

Infektionsverktyget

- Beskrivning och tjänstespecifika villkor

Innehållsförteckning

Infektionsverktyget - Beskrivning och tjänstespecifika villkor	2
1 Inledning.....	2
2 Bakgrund	2
3 Referenser	2
4 Termer och begrepp	2
5 Beskrivning av Tjänsten.....	3
5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten	3
5.1.1 Databasen.....	3
5.1.2 Rapportverktyget	3
5.1.3 Adminverktyget.....	3
5.2 Syfte	4
5.3 Regelverk.....	4
5.4 Beroenden.....	4
6 Behandling av personuppgifter	4
6.1 Personuppgiftsbehandlingen förhållanden	4
6.1.1 Föremålet för behandlingen.....	4
6.1.2 Behandlingens varaktighet.....	4
6.1.3 Behandlingens art.....	5
6.1.4 Behandlingens ändamål	5
6.1.5 Typ av personuppgifter	5
6.1.6 Kategorier av registrerade personer	5
6.2 Tjänstespecifika instruktioner.....	5
7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur	6
7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen	6
8 Åtaganden	6
8.1 Kundens åtaganden	6
8.2 Ineras åtaganden.....	8
9 Servicenivåer för tjänsten	9
9.1 Definitioner.....	9
9.2 Tillgänglighet Tjänsten	9
10 Support	10

Infektionsverktyget - Beskrivning och tjänstespecifika villkor

1 Inledning

Kundens beställning av Tjänsten, regleras av det Avtal om Kundens användning av Ineras Tjänster ("Avtalet") som Kunden tecknat med Inera. Infektionsverktyget - Beskrivning och tjänstespecifika villkor utgör en unik del av Avtalet. För Avtalets övriga dokument se www.inera.se.

2 Bakgrund

Inera tillhandahåller Tjänsten, vilken är ett nationellt IT-stöd för att dokumentera, lagra och återkoppla information om vårdrelaterade infektioner och antibiotikaanvändning.

3 Referenser

Källa	Beskrivning
www.inera.se	Information om tjänster och funktioner som tillhandahålls av Inera.

4 Termer och begrepp

På www.inera.se förklaras termer och begrepp gemensamma för hela Inera. De kompletteras i Avtalet av avtalsdokumentet Definitioner. Termer och begrepp vilka är unika för Tjänsten beskrivs i detta kapitel.

Term	Definition	Förklaring
Inte tillämpligt.		

5 Beskrivning av Tjänsten

5.1 Övergripande beskrivning av Tjänsten

Inera tillhandahåller Tjänsten. Tjänsten används för att lagra, bearbeta, sammanställa och visa information om infektioner och relaterad vårddokumentation som har koppling till infektioner.

Alla regioner och privata vårdgivare som är offentligt finansierade och upphandlade av en region kan använda Tjänsten.

Tjänsten har teknisk funktionalitet för att kunna sammanställa och presentera avidentifierad statistik om vårdrelaterade infektioner på nationell nivå för tredje part, exempelvis statliga myndigheter.

Kunden kan göra utdrag av personuppgifter och journaluppgifter från Tjänsten.

Tjänsten består av databaser där information lagras samt webbapplikationerna Rapportverktyget, Terminologitjänsten och Adminverktyget.

I Rapportverktyget kan Kunden skapa digitala rapporter och göra utdrag av data som hämtas från Tjänstens databas. I Terminologitjänsten lagras och tillgängliggörs nationellt kodverk för märkning av de informationsmängder som kan skickas in av kunden till Tjänsten. I Adminverktyget administreras behörigheter.

5.1.1 Databasen

När Kundens vårdinformationssystem ansluts till Tjänsten kan Kundens data skickas in till Tjänstens databas.

5.1.2 Rapportverktyget

Bearbetar data utifrån Regelverk för uppföljning i Rapportverktyget.

Inloggning sker endast med Ineras Tjänst Identifieringstjänst SITHS.

Sammanställer och visar statistikrapporter baserade på data som lagras i Tjänstens databas.

5.1.3 Adminverktyget

Adminverktyget är en webbapplikation där Inera administrerar behörigheter för åtkomst till anonymiserade data på nationell nivå. I Adminverktyget publiceras information till Tjänstens användare.

