



Pascal

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor



Innehåll

1. INLEDNING	2
2. BAKGRUND	2
3. REFERENSER	2
4. TERMER OCH BEGREPP	2
5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	3
5.2 Syfte.....	4
5.3 Regelverk	4
5.4 Beroenden.....	4
6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER	4
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden	5
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	5
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	5
6.1.3 Behandlingens art	5
6.1.4 Behandlingens ändamål	5
6.1.5 Typ av personuppgifter	5
6.1.6 Kategorier av registrerade personer	5
6.2. Tjänstespecifika instruktioner	5
7. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR	6
7.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen	6
8. ÅTAGANDEN.....	6
8.1 Kundens åtaganden	6
8.2 Ineras åtaganden	7
9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN.....	7
9.1. Definitioner	7
9.2. Tillgänglighet	8
10. SUPPORT.....	8



Pascal - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1. INLEDNING

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Pascal - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2. BAKGRUND

Inera tillhandahåller Tjänsten som är ett nationellt verktyg för förskrivning av läkemedel till dospatienter.

Tjänsten möjliggör för Kundens Användare att förskriva dosdispenserade läkemedel och få tillgång till dospatientens samlade läkemedelslista.

Kunden är Vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3. REFERENSER

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
www.lakemedelsverket.se	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.
www.riksdagen.se	Information om för Tjänsten relevanta lagrum.
www.socialstyrelsen.se	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.

4. TERMER OCH BEGREPP

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta avsnitt.



Term	Definition	Förklaring
Användare	Fysisk person vilken använder Tjänsten och är legitimerad läkare, sjuksköterska eller tandläkare.	Se Socialstyrelsens hemsida för legitimerade yrkesroller.
Vårdgivare		Enligt patientdatalagen (2008:355) ("PDL") statlig myndighet, region och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, regionen eller kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).

5. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten är ett nationellt verktyg för förskrivning av dosdispenserade läkemedel i form av en webbapplikation. Tjänsten har utvecklats för åtkomst till flera nationella system, såsom eHälsomyndighetens register Ordinationsregister ("OR"), Sortiment- och leveransregister, Expeditionsställeregister och Läkemedelsförteckningen samt Ineras Tjänster Svenska informationstjänster för läkemedel - Sil och Personuppgiftstjänsten. Informationen i dessa register som är kopplade till dospatienten hämtas och visas i Tjänsten.

Tjänsten möjliggör åtkomst till ett beslutsunderlag vid förskrivning, bestående av dospatientens samlade läkemedelslista och historik enligt lag (1996:1156) om receptregister. Ändringar i dospatientens läkemedelslista som görs i Tjänsten uppdaterar OR vilket möjliggör för andra system, såsom receptexpeditionssystem, att få tillgång till aktuell information. Alla e-recept som förskrivs till en dospatient visas i dospatientens läkemedelslista i Tjänsten.



Dosdispensering och leverans av dosrullar samt läkemedel i helförpackningar hanteras av den av regionen upphandlade dosleverantören. Dosleverantören hämtar aktuell information från eHälsomyndighetens register.

Tjänsten har ett inbyggt beslutstöd vilket visar interaktioner, biverkningsöversikt, dubblettvarning, äldrevarning, varning för narkotiskt preparat, graviditets- och amningsvarning, varning för läkemedel under utökad bevakning och Direct Healthcare Professional Communication.

Tjänsten uppfyller PDL:s krav på säker inloggning.

5.2 Syfte

Syftet med Tjänsten är att till Kunden tillhandahålla ett verktyg för förskrivning av dosdispenserade läkemedel och i samband med det visa dospatientens samlade och uppdaterade läkemedelsinformation.

5.3 Regelverk

Tjänsten är ett nationellt medicinskt informationssystem och följer:

- Läkemedelsverkets föreskrifter (LVFS 2014:7) om tillämpning av lagen om medicintekniska produkter på nationella medicinska informationssystem. Tjänstens tillverkare är Inera.

5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- Identifieringstjänst SITHS
- Katalogtjänst HSA
- Säkerhetstjänster - IdP.

6. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska, om den indirekt ansluter andra Vårdgivare, följa anvisningar i Allmänna villkor.



6.1 Personuppgiftsbehandlingsförhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

6.1.3 Behandlingens art

Läkemedelsbehandling.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Se 2 kap. 4 § 1 och 2 punkterna PDL (individnära vård och annan patientadministration föranledd av eller i samband med vård).

6.1.5 Typ av personuppgifter

- Patienter (dospatienter och icke-dospatienter)
 - Kontaktuppgifter (telefonnummer och adress om hemmaboende dospatient)
 - Identifikationsnummer (personnummer)
 - Identifikationsuppgifter (förnamn och efternamn)
 - Uppgifter om hälsa (läkemedel och Vårdgivare som intygat patientrelation).
- Vård- och omsorgspersonal samt tandvårdspersonal
 - Identifikationsuppgifter (förnamn, efternamn och HSA-id).

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Patienter (dospatienter och icke-dospatienter)
- Vård- och omsorgspersonal
- Tandvårdspersonal.

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter iaktta följande tjänstespecifika instruktioner:



1. Säkerställa funktionalitet i Tjänsten att endast Kundens Användare får ha direktåtkomst till OR och uppgifter om dosrecept. Behörigheter styrs av medarbetaruppdrag i Ineras Tjänst Katalogtjänst HSA
2. Säkerställa funktionalitet i Tjänsten att endast förskrivare och legitimerade sjuksköterskor utan behörighet att förskriva läkemedel får ha direktåtkomst till uppgifter i nationella läkemedelsförteckningen. Behörigheter styrs av medarbetaruppdrag i Ineras Tjänst Katalogtjänst HSA
3. Säkerställa funktionalitet för att få tillgång till de läkemedel som expedierats på apotek (Läkemedelsförteckningen) för dospatienter och icke-dospatienter
4. Säkerställa funktionalitet för att förskriva, ändra, förnya, sätta ut och makulera dosdispenserade läkemedel
5. Säkerställa funktionalitet för att förskriva, ändra, förnya, sätta ut, makulera och beställa läkemedel i helförpackningar samt läkemedelsnära handelsvaror till dospatienter
6. Säkerställa funktionalitet för att se dospatientens vårdtagarinformation och samlade läkemedelslista
7. Verkställa utlämnande av enklare meddelande från Kundens Användare till dosleverantör
8. Säkerställa funktionalitet för att hantera dospatienter och icke-dospatienter med skyddad identitet.

7. ANSLUTNING TILL INERAS TEKNISKA INFRASTRUKTUR

7.1 Anslutning till Nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt.

8. ÅTAGANDEN

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

att tillhandahålla drift, förvaltning och support för de IT-system som Kunden ansluter till Tjänsten.



- att ha ett lokalt supportansvar och stödja sina Användare. Vad som ingår i det lokala ansvaret för support av Tjänsten och dess säkerhetslösning finns beskrivet på www.inera.se.
- att följa regler, riktlinjer och instruktioner för anslutning till och användning av Tjänsten, vilka finns beskrivna på www.inera.se.
- att ansluta till Ineras Tjänst Katalogtjänst HSA samt att tilldela Kundens Användare behörighet för inloggning och olika åtkomstnivåer till Tjänsten. Behörighet tilldelas genom medarbetaruppdrag i Ineras Tjänst Katalogtjänst HSA.
- att ansluta till Ineras Tjänst Identifieringstjänst SITHS för autentisering av Kundens Användare av Tjänsten.
- att ansluta till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att tillhandahålla regler, riktlinjer och instruktioner för anslutning till och användning av Tjänsten, vilka finns beskrivna på www.inera.se.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9. SERVICENIVÅER FÖR TJÄNSTEN

9.1. Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.



Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none">• Avbrott till följd av force majeure.• Planerade avbrott.• Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2. Tillgänglighet

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet om 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10. SUPPORT

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.