

# Säkerhetstjänster – Utökad Loggtjänst

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

## Innehållsförteckning

---

|                                                                                               |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Säkerhetstjänster - Utökad loggtjänst - Beskrivning och tjänstespecifika villkor .....</b> | <b>2</b> |
| <b>1 Inledning.....</b>                                                                       | <b>2</b> |
| <b>2 Bakgrund .....</b>                                                                       | <b>2</b> |
| <b>3 Referenser .....</b>                                                                     | <b>2</b> |
| <b>4 Termer och begrepp .....</b>                                                             | <b>3</b> |
| <b>5 Beskrivning av Tjänsten.....</b>                                                         | <b>3</b> |
| 5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten .....                                                | 3        |
| 5.1.1 Utökad Loggtjänst.....                                                                  | 3        |
| 5.1.2 Spärrtjänsten, Samtyckestjänsten och Loggtjänsten .....                                 | 3        |
| 5.2 Syfte                                                                                     | 3        |
| 5.3 Regelverk.....                                                                            | 4        |
| 5.4 Beroenden .....                                                                           | 4        |
| <b>6 Behandling av personuppgifter .....</b>                                                  | <b>4</b> |
| 6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden .....                                              | 4        |
| 6.1.1 Föremålet för behandlingen.....                                                         | 4        |
| 6.1.2 Behandlingens varaktighet.....                                                          | 4        |
| 6.1.3 Behandlingens art.....                                                                  | 4        |
| 6.1.4 Behandlingens ändamål .....                                                             | 4        |
| 6.1.5 Typ av personuppgifter .....                                                            | 5        |
| 6.1.6 Kategorier av registrerade personer .....                                               | 5        |
| 6.2 Tjänstespecifika instruktioner .....                                                      | 5        |
| 6.2.1 Utökad Loggtjänst.....                                                                  | 5        |
| <b>7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur .....</b>                                  | <b>6</b> |
| 7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen .....                                       | 6        |
| <b>8 Åtaganden .....</b>                                                                      | <b>6</b> |
| 8.1 Kundens åtaganden .....                                                                   | 6        |
| 8.2 Ineras åtaganden .....                                                                    | 7        |
| <b>9 Servicenivåer för tjänsten .....</b>                                                     | <b>7</b> |
| 9.1 Definitioner .....                                                                        | 7        |
| 9.2 Tillgänglighet Tjänsten .....                                                             | 8        |
| <b>10 Support .....</b>                                                                       | <b>8</b> |

# Säkerhetstjänster - Utökad loggtjänst - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

## 1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Säkerhetstjänster - Utökad Loggtjänst Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se [www.inera.se](http://www.inera.se).

## 2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken är en fristående del av Säkerhetstjänster. Säkerhetstjänster - Utökad loggtjänst är en infrastrukturtjänst som bidrar till att säkerställa Kundens e-tjänsters säkerhet, integritet och sekretess. Utökad loggtjänst är utformad för att uppfylla patientdatalagens (2008:355; PDL), lagen (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (SVOD) och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter.

Utökad Loggtjänst är en separat instans av Ineras Nationella Loggtjänst, där varje kunds loggdata är separerade från varandra. Tilläggstjänsten används som primär loggtjänst för åtkomstloggar för Kundens informationssystem kopplat till vård eller omsorg. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av detta Avtal. Kunden är vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården.

## 3 Referenser

| Källa                                                                                         | Beskrivning                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a>                                                | Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.                           |
| <a href="http://www.riksdagen.se">www.riksdagen.se</a>                                        | Information om för Tjänsten relevanta lagrum.                                                 |
| <a href="http://www.rivta.se/documents/ARK_0046/">www.rivta.se/documents/ARK_0046/</a>        | Information om för Tjänsten relevant dokument (Referensarkitektur för Identitet och Åtkomst). |
| <a href="https://www.rivta.se/documents/ARK_0041">https://www.rivta.se/documents/ARK_0041</a> | Information om för Tjänsten relevant dokument (Tillämpningsanvisning PDL-loggning).           |

[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)

Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.

## 4 Termer och begrepp

På [www.inera.se](http://www.inera.se) förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

| Term             | Definition | Förklaring |
|------------------|------------|------------|
| Inte tillämpligt |            |            |

## 5 Beskrivning av Tjänsten

### 5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

#### 5.1.1 Utökad Loggtjänst

Utökad Loggtjänst gör det möjligt för en organisation att följa upp åtkomsten till patientinformation i vårdinformationssystem. Kunden kan använda Utökad Loggtjänst genom att ansluta sina e-tjänster. Detta sker i en separat instans för varje kund vilket möjliggör en lättare uppföljning kopplat till kostnader samt förenkla för kunden vid ett senare tillfälle vill avsluta tjänsten men ändå behålla sin data.

#### 5.1.2 Spärrtjänsten, Samtyckestjänsten och Loggtjänsten

Utökad Loggtjänst ingår i tjänstedomänen för Nationell Loggtjänst vilken tillhandahåller tjänstekontrakt för anslutning av tjänstekonsumenter. Tjänstekontrakt i domänen för Loggtjänsten erbjuder lagring och hämtning av uppgifter om vem som har begärt och haft åtkomst till vilken information, när samt inom vilket uppdrag åtkomsten skedde. Detta för att Kund och patienter i efterhand ska kunna avgöra om åtkomsten varit berättigad eller inte.

