



Avtal om Kundens användning av Informationsutlämning till NKRR

**Bilaga 1 – Specifikation av tjänsten
Informationsutlämning till NKRR**

Mellan Inera och Kund



Innehåll

1. Inledning	3
2. Bakgrund	3
2.1 Referenser	3
2.2 Definitioner	3
3. Tjänstebeskrivning	5
3.1 Syftet och ändamål med Tjänsten	5
4. Arkitekturbeskrivning	5
4.1 Informationsflöden via Nationella Tjänsteplattformen	5
4.2 Engagemangsindex	5
5. Åtaganden	5
5.1 Kundens åtaganden	5
5.2 Ineras åtaganden	6
6. Tilläggsbeställningar	7
7. Samverkansformer	7
8. Servicenivåer för Tjänsten	7
8.1 Definitioner	7
8.2 Tillgänglighet Tjänsten	7
8.3 Support	8
9. Om kunden använder agent	8
9.1 Om Kunden använder Agent enligt Avtal 1 om Agentens användning av Ineras Tjänster	8



Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Informationsutlämning till NKRR

1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Informationsutlämning till NKRR, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. BAKGRUND

Inera stödjer verksamhetsutveckling i landsting, regioner och kommuner, med kvalitetssäkrade digitala tjänster, koordinering av digital utveckling samt kompetens inom interoperabilitet. Våra tjänster används av personal, invånare och beslutsfattare.

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken är en teknisk lösning för informationsutlämning från anslutna vårdgivare till de nationella kvalitetsregistren, via rapportfunktionen Nationell kvalitetsregisterrapport (NKRR).

Tjänsten består i att Inera tillhandahåller kunden ett informationsutbyte via Nationella tjänsteplattformen, mellan kundens journalsystem och NKRR. Informationsutbyte sker när NKRR via Nationella tjänsteplattformen begär journaluppgifter om en viss invånare, och journalsystemet returnerar de begärda uppgifterna till NKRR via Nationella tjänsteplattformen.

Kunden önskar ansluta till och använda Tjänsten i enlighet med detta Avtal.

2.1 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
Inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information om avtal avseende Ineras tjänster samt tillhörande rutiner.
Kvalitetsregister.se	Information om Nationella Kvalitetsregister.

2.2 Definitioner

Begrepp	Beskrivning
Kund	Den som tecknat detta Avtal med Inera om användning av Tjänsten.



Begrepp	Beskrivning
Kvalitetsregister	Med kvalitetsregister avses en strukturerad samling av personuppgifter som inrättats särskilt för ändamålet att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra vårdens kvalitet.
Modellavtal	De personuppgiftsbiträdesavtal som tecknas för användning av Ineras Tjänster.
Nationella infrastrukturen	Med nationella infrastrukturen avses den tekniska infrastruktur som möjliggör och förenklar digital samverkan på nationell nivå inom området vård och omsorg.
Nationella tjänsteplattformen	Nationella tjänsteplattformen är ett tekniskt integrationsnav via vilket s.k. tjänsteproducenter och tjänstekonsumenter inom den nationella infrastrukturen för vård och omsorg utbyter information. Kunden kan, genom att integrera ett eller flera av sina IT-system med Nationella tjänsteplattformen skapa förutsättningar för att delta i informationsbytet.
NKRR	NKRR är en rapportfunktion som utifrån journaluppgifter ställer samman specificerade svarsunderlag för registrering i olika kvalitetsregister. Svarsrapporterna är på förhand definierade av respektive kvalitetsregister. Inga personuppgifter lagras i NKRR.
Personuppgiftsansvarig	Den som ensam eller tillsammans med andra självständigt bestämmer ändamålen med och medlen för behandlingen av personuppgifter. En vårdgivare är Personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som vårdgivaren utför. I den enskilda hälso- och sjukvården är den juridiska eller fysiska person som bedriver verksamheten Personuppgiftsansvarig. I landsting och kommun är varje myndighet som bedriver verksamheten Personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som myndigheten utför. Personuppgiftsansvaret omfattar tillgängliggörande av uppgifter samt direktåtkomst till systemet för sammanhållen journalföring.



Begrepp	Beskrivning
Personuppgiftsbiträde	Den som osjälvständigt behandlar personuppgifter på uppdrag av Personuppgiftsansvarig.
Tjänstekontrakt	En specifikation som beskriver ett nationellt standardiserat gränssnitt som förekommer mellan tjänstekomponenter i en tjänstebaserad arkitektur.

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

3.1 Syftet och ändamål med Tjänsten

Tjänstens syfte är att möjliggöra automatisk överföring av information till Nationella kvalitetsregister via NKRR.

