

Informationsutlämning till kvalitetsregister

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Innehållsförteckning

Informationsutlämning till kvalitetsregister - Beskrivning och tjänstespecifika villkor	2
1 Inledning.....	2
2 Bakgrund	2
3 Referenser	2
4 Termer och begrepp	2
5 Beskrivning av Tjänsten.....	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	3
5.1.1 Anslutning som tjänstekonsument	3
5.1.2 Anslutning som Tjänsteproducent	4
5.2 Syfte	4
5.3 Regelverk.....	4
5.4 Beroenden	4
6 Behandling av personuppgifter	4
6.1 Personuppgiftsbehandlings förhållanden	4
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	4
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	5
6.1.3 Behandlingens art.....	5
6.1.4 Behandlingens ändamål	5
6.1.5 Typ av personuppgifter	5
6.1.6 Kategorier av registrerade personer	5
6.2 Tjänstespecifika instruktioner	5
6.2.1 Anslutning som tjänstekonsument	5
6.2.2 Anslutning som tjänsteproducent	5
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur	6
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen	6
8 Åtaganden	6
8.1 Kundens åtaganden	6
8.1.1 Ansluten som Tjänstekonsument	6
8.1.2 Ansluten som Tjänsteproducent.....	6
8.2 Ineras åtaganden	6
9 Servicenivåer för tjänsten	7
9.1 Definitioner	7
9.2 Tillgänglighet Tjänsten	7
10 Support	7

Informationsutlämning till kvalitetsregister - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Informationsutlämning till kvalitetsregister - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten vilken utgör en del av den lösning som tagits fram för att minska administration och dubbelregistrering vid rapportering till de nationella och regionala kvalitetsregistren.

Kunden är Vårdgivare och bedriver verksamhet inom hälso- och sjukvården. Kunden önskar ansluta till och nyttja Tjänsten i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.
www.riksdagen.se	Information om för Tjänsten relevanta lagrum.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Centralt personuppgiftsansvarig ("CPUA")	Myndighet inom hälso- och sjukvården vilken ansvarar för central	

	behandling av personuppgifter i ett enskilt nationellt eller regionalt kvalitetsregister.	
Personuppgiftsansvarig ("PUA")		Enligt EU:s dataskyddsförordning en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter.
Vårdgivare		Enligt patientdatalagen (2008:355) ("PDL") statlig myndighet, landsting och kommun i fråga om sådan hälso- och sjukvård som myndigheten, landstinget eller kommunen har ansvar för (offentlig Vårdgivare) samt annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvård (privat Vårdgivare).

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Tjänsten utgör en del av den lösning som tagits fram för att begränsa administrationen och dubbelregistrering vid rapportering till de nationella och regionala kvalitetsregistren. Tjänsten hanterar överföring av uppgifter från Kundens journalsystem till nationella och regionala kvalitetsregister.

Kunden kan ansluta till Tjänsten som Tjänstekonsument och/eller Tjänstproducent.

5.1.1 Anslutning som tjänstekonsument

Kund som ansluter till Tjänsten som Tjänstekonsument är CPUA och utgörs i regel av den regionstyrelse vilken ansvarar för ett enskilt nationellt eller regionalt kvalitetsregister, se 7 kap. PDL.

Anslutning till Tjänsten i rollen som Tjänstekonsument innebär att Tjänsteproducenters journaluppgifter inhämtas för central behandling inom ramen för ett specifikt nationellt eller regionalt kvalitetsregister.

5.1.2 Anslutning som Tjänsteproducent

Kund som ansluter till Tjänsten som Tjänsteproducent är Vårdgivare och PUA. Kunden ansvarar för det journalsystem från vilket journaluppgifter ska utlämnas till central behandling i ett nationellt eller regionalt kvalitetsregister, som en CPUA i sin tur ansvarar för.

När Kundens personal initierar rapportering till ett nationellt eller regionalt kvalitetsregister hämtar Tjänsten uppgifter från Kundens journalsystem. Det är endast uppgifter från den Vårdgivare som patienten tillhör som hämtas. Vilka uppgifter som hämtas styrs av respektive nationella eller regionala kvalitetsregister, som sätter upp regler för vilken information som behövs. De uppgifter som inte kan hämtas automatiskt fylls i manuellt av Kundens personal.

5.2 Syfte

Tjänsten syftar till att utlämna journaluppgifter från Kundernas journalsystem till nationella och regionala kvalitetsregister. Utlämningen är avgränsat till ändamålet utlämnande till kvalitetsregister.

5.3 Regelverk

Inte tillämpligt.

5.4 Beroenden

Inte tillämpligt.

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska om den indirekt ansluter andra Vårdgivare följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlingsförhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare.

6.1.3 Behandlingens art

Nationella eller regionala kvalitetsregister enligt 7 kap. PDL.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Behandlingens ändamål är att i enlighet med 7 kap. 4–5 §§ PDL systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra vårdens kvalitet genom att möjliggöra jämförelse inom hälso- och sjukvården på nationell nivå.

6.1.5 Typ av personuppgifter

- Patienter
 - Identifikationsnummer (personnummer, samordningsnummer och reservnummer)
 - Identifikationsuppgifter (förnamn och efternamn)
 - Kontaktuppgifter (e-post, telefonnummer och adress)
 - Uppgifter om hälsa (journaluppgift och Vårdgivare).

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

Patienter.

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

6.2.1 Anslutning som tjänstekonsument

Överföra journaluppgifter till Kundens nationella och regionala kvalitetsregister för ändamålet att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra vårdens kvalitet i enlighet med 7 kap. 4 § PDL.

6.2.2 Anslutning som tjänsteproducent

Verkställa Kundens beslut om utlämnande av journaluppgifter till nationella och regionala kvalitetsregister för ändamålet att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra vårdens kvalitet i enlighet med 7 kap. 4 § PDL.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen och använder Engagemangsindex. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

8.1.1 Ansluten som Tjänstekonsument

Kunden åtar sig

- att godkänna anslutande Vårdgivares journalsystems eventuella avvikelser mot gällande Tjänstekontrakt innan anslutning får ske till Nationella tjänsteplattformen.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att vid kvalitetssäkring följa Tjänstens teststrategi, vilken baseras på Ineras testmodell.

8.1.2 Ansluten som Tjänsteproducent

Kunden åtar sig

- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att vid kvalitetssäkring följa Tjänstens teststrategi, vilken baseras på Ineras testmodell.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att tillhandahålla Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	<p>Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	<p>Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:</p> $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.