### 5.2 Syfte

Tjänsten möjliggör för vårdpersonal att kunna kontrollera direktåtkomst eller annat elektroniskt utlämnande till personuppgifter i kundens vårdsystem. Via integrationer med 1177 så kan även invånare komma få möjlighet att ta del av åtkomstloggar som är kopplade till hens vårddokumentation hos vårdgivare. Tjänsten är förberedd för att visa upp logginformation till invånare via 1177 e-tjänster.

## 5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

## 5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- Identifieringstjänst SITHS (endast för användning av Tjänstens administrationsverktyg)
- Katalogtjänst HSA (endast för användning av Tjänstens administrationsverktyg).
- Legitimeringstjänst IdP (endast för användning av Tjänstens administrationsverktyg)
- Personuppgiftstjänsten (endast för användning av Tjänstens administrationsverktyg)
- Nationella Loggtjänsten - hämta loggposter som är lagrade i nationella tjänsten, utökad loggtjänst är baserad på samma programkod

# 6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

## 6.1 Personuppgiftsbehandlingens förhållanden

### 6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

### 6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

### 6.1.3 Behandlingens art

IT-systemstöd för säker hantering av personuppgifter och uppföljning av elektronisk åtkomst till sådan information.

### 6.1.4 Behandlingens ändamål

Fullgöra skyldigheten i rollen som vårdgivare att registrera enskilda användares elektroniska tillgång och övrig användning av personuppgifter om enskilda patienter, allt enligt SVOD, PDL och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården.

### 6.1.5 Typ av personuppgifter

Följande personuppgifter registreras i tjänsterna

|                                               | Medarbetare hos Inera och Ineras underleverantörer | Kundenspersonal | Patienter |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| Identifikationsuppgifter (förnamn, efternamn) | ✓                                                  | ✓               | ✓         |
| Identifikationsnummer (personnummer)          | ✓<br>*                                             | ✓<br>*          | ✓         |
| HSA-id                                        | ✓                                                  | ✓               |           |
| Organisation                                  | ✓                                                  | ✓               |           |

(\*)Personnummer kan registreras för kundens personal samt Ineras medarbetare och underleverantörer men det är primärt HSA-id som nyttjas.

### 6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Kundens personal
- Patienter

## 6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

### 6.2.1 Utökad Loggtjänst

1. Tillhandahålla Kunden funktionalitet att registrera åtkomstloggar för den egna verksamheten för åtkomst till kundensvårddokumentation.
2. Tillhandahålla Kunden funktionalitet för att Kunden ska kunna generera logg rapporter för den egna verksamheten medsyftet ätt Kunden ska kunna följa upp att verksamheten följer gällande lagar och föreskrifter.
3. Tillhandahålla funktionalitet för att invånare ska kunna ta del av Kundens loggposter i loggtjänsten för att möjliggöra kontroll enligt Socialstyrelsens föreskrifter.
4. Spara i Tjänsten registrerade loggposter i minst fem år. .

## 7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

### 7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen och använder Engagemangsindex. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

## 8 Åtaganden

### 8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att vid avbrott i Tjänstens tillhandahållande på egen bekostnad disponera och använda ett manuellt backup-system. Detta åtagande består bl.a. men inte uteslutande i att Kunden manuellt ska utföra de av Tjänstens funktioner, vilka det åligger Kunden att utföra.
- att vid incidenter och problem
  - b) Följa Ineras processer för felsökning och avhjälpande av fel
  - b) Samverka med Inera och de övriga aktörer som är involverade i incidenten eller incidenterna och/eller problemet eller problemen, samt deras eventuella underleverantörer, intill dess att incident och problem är slutligt hanterade.
- att utföra kvalitetssäkring av sin anslutning till Nationella tjänsteplattformen mot de test- och produktionsmiljöer som Inera anvisar.
- att ansvara för verifiering av QA miljö i samband med nya releaser av Loggtjänst. Kund har 30 dagar på sig att testa nya releaser i QA miljön, samt rapportera eventuella problem. Efter 30 dagar kommer release, oavsett om Kund testat eller ej, gå upp i produktion.

att hantera egen lagring av loggposter i minst fyra dygn vid en kritisk incident och Ineras tjänst ej är tillgänglig

## 8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

att tillgängliggöra åtkomstloggar online i minst 18 månader, därefter kan åtkomstloggar levereras på beställning av Kund i maximalt 5år efter att posten registrerades.

att ansvara för Tjänstens anslutning till Nationella tjänsteplattformen

att så snart det är möjligt underrätta Kunden om ändringar i förhållanden som kan anses vara av betydelse för Kundens anslutning.

att informera Kund minst 1 vecka innan ny release i QA-miljö för att säkerställa tid till testning. Akutärenden (ex. sårbarhet i komponent) som kräver ny release ger ej möjlighet till framförhållning för Kunds testning och kommer åtgärdas direkt.

## 9 Servicenivåer för tjänsten

### 9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

| Begrepp               | Definition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Avbrottstid</b>    | Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>Avbrott till följd av force majeure.</li> <li>Planerade avbrott.</li> <li>Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.</li> </ul> |
| <b>Total tid</b>      | Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tillgänglighet</b> | Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

## 10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på [www.inera.se](http://www.inera.se).