



Avtal om Kundens användning av Pascal

Bilaga 1 - Tjänstespecifikation Pascal

Mellan Inera och Kund



Innehåll

1. Inledning	2
2. Bakgrund	2
2.1 Referenser	2
3. Tjänstebeskrivning	2
4. Åtaganden	4
4.1 Kundens åtaganden	4
4.2 Ineras åtaganden	4
5. Övriga rutiner och Beställningar	5
5.1 Allmänt	5
5.2 Åtkomst genom engångslösenord	5
6. Servicenivåer	5
6.1 Definitioner	5
6.2 Tillgänglighet	6



Bilaga 1 - Specifikation av Tjänsten

1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1, Specifikation av Tjänsten, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. BAKGRUND

Inera är en av flera utförare som samverkar kring genomförandet av Nationell eHälsa, vilket är en strategi för tillgänglig och säker information inom vård och omsorg. Målet är att stödja och effektivisera vården, stärka patientens ställning samt skapa god tillgänglighet till vården.

Inera tillhandahåller Tjänsten vilken möjliggör för vårdgivare, som loggar in i tjänsten, att få tillgång till senaste versionen av dospatientens vårdtagarinformation, läkemedelslista, läkemedelsförteckning (gäller alla patienter), ordinationshandling och dosrecept. Förskrivare kan också förskriva, ändra, förnya eller sätt ut läkemedel samt få tillgång till ett komplett beslutsunderlag.

Kunden är vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av detta Avtal.

2.1 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
www.inera.se	Information kring Tjänsten, dess funktioner, säkerhetslösning som tillhandahålls av Inera finns under rubriken tjänster och projekt på www.inera.se .

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

Pascal är en nationell webbaserad tjänst för förskrivning av dosförpackade läkemedel (NMI-klassat). Pascal har utvecklats för åtkomst till flera nationella system, så som ordinationsregistret, sortiment- och leveransregistret, SIL, Sfinx, Fass, EXPO, PU, Navet och läkemedelsförteckningen.



Genom Pascal får användaren tillgång till dospatientens samlade läkemedelslista, vilket gör att användaren snabbt kan bilda sig en uppfattning om dospatientens läkemedelsbehandling. Med stöd av Pascal kan användaren:

- Se patientens vårdtagarinformation och läkemedelslista
- Förskriva, ändra, förnya dosdispenserade läkemedel
- Förskriva, ändra, förnya och beställa läkemedel i helförpackningar
- Förskriva, ändra, förnya och beställa handelsvaror
- Sätta ut och makulera förskrivningar av läkemedel och handelsvaror
- Få tillgång till de läkemedel som expedierats på apotek (Läkemedelsförteckningen) för alla patienter (både dos- och icke-dospatienter)
- Skicka enklare meddelande mellan vårdgivare och den dosleverantör som är ansvarig för patientens läkemedelshantering.

Pascal har även ett inbyggt beslutstöd för förskrivare och legitimerad vårdpersonal så som:

- Interaktioner
- Biverkningsöversikt
- Dubblettvarning
- Äldrevarning
- Varning för narkotiskt preparat
- Varning för läkemedel under utökad bevakning
- Graviditet- och amningsvarning.

Nyttan med Pascal är bl. a att vård- och omsorgspersonal får dospatientens samlade läkemedelsinformation. Detta ökar patientsäkerheten då nya förskrivningar eller ändringar hos en annan vårdgivare/vårdenhet uppdaterar dospatientens läkemedelslista likaväl som andra förskrivares e-recept. Förskrivare får också ett mer komplett beslutsunderlag som gör att läkaren kan undvika oönskade biverkningar och interaktioner. Pascal förenklar även ändring och utsättning av läkemedel genom en direkt ändring i receptregistret vilket gör att utlämnande apotek alltid har korrekt information.

Informationen i Pascal är underlag för dosapotekens produktion och leverans av patientens dospåsar. Dosproduktion och leverans av dosrullar och helförpackningar sköts av den dosleverantör man har avtal med.

Pascal uppfyller patientdatalagens krav på säker inloggning och använder sig av SITHS, säkerhetstjänster och HSA för åtkomst till Pascal.



4. ÅTAGANDEN

4.1 Kundens åtaganden

Kunden ansvarar för att tillhandahålla drift, förvaltning och support för system som ansluts till Tjänsten.

Kunden skall ha ett lokalt supportansvar och kunna stödja sina användare. Vad som ingår i det lokala ansvaret för support av Pascal och dess säkerhetslösning finns beskrivet på www.inera.se under Tjänsten Pascal.

Kunden ansvarar för att följa regler, riktlinjer och instruktioner för anslutning och användning av Pascal. Detta finns beskrivet under www.inera.se under Tjänsten Pascal.

Kunden ansvarar för anslutning till katalogtjänst HSA samt för tilldelning av behörighet hos anställda för inloggning och olika åtkomstnivåer till Tjänsten. Behörighet tilldelas genom medarbetaruppdrag i HSA.

Kunden ansvarar för anslutning till SITHS identifieringstjänst för autentisering av Kundens slutanvändare av Tjänsten.

Kunden ansvarar för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.

Kunden ska vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

4.2 Ineras åtaganden

Inera tillhandahåller drift, förvaltning och support (2ndra linjens support) för Pascal. Information om drift och support finns på www.inera.se under kontakt och kundservice.

Inera skall tillhandahålla regler, riktlinjer och instruktioner för anslutning och användning av Pascal. Detta finns beskrivet under www.inera.se under Tjänsten Pascal.

Inera ska i enlighet med vad som anges i Avtalet inklusive bilagor tillhandahålla Tjänsten. I övrigt ansvarar Inera för åtaganden i enlighet med vad som framgår av Bilaga 4, Allmänna villkor.

Inera ska vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.



5. ÖVRIGA RUTINER OCH BESTÄLLNINGAR

5.1 Allmänt

Kunden äger rätt att beställa tilläggstjänster i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för tilläggstjänster. Anslutning till Tjänsten ska ske i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för anslutning.

Parternas samverkan avseende Tjänsten och anslutna system, inklusive hantering av utveckling, ändring och tillägg till Tjänsten, ska hanteras i enlighet med vad som framgår av Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer.

Rutiner enligt ovan finns tillgängliga på www.inera.se.

5.2 Åtkomst genom engångslösenord

Kunden kan som tilläggstjänst välja Engångslösenord via SMS.

6. SERVICENIVÅER

6.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$



6.2. Tillgänglighet

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,90 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Pascal. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Pascal i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Pascal
