.

2.2 Definitioner

Begrepp	Beskrivning
Användare	Den fysiska person som använder en e-tjänst.
e-tjänst	Den e-tjänst som är ansluten till Tjänsten.
Kunden	Den organisation som tecknar avtal om användning av Tjänsten med Inera.
Modellavtal	De personuppgiftsbiträdesavtal som tecknas vid användning av Ineras Tjänster
Nationella Tjänsteplattformen	Ineras plattform som underlättar integrationer genom att vara navet mellan system och tjänster. När ett system försöker kontakta ett annat är det i själva verket plattformen det får kontakt med. Nationella Tjänsteplattformen dirigerar sedan meddelandet vidare till rätt tjänst hos respektive vård- eller omsorgsgivare.
Personuppgiftsansvarig	Den som ensam eller tillsammans med andra självständigt bestämmer ändamålen med och medlen för behandlingen av personuppgifter. En vårdgivare är Personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som vårdgivaren utför. I den enskilda



	hälso- och sjukvården är den juridiska eller fysiska person som bedriver verksamheten Personuppgiftsansvarig. I landsting och kommun är varje myndighet som bedriver verksamheten Personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som myndigheten utför.
Personuppgiftsbiträde	Den som osjälvständigt behandlar personuppgifter på uppdrag av Personuppgiftsansvarig.
Sjukvårdshuvudman	Landsting eller region eller den kommun som enligt hälso- och sjukvårdslagen ansvarar för att erbjuda hälso- och sjukvård. Sjukvårdshuvudmannen är även vårdgivare.
Underbiträde	En underleverantör till Personuppgiftsbiträde.
Vårdgivare	Statlig myndighet, landsting och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, landstinget eller kommunen har ansvar för (offentlig vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat vårdgivare).

2.3 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
Inera.se	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner.
Rivta.se	Fördjupade beskrivningar av Tjänsten.

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

3.1 Syfte och ändamål med Tjänsten

Syftet med Tjänsten är att tillgängliggöra den information om personer som Skatteverket tillhandahåller i sin folkbokföringstjänst. Tjänsten består av ett tjänstekontrakt som är åtkomligt via Nationella Tjänsteplattformen och gör det möjligt för Kunden att på ett samordnat, behörighetsstyrt och säkert sätt få tillgång till den information som Skatteverket tillhandahåller i sin folkbokföringstjänst. Skatteverket tillgängliggör informationen i sin folkbokföringstjänst till Inera. Detta är möjligt genom avtal som Skatteverket har med Sjukvårdshuvudmännen.



3.2 Webbservice

Genom Tjänsten får en e-tjänst tillgång till personuppgifter, baserat på de upplysningar om personer som Skatteverket tillhandahåller via sin folkbokföringstjänst, via ett webbservice-gränssnitt. Tjänsten ger upp till samma aktualitet som Skatteverket kan leverera. Det är inte uteslutet att Tjänsten i framtiden levererar personuppgifter som ligger utanför den information som Skatteverket levererar i sin folkbokföringstjänst.

3.3 Fullständiga beskrivningar av Tjänsten

För mer utförlig information om Tjänsten se vid var tid gällande Tjänstekontraktsbeskrivningar på rivta.se.

4. ARKITEKTURBESKRIVNING

4.1 Informationsflöden via Nationella Tjänsteplattformen

Kommunikationen i Tjänsten går via Nationella Tjänsteplattformen. Kommunikationen i Tjänsten ska följa vid var tid gällande tillämpligt Regelverk för Interoperabilitet inom Vård och omsorg (RIV och RIV Tekniska anvisningar). RIV och RIV Tekniska anvisningar finns tillgängliga på Inera.se.

5. ÅTAGANDEN

5.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig i enlighet med detta Avtal

- att som konsument ansöka om anslutning och ansluta sig till Nationella Tjänsteplattformen som konsument.
- att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt.
- att bidra till att Inera kan följa de instruktioner avseende personuppgiftsbehandling som ges i detta Avtal, Bilaga 2.
- att fullgöra de åtaganden som framgår av detta Avtal, Bilaga 3.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera samt att vid byte av denne kontaktperson meddela Inera ändringen.

5.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta Avtal:

- att i enlighet med vad som anges i detta Avtal inklusive bilagor tillhandahålla Tjänsten.
- att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt som Tjänsten använder sig av.



- att vid var tidpunkt via Nationell kundservice kommunicera med Kunden avseende tjänsten.
- att följa de instruktioner avseende personuppgiftsbehandling som ges i detta Avtal, Bilaga 2.
- att fullgöra de åtaganden som framgår av detta Avtal, Bilaga 3.

6. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

6.1. Definitioner Servicenivåer

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

6.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska meddela Kunden i skäligen tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

6.3 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner för Nationell Kundservice och enligt vid var tid gällande prislista på Inera.se.