

Utbudstjänsten

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Innehållsförteckning

Utbudstjänsten - Beskrivning och tjänstespecifika villkor	2
1 Inledning.....	2
2 Bakgrund	2
3 Referenser	2
4 Termer och begrepp	2
5 Beskrivning av Tjänsten.....	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	3
5.2 Syfte	3
5.3 Regelverk.....	3
5.4 Beroenden	3
6 Behandling av personuppgifter	4
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden	4
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	4
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	4
6.1.3 Behandlingens art.....	4
6.1.4 Behandlingens ändamål	4
6.1.5 Typ av personuppgifter	4
6.1.6 Kategorier av registrerade personer	4
6.2 Tjänstespecifika instruktioner	4
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur	5
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen	5
8 Åtaganden	5
8.1 Kundens åtaganden	5
8.2 Ineras åtaganden	5
9 Servicenivåer för tjänsten	6
9.1 Definitioner	6
9.2 Tillgänglighet Tjänsten	6
10 Support	6

Utbudstjänsten - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Utbudstjänsten - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken anger hur information om utbud av Vård- och omsorgstjänster kan tillgängliggöras respektive sökas och hämtas via Nationella tjänsteplattformen.

Kunden är Vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Vård- och omsorgstjänst	Aktivitet inom vård och omsorg som Kunden erbjuder för att tillgodose invånarens behov av hälso- och sjukvård samt socialtjänst.	
Vårdgivare		Enligt patientdatalagen (2008:355) statlig myndighet, region och kommun i fråga

		<p>om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, regionen eller kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).</p>
--	--	---

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten ger Kunden möjlighet att publicera och/eller ta del av egna eller andras utbud av Vård- och omsorgstjänster.

Kunden kan ansluta till Tjänsten för att tillgängliggöra sitt utbud av Vård- och omsorgstjänster på två olika sätt:

- Anslutning via Kundens egen utbudskatalog.
- Anslutning via Ineras Tjänst Katalogtjänst HSA.

Efter anslutning till Tjänsten kan Kunden ta del av vilka Vård- och omsorgstjänster andra Kunder och Kunden själv har publicerat och erbjuder.

Samtliga Vård- och omsorgstjänster i Tjänsten beskrivs på ett standardiserat sätt. Beskrivningen gör det möjligt att söka och jämföra i olika Kundens utbud av Vård- och omsorgstjänster samt att använda denna information i digitala tjänster och verktyg.

Genom att publicera sitt utbud av Vård- och omsorgstjänster bidrar Kunden exempelvis till att underlätta för Kundens vårdpersonal att skicka remisser till rätt mottagare och för invånare att själva söka information om Kundens utbud av Vård- och omsorgstjänster.

5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att ge Kunden möjlighet att tillgängliggöra och/eller söka efter eller hämta information om Vård- och omsorgstjänster på ett enhetligt och strukturerat sätt

5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- Katalogtjänst HSA

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlingsförhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

6.1.3 Behandlingens art

Publicering av Vård- och omsorgstjänster samt kontaktuppgifter.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Samla utbud av Vård- och omsorgstjänster för invånare samt hälso- och sjukvårdspersonal

6.1.5 Typ av personuppgifter

Hälso- och sjukvårdspersonal i enskild firma:

- Identifikationsuppgifter (förnamn och efternamn)
- Identifikationsnummer (personnummer (organisationsnummer för enskild firma))

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

Hälso- och sjukvårdspersonal i enskild firma.

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

1. Publicera Kundens företagsnamn i Tjänsten.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bl.a. men inte uteslutande i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner, vilka det åligger Kunden att utföra.

att Kunden ska implementera nya versioner avseende Tjänsten inom av Inera angiven tid.

att i de fall Kunden avser tillgängliggöra Vård- och omsorgstjänster registreras dessa i enlighet med Tjänstens kodverk, se www.inera.se.

att i de fall Kunden indirekt ansluter andra Vårdgivare till tjänsten, ansvara för att registrera dessa Vårdgivares utbud av Vård- och omsorgstjänster i Tjänsten.

att Kundens organisationsstruktur är korrekt angiven i Ineras Tjänst Katalogtjänst HSA.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	<p>Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	<p>Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:</p> $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.