4. ARKITEKTURBESKRIVNING

4.1 Informationsflöden via Nationella Tjänsteplattformen

Kommunikationen i Tjänsten går via Ineras Nationella tjänsteplattform som följer vid var tid gällande RIV och RIV Tekniska anvisningar. Vid Avtalets undertecknande finns gällande Regelverk för Interoperabilitet inom Vård och omsorg tillgänglig på Inera.se. Tjänsten anropar andra Vårdgivares anslutna system som tillhandahåller information om invånare via Nationella tjänsteplattformen.

4.2 Engagemangsindex

Tjänsten använder Engagemangsindex, vilket är en stödtjänst som används vid integration med landstingens vårdssystem. Indexet innehåller inte patientinformation, men innehåller information om var eftersökt patientinformation finns. Indexet används av Nationella tjänsteplattformen för att optimera informationsinhämtningen i Tjänsten, då informationen i indexet möjliggör för Nationella tjänsteplattformen att begränsa anropen till de system där det finns information om aktuell patient.

5. ÅTAGANDEN

5.1 Kundens åtaganden

När Kunden ansluter sitt IT-system till Nationella tjänsteplattformen blir Kundens IT-system en del av Nationella infrastrukturen. Det är därför av yttersta vikt att Kundens IT-system inte äventyrar stabilitet eller tillgänglighet hos övriga IT-system, och/eller komponenter, som är delar av Nationella infrastrukturen - exempelvis Nationella tjänsteplattformen.

Kunden åtar sig, på egen bekostnad, i enlighet med detta Avtal samt Ineras instruktioner och rutiner vilka publiceras på inera.se



- att anpassa och integrera kundens IT-system för anslutning till Nationella tjänsteplattformen för att möjliggöra användning av Informationsutlämning till NKRR.
- att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt som Informationsutlämning till NKRR använder sig av.
- att vid incidenter och problem
 - a) följa Ineras processer för felsökning, avhjälpande av fel, systemändring, driftsättning och test.
 - b) samverka med Inera och de övriga aktörer som är involverade i incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen, samt deras eventuella underleverantörer, intill dess att incident och problem är slutligt hanterade.
 - c) följa Ineras anvisningar för övervakning och Ineras tekniska SLA för Tjänsten.
- att utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot de testmiljöer som Inera anvisar.
- att använda sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot den produktionsmiljö som Inera anvisar.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Informationsutlämning till Kvalitetsregister samt att vid byte av denne kontaktperson meddela Inera ändringen.

5.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtal:

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt som Informationsutlämning till NKRR använder sig av.
- att följa Regelverket för Interoperabilitet inom vård och omsorg (RIV och RIV Tekniska anvisningar). Regelverket återfinns på Inera.se.
- att vid behov kommunicera med Kunden om Tjänsten via Kundenservice.
- att gällande anslutningen till Nationella tjänsteplattformen, ställa testmiljöer till förfogande åt Kunden mot vilka Kunden ska utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen.
- att gällande anslutningen till Nationella tjänsteplattformen, ställa en produktionsmiljö till förfogande åt Kunden mot vilken Kunden ska använda sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen.



6. TILLÄGGSBESTÄLLNINGAR

Kunden äger rätt att göra tilläggsbeställningar i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för tilläggsbeställningar, vilka återfinns på Inera.se.

7. SAMVERKANSFORMER

Parternas samverkan avseende Tjänsten och anslutna system, inklusive hantering av utveckling, ändring och tillägg till Tjänsten, ska hanteras i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer, vilka återfinns på Inera.se.

8. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

8.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

8.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.



8.3 Support

Om fel rör informationsutlämning från Nationella tjänsteplattformen ska Inera tillhandahålla support gentemot Agent eller NKRR enligt rutiner och prislista på Inera.se.

9. OM KUNDEN ANVÄNDER AGENT

9.1. Om Kunden använder Agent enligt Avtal 1 om Agentens användning av Ineras Tjänster

Kunden har även möjlighet att, enligt vad stadgas i Avtal 1 om Agentens användning av Ineras Tjänster, använda en s.k. Agent för att ansluta till Nationella tjänsteplattformen och Tillgängliggöras Tjänsten (se det avtalets definitioner av "Agent" och "Tillgängliggörande"). Kunden, som i det avtalet kallas "Slutkund", ska om den använder sådan Agent alltjämt uppfylla villkoren i detta Avtal, inkl. vad stadgas i Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Informationslämning till NKRR, punkt 5.1, 2 st., 1, 4 och 5 att-satser.
