

Statistiktjänsten

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Innehållsförteckning

Statistiktjänsten - Beskrivning och tjänstespecifika villkor	2
1 Inledning	2
2 Bakgrund	2
3 Referenser	2
4 Termer och begrepp	2
5 Beskrivning av Tjänsten	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	3
5.1.1 Öppen statistik	3
5.1.2 Inloggad statistik	3
5.1.3 Exporterad statistik.....	3
5.2 Syfte	4
5.3 Regelverk.....	4
5.4 Beroenden	4
6 Behandling av personuppgifter	4
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden	4
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	4
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	4
6.1.3 Behandlingens art.....	4
6.1.4 Behandlingens ändamål	4
6.1.5 Typ av personuppgifter	5
6.1.6 Kategorier av registrerade personer	5
6.2 Tjänstespecifika instruktioner	5
6.2.1 Öppen statistik	5
6.2.2 Inloggad statistik	5
6.2.3 Exporterad statistik.....	5
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur	6
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen	6
8 Åtaganden	6
8.1 Kundens åtaganden	6
8.2 Ineras åtaganden	6
9 Servicenivåer för tjänsten	6
9.1 Definitioner	6
9.2 Tillgänglighet Tjänsten	7
10 Support	7

Statistiktjänsten - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Statistiktjänsten - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken består av produktion av statistik avseende Kundens användning av Ineras Tjänster.

Kunden är Vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Vårdgivare		Enligt patientdatalagen (2008:355) statlig myndighet, region och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, regionen eller kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan

		juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).
--	--	---

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten möjliggör för Kunden att följa upp och analysera Kundens användning av Ineras Tjänster.

Statistiktjänsten inhämtar data från de tjänster som är anslutna till Statistiktjänsten och lagrar denna data med syfte att sammanställa till statistik avseende Kundens användning av Ineras olika tjänster. Lagrad data och sammanställd statistik kan sedan konsumeras som Öppen statistik, som Inloggad statistik eller som Exporterad statistik.

Kunden kan endast få tillgång till statistik från de av Ineras Tjänster som Kunden är ansluten till och använder.

Statistiktjänsten håller lagrad data som innehåller personuppgifter, både på personal hos Kunden och på invånare som använt Ineras tjänster.

5.1.1 Öppen statistik

Statistik för användningen av Ineras Tjänster presenteras som öppen statistik på www.inera.se. Den öppna statistiken presenteras i aggregerad form utan personuppgifter.

Tjänsten har funktionalitet som möjliggör för Kunden att själv filtrera och exportera de data som presenteras som öppen statistik.

5.1.2 Inloggad statistik

Funktionalitet som möjliggör för Kundens behöriga personal att ta del av detaljerad och verksamhetsanpassad statistikrapportering.

Inloggad statistik presenteras i detaljerat format där personuppgifter för personal som hör till Kunden visas. Personuppgifter om invånare visas inte i den sammanställda statistiken.

5.1.3 Exporterad statistik

Statistik över Kundens egen användning av Ineras Tjänster som kan exporteras av Kunden. Tjänsten sammanställer och exporterar

- aggregerad statistik
- detaljerad statistik med pseudonymiserade personuppgifter

- detaljerad statistik med personuppgifter i form av personnummer

Den exporterade statistiken finns tillgänglig för Kunden under en begränsad tid.

5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att möjliggöra för Kunden att följa upp och förstå användningen av Ineras Tjänster.

5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

5.4 Beroenden

Inte tillämpligt.

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

6.1.3 Behandlingens art

Statistik.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Statistik över Kundens användning av Ineras tjänster samt samkörning eller utvidgning av Kundens egna register med personuppgifter från Ineras Tjänster för ändamålen uppföljning, utvärdering, kvalitetssäkring och statistik.

6.1.5 Typ av personuppgifter

- Kundens personal
 - Identifikationsuppgifter (förnamn, efternamn, HSA-id och användarnamn)
 - Uppgifter om hantering av samtal (samtalstider, vidarekopplade samtal och konsultationssamtal)
 - Uppgifter om aktiviteter (spenderad tid samt in- och utloggningar).
- Invånare
 - Identifikationsnummer (exempel: personnummer)
 - Ålder
 - Kön
 - Uppgift om hälsa (exempel: namn på mottagning och namn på ärende)

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Kundens personal.
- Invånare som hanterats i Ineras tjänster.

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

6.2.1 Öppen statistik

Statistik för användningen av Ineras Tjänster presenteras som öppen statistik på www.inera.se. Den öppna statistiken presenteras i aggregerad form utan personuppgifter.

Tjänsten har funktionalitet som möjliggör för Kunden att själv filtrera och exportera de data som presenteras som öppen statistik.

6.2.2 Inloggad statistik

Funktionalitet som möjliggör för Kundens behöriga personal att ta del av detaljerad och verksamhetsanpassad statistikrapportering.

Inloggad statistik presenteras i detaljerat format där personuppgifter för personal som hör till Kunden visas. Personuppgifter om invånare visas inte i den sammanställda statistiken.

6.2.3 Exporterad statistik

Statistik över Kundens egen användning av Ineras Tjänster som kan exporteras av Kunden. Tjänsten sammanställer och exporterar

- aggregerad statistik
- detaljerad statistik med pseudonymiserade personuppgifter

- detaljerad statistik med personuppgifter i form av personnummer

Den exporterade statistiken finns tillgänglig för Kunden under en begränsad tid.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att följa förutsättningar och krav avseende anslutning till Tjänsten vilka meddelas på www.inera.se.

att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
---------	------------

Avbrottstid	<p>Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	<p>Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:</p> $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.