



Avtal om användning av tjänsten Eira

Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Eira

Mellan Inera och Kund



Innehåll

1. Inledning	3
2. Bakgrund	3
2.2 Definitioner.....	4
3. Tjänstebeskrivning	4
3.1 Tjänstens syfte och ändamål.....	4
4. Distribution och åtkomst	5
5. Åtaganden	5
5.1 Kundens åtaganden.....	5
5.2 Ineras åtaganden.....	6
6. Kostnader och licensavtal	6
7. Allmänna villkor	7



Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Eira

1. INLEDNING

Detta dokument utgör Bilaga 1 - Specifikation av tjänsten Eira till det Avtal som upprättats mellan Inera och Kunden.

2. BAKGRUND

Inera koordinerar landstingens och regionernas gemensamma e-hälsoarbete och levererar tjänster till nytta för invånare, medarbetare i vård och omsorg samt beslutsfattare. Inera ägs av alla landsting och regioner.

Tjänsten Eira är ett landstingssamarbete som förhandlar pris och licensvillkor avseende e-resurser.

Förvaltningen av Eira har tidigare byggt på vedertagen praxis. Detta avtals syfte är att formalisera denna praxis.

Initiativet till bildandet av Eira kom från sjukhusbiblioteken, i samverkan med SKL, 1999-2000. I och med övergången från tryckta till elektroniska tidskrifter, framkom behovet av att säkerställa en jämlik tillgång till vetenskaplig forskning till en rimlig kostnad. Att gå samman och erhålla storkundsfördelar var drivande när de internationella förlagen, oftast med monopolställning, gick in på den nya, digitala marknaden med mycket höga priser. Sedan 2010 är Eira en tjänst på Inera AB.

2.1 Referenser

Här listas de webbplatser och dokument som refereras till för ytterligare information.

Webbplats	Beskrivning
Inera.se	Information kring tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera samt information kring avtal för Ineras tjänster samt tillhörande rutiner.



2.2 Definitioner

Term/begrepp	Definition
Användare	Anställda inom landsting och regioner samt privata utförare med landstingsavtal.
Bibliotek	Sveriges sjukhusbibliotek, länken till vårdens personal.
Chefsgruppen	Föreningen Sveriges sjukhusbibliotekschefer.
Eira	Landstingssamarbete för gemensamma förhandlingar av pris och licensvillkor avseende e-resurser.
Eiras förvaltning	Eiras kansli på Inera.
Eiras kontaktgrupp	Representanter från sjukhusbiblioteken i varje landsting/region.
E-resurser	E-tidskrift, e-bok, databas, kunskapsstöd, elektroniskt uppslagsverk.
Fullmakt	Ger Inera rätt att teckna licensavtalen för medlemmarnas räkning.
Förlag	Leverantör av e-resurser.
IP-autentisering	Metod som förlagen använder för att ge användaren åtkomst till e-resurserna via IP-adresser.
Kundavtal	Det avtal som reglerar relationen mellan Inera och Eiras medlemmar.
Licensavtal	Det avtal som sluts mellan Inera och respektive förlag och som reglerar förlagens respektive Eiras samt medlemmarnas åtaganden.
Medlem	Landsting och regioner som är medlemmar i Eirasamarbetet.

3. TJÄNSTEBESKRIVNING

3.1 Tjänstens syfte och ändamål

Inera tillhandahåller tjänsten Eira, vilken består i att Inera förhandlar pris- och licensvillkor avseende e-resurser åt landsting och regioner i samråd med Eiras förvaltningsgrupp, Eiras kontaktgrupp och chefsgruppen

Urvalet av de e-resurser, som ingår i de gemensamma licensavtalen görs i samarbete med sjukhusbiblioteken och baseras sig på efterfrågan, användarstatistik, befintliga



prenumerationer och pris. Inera tecknar de enskilda licensavtalen på uppdrag av landsting/regioner via fullmakt. Syftet med Eira är att uppnå lägre kostnader för e-resurserna samt att effektivisera arbetet med förhandlingar, licensadministration, statistik, förlagskontakter, supportärenden och omvärldsbevakning.

4. DISTRIBUTION OCH ÅTKOMST

De licensierade e-resurserna tillgängliggörs av respektive förlag, eller eventuell underleverantör, på digitala plattformar och webbplatser. Användare i landsting och regioner får tillgång till e-resurserna via IP-autentisering. Varje medlem erbjuder, via biblioteken, sina användare olika lösningar för åtkomst till e-resurserna, på arbetsplatsen och på distans.

Innehållet är även sökbart via www.eiradiscovery.se.

