



Avtal om Kundens användning av Infektionsverktyget

**Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten
Infektionsverktyget**

Mellan Inera och Kund



Innehåll

1. Inledning	3
2. Bakgrund	3
2.1 Referenser	3
2.2 Definitioner	4
3. Tjänstebeskrivning	4
3.1 Tjänstens syfte och ändamål	4
4. Arkitekturbeskrivning	4
4.1 Informationsflöden via Nationella Tjänsteplattformen	4
4.2 Engagemangsindex	5
4.3 Säkerhetstjänster	5
5. Åtaganden	5
5.1 Kundens åtaganden	5
5.2 Ineras åtaganden	6
6. Tillägsbeställningar	7
7. Samverkansformer	7
8. Servicenivåer för Tjänsten	7
8.1 Definitioner	7
8.2 Tillgänglighet Tjänsten	8
8.3 Support	8



Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Infektionsverktyget

1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Infektionsverktyget, till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. BAKGRUND

Inera stödjer verksamhetsutveckling i landsting, regioner och kommuner, med kvalitetssäkrade digitala tjänster, koordinering av digital utveckling samt kompetens inom interoperabilitet. Våra tjänster används av personal, invånare och beslutsfattare.

Infektionsverktyget har teknisk funktionalitet för att kunna ge åtkomst och sammanställa data från flera vårdgivare till annan part, exempelvis myndighet.

Inera tillhandahåller Tjänsten som är uppdelad i två olika delar där kunden ansvarar för en del och Inera ansvarar för den andra delen.

Kundens ansvar:

- Dialogruta (pop-up) i journalsystemet för inmatning av information till Infektionsverktyget.
- Utsökning och överföring av information i och från lokala datalager till Infektionsverktygets nationella servrar.

Ineras ansvar:

- Informationsförsörjning över tjänsteplattformen.
- Behandling av överförda data enligt ett nationellt regelverk.
- Tillhandahålla Infektionsverktygets nationella databas.
- Tillhandahålla webbgränssnittet Rapportverktyget för statistikgenerering.
- Tillhandahålla Infektionsverktygets terminologitjänst.

2.1 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
Inera.se	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner.



Webbplats	Beskrivning
Rivta.se	Samlingssida för teknisk information som gäller den gemensamma IT-arkitekturen.

2.2 Definitioner

Term/begrepp	Definition
Rapportverktyget	Webgränssnitt som användare loggar in i för att ta fram statistik.
Infektionsverktygets dialogruta (pop-up)	Helintegrerad dialogruta (pop-up-ruta) i journalsystemets ordinationsmodul som används för att samla in information från ordinatören.
Infektionsverktygets Terminologitjänst	Infektionsverktygets terminologitjänst som används för att tillhandahålla urval av relevanta kodverk för uppföljning i Infektionsverktyget

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

3.1 Tjänstens syfte och ändamål

Infektionsverktyget är ett nationellt IT-stöd för att dokumentera, lagra och återkoppla information om vårdrelaterade infektioner och antibiotikaanvändning.

Syftet med Infektionsverktyget är att förebygga vårdrelaterade infektioner, förbättra följsamhet till behandlingsrekommendationer samt att minska bruket av bredspektrum antibiotika.

4. ARKITEKTURBESKRIVNING

4.1 Informationsflöden via Nationella Tjänsteplattformen

Kommunikationen i Tjänsten går via Ineras Nationella tjänsteplattform som följer vid var tid gällande RIV och RIV Tekniska anvisningar. Vid Avtalets undertecknande finns gällande Regelverk för Interoperabilitet inom Vård och omsorg tillgänglig på Inera.se. Tjänsten anropar andra Vårdgivares anslutna system som tillhandahåller information om invånare via Nationella tjänsteplattformen.



4.2 Engagemangsindex

Engagemangsindex är inte aktuellt för denna tjänst.

4.3 Säkerhetstjänster

Tjänsten använder Säkerhetstjänster, vilken är en stödtjänst som syftar till att tillhandahålla nödvändiga funktioner för att andra tjänster ska kunna uppfylla lagstadgade krav på säkerhet, integritet och sekretess. Säkerhetstjänster består i detta fall av tjänster för Autentisering och Logg.