5.2 Syfte

Syftet med Tjänsten är att bidra till att förebygga vårdrelaterade infektioner, främja god hygienisk standard, förbättra följsamhet till behandlingsrekommendationer, ta fram rapporter för nationella uppföljningar samt att minska bruket av bredspektrumantibiotika, för att förhindra ökningen av resistenta bakterier.

5.3 Regelverk

Tjänsten följer:

- Anslutningsinstruktion Infektionsverktyget
- Krav på nya anslutningar
- Regelverk för uppföljning i Rapportverktyget.

5.4 Beroenden

Tjänsten är beroende av följande av Ineras Tjänster:

- Identifieringstjänst SITHS
- Katalogtjänst HSA
- Sjunet
- Säkerhetstjänster - IdP
- Säkerhetstjänster - SpärrSamtyckeLogg

6 Behandling av personuppgifter

Tjänsten behandlar personuppgifter. Behandlingen regleras av SKR-koncernens personuppgiftsbiträdesavtal, Allmänna instruktioner och detta avtalsdokuments tjänstespecifika instruktioner, vilka är en del av Avtalet.

Kunden ska, om den indirekt ansluter andra Vårdgivare, följa anvisningarna i Allmänna villkor.

6.1 Personuppgiftsbehandlingsförhållanden

6.1.1 Föremålet för behandlingen

Tjänsten.

6.1.2 Behandlingens varaktighet

Tills vidare

6.1.3 Behandlingens art

Behandling av vårddokumentation inom en vårdgivares verksamhet.

6.1.4 Behandlingens ändamål

Systematisk uppföljning, utvärdering, kvalitetssäkring och framställning av statistik (jämförelsetal) över infektioner, diagnos, ordinationsorsak, antibiotikaordinationer, laboratoriesvar, förekomst av riskfaktorer, kirurgiska ingrepp, vårdåtgärder, vårdtillfällen, vårddygn, riskfaktordygn, vårdform och uppgifter om vårdgivarens verksamhetstyp enligt 2 kap. 4 § patientdatalagen (2008:355) ("PDL").

6.1.5 Typ av personuppgifter

Patienter

- Identifikationsnummer (personnummer, samordningsnummer, reservnummer och anonymisering ID)
- Identifikationsuppgifter (kön och åldersgrupp)
- Uppgifter om hälsa (diagnos, ordinationsorsak, antibiotikaordinationer, laboratoriesvar, förekomst av riskfaktorer, kirurgiska ingrepp, vårdåtgärder, patientplacering, antal vårddygn, antal riskfaktordygn, uppgifter om vårdtillfälle och vårdform).

Hälso- och sjukvårdspersonal, tandvårdspersonal

samt administrativ personal

- Identifikationsuppgifter (förnamn, efternamn och HSA-id)
- Kontaktuppgifter (e-postadress).

6.1.6 Kategorier av registrerade personer

- Patienter
- Kundens personal

6.2 Tjänstespecifika instruktioner

Inera ska vid behandling av Kundens personuppgifter vidta följande tjänstespecifika instruktioner:

1. Tillhandahålla funktionalitet för Kundens behöriga medarbetare och uppdragstagare att registrera vård- och samhällsrelaterade infektioner samt antibiotikaföreskrivningar.
2. Säkerställa att Kundens medarbetare och uppdragstagare hos Kunden kan få ta del av Kundens samlade statistik över förekomster av infektioner, antibiotikaföreskrivningar och annan relevant vårddokumentation. Behörigheten avser elektronisk åtkomst av enbart avidentifierade uppgifter på lägst enhetsnivå.

