

# Legitimeringstjänst Lokal IdP för medarbetare

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

<b>Legitimeringstjänst Lokal IdP för medarbetare - Beskrivning och tjänstespecifika villkor... 1</b>	
<b>1 Inledning..... 1</b>	<b>1</b>
<b>2 Bakgrund ..... 1</b>	<b>1</b>
<b>3 Referenser ..... 2</b>	<b>2</b>
<b>4 Termer och begrepp ..... 2</b>	<b>2</b>
<b>5 Beskrivning av Tjänsten..... 3</b>	<b>3</b>
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten ..... 3	3
5.1.1 Detaljerad beskrivning av Tjänsten ..... 3	3
5.2 Syfte 3	
5.3 Regelverk..... 3	3
5.4 Beroenden ..... 3	3
<b>6 Behandling av personuppgifter ..... 4</b>	<b>4</b>
<b>7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur ..... 4</b>	<b>4</b>
<b>8 Åtaganden ..... 4</b>	<b>4</b>
8.1 Kundens åtaganden ..... 4	4
8.2 Ineras åtaganden ..... 4	4
<b>9 Servicenivåer för tjänsten ..... 4</b>	<b>4</b>
9.1 Definitioner ..... 4	4
9.2 Tillgänglighet Tjänsten ..... 5	5
<b>10 Support ..... 5</b>	<b>5</b>

# Legitimeringstjänst Lokal IdP för medarbetare - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

## 1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Legitimeringstjänst Lokal IdP för medarbetare - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se [www.inera.se](http://www.inera.se).

## 2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Kunden möjligheten att nyttja en lokal installation av Tjänsten.

### 3 Referenser

Källa	Beskrivning
<a href="https://openid.net/developers/specs/https://oauth.net/2/">openid.net/developers/specs/https://oauth.net/2/</a>	Information om för Tjänsten relevant öppen standard (Open Id Connect ("OIDC")).
<a href="https://www.inera.se">www.inera.se</a>	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
<a href="https://www.oasis-open.org/standards#samlv2.0">www.oasis-open.org/standards#samlv2.0</a>	Information om för Tjänsten relevant öppen standard (Security Assertion Markup Language ("SAML")).
<a href="https://www.riksdagen.se">www.riksdagen.se</a>	Information om för Tjänsten relevanta lagrum.
<a href="https://www.rivta.se/documents/ARK_0031/">www.rivta.se/documents/ARK 0031/</a>	Information om för Tjänsten relevant dokument (Patientdatalagen i praktiken (PDLiP)).
<a href="https://www.rivta.se/documents/ARK_0046/">www.rivta.se/documents/ARK 0046/</a>	Information om för Tjänsten relevant dokument (Referensarkitektur för Identitet och Åtkomst).
<a href="https://www.socialstyrelsen.se">www.socialstyrelsen.se</a>	Information om för Tjänsten relevanta föreskrifter.

### 4 Termer och begrepp

På [www.inera.se](https://www.inera.se) förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
<b>Identity Provider ("IdP")</b>		En tjänst som på begäran utför autentisering av en användare och utfärdar identitetsintyg med uppgifter om en identifierad användare.
<b>OpenID Connect ("OIDC")</b>		Enligt OAuth en öppen standard för att utbyta autentisering och behörigheter.
<b>Security Assertion Markup Language ("SAML")</b>		Enligt OASIS en XML-baserad öppen standard för att utbyta autentisering och behörigheter.

## 5 Beskrivning av Tjänsten

### 5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten är en paketerad lösning av Ineras centralt driftad Legitimeringstjänst IdP för medarbetare avsedd för installation och drift i kundens egen driftsmiljö.

#### 5.1.1 Detaljerad beskrivning av Tjänsten

- Tjänsten gör det möjligt att kontrollera och fastställa en slutanvändares identitet vid inloggning i en ansluten e-tjänst.
- Tjänsten möjliggör att kontroll av slutanvändarens identitet endast behöver göras en gång, oavsett hur många e-tjänster slutanvändaren loggar in i. Denna funktion kallas för Single Sign-On ("SSO").
- När en slutanvändare loggar in i en ansluten e-tjänst ska slutanvändarens identitet kontrolleras och fastställas. Detta möjliggörs av Tjänsten genom att Tjänsten sammanställer slutanvändarens uppgifter. Denna information lagras sedan i en så kallad biljett, som används som underlag för styrning av rättigheter i de e-tjänster som biljetten används av. Biljetten kan vara av typen SAML eller OIDC.
- Tjänsten stödjer Ineras Tjänst Identifieringstjänst SITHS som autentiseringsmetod men för att få full åtkomst till samtliga autentiseringsmetoder måste Kunden teckna avtal för Autentiseringstjänst SITHS.
- Tjänsten har följsamhet mot Referensarkitektur för Identitet och Åtkomst.
- Tjänsten måste ha en attributkälla motsvarande Katalogtjänst HSA.
- Tjänsten installeras i Kundens egna driftsmiljö.

### 5.2 Syfte

Tjänsten kontrollerar och fastställer en slutanvändarens identitet samt behörighetsstyrande egenskaper vid inloggning

### 5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

### 5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- Identifieringstjänst SITHS

## 6 Behandling av personuppgifter

Då Tjänsten installeras i Kundens egna driftsmiljö förekommer ingen behandling av personuppgifter mellan Kunden och Inera.

## 7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

Någon anslutning till Ineras tekniska infrastruktur ingår inte i Tjänsten.

## 8 Åtaganden

### 8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

att endast installera Tjänsten i den egna driftsmiljön

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.

### 8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

att tillhandahålla Tjänsten.

att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

## 9 Servicenivåer för tjänsten

### 9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
<b>Avbrottstid</b>	Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på <a href="http://www.inera.se">www.inera.se</a> . Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande: <ul style="list-style-type: none"><li>Avbrott till följd av force majeure.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Planerade avbrott.</li><li>• Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.</li></ul>
<b>Total tid</b>	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
<b>Tillgänglighet</b>	Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:  <i>Tillgänglighet (i procent) = 100 - (Avbrottstid/Total tid) * 100</i>

## 9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Då Tjänsten installeras i Kundens egen driftsmiljö är tillgänglighet för Tjänsten inte tillämpligt.

## 10 Support

Inera tillhandahåller support enbart genom den dokumentation som finns på [www.inera.se](http://www.inera.se). Om Kunden har behov av ytterligare support måste Kunden teckna separat avtal med annan leverantör