5. ÅTAGANDEN

5.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig i enlighet med detta Avtal:

- att ansvara för att tillhandahålla IT-system som kan överföra specificerade informationsmängder samt skicka och ta emot meddelanden från Tjänsten.
- att följa vid var tid gällande *Anslutningsinstruktion Infektionsverkyget* som hittas på inera.se.
- att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt.
- att ansvara för anslutning mot Tjänsteplattformen.
- att ansvara för anslutning till katalogtjänst HSA samt för tilldelning av behörighet hos anställda för inloggning och olika åtkomstnivåer till Tjänsten. Behörighet tilldelas genom medarbetaruppdrag i katalogtjänst HSA.
- att ansvara för anslutning till Ineras identifieringstjänst SITHS/E-identitet för offentlig sektor (Efos) för autentisering av Kundens slutanvändare av Tjänsten.
- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sett.
- att ansvara för första linjens support (lokal förvaltning) gentemot Kundens slutanvändare av Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att vid användning av Tjänsten följa tillämplig lagstiftning och föreskrifter.



- att så snart det är möjligt skriftligen underrätta Inera om ändring i förhållanden som kan vara av betydelse för Ineras tillhandahållande av Tjänsten enligt Kundavtalet.
- att ansvara för att genomföra nödvändiga tester för sina system, vilka är integrerade mot Tjänsten. Sådana tester kan exempelvis vara funktionstest, användbarhetstest och regressionstest.
- att kontinuerligt eller vid instruktion uppdatera journalsystem/vårdinformationssystem med terminologier från Infektionsverktygets terminologitjänst.
- att ansvara för sändning av data då Infektionsverktygets nationella delar ej är tillgängliga – till exempel vid servicefönster. Sändning av data ska ske på ett sådant sätt att det inte orsakar överbelastning för nationella delarna.
- att ansvara för omsändning av data vid de tillfällen då Infektionsverktygets nationella delar ej bekräftat att data mottagits.
- att ge Inera tillåtelse att ge åtkomst av data i Infektionsverktyget till Folkhälsomyndigheten. Folkhälsomyndigheten får åtkomst till sammanställt och avpersonifierat data.
- att ge Inera tillåtelse att sammanställa och förmedla beskrivning av data ("metadata") i Infektionsverktyget till Folkhälsomyndigheten kring exempelvis täckningsgrad och användning.
- att i möjligaste mån bör införa fullständig användning av Infektionsverktyget gällande anslutning av enheter och informationsmängder.
- att i möjligaste mån genomföra teknisk validering av data (datafångst) samt kvalitativ validering (journalgranskning) av data.
- att ansvara för användningen av Tjänsten i verksamheten sker på lämpligt sätt.
- att vid behov ansvara för att upprätta avtal med landstingsupphandlade privata vårdgivare om tillgängliggörande av data till kunden. Kunden ska uppvisa avtal på vilka privata landstingsupphandlade vårdgivare som omfattas av tillgängliggörandet.

5.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtal:

- att i enlighet med vad som anges i detta Avtal tillhandahålla tjänsten.
- att ansvara för Tjänstens anslutning till Nationella tjänsteplattformen.
- att följa vid var tid gällande tjänstekontrakt som Tjänsten använder sig av.
- att fullgöra de åtaganden som stadgas i Bilaga 2 - Allmänna villkor.



att tillhandahålla support för Tjänsten i enlighet med vad som anges i punkt 8.3.

6. TILLÄGGSBESTÄLLNINGAR

Kunden äger rätt att beställa tilläggstjänster i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för tilläggstjänster, vilka återfinns på Inera.se eller enligt skräddarsydd offert.

7. SAMVERKANSFORMER

Parternas samverkan avseende Tjänsten och anslutna system, inklusive hantering av utveckling, ändring och tillägg till Tjänsten, ska hanteras i enlighet med vad som framgår av Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer, vilka återfinns på Inera.se.

8. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

8.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med Ineras vid var tid gällande rutiner för samverkansformer. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott som beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$



8.2. Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,5% mellan 8:00-17:00 alla vardagar. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

8.3 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner för Kundenservice och enligt vid var tid gällande prislista på [Inera.se](https://www.inera.se).