3. säkerställa funktionalitet så att uppdragstagare hos regionen kan få ta del av privata vårdgivares samlade statistik över förekomster av infektioner, antibiotikaförskrivningar och annan relevant vårddokumentation, om avtal mellan regionen och privat vårdgivare medger sådant statistikuttag. Behörigheten avser elektronisk åtkomst av enbart avidentifierade uppgifter på lägst vårdenhetsnivå.
4. Tillhandahålla funktionalitet för att presentera rapporter med avidentifierade uppgifter på nationell nivå och jämförelsetal till Kundens medarbetare och uppdragstagare samt till av Kunden behörigen godkänd tredje part.
5. Logga åtkomst till data i Tjänsten. Tjänsten loggar i enlighet med PDL och använder loggtjänsten i Ineras Tjänst Säkerhetstjänster - SpärrSamtyckeLogg.
6. Logga åtkomst till data med reservnummer i Tjänsten och tillgängliggöra för loggkontroller i Tjänstens webbapplikation Rapportverktyget med särskilt Vård medarbetaruppdrag som registreras i HSA katalogen av respektive vårdgivare
7. Möjliggöra åtkomst till Kundens egna informationsmängder genom aktiva val.
8. Möjliggöra för Kundens behöriga medarbetare och uppdragstagare att koppla postoperativa åtgärder till infektioner.
9. Möjliggöra för Kundens behöriga medarbetare och uppdragstagare att skapa/skriva ut en lokal kopia av all vårddokumentation som denne har tillgång till.
10. Bevara Kundens uppgifter i Tjänsten tills vidare, såvida inte Kunden meddelat särskilda instruktioner om gallring eller radering.
11. Lämna ut personuppgifter och vårddokumentation utifrån särskild instruktion av Kunden för till exempel forskningsändamål.
12. Behandla överförda data enligt Regelverk för uppföljning i Rapportverktyget.

7 Anslutning till Ineras tekniska infrastruktur

7.1 Anslutning till nationella tjänsteplattformen

Denna Tjänst tillhandahålls via Nationella tjänsteplattformen och använder Engagemangsindex. Kunden har som del av Avtalet förbundit sig att följa Villkor för Kundens anslutning till Nationella tjänsteplattformen när den ansluter till, och använder, Tjänsten.

8 Åtaganden

8.1 Kundens åtaganden

Kunden åtar sig

- att ansvara för att tillhandahålla IT-system som kan överföra specificerade informationsmängder samt skicka till och ta emot meddelanden från Tjänsten.
- att beställa och ansluta till Ineras Tjänster som framgår av punkten 5.4.
- att följa vid var tid gällande Anslutningsinstruktion Infektionsverktyget som publicerad på www.inera.se.
- att följa vid var tid gällande Tjänstekontrakt.
- att ansvara för anslutning mot Nationella tjänsteplattformen.
- att ansvara för anslutning till Ineras Tjänst Katalogtjänst HSA samt för tilldelning av behörighet hos anställda för inloggning och olika åtkomstnivåer till Tjänsten. Behörighet tilldelas genom medarbetaruppdrag i Ineras Tjänst Katalogtjänst HSA.
- att ansvara för anslutning till Ineras Tjänst Identifieringstjänst SITHS för autentisering av Kundens slutanvändare av Tjänsten.
- att ansvara för anslutning till av Inera tillhandahållna säkerhetstjänster i den mån det är nödvändigt för att Tjänsten och tillhörande applikationer ska kunna användas på avsett sätt.
- att ansvara för första linjens support (lokal förvaltning) gentemot Kundens slutanvändare av Tjänsten.
- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för kommunikation med Inera avseende Tjänsten.
- att så snart det är möjligt skriftligen underrätta Inera om ändring i förhållanden som kan vara av betydelse för Ineras tillhandahållande av Tjänsten enligt Avtalet.
- att ansvara för att genomföra nödvändiga tester för sina system, vilka är integrerade mot Tjänsten. Sådana tester kan exempelvis vara funktionstest, användbarhetstest och regressionstest.
- att kontinuerligt eller vid instruktion uppdatera journalsystem/vårdinformationssystem med terminologier från Tjänstens terminologitjänst.
- att ansvara för sändning av data då Tjänsten ej är tillgänglig, till exempel vid servicefönster. Sändning av data ska ske på ett sådant sätt att det inte orsakar överbelastning för de nationella delarna.
- att ansvara för omsändning av data vid de tillfällen då Tjänstens nationella delar ej bekräftat att data mottagits.
- att ge åtkomst av kundens data i Tjänsten till Folkhälsomyndigheten. Folkhälsomyndigheten ska endast få åtkomst till sammanställt och avidentifierade data.
- att inhämta medgivande från privata utförare att låta Inera tillgängliggöra utförarens data på aggregerad nivå till Folkhälsomyndigheten.