5. ÅTAGANDEN

5.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig i enlighet med detta Avtal:

- att underteckna den fullmakt som ger Inera behörighet att teckna licensavtal för medlemmens räkning.
- att betala faktura utställd av Inera avseende årliga licenskostnader.
- att tillgängliggöra och marknadsföra e-resurserna, via biblioteken, för vårdens personal inom landstinget/regionen.
- att tillgängliggöra licensvillkoren för användarna och vara uppmärksam på eventuellt missbruk av licensvillkoren, samt rapportera eventuellt missbruk till förlaget och Inera.
- att utse kontaktperson som aktivt deltar i Eirasamarbetet och i kontaktmöten samt vilken arbetar för en ökad användning av e-resurserna.
- att hålla Inera och förlagen uppdaterade om aktuella adresser för IP-autentisering.
- att underrätta Inera om organisatoriska, ekonomiska eller andra förändringar som kan komma att ha betydelse för ingångna och nya licensavtal.



5.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig i enlighet med detta avtal:

- att förhandla priser och villkor samt teckna licensavtal med förlagen för alla medlemmar, med stöd av fullmakt.
- att förhandla priser på valbara tilläggs paket.
- att administrera förlagsfakturor.
- att fördela och fakturera licenskostnaderna (se 6. Kostnader och licensavtal).
- att tillgängliggöra licensavtalen för biblioteken, i sin helhet och i sammandrag.
- att bevaka frågor kring digital informationsförsörjning och e-resurser.
- att underlätta och främja samarbetet mellan landets sjukhusbibliotek, avseende erfarenhetsutbyte, kompetensförsörjning och omvärldsbevakning.
- att arrangera en årlig tvådagarskonferens tillsammans med de medicinska universitetsbiblioteken.
- att sammanställa och kommunicera användarstatistik.
- att bistå biblioteken i supportärenden.
- att arrangera 1-2 möten årligen med Eiras kontaktgrupp.
- att kontinuerligt informera och föra en dialog med Eiras kontaktgrupp och chefsgruppen.

6. KOSTNADER OCH LICENSAVTAL

De enskilda licensavtalen som förhandlats enligt avtalets villkor, sluts mellan förlagen och Inera. Detta sker med stöd i den fullmakt där medlemmen ger Inera rätt att sluta licensavtal (se bilaga 2).

Den enligt förvaltningsplanen beslutade kostnaden för Eiras förvaltning, debiteras landstingen och regionerna kvartalsvis i förskott.

Licens- och förvaltningskostnaderna fördelas mellan medlemmarna, baserat på antal invånare per landsting/region.

Den totala licenskostnaden per år beräknas enligt vid var tid gällande valutakurs i december varje år. Därefter faktureras landstingen och regionerna i förskott.

Då förlagen debiterar Inera i valutorna dollar, euro och pund, fastställs den slutgiltiga kostnaden för licensavtalen först vid betalning av förlagsfakturorna 1 ggr/år vid förfallodatum, i början av året. Inera äger rätt att tilläggsdebitera medlemmarna vid ett eventuellt underskott, relaterat till valutakurserna. Ett eventuellt överskott förs över till budgeten för året därpå.



7. ALLMÄNNA VILLKOR

- 7.1 Inera äger rätt att ändra innehållet i Tjänsten samt avtalsvillkoren härför. Vid väsentlig ändring av innehållet i Tjänsten eller ändring av avtalsvillkoren härför (inklusive justering av avgift), ska Inera skriftligen underrätta Kunden inom skälig tid beroende på ändringens karaktär och påverkan på tjänsten (varvid minst tre (3) månader före det att ändringen träder i kraft utgör skälig tid beträffande justering av avtalsvillkor och justering av avgift). Vill Kunden inte godkänna ändringen ska Kunden skriftligen underrätta Inera inom trettio (30) dagar från aviseringen. Inera äger då rätt att säga upp Avtalet till upphörande sextio (60) dagar efter mottagandet av sådan avisering.
- 7.2 Ersättning för Tjänsten utgår i enlighet med vad som anges i Avtalet. Om inget annat anges i Avtalet ska betalning ske i enlighet med vad som framgår av Ineras vid var tid gällande betalningsvillkor som finns tillgängliga på www.inera.se. Om sådana villkor saknas ska betalning ske senast trettio (30) dagar efter respektive fakturas datum.
- 7.3 Endera parten äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från erhållande av skriftlig anmodan härom, innefattande redogörelse för det påstådda avtalsbrottet. Uppsägning ska göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för berörd part.
- 7.4 Part har inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra partens i förväg inhämtade skriftliga medgivande.
- 7.5 Inera äger dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter avseende Avtalet till annat statligt, kommunalt eller landstingsägt bolag/organ/förbund. Inera är skyldigt att omedelbart meddela Kunden i det fall sådan överlåtelse sker.