

Öppen testmiljö

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Innehållsförteckning

Öppen testmiljö - Beskrivning och tjänstespecifika villkor	2
1 Inledning.....	2
2 Bakgrund	2
3 Referenser	2
4 Termer och begrepp	2
5 Beskrivning av Tjänsten.....	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	3
5.2 Syfte.....	3
5.3 Regelverk.....	4
5.4 Beroenden	4
6 Behandling av personuppgifter	4
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur	4
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen	4
8 Åtaganden	4
8.1 Kundens åtaganden	4
8.2 Ineras åtaganden	5
9 Servicenivåer för tjänsten	5
9.1 Definitioner.....	5
9.2 Tillgänglighet Tjänsten	5
10 Support	6
11 Särskilda villkor	6

Öppen testmiljö - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Öppen testmiljö - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

Tjänsten har särskilda villkor avseende Abonnemangets löptid samt uppsägning av Abonnemanget, se avsnitt 11.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten så att Kunder som arbetar med nationell e-hälsa ska kunna testa sina miljöer med system under utveckling genom att ansluta till Nationella tjänsteplattformen och mot ett antal anslutande tjänster.

Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Mocktjänst	IT-system som för teständamål simulerar en Tjänst.	

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten ger tillgång till en sammanhållen testmiljö som delas av samtliga användare av Tjänsten, där Kunden kan ansluta sin egen miljö, identifierad med sitt unika SITHS funktionscertifikat, och testa sin egen funktionalitet mot delar av Ineras tjänsteutbud i form av testinstanser av andra Tjänster, funktioner inom Tjänster och av Mocktjänster. Till exempel ska leverantörer till regioner och kommuner kunna testa system och tjänster före leverans.

Tjänsten innehåller även en informationsyta där Kunden kan få information om Tjänsten och dess komponenter. De ingående testinstanserna av Ineras Tjänster, samt Mocktjänster, följer samma standarder som den ordinarie Tjänsten följer. Kunden ansluter via testinstansen av Nationella tjänsteplattformen med SITHS funktionscertifikat för autentisering.

Tjänsten ger tillgång till:

- En testinstans av Nationella tjänsteplattformen, så att Kunden ska kunna testa anslutning mot den. Övriga testinstanser inom Tjänsten samt Mocktjänster inom Tjänsten ansluter via denna testinstans av Nationella tjänsteplattformen.
- Testinstanser av ett antal av Ineras Tjänster. Detta så att kunden ska kunna testa att det egna systemet fungerar korrekt gentemot dessa Tjänster. Aktuell förteckning över testinstanser och mocktjänster som tillhandahålls inom Tjänsten presenteras på www.inera.se.
- Mocktjänster med testdata för ett antal av Ineras Tjänster så att Kunden ska kunna testa system och tjänster vilka hanterar information som hämtas från Tjänster där testinstanser inte tillhandahålls.
- Loggverktyget Kibana, så att Kunden ska kunna hämta ut logginformation och felsöka på egen hand.

5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att skapa förutsättningar för att Kunden ska kunna leverera IT-system och tjänster med högre kvalitet, genom att Kunden i ett tidigt skede kan säkerställa anslutningen till Nationella infrastrukturen. Tjänsten främjar också innovation och underlättar samarbete mellan Kunder som tillsammans utvecklar nya lösningar genom att utmaningar och möjligheter kan analyseras ur flera aspekter såsom teknik och juridik.

5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

5.4 Beroenden

Inte tillämpligt.

6 Behandling av personuppgifter

Inte tillämpligt.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Inte tillämpligt.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att följa förutsättningar och krav avseende anslutning till Tjänsten vilka meddelas på www.inera.se.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att vid användande av Tjänsten enbart använda Tjänsten för funktionella tester, d.v.s. inte utföra någon form av prestandatester, lasttester eller robusthetstester.
- att vid användande av Tjänsten endast använda testdata, d.v.s. inte använda Tjänsten så att någon produktionsdata i form av personuppgifter registreras eller utbyts.
- att vid användande av Tjänsten för tester vilka kan kräva att ett personnummer anges, endast använda testpersonnummer från Skatteverkets uppsättning av godkända testpersonnummer.

att i det fall Kunden fått för Tjänsten avsedda certifikat utfärdade av Ineras testmiljöteam för Tjänsten, endast använda dessa för Tjänsten, d.v.s. inte använda dem i någon annan miljö.

att vara Inera behjälplig i felsökningen i det fall Kundens tester har orsakat något problem i Tjänstens miljö vid användande av Tjänsten.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"> • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel: <i>Tillgänglighet (i procent) = 100 - (Avbrottstid/Total tid) * 100</i>

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet för Tjänsten på 90,00 procent (%), på helgfria vardagar mellan klockan 08:00–17:00. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera strävar efter att i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften under kontorstid och kommer att meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.

Inera ska vid anslutning till Tjänsten genomföra ett uppstartsmöte med Kunden, där möjlighet till frågor finns. Under anslutningsprocessen kan Inera bistå Kundens anslutningsarbete med ett testmiljöteam. Testmiljöteamet kan stödja Kunden med certifikathantering, anslutningsfrågor och ge vägledning om testning i Tjänsten. För frågor om de i Tjänsten ingående Tjänsterna, hänvisas till respektive Tjänsts ordinarie rutiner via Ineras kundservice.

11 Särskilda villkor

Vad som sägs i Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster, punkt 12, avseende Abonnemangets löptid samt uppsägning av Abonnemanget, gäller inte för denna Tjänst. I stället gäller följande:

Abonnemanget löper från och med den tidpunkt Kunden beställer Tjänsten och tills vidare. Inera och Kunden äger ömsesidig rätt att säga upp Abonnemanget. Uppsägning av Abonnemanget ska göras minst en (1) månad före önskat avslut. Abonnemanget löper då ut den sista dagen i den månad som följer efter den månad under vilken uppsägningen gjorts.