- att instruera Inera att sammanställa och förmedla beskrivning av regionens och alla anslutna privata vårdgivares data ("metadata") i Tjänsten till Folkhälsomyndigheten kring exempelvis täckningsgrad och användning.
- att i möjligaste mån införa fullständig användning av Tjänsten gällande anslutning av enheter och informationsmängder.
- att i möjligaste mån genomföra teknisk validering av data (datafångst) samt kvalitativ validering (journalgranskning) av data
- att ansvara för användningen av Tjänsten i verksamheten sker på lämpligt sätt.
- att om Kunden är en region, enbart ta del av statistikuppgifter enligt punkten 6.2.1 med stöd av ett avtal mellan regionen och den indirekt anslutna vårdgivaren.
- att ansvara för att upprätta avtal med indirekt anslutna privata vårdgivare om tillgängliggörande av data till Kunden och sammanställning av alla privata vårdgivares statistik på lägst vårdenhetsnivå.
- att ansvara för att tilldela behörighet på huvudmannanivå för uppföljning av avidentifierade data. Regionen ska för Inera uppvisa avtal eller på annat sätt intyga med vilken rätt de får ta del av statistikuppgifter från av regionen indirekt anslutna vårdgivare.
- att upprätta Personuppgiftsbiträdesavtal med indirekt anslutna vårdgivare i enlighet i Ineras Allmänna villkor.
- att om Kunden indirekt ansluter andra vårdgivare i enlighet med Ineras Allmänna villkor
 - a) omhänderta indirekt anslutna vårdgivares personuppgifter i Tjänsten, inklusive att ansöka om omhändertagande av sådana uppgifter hos Inspektionen för vård och omsorg, när uppdragsavtalet mellan Kunden och den indirekt anslutne vårdgivaren upphör eller om den indirekt anslutna vårdgivaren upphör med sin verksamhet.

8.2 Ineras åtaganden

Inera åtar sig

- att vid var tidpunkt ha en utsedd kontaktperson, vilken är ansvarig för kommunikation med Kunden avseende Tjänsten.
- att tillhandahålla Tjänstens Terminologitjänst.
- att i enlighet med vad som anges i Avtalet tillhandahålla Tjänsten.
- att ansvara för Tjänstens anslutning till Nationella tjänsteplattformen.
- att följa vid var tid gällande Tjänstekontrakt som Tjänsten använder sig av.
- att tillhandahålla support för Tjänsten i enlighet med vad som anges i avsnitt 10.

- att administrera behörighet till indirekt anslutna vårdgivares data enligt särskilda instruktioner från Kund som är en region.
- att ge åtkomst av data i Tjänsten till Folkhälsomyndigheten. Folkhälsomyndigheten får åtkomst till sammanställt och avpersonifierat data.
- att sammanställa och förmedla beskrivning av data ("metadata") i Tjänsten till Folkhälsomyndigheten kring exempelvis täckningsgrad och användning.

9 Servicenivåer för tjänsten

9.1 Definitioner

Tillgänglighet ska mätas med hjälp av följande mätvärden och definitioner.

Begrepp	Definition
Avbrottstid	<p>Avbrottstid är den tid då det föreligger ett fel eller avbrott, vilket tillhör felklass Kritisk eller Hög i enlighet med vad stadgas på www.inera.se. Beräkningen av Avbrottstiden inkluderar inte följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avbrott till följd av force majeure. • Planerade avbrott. • Annat avbrott, vilket beror på omständigheter, vilka Inera inte svarar för.
Total tid	Den aktuella mätperioden som utgörs av kalendermånad.
Tillgänglighet	<p>Tillgängligheten beräknas enligt följande formel:</p> $\text{Tillgänglighet (i procent)} = 100 - (\text{Avbrottstid} / \text{Total tid}) * 100$

9.2 Tillgänglighet Tjänsten

Inera har som mål att upprätthålla en tillgänglighet på 99,80 procent (%) dygnet runt alla dagar i veckan för Tjänsten. Kunden äger dock inte rätt att göra gällande några påföljder gentemot Inera om inte nämnda tillgänglighet nås.

Inera ska vid utförande av service och underhåll av Tjänsten i möjligaste mån undvika störningar eller avbrott i IT-driften och i synnerhet undvika störningar eller avbrott under kontorstid. Inera ska på sätt Inera finner lämpligt meddela Kunden inom skälig tid före planerat driftstopp i Tjänsten.

10 Support

Kunden ska ansvara för första linjens support (lokal förvaltning) gentemot Kundens slutanvändare av Tjänsten.

Inera ska tillhandahålla support gentemot Kunden i enlighet med vid var tid gällande rutiner vilka återfinns på www.